

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	De communicatietaal in het project	Aangezien ik geen relevante informatie in de aanbestedingsdocumentatie heb kunnen vinden, verzoek ik u vriendelijk om te bevestigen dat de communicatietaal in het project Engels mag zijn. Indien de communicatietaal Nederlands moet zijn, verzoek ik u vriendelijk om de betreffende bepalingen in de aanbestedingsdocumentatie aan te geven en de vereisten nader toe te lichten in uw antwoord op deze vraag.	Dit staat in de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 2.4 bullet 2 en de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 19.
2.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 6.2, punt 3a, pagina 22	De eis dat de referent moet voldoen aan 'levering van koppelingen vanuit portalen met DigiID, eHerkenning en Profit (AFAS)' is zeer specifiek. Moet inschrijver dit beschouwen als een gestapelde eis? Dit maakt het moeilijk om één referent te vinden die aan deze eis voldoet, wat mogelijk marktversturend kan werken. Is de aanbestedende dienst bereid om deze eis te heroverwegen of aan te passen, bijvoorbeeld door meerdere referenten toe te staan die gezamenlijk aan de verschillende onderdelen van deze eis voldoen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en past deze geschiktheidseis als volgt aan: <i>Inschrijver dient te beschikken over de juiste ervaring en deskundigheid voor het uitvoeren van deze opdracht. Aanbestedende dienst wenst Inschrijver hiertoe te toetsen op soortgelijke referentieprojecten, waaruit blijkt dat Inschrijver over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt die de Aanbestedende dienst noodzakelijk acht voor het op een goede wijze kunnen uitvoeren van de opdracht. Inschrijver dient hiertoe -middels Annex VI Referentieblad- maximaal één (1) referentie per kerncompetentie (één (1) referentie om te voldoen aan alle kerncompetenties is ook toegestaan) in waaruit blijkt dat de afgelopen drie (3) jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbestedingsprocedure relevante deskundigheid en ervaring is opgedaan en wordt voldaan aan de onderstaande kerncompetentie(s):</i> • <i>(Door)ontwikkeling portalen;</i> • <i>Levering applicatiebeheer voor de portalen;</i> • <i>Levering van onderhoud (preventief, correctief en releasematig) voor de portalen;</i> • <i>Levering van koppelingen vanuit portalen met DigiID</i> • <i>Levering van koppelingen vanuit portalen met eHerkenning</i>

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			• <i>Levering van koppelingen vanuit portalen Profit (AFAS);</i> • <i>Levering JSON API-service voor de portalen;</i> • <i>Minimale opdrachtwaarde van € 500.000,00 exclusief btw (gebaseerd op een looptijd van tien (10) jaar).</i>
3.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 6.2, punt 3a, pagina 22	Staat de aanbestedende dienst open voor referenten uit België, waarbij we met vergelijkbare technieken en systemen hebben gewerkt, zoals de Belgische varianten van DigiID en eHerkenning? Dit zou ons in staat stellen om relevante ervaring en deskundigheid aan te tonen die vergelijkbaar is met de gevraagde Nederlandse systemen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat deze referenties aantoonbaar gelijkwaardig zijn. Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijver in dat geval in Annex VI Referentieblad een toelichting op te nemen inzake gelijkwaardigheid. Aanbestedende dienst kan hier aanvullend onderzoek naar doen (tijdens de verificatiefase) en bij de constatering dat gelijkwaardigheid niet van toepassing de Inschrijver alsnog uitsluiten van deelname aan deze aanbesteding.
4.	Nota van Inlichtingen vraag 88	Bent u in dat geval bereid om de vrijwaring te beperken tot de aan de Opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheden en dit artikel als volgt te formuleren: "Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden die aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet , vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Wederpartij neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		derde als hierboven bedoeld. Opdrachtgever zal Wederpartij in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Wederpartij de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Wederpartij vrijwaart in een dergelijk geval Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.’?	
5.	Nota van Inlichtingen vraag 89	Bent u bereid om de vereiste van toerekenbaarheid expliciet op te nemen in beide artikelen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
6.	Nota van Inlichtingen vraag 91	Het is niet redelijk om inschrijver alles te laten voorfinancieren. Zou u uw antwoord willen heroverwegen? Mocht er immers sprake zijn van gebreken en kosten, dan kunt u deze altijd nog verhalen op de opdrachtnemer.	Aanbestedende dienst begrijpt deze stelling en stelt in dat geval voor, voor de eenmalige kosten het volgende betaalschema te hanteren: • 20 % bij gunning; • 30 % voor het acceptatieproces; • 50 % na het acceptatie. De jaarlijkse kosten worden op maandbasis in rekening gebracht vanaf aanvang van de leveringen op 1 september 2025. Een en ander conform de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7 P.E. 25.
7.	Nota van Inlichtingen vraag 106	Bent u bereid om expliciet te bepalen dat deze aansprakelijkheidsbeperkingen ook gelden in geval er sprake is van onrechtmatige daad?	Nee.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
8.	Nota van Inlichtingen vraag 107	Bent u in dat geval bereid om in aanvulling hierop te bepalen dat onder indirecte schade onder meer wordt verstaan: gederfde winst, verlies van inkomsten, niet-realiseren van verwachte besparingen, loonkosten, verlies van een kans, verlies van klanten, claims van klanten of andere derden, schade ingevolge verlies en/of corruptie van data, verlies van goodwill en reputatieschade.? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met de volgende aanpassing: gederfde winst, verlies van inkomsten, niet-realiseren van verwachte besparingen, loonkosten, verlies van een kans, verlies van klanten, claims van klanten of andere derden, verlies van goodwill en reputatieschade. Schade ingevolge verlies en/of corruptie van data ziet de Aanbestedende dienst als directe schade indien deze verband met houdt de scope van de aanbesteding en de betreffende tekortkoming in de nakoming.
9.	Nota van Inlichtingen vraag 109	Bent u in dat geval bereid om er in ieder geval een 'supercap' op te zetten van maximaal 1 miljoen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
10.		Accepteert de aanbestedende dienst vervolgvragen naar aanleiding van de tweede nota van inlichtingen?	Nee, Aanbestedende dienst gaat er gezien de vervolgvragen en het aantal vanuit dat alle vragen van Inschrijvers in voldoende mate beantwoord zijn.