

Algemene informatie

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans
Aanbestedende Dienst: Stichting Resonans
Referentie: 2024-ICT303901

Toelichting:

Hoewel de antwoorden van de 2e Nota van Inlichtingen later zijn gepubliceerd dan in de planning stond weergegeven, blijft de deadline voor inschrijven staan zoals de planning op TenderNed weergeeft.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Beschrijvend Document

Vraag:

In uw Hoofdstuk 1.2.2. staat de maximale opdrachtwaarde vermeldt en de te verwachte jaarlijkse opdrachtwaarde. In uw Programma van Eisen staat dat prijzen (dus op offertes, in de webshop en op orderbevestigingen) altijd inclusief BTW moeten zijn. Kunt u verduidelijken of de opdrachtwaarde een bedrag exclusief of inclusief BTW betreft.

Antwoord:

De opdrachtwaarde weergegeven in Hoofdstuk 1.2.2. is exclusief BTW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 2.1 staat dat diverse diensten moeten worden uitgevoerd en moeten worden ingeprijsd in het opslagpercentage c.q. kortingspercentage (iPads). Eén van de diensten die u noemt is: Uitleveren op locatie.

Dit is een breed begrip en kan leiden tot onduidelijkheid en misverstanden. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder “Uitleveren op locatie”?

Antwoord:

Het gaat hier om het leveren van de bestelling op locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

in uw Programma van Eisen Eis 2.1 staat dat diverse diensten moeten worden uitgevoerd en moeten worden ingeprijsd in het opslagpercentage c. q. kortingspercentage (iPads). Eén van de diensten die u noemt is: Labelen / bestikkeren / graveren gekoppeld aan CMDB. Kunt u verduidelijken in hoeverre Inschrijvers zelf stickers moeten aanleveren/bekostigen of dat deze vanuit Opdrachtgever verstrekt worden?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient de hardware te voorzien van label/sticker bij aflevering van de Hardware. Deze worden niet aangeleverd door Aanbestedende Dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans**Beantwoord op:** 6 mrt. 2025**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 2.1 staat dat diverse diensten moeten worden uitgevoerd en moeten worden in geprijsd in het opslagpercentage c. q. kortingspercentage (iPads). Eén van de diensten die u noemt is: Labelen / bestikkersen / graving gekoppeld aan CMDB. De dienst graving is substantieel duurder dan het plaatsen van een sticker en heeft derhalve grote impact op het af te geven opslag c.q. kortingspercentage. Bent u bereid graving buiten deze opgave te houden, waardoor het voor Inschrijvers duidelijker wordt met welke kosten zij rekening dient te houden? Zo niet, kunt u dan een vrijblijvende indicatie geven om vaak Opdrachtgever gebruik denkt te maken van de dienst “graving”?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het loslaten van graving voor deze opdracht. Het gaat dus enkel om labelen of bestickersen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans**Beantwoord op:** 6 mrt. 2025**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 2.2 staat: Onder werkend opleveren wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: operationeel gebruiksklaar, in de ICT-schoolomgeving en inzetbaar/buikbaar voor het doel waar het voor bedoelt is. De woorden “maar niet beperkt tot” geeft veel ruimte voor Opdrachtgever om extra eisen te stellen aan de uitlevering waarmee Inschrijver geen rekening mee heeft gehouden bij de totstandkoming van de prijs voor deze dienst. Bent u bereid om de woorden “maar niet beperkt tot” hier weg te laten?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst is niet bereid deze te verwijderen. De opdracht is goed omschreven en wordt duidelijk vermeld in de aanbestedingsstukken. Als Aanbestedende Dienst een andere, niet aan deze opdracht gelieerde dienst wil afnemen, dan zal dit nader geprijsd kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 3.10 staat dat levering van kleine bestellingen binnen 2 werkdagen moet plaatsvinden. Dit is een zeer korte periode welke alleen realiseerbaar is als er voorraad is bij Inschrijver dan wel bij één van de geautoriseerde Nederlandse distributeurs. Voor Custom Off The Shelve producten is dit dus soms haalbaar, maar voor specifieke laptopkarren of Build To Order producten geldt een levertijd van 10-20 werkdagen. Bent u bereid om de leveringstermijn voor kleinere bestellingen te verruimen naar maximaal 5 werkdagen en bij Build To Order producten een leveringstermijn van maximaal 20 werkdagen te accepteren?

