

Concept-raamovereenkomst

CSP-diensten en consultancy

tussen

Stichting Etherreclame

en

<Opdrachtnemer>

Versie: concept
Datum:

De ondergetekenden,

1. Stichting Etherreclame, (statutair) gevestigd aan het Joop van den Endeplein 1 (1217 WJ) te Hilversum, te dezen vertegenwoordigd door de Algemeen Directeur, dhr. F. Volmer, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd aan de <> te <>, te dezen vertegenwoordigd door <functie>, <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

tezamen ook wel aan te duiden als "Partij(en)";

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever de komende jaren behoefte heeft aan een raamovereenkomst met één Opdrachtnemer als CSP (Cloud Solution Provider) die kan voorzien in de benodigde licenties, Azure services en relevante dienstverlening (support) op basis van een Advanced Support for Partners bij Microsoft;
2. Opdrachtgever hiervoor gebruik wenst te maken van een raamovereenkomst met een Opdrachtnemer die beschikt over de nodige deskundigheid, ervaring en middelen om in de behoefte van Opdrachtgever te voorzien;
3. Opdrachtgever voor deze opdracht een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;
4. Opdrachtnemer op <invullen> een Inschrijving heeft ingediend;
5. Opdrachtgever deze Inschrijving heeft beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding';
6. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met deze raamovereenkomst wil bereiken;
7. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de Aanbestedingsleidraad en ARBIT-2022 met dien verstande dat hier onder Bijlagen wordt verstaan: aanhangsel(s) bij deze raamovereenkomst, die deel uit maken van de raamovereenkomst.

1. Onderwerp en werking van de raamovereenkomst

- 1.1 Deze raamovereenkomst is van toepassing op het voorzien in de benodigde licenties, Azure services en relevante dienstverlening (support) op basis van een Advanced Support for Partners bij Microsoft.
- 1.2 Opdrachtnemer geeft toegang tot het Microsoft Advanced Support netwerk, de daarvoor benodigde portal en aanvullende consultancy diensten.
- 1.3 Opdrachtnemer stelt ten behoeve van haar dienstverlening de CSP portal-omgeving en de Azure portal-omgeving beschikbaar. De kosten voor het gebruik van die omgevingen zijn bij de prijs als opgenomen in artikel 4.1 inbegrepen.
- 1.4 De navolgende documenten bevatten een beschrijving van de verplichtingen van Partijen en maken als Bijlage deel uit van deze raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document, waarbij de raamovereenkomst deze rangorde aanvoert:

1. De Nota(s) van inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding waarbij de meest recente Nota steeds prevaleert;
2. De Aanbestedingsleidraad en Bijlagen (voor zover niet genoemd in dit overzicht);
3. Algemene licentie- en contractvoorwaarden van Microsoft, waaronder de EULA (End User License Agreement);
4. ARBIT-2022;
5. De Inschrijving van Inschrijver d.d. datum.

2. Duur en beëindiging van de raamovereenkomst

- 2.1 Deze raamovereenkomst treedt in werking op datum en is van kracht voor de duur van 24 maanden en derhalve eindigende op datum. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de raamovereenkomst tweemaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van 12 maanden.
- 2.2 Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging van de raamovereenkomst maakt hij dit uiterlijk drie (3) maanden voor expiratie van de initiële looptijd van de raamovereenkomst schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer.
- 2.3 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid gedurende de gehele looptijd de raamovereenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Indien Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruikmaakt, dan zal er altijd een opgaaf van reden worden gedaan.
- 2.4 De opdrachtwaarde over de totale looptijd van de raamovereenkomst wordt gemaximeerd op 200% van de genoemde geraamde omvang. Dit is de jaarlijkse omvang (€ 650.000) * vier jaar + 50%, zijnde € 5.200.000 (excl. btw en indexerings). Indien de maximale omvang is bereikt, eindigt de raamovereenkomst. De nadere opdrachten die al wel zijn verstrekt aan Opdrachtnemer zullen nog wel uitgevoerd moeten worden onder de raamovereenkomst.

3. Nadere opdrachten

- 3.1 Bij het aangaan van deze raamovereenkomst geeft Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de eerste nadere opdracht voor het verstrekken van de volgende aantallen licenties:
 - Microsoft 365 E5, inclusief Teams – <> licenties;
 - Office Project Plan 3 – <> licenties;
 - Office Visio – <> licenties;
 - Office Teams Room – <> licenties;
 -
- 3.2 Opdrachtnemer heeft gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst de mogelijkheid om het aantal licenties op of af te schalen.
- 3.3 Opdrachtgever geeft in de portal-omgeving aan of en wanneer er wordt op- of afgeschaald. Dit kan worden gezien als een nadere opdracht. Opdrachtnemer is verplicht om op basis hiervan zijn tariefstelling in de maandelijkse factuur aan te passen op basis van de werkelijke aantallen.
- 3.4 Opdrachtgever is niet verplicht om een nadere offerteaanvraag te plaatsen bij Opdrachtnemer indien Opdrachtgever beschikt over een contract waar ook licenties onder worden afgenomen, zoals bijvoorbeeld een hardware contract.
- 3.5 Opdrachtgever is niet verplicht om consultancy diensten af te nemen bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever kan besluiten voor specifieke projecten, buiten deze raamovereenkomst, bij andere leveranciers, vergelijkbare IT-consultancy af te nemen, of aan Opdrachtnemer vragen daarmee samen te werken.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Voor de licenties gelden de onderstaande opslag/kortingspercentages:

Soort licenties	Opslag/korting%
Microsoft O365 E5, inclusief Teams	<>

Office Project Plan 3	<>
Office Visio Plan 3	<>
Office Teams Room	<>

- 4.2 Ten aanzien van het Azure-verbruik geldt een opslag-/kortingspercentage van: <>
- 4.3 Ten aanzien van de DevOps Consultancy geldt het volgende uurtarief: <> exclusief btw. Elke maand neemt Opdrachtgever 16 uur af. Indien in een bepaalde maand meer uur benodigd is, worden deze op basis van nacalculatie gefactureerd. Indien in een bepaalde maand de volledige 16 uur niet wordt benut, schuiven deze uren door naar de volgende maand en kan de Aanbestedende dienst de uren in de opvolgende maand benutten.
- 4.4 De all-in totaalprijs per maand voor Support betreft: <> exclusief btw.
- 4.5 De all-in totaalprijs per maand voor Managed Service betreft: <> exclusief btw.
- 4.6 Ten aanzien van de additionele dienstverlening gelden de volgende uurtarieven exclusief btw:

Uurtarieven consultancy (excl. btw)	
Projectleider	<>
Azure Architect	<>
Azure Consultant	<>
Azure Engineer	<>

- 4.7 De opslag/kortingspercentages als genoemd in artikel 4.1 en 4.2 staan gedurende de looptijd van de raamovereenkomst vast.
- 4.8 De prijzen/ tarieven uit artikel 4.3 t/m en 4.6 zijn vast behoudends indexering. Indexering is voor het eerst per 1 januari 2027 mogelijk en daarna maximaal eenmaal per kalenderjaar overeenkomstig de Dienstenprijsindex (DPI) 2021=100: <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table?ts=1745914275286>
- Opdrachtnemer dient daartoe een verzoek bij Opdrachtgever in, waarbij het voorstel is onderbouwd door van de indexering van kwartaal 1 t/m 4 van het afgelopen jaar het gemiddelde te nemen. Tarieven worden afgerond op 2 cijfers achter de komma. De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 4.9 Opdrachtnemer factureert op basis van het daadwerkelijke verbruik, op maandbasis achteraf. Uren voor consultancy worden op basis van werkelijk gemaakte uren maandelijks achteraf gefactureerd tenzij anders overeengekomen bij een nadere opdracht.
- 4.10 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de door Opdrachtgever voorgeschreven wijze.
- 4.11 Betaling vindt plaats na ontvangst van de factuur.
- 4.12 Opdrachtgever is bevoegd de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is, te verrekenen met bedragen die Opdrachtgever van Opdrachtnemer te vorderen heeft, doch zal dit niet automatisch doen.
- 4.13 De brutoprijs per licentie mag de wijzigingen vanuit de fabrikant volgen.

5. Contactpersonen en bevoegdheden

- 5.1 Opdrachtnemer wijst één vast aanspreekpunt en een vaste vervanger aan die gedurende de looptijd van de raamovereenkomst fungeert als contactpersoon voor de functionele, technische en financiële vraagstukken.
- 5.2 Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze raamovereenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

- 5.3 Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

6. Geheimhouding

- 6.1 Het is Opdrachtnemer en de personeelsleden verboden om van informatie die zij van Opdrachtgever in bezit heeft, waarvan Opdrachtnemer het vertrouwelijke karakter kent of behoort te kennen, om wat voor reden dan ook, zonder uitdrukkelijke toestemming, kopieën te maken, aan derden te verstrekken, aan derden ter inzage te geven of op enige wijze te (doen) (her)gebruiken voor welk doel dan ook anders dan ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 6.2 Opdrachtnemer verplicht zich binnen veertien dagen na beëindiging van deze raamovereenkomst en iedere daaronder ressorterende afzonderlijke nadere overeenkomst alle gegevens die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de nadere overeenkomst onder zich mocht hebben, aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

7. Slotbepalingen

- 7.1 Voor (standaard)rapporten, handleidingen en dergelijke, waarvan het algemeen gebruikelijk is dat deze in de Engelse taal zijn opgesteld, geldt dat hiervan (ook) Engelstalige versies mogen worden overgelegd.
- 7.2 Aanpassingen als gevolg van aantoonbare ontwikkelingen bij softwarefabrikanten kunnen leiden tot het doorvoeren van aanpassingen waartoe Opdrachtnemer voorstellen kan doen waarop Opdrachtgever goedkeuring kan verlenen. Deze flexibiliteit is aanwezig zolang er binnen de Aanbestedingswet 2012 wordt gehandeld.
- 7.3 Wijzigingen of veranderingen van deze raamovereenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 7.4 Aanpassingen van de raamovereenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.
- 7.5 Geschillen, die uit of naar aanleiding van deze raamovereenkomst tussen Partijen rijzen, zullen zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost. Indien een oplossing in onderling overleg niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 7.6 Op deze raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschiedt in de Nederlandse taal.
- 7.7 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing. Opdrachtgever gaat akkoord met de algemene licentie- en contractvoorwaarden van Microsoft, waaronder de EULA (End User License Agreement). Deze voorwaarden prevaleren boven de andere door Opdrachtgever gestelde voorwaarden. Dit geldt dus ook voor de ARBIT-2022.
- 7.8 Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze raamovereenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 7.9 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclameuitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Hilversum,

Plaats,.....

Stichting Etherreclame
namens deze,
Algemeen Directeur

Bedrijfsnaam
namens deze,
Functie

F. Volmer

Naam