

Marktverkenning

Betreft:	Marktverkenning inzake Inhuur technisch advies- en ingenieursdiensten
Datum:	22-03-2024

Geachte heer / mevrouw,

De SVB-organisatie

De Sociale Verzekeringsbank (hierna: SVB) is de oudste uitvoerder op het gebied van sociale zekerheid in Nederland. Zij is opgericht in 1901. De SVB is een zelfstandig bestuursorgaan met als hoofdopdrachtgever het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Zij is verantwoordelijk voor uitvoering van verschillende sociale wetten en regelingen, zoals onder andere de Algemene Ouderdomswet (hierna: AOW). De SVB versterkt de zelfstandigheid van burgers door ervoor te zorgen dat zij weten en krijgen waar zij recht op hebben, zowel in de sociale zekerheid als in de zorg. Het hoofdkantoor van de SVB staat in Amstelveen, de overige tien locaties zijn over het land verdeeld. Met haar circa 4.000 medewerkers, bedient de SVB bijna zes miljoen klanten. Op jaarbasis keert de SVB ruim 48 miljard euro uit aan haar klanten.

Als uitvoerder van een publieke taak speelt de SVB een rol van betekenis in de samenleving. De deskundigheid die in de organisatie aanwezig is, wordt breed ingezet en beperkt zich niet tot de huidige taken. De SVB is betrokken bij de voorbereiding van nieuwe regelingen en adviseert haar opdrachtgevers over de uitvoering. Zij is daarmee een autoriteit op haar vakgebied.

De SVB heeft onlangs haar missie en visie opnieuw vastgesteld. De SVB versterkt de zelfstandigheid van burgers door ervoor te zorgen dat zij weten en krijgen waar zij recht op hebben als het gaat om persoonsgebonden regelingen in het publieke domein. De SVB is een organisatie waarin de volgende kernwaarden stevig zijn verankert: Eerlijk en integer, Inspirerend en innoverend, Resultaatgericht samenwerken en Verbonden met de samenleving. De SVB streeft ernaar dé excellente omgevingsgerichte uitvoerder zijn van persoonsgebonden regelingen: zowel in de sociale zekerheid als in de zorg, voor de hele overheid met 18 miljoen zeer tevreden burgers de best gewaardeerde uitvoeringsorganisatie van Nederland.

De SVB is een zelfstandig bestuursorgaan. De raad van bestuur van de SVB wordt aangesteld door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De raad van bestuur bestaat uit een voorzitter en twee leden.

Doelstelling

De SVB huurt op jaarbasis diverse bureaus in met betrekking tot technische adviesdiensten zoals ingenieurs diensten, bouwkundige diensten en elektrotechnische diensten. Met het oog op de nabije toekomst is de SVB voornemens een raamovereenkomst af te sluiten met één of meerdere partijen inzake de inhuur van technisch advies- en ingenieursdiensten. De vraag is onder andere of geschikte partijen alle disciplines in huis hebben. Daarnaast wil de SVB toetsen of een Europese aanbesteding voldoende interessant is voor partijen als de omzet op jaarbasis net boven de Europese drempel van €221.000 valt en is het toepassen van percelen een goede tactiek.

Marktverkenning

Door middel van een uitgebreide open marktverkenning oriënteert de SVB zich op de mogelijkheden die er bestaan om de gewenste aandachtspunten te toetsen c.q. nieuwe inzichten op te doen. Daarbij wil de SVB haar aandacht specifiek richten op de aspecten kwaliteit, verbeteringen van het (inhuur)proces en de in de markt bekende knelpunten/valkuilen.

Als doel van deze marktverkenning zijn de volgende doelstellingen bepaald:

- Het opdoen van kennis ten aanzien de ervaringen op het gebied van kwaliteitsborging bij de inhuur van technisch advies- en ingenieursdiensten.
- Het inventariseren van de mogelijkheden van technisch advies- en ingenieursbureaus op het gebied van duurzaamheid en innovatie.
- Het toetsen van de marktvraag van de SVB op haalbaarheid.
- Het verkrijgen van een onderbouwing of een resultaatsverplichting gewenst is.
- Het verkrijgen van inzicht over hoe technisch advies- en ingenieursbureaus ervoor zorgen dat ze te allen tijde de juiste technische specialisten kunnen leveren.