Antwoord:

Voor kleine bestellingen geldt dat dit altijd off the shelve producten zullen zijn. Aanbestedende Dienst gaat dus niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 4.1 staat: De opdrachtnemer verleent de opdrachtgever 2 jaar volledige fabrieksgarantie voor de ICT Hardware. Het is u bekend dat Apple slechts 1 jaar fabrieksgarantie geeft op haar producten. Bent u bereid om voor Apple producten 1 jaar fabrieksgarantie te accepteren?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw programma van Eisen Eis 7.1 staat dat opdrachtnemer gecertificeerd partner is van het aangeboden merk laptop/desktop. Opdrachtgever wil in dit contract zowel Windows/ChromeBook laptops alsook Apple iPads afnemen. Omdat iPads vallen in de productcategorie tablets geeft deze eis ruimte voor Inschrijvers om te stellen dat men geen geautoriseerde Apple partner hoeft te zijn binnen dit contract. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers geautoriseerd Apple partner moeten zijn?

Antwoord:

Nee dit kan Aanbestedende Dienst niet bevestigen. Het is geen vereiste dat inschrijvers een geautoriseerd Apple partners zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Casus 1: Advisering, Service en Onderhoud (max 1700 woorden)

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt hier een antwoord uit op proactieve houding tbv preventieve maatregelen. Opdrachtnemer heeft de volgende vragen:

1. Wat wordt er verstaan onder 'proactieve houding'?
2. Verwacht Aanbestedende Dienst een automatische monitoring van hardwareprestaties?
3. Zijn er specifieke rapportages gewenst over trends en (terugkerende) storingen?
4. Hoe ver mag Opdrachtnemer gaan in preventief onderhoud?
5. Mag Opdrachtnemer preventief updates en/of patches uitrollen zonder (expliciete) goedkeuring per locatie?
6. Verwacht Aanbestedende Dienst periodieke hardware-checks op locatie? Zo ja; hoe vaak?
7. Zijn er specifieke eisen aan de manier waarop Opdrachtnemer storingen en preventieve maatregelen moet rapporteren?
8. Verwacht Aanbestedende Dienst een maandelijks en/of

kwartaalrapportage over de geleverde ondersteuning?

9. Hoe gedetailleerd moeten storingsen worden vastgelegd en geëvalueerd?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat geen direct antwoord geven op uw gestelde vragen. Van een Inschrijver wordt verwacht dat hij in eigen bewoordingen aangeeft op welke wijze hij de verlangde kwaliteit gaat leveren door het beantwoorden van de casusvragen. Daarmee wordt hij in de gelegenheid gesteld zich te onderscheiden van de andere Inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen. Wanneer Opdrachtgever nader zou aangeven wat exact gewenst is, zou iedere innovatie, creativiteit of ieder zelfstandig denkproces bij de Inschrijvers worden geëcarteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Casus 1: Advisering, Service en Onderhoud (max 1700 woorden)

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt in deze casus communicatiekanalen uit.

Opdrachtnemer heeft de volgende vragen over dit onderwerp:

1. Welke communicatiekanalen worden als noodzakelijk gezien?
2. Zijn er specifieke eisen aan een ticketing-tool of SLA-dashboard
3. Verwacht Aanbestedende Dienst directe telefonische ondersteuning of is het aanbieden van uitsluitend een ticketsysteem voldoende?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat geen direct antwoord geven op uw gestelde vragen. Van een Inschrijver wordt verwacht dat hij in eigen bewoordingen aangeeft op welke wijze hij de verlangde kwaliteit gaat leveren door het beantwoorden van de casusvragen. Daarmee wordt hij in de gelegenheid gesteld zich te onderscheiden van de andere Inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen. Wanneer Opdrachtgever nader zou aangeven wat exact gewenst is, zou iedere innovatie, creativiteit of ieder zelfstandig

denkproces bij de Inschrijvers worden geëcarteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Casus 1: Advisering, Service en Onderhoud (max 1700 woorden)

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt in deze casus (als ook andere paragrafen) hulp van Opdrachtnemer op verschillende vlakken. Opdrachtnemer vraagt meer duidelijkheid:

1. Wat verstaat Aanbestedende Dienst onder "snelle en duidelijke ondersteuning bij complexe(re) ICT-problemen
2. Wat verstaat Aanbestedende Dienst onder "complexe(re) ICT-problemen"?
3. Welke reactietijden worden als acceptabel beschouwd voor zowel 1e als 2e lijns ondersteuning?
4. Moet er 24/7 ondersteuning beschikbaar zijn of volstaat een ServiceDesk tijdens kantooruren?
5. Op welk niveau verwacht Aanbestedende Dienst ondersteuning? Alleen hardwarematig of ook softwarematig en indien softwarematig; verwacht Aanbestedende Dienst dan ook ondersteuning op software anders dan Microsoft Windows?
6. Hoe gaat Aanbestedende Dienst om met complexere problemen die tussen 2 partijen in vallen. Denk aan WiFi problemen; ligt dit aan het device of aan het netwerk en welke partner is dan verantwoordelijk?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat geen direct antwoord geven op uw gestelde vragen. Van een Inschrijver wordt verwacht dat hij in eigen bewoordingen aangeeft op welke wijze hij de verlangde kwaliteit gaat leveren door het beantwoorden van de casusvragen. Daarmee wordt hij in de gelegenheid gesteld zich te onderscheiden van de andere Inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen. Wanneer Opdrachtgever nader zou aangeven wat exact gewenst is, zou iedere innovatie, creativiteit of ieder zelfstandig

denkproces bij de Inschrijvers worden geëcarteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Casus 1: Advisering, Service en Onderhoud (max 1700 woorden)

Vraag:

Aanbestedende Dienst heeft Advisering hoog in het vaandel staan.

Opdrachtnemer is benieuwd of en hoe:

1. Aanbestedende Dienst het succes van advisering meet
2. Er KPI's vastgesteld worden voor de mate van tevredenheid van het advies
3. Een bepaalde responstijd gewenst is voor adviesvragen

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat geen direct antwoord geven op uw gestelde vragen. Van een Inschrijver wordt verwacht dat hij in eigen bewoordingen aangeeft op welke wijze hij de verlangde kwaliteit gaat leveren door het beantwoorden van de casusvragen. Daarmee wordt hij in de gelegenheid gesteld zich te onderscheiden van de andere Inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen. Wanneer Opdrachtgever nader zou aangeven wat exact gewenst is, zou iedere innovatie, creativiteit of ieder zelfstandig denkproces bij de Inschrijvers worden geëcarteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
4.1

Vraag:

Aanbestedende dienst eist 2 jaar garantie op de ICT Hardware. Inschrijver verzoekt om Apple hiervan uit te sluiten, daar ze slechts 1 jaar garantie afgeven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver valt op dat de "eerste bestelling" niet meegeteld wordt in de vergelijkingsprijs. Is dit correct? Indien niet, dan ontvangen we graag een aangepast prijzenblad.

Antwoord:

Dit is een omissie, er wordt een nieuwe versie van het inschrijfbiljet Bijlage D geüpload. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van de nieuwste versie van het inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

4.3.1

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de bewijsstukken na mededeling van de gunningsbeslissing o.a. een gewaarmerkt uittreksel van de KvK die niet ouder dan 7 dagen is. Dit is niet gebruikelijk. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen naar een KvK die niet ouder dan 6 maanden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Eis 6.7

Vraag:

U eist dat opdrachtnemer zorg draagt voor de retour labels en retourdozen. Het aanleveren van de retourdozen is niet gebruikelijk en ook niet duurzaam

aangezien er extra transport benodigd is om de dozen te brengen om u tijd te geven om de hardware erin te verpakken. Wij verzoeken u daarom om eis 6.7 aan te passen naar het enkel aanleveren van de retourlabels. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat in principe akkoord met uw voorstel. Indien er een product retour gestuurd moet worden die afwijkende maten heeft (bijvoorbeeld een 34"curved beeldscherm) wil Aanbestedende Dienst beroep kunnen doen op het ontvangen van een retourdoos.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Eis 3.4

Vraag:

U eist dat u minimaal A-merken wenst te ontvangen. Om duidelijkheid in de definitie van een A-merk te verschaffen verzoeken wij u om te bevestigen dat het merk in het Leader Quadrant van Gartner dient te staan. Bevestigt u dit?

Antwoord:

Voor zover wij weten bestaat er geen Quadrant van Gartner meer inzake devices waarover deze aanbesteding gaat. Wellicht weet u meer dan wij. Welke Quadrant stelt u voor?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans**Beantwoord op:** 6 mrt. 2025**Ref.nr.**
18**Onderwerp:**
Prijssblad**Vraag:**

Het valt inschrijver op dat de kosten van de eerste bestelling niet meegenomen worden in de totaal vergelijkingsprijs. Het is de aanname van de inschrijver dat dit een omissie betreft. Wij verzoeken u dan ook om het prijsblad aan te passen waarbij alle kosten meegenomen worden in de totaalprijs.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans**Beantwoord op:** 6 mrt. 2025**Ref.nr.**
19**Onderwerp:**
Gunningsmethodiek**Vraag:**

Is onze aanname correct dat de maximaal aantal punten van het kwaliteitscomponent 700 dient te zijn?