Wij verwijzen u voor meer detaillering van de probleemstelling en de exacte vraagstelling van de SVB naar de [bijlage A: Vragen en wensen](#).

Wij verzoeken u om de aan u verstrekte informatie vertrouwelijk te behandelen.

De SVB is voornemens om mede op basis van de resultaten van de marktverkenning strategische keuzes te maken. Wij hechten dan ook veel waarde aan de juistheid en volledigheid van de door u verstrekte informatie.

De SVB nodigt u uit om vanuit uw expertise en ervaringen input te leveren aan deze marktverkenning. De input dient gericht te zijn op het realiseren van de doelen van de marktverkenning.

Daartoe willen wij u uitnodigen om in korte en concrete beschrijvingen de vragen in bijlage A te beantwoorden. De beschrijvingen dienen in relatie te staan tot de aard van de vragen zoals deze door de SVB zijn verwoord. Daar waar van toepassing dient u bij het opstellen van uw beschrijving minimaal invulling te geven aan de bovengenoemde doelstellingen.

1. Algemene bedrijfsintroductie; Hierbij kunt u denken aan n.a.w gegevens, een opgave van uw(kern) activiteiten, de personeelsopbouw / omvang van uw organisatie uw organisatiestructuur en eventuele concernrelaties. Tevens vernemen wij graag welke relevante bedrijfscertificeringen (kwaliteit, milieu, informatiebeveiliging, etc) u bezit.
2. Als tweede punt vragen wij u uw ervaringen bij de uitvoering van gelijksoortige projecten met ons te delen. Naast uw (relevante) ervaringen bij betreffende referenties heeft de SVB daarbij specifiek interesse in de specifieke aard van de werkzaamheden (in hoeverre was het vergelijkbaar met die van de SVB), uw rol en taak m.b.t. het inhuren van technische adviseurs (welke afbakening / scheiding is er gehanteerd) en wat waren uw eigen leerpunten en wat zijn uw adviezen uit dit project.
3. Indien u van mening bent dat aanvullende informatie, anders dan in de eerdere punten benoemd, voor de SVB van toegevoegde waarde kan zijn, dan bent u vrij deze toe te voegen.

Het verzoek van de SVB is om uw informatiepakket te maximaliseren op circa 4 pagina's, exclusief eventuele bijlagen.

Indien u van mening bent dat uw inbreng in deze marktverkenning van toegevoegde waarde is voor de SVB, dan nodigen wij u graag uit om uw inbreng aan ons te doen toekomen op uiterlijk **12 april 2024, 12.00 uur**.

U kunt volstaan met het digitaal indienen van uw antwoorden / bijlagen e.d. via TenderNed.

De SVB behoudt zich het recht voor om naar aanleiding van de door u ingediende beschrijving aanvullende vragen te stellen of te verzoeken om toelichting of aanvulling.

Wij willen hierbij benadrukken dat, in het kader van de objectiviteit zoals deze wordt beoogd door de Europese wetgeving, deelname aan deze marktverkenning voor alle benaderde marktpartijen geheel vrijblijvend is. Op geen enkele wijze zal deze voor de SVB leiden tot verplichtingen naar u of

andere partijen van welke aard dan ook. Anderzijds zal deelname aan deze marktverkenning voor deelnemers niet leiden tot uitsluiting van vervolgacties door SVB.

Voor de informatie die u in het kader van deze marktverkenning verstrekt, is de SVB geen vergoeding verschuldigd. De SVB behoudt zich het recht voor om de naar aanleiding van deze marktverkenning verkregen informatie te gebruiken bij een eventuele aanbesteding.

Alle beschrijvingen die de SVB in het kader van deze marktverkenning ontvangt zullen inhoudelijk worden getoetst door het projectteam. Alle marktpartijen die hebben deelgenomen aan deze marktverkenning zullen op de hoogte worden gebracht van vervolgstappen die de SVB zal ondernemen.

Indien er vragen zijn ten aanzien van deze marktverkenning dan verzoeken wij u contact op te nemen met ondergetekende via de berichtenmodule in TenderNed.

De SVB bedankt u op voorhand voor uw inspanning en ziet uw berichten graag tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Paul Bouwman
Adviseur inkoop en Europees aanbesteden
Sociale Verzekeringsbank

Bijlage A: Vragen en wensen