Antwoord:

Dit is correct het totaal te scoren punten (casus 1 en 2 bij elkaar opgeteld) is 700 punten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Artikel 5.e overeenkomst

Vraag:

U heeft een boete opgesteld in het geval een tussentijdse beëindiging plaats vindt. Inschrijver begrijp de reden waarom u een boete hierop legt. Echter acht inschrijver de boete disproportioneel omdat hij niet beperkt is in de hoogte. U heeft het gedeelte voor de nieuwe aanbesteding beperkt. De kosten voor de inschakeling van een derde voor de levering en eventuele overige schade is hierbij niet beperkt waardoor dit onvoorzienbaar is voor de inschrijver. Daarbij kan een derde partij irreëel hoge kosten gaan rekenen voor de levering waardoor inschrijver een ongebruikelijk hoge boete ontvangt.

Om de boete bepaling te beperken verzoeken wij u om de meerkosten voor de inschakeling van derde en geleden schade te beperken tot maximaal €5.000,-. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. In Artikel 5 lid e wordt verwezen naar artikel 7 lid b, hier treft u de maximering van het schadebedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage F

Vraag:

U geeft aan dat de Algemene Inkoopvoorwaarden als bijlage F zijn toegevoegd. Inschrijver constateert dat bijlage F bij de aanbestedingsdocumenten ontbreekt. Wij verzoeken u om bijlage F te publiceren en inschrijvers de gelegenheid te geven vragen hierover te stellen in de 2e Nota van Inlichtingen ronde.

Antwoord:

Bijlage F wordt geüpload. Wanneer over de algemene inkoopvoorwaarden vragen worden gesteld zal Aanbestedende Dienst deze zo spoedig mogelijk beantwoorden. Het nadrukkelijke termijn om hier vragen over te stellen is de deadline van de tweede Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Eis 6.3

Vraag:

Is onze aanname correct dat u onder storingen in eis 6.3 ook de garantie-aanspraken bedoelt?

Antwoord:

Ja, dit is een correcte aanname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Eis 4.1

Vraag:

De fabrieksgarantie van Apple is standaard 1 jaar. U eist in eis 4.1 een fabrieksgarantie van 2 jaar. Wij verzoeken u om Apple uit te zonderen van deze eis en een fabrieksgarantietermijn van 1 jaar toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Eis 3.8

Vraag:

Het is gebruikelijk dat eigendom overgaat op het moment van levering. Dit omdat na levering de leverancier geen zicht heeft op wat er met de producten op uw locatie gebeurt. U vraagt een overgang van eigendom na betaling van de factuur. Dit acht inschrijver als een disproportioneel lange periode. Als tussenweg verzoeken wij u om eis 3.8 aan te passen naar een overgang van eigendom na acceptatie. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Uw verzoek tot aanpassingen is akkoord. Eis 3.8. wordt als volgt geformuleerd: Op de afleverlocatie wordt getekend voor ontvangst, wanneer er binnen 1 week geen bijzonderheden met het product zijn geconstateerd, zoals bijvoorbeeld DOA, fysieke beschadigingen etc., en gemeld aan Opdrachtnemer is daarmee sprake van Acceptatie. Opdrachtgever zal de producten na Acceptatie als zijn eigendom aanvaarden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle schade tot aan de leveringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Eis 3.7

Vraag:

Wij leveren, daar waar het beschikbaar is, de materialen in het Nederlands aan. Gaat u akkoord met het aanleveren van de materialen in het Engels, indien het in het Nederlands niet beschikbaar is?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:

initiële bestelling

Vraag:

Wij verzoeken u om te verduidelijk binnen welke termijn u de initiële bestelling wenst af te ontvangen.

Antwoord:

Binnen de afgesproken termijn zoals vermeld in het PvE. De bestelling zal spoedig na gunning en controle op de definitieve aantallen worden gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Prijsvastheid

Vraag:

U vraagt een prijsvastheid van één jaar. Voor de diensten prijzen acht inschrijver dit ook realistisch. Echter u vraagt ook een tabblad voor een initiële bestelling uit, waarbij u producten uitvraagt. Voor producten is het niet mogelijk om een prijsvastheid van 1 jaar te eisen. Inschrijvers zijn afhankelijk van de prijzen die fabrikanten afgeven. Fabrikanten geven doorgaans een prijsvastheid van maximaal 3 maanden. Een prijsvastheid van

1 jaar zou dan volledig voor het risico van de inschrijver zijn, wat niet in lijn staat met het proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u daarom om de prijsvastheid van de initiële bestelling te maximaliseren op 3 maanden vanaf inschrijfdatum. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Het is ook de intentie van AD om de eerste bestelling, na definitieve gunning en controle op de definitieve aantallen, te bestellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Verklaring referent

Vraag:

Is onze aanname correct dat inschrijvers een eigen format mogen gebruiken voor het referentiedocument van de verklaring referent?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

Wij verzoeken u om bijlage B ook in Word te publiceren zodat inschrijver de bijlage kunnen invullen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Casus 2

Vraag:

U geeft inschrijver 1700 woorden voor de beantwoording op casus 2. U vraagt hierbij 5 deelvragen uit. Dit betekent evenredig gezien dat inschrijver 340 woorden per deelvraag heeft voor de beantwoording. Het is niet realistisch om alle beantwoording op uw vragen hierin te geven. Dit kan resulteren in onvolledige of onduidelijke beantwoording op uw vragen. Wij verzoeken u om de aantal woorden voor casus 2 te verruimen naar 2500. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Om u enigszins tegemoet te komen verruimt Aanbestedende Dienst het aantal woorden voor casus 2 naar een maximum van 2000 woorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Casus 1

Vraag:

Inschrijver geeft u graag duidelijk antwoord op casus 1. U vraagt hierbij drie uiteenlopende deelvragen. Hierdoor acht inschrijver het niet haalbaar om duidelijk en volledig antwoord te geven in de hoeveelheid van 1700 woorden. Wij verzoeken u om de hoeveelheid woorden uit te breiden naar 2000. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

beantwoording casussen

Vraag:

Is onze aanname correct dat de beantwoording van de casus niet anoniem ingevuld hoeft te worden?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

specificaties

Vraag:

Is de aanname correct dat Inschrijver CO2 neutraal moet leveren inclusief een certificaat hiervoor? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Uw aanname is niet correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Is de aanname correct dat de levering in verpakking zonder plastics dient te zijn? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. U dient optioneel een prijs op te geven voor het uitpakken en afvoeren van verpakkingsmateriaal. Inschrijver is vrij om leveringen te doen zonder plastics.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Is de aanname correct dat Inschrijvers alleen nieuwe apparatuur mogen aanbieden en dat refurbished modellen zijn uitgesloten? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

specificaties

Vraag:

Is de aanname correct dat Inschrijvers alleen zakelijke lijnen mogen aanbieden en dat consumentenmodellen zijn uitgesloten? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

specificaties laptop

Vraag:

Op dit moment heeft u weinig tot geen specificaties gedefinieerd voor de eerste bestelling op het prijzenblad. Om u te kunnen voorzien van een goedwerkende en marktconforme aanbieding adviseert Inschrijver u de volgende specificaties over te nemen voor de uitgevraagde laptops. Met deze specificaties bent u ervan verzekerd dat Inschrijvers de nieuwste producten aanbieden.

- Beeldscherm: 16 inch, 1920x1200 (16:10), minimaal 300 nits, IPS
- Processor: Laatste generatie Intel of AMD
- Behuizing: robuuste behuizing
- Aansluitingen: minimaal 1x HDMI 2.1, minimaal 2x USB-C 3.2 Gen 1 5GBps met DisplayPort, Minimaal 1x vaste ethernet aansluiting (geen losse adapter), minimaal 2x USB-A 5GBps

Inschrijver adviseert u om bovenstaande minimale eisen op te nemen in de specificaties voor de laptops. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst geeft de volgende specificaties op voor de uitgevraagde laptops (alleen geldend voor de eerste bestelling);

Beeldscherm; 14" inch

Processor: Laatste generatie Intel of AMD

Behuizing; metaal of soortgelijk

- Aansluitingen: minimaal 1x HDMI 2.1, minimaal 2x USB-C 3.2 Gen 1 5GBps met DisplayPort, Minimaal 1x vaste ethernet aansluiting (geen losse adapter), minimaal 2x USB-A 5GBps.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:

specificaties desktop

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt voor de eerste bestelling een desktop uit. Echter zijn hier geen specificaties van gedeeld waaraan de desktop moeten voldoen. Kunt u deze delen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst geeft de volgende specificaties op voor de uitgevraagde desktop (alleen geldend voor de eerste bestelling);

Processor; Laatste generatie Intel of AMD

Behuizing; metaal of soortgelijk

Aansluitingen; Minimaal aansluitingen om monitoren aan te sluiten, die minimaal QHD (2560 x 1440 pixels) ondersteunt. Dient op Wifi aangesloten te kunnen worden en vaste internetaansluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

specificaties dockingstation

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt voor de eerste bestelling een docking station uit. Echter zijn hier geen specificaties van gedeeld waaraan de docking stations moeten voldoen. Kunt u deze delen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst geeft de volgende specificaties op voor de uitgevraagde docking station (alleen geldend voor de eerste bestelling);

Minimaal een aansluiting voor laptop, die minimaal UHD (3840 x 2160) ondersteunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Specificaties monitor

Vraag:

Is een monitor van 23,8 inch ook toegestaan? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel. Voor de eerste bestelling dienen de monitoren in 27" inch geleverd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage E Programma van eisen ICT Hardware 1.6 & 2.5 & artikelen 4.d en 4.e van de raamovereenkomst

Vraag:

Inschrijver wilt u erop attenderen dat een prijsvastheid voor de gehele looptijd van de overeenkomst niet mogelijk is. Leveranciers zijn afhankelijk van de prijzen die fabrikanten afgeven. Fabrikanten geven maximaal een prijsvastheid van 3 maanden. Een langere prijsvastheid is niet mogelijk. Wij begrijpen dat fluctuerende prijzen niet gewenst zijn. Echter het volledige risico bij de inschrijver leggen staat in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Indien inschrijver dit risico moet incalculeren dan resulteert dit ook in een hogere prijs voor u. Om dit te voorkomen adviseren wij u dus om te werken met een prijsvastheid van maximaal 3 maanden waarbij de inschrijver de eerste levering van ICT hardware voor de aangeboden prijs levert. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u te motiveren hoe u het proportionaliteitsbeginsel in acht neemt.

Antwoord:

De prijsvastheid waarop u doelt ziet toe op de opslag- en kortingspercentages. De overige prijzen die gevraagd worden mogen worden geïndexeerd conform de Raamovereenkomst. De prijzen voor de eerste bestelling moeten 3 maanden gestand blijven, zoals ook verwoord als

antwoord bij vragen in deze NvI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage E Programma van eisen ICT Hardware

Vraag:

2.1 "Wij verzoeken u de eis met betrekking tot gravering te laten vervallen, aangezien dit leidt tot vertraging in de levering en een negatieve impact heeft op de waarde van de ICT-hardware." Daarnaast maakt gravering het onmogelijk om binnen de omruiltermijn of onder garantie vallende defecte apparaten te ruilen. "Wij vragen u daarom deze eis te heroverwegen."

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage E Programma van eisen ICT Hardware

Vraag:

3.9 "Kunt u toelichten hoe de aangeboden producten volledig binnen uw technische infrastructuur moeten passen, aangezien de inschrijver(s) niet bekend zijn met deze infrastructuur?"

Antwoord:

In paragraaf 1.2.3. Achtergrondinformatie in het beschrijvend document, staat het volgende weergegeven;

'Opdrachtgever verstaat onder gebruiksklaar opleveren dat na levering van de bestelde apparatuur door de inschrijver de enige handeling die de eindgebruiker nog moet uitvoeren is inloggen op de pc/ laptop/ Chromebook of Apple device en direct in de gewenste school-/werkomgeving komt en direct aan het werk kan zonder dat er nog aanvullende acties noodzakelijk zijn zoals het installeren van updates/ patches/ fixes etc. Het is aan de inschrijver om een inschatting te maken welke werkzaamheden hiervoor nodig zijn en welke samenwerkingen moeten worden aangegaan om bovenstaande te realiseren.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage E Programma van eisen ICT Hardware

Vraag:

6.2 "Wij begrijpen dat de netwerkbeheerder of bovenschoolse ICT-medewerkers storingen onderzoekt en waar mogelijk verhelpt. Echter, wat gebeurt er als achteraf blijkt dat de ICT-hardware door aantoonbaar ondeskundig handelen onherstelbaar defect is geraakt? "Wie draagt in dat geval de verantwoordelijkheid, en hoe wordt voorkomen dat dit invloed heeft op de garantievoorwaarden?"

Antwoord:

Als aantoonbaar ondeskundig is gehandeld, waarbij de Opdrachtnemer dit aantoon, zal de verantwoordelijkheid hiervoor bij Opdrachtgever liggen en zal er geen sprake meer zijn van garantie. Mits het gebrek en het ondeskundig handelen heeft geleid tot het onherstelbare defect en daartoe ook te herleiden is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend Document ICT Hardware : Document 2.3.1. Casus 1: Advisering, Service en Onderhoud (max 1700 woorden)

Vraag:

Om een concreet en passend voorstel te kunnen formuleren, is het voor ons van belang om te weten welke ICT-hardwareproblemen een inschrijver volgens u mee moet nemen in zijn aanpak. Welke typen hardwarestoringen ziet u als meest relevant binnen het onderwijsproces? Dit helpt ons om een concreet en passend voorstel te formuleren.

Antwoord:

U dient met alle mogelijke storingen rekening te houden. Aanbestedende Dienst gaat uit van uw expertise in het oplossen van storingen en ICT-hardware problemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet ICT hardware 2024-2026

Vraag:

In bijlage D ontbreken specificaties van de gewenste ICT-hardware. Kunt u toelichten aan welke minimale eisen de hardware moet voldoen? Dit is essentieel voor een juiste beoordeling van de prijs-kwaliteitverhouding bij inschrijving. Zonder specificaties is het lastig een accurate kostprijs te bepalen. "Wij verzoeken u om deze duidelijkheid te geven, zodat een eerlijke prijsvergelijking onder gelijke voorwaarden en condities mogelijk is."

Antwoord:

U doelt waarschijnlijk op de eerste bestelling, hier worden specificaties voor toegevoegd, zie antwoorden in de NvI. Verder vindt u in elk werkblad in bijlage D 1 t/m 7 de eisen waar elk product aan moet voldoen. Aanvullende eisen vindt u in het Programma van Eisen Bijlage E.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage F - Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Resonans

Vraag:

Bijlage ontbreekt, graag kopie delen zodat opdrachtnemer dit kan beoordelen.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

Bestellingen

Vraag:

Is onze aanname correct dat iedere locatie los een bestelling kan plaatsen?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

Raamovereenkomst ICT Hardware Resonans

Vraag:

5.2 f: Niet akkoord met alle gemaakte en te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, dit is te algemeen en ongelimiteerd. Aanspraak op buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten dient beperkt te worden tot

vergoeding conform de relevante wettelijke bepalingen (WIK staffel en art. 237 Rechtsvordering). Deze wettelijke bepalingen vormen een redelijk en gebalanceerd kader voor vergoeding van deze kosten. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Raamovereenkomst ICT Hardware Resonans

Vraag:

10 b: Opdrachtnemer accepteert geen boetebepalingen en wenst deze buiten toepassing te verklaren. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

4.3: Toevoegen 'voor zover mogelijk', voor het kunnen leveren van onderdelen is opdrachtnemer afhankelijk van de fabrikant.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

4.2: De garantie is in alle gevallen gelijk aan de fabrieksgarantie van 2 jaar zoals vermeld in artikel 4.1 Dit artikel is voor opdrachtnemer niet akkoord omdat het deze garantie lijkt uit te breiden naar 4 jaar en de open norm 'goed mee kunnen werken' onduidelijk is. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

nee, dit is niet akkoord. In artikel 4.2. wordt een beroep gedaan op het conformiteitsbeginsel. De Opdrachtgever mag verwachten dat het geleverde product, bij normaal gebruik en onderhoud, minimaal vier jaren goed functioneert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

PVE 2.5 Prijswijzigingen

Vraag:

AD stelt dat pas na het eerste jaar van de Raamovereenkomst per 01 juni 2026 een prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd voor dat komende jaar.

Wanneer Inschrijver bids aanvraagt bij de fabrikant is de geldigheid hiervan 3 maanden. Wij verzoeken AD dan ook om de prijsvastheid te verkorten naar 3 maanden. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Eis 2.5. heeft niet de intentie op toe te zien op offertes welke binnen de raamovereenkomst worden opgevraagd. Deze eis ziet toe op de overige prijsafspraken in de Raamovereenkomst. Aanbestedende Dienst is akkoord dat een offerte, welke leidt tot een bestelling een prijsvastheid heeft van drie maanden. Tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken op de offerte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PVE 3.1 Bestelling per locatie in één levering

Vraag:

AD stelt dat de bestelling per locatie in één keer moet worden geleverd. Met name wanneer het aankomt op accessoires kan dit problematisch zijn. Om levertijden te verkorten en CO2 te besparen op transport kan het simpelweg de beste oplossing zijn om apparatuur direct vanuit de distributeur naar AD te versturen. Wij verzoeken AD om deze werkwijze voor accessoires toe te staan. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PVE 3.5: Grijs circuit

Vraag:

U meldt specifiek dat de producten niet afkomstig mogen zijn uit grijze import. Inschrijver begrijpt deze opmerking niet.

U eist dat de producten fabrieksnieuw zijn, bestemd voor de Nederlandse markt én vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant. Dat zijn prima eisen die voldoende zekerheid geven.

Het vermelden dat het niet afkomstig mag zijn uit grijze import is:

- (i) niet toegestaan op grond van Europees mededingingsrecht;
- (ii) voor Inschrijver niet altijd te controleren;
- (iii) onhoudbaar, want onze (Nederlandse) toeleveranciers kunnen leveren vanuit andere EU-landen, bijvoorbeeld gewoon omdat daar hun distributiecentrum zit.

Verzoek is om de opmerking "niet afkomstig uit grijze import" te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Alle te leveren producten dienen via de officiële Nederlandse importeurs of distributeurs van het product geleverd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

6 mrt. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Vraag 1: Algemene Voorwaarden Artikel 6.2

Vraag:

In Artikel 6.2 staat dat Opdrachtgever het recht heeft de Levering uit te stellen. Opdrachtnemer zal in dit geval de zaken deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren. In dit artikel wordt geen nadere termijn gesteld hetgeen leidt tot grote rechtsonzekerheid voor uw contractpartner. Bent u bereid om de periode te maximeren tot 3 maanden waarna uw contractpartner een marktconforme vergoeding hiervoor mag offreren?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans**Beantwoord op:**

20 mrt. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Vraag 2: Algemene Voorwaarden Artikel 8.7

Vraag:

In Artikel 8.7 staat dat overschrijding van een betalingstermijn Opdrachtnemer niet het recht geeft zijn werkzaamheden op te schorten, dan wel te beëindigen, dan wel de Overeenkomst te beëindigen. Dit leidt tot grote rechtsonzekerheid bij uw contractpartner. Kunt u akkoord gaan dat indien Opdrachtgever onbetwiste facturen langer dan 60 dagen na vervaldatum niet betaald heeft, Opdrachtnemer het recht heeft zijn werkzaamheden op te schorten?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Vraag 3: Algemene Voorwaarden Artikel 9.2

Vraag:

In Artikel 9.2 staat dat prijzen vast zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zijn derhalve niet aan tariefwijzigingen, indexeringen of cao-verhogingen onderhevig, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze waarop de prijsaanpassing wordt bepaald. Dit betekent dat u een contract wilt afsluiten voor 4 jaar waarin uw contractpartner haar dienstenprijzen niet mag indexeren voor de stijgende (inflatie gedreven loon en materiaalkosten). U begrijpt dat dit geen reële opstelling is en wij verzoeken u dan ook om jaarlijkse prijsindexatie van de dienstentarieven toe te staan per 1 januari 2027 op basis van een relevant CBS prijsindexcijfer.

Antwoord:

De indexatie van dit contract staat vermeld in het Programma van Eisen en het PvE prevaleert boven de Algemene inkoopvoorwaarden van

Aanbestedende Dienst. Deze Nvi prevaleert weer boven het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Vraag 4: NVI 1 vraag 17

Vraag:

Uw constatering dat er geen recent Magic Quadrant is voor PC-apparatuur is juist. De vraagsteller refereert naar een Gartner Magic Quadrant welke voor het laatst is uitgegeven in november 2014. Hierin staan merken vermeld die al geen PC-apparatuur meer leveren of inmiddels een andere status/reputatie hebben in de PC-markt. Bent u bereid om de volgende definitie van A-merk apparatuur over te nemen: Een A-merk is een merk dat een substantieel marktaandeel in de zakelijke markt heeft en een hoge en constante kwaliteit van productie en componenten biedt. Bij een A-merk wordt over een periode van ten minste vier jaar na aanschaf nog ondersteuning geboden door de fabrikant en zijn reserveonderdelen gedurende deze periode nog leverbaar. De aangeboden ICT hardware dient afkomstig te zijn van de zakelijke lijn van de betreffende fabrikant.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
1e NVI 54 PVE 3.1 Één levering

Vraag:

Inschrijver heeft vraag 54 wellicht onduidelijk gesteld. Inschrijver begrijpt het gewenste gemak om een bestelling in één levering te ontvangen en wil daar ook zo veel mogelijk gehoor aan geven. U wenst echter ook een levertijd van maximaal 2 werkdagen bij 'off-shelf' bestellingen. Stel u bestelt twee dockingbases. Inschrijver heeft er 1 zelf op voorraad en een distributeur heeft er ook 1. Inschrijver zou dan graag de mogelijkheid willen hebben om de bestelling te leveren in twee aparte zendingen. 1 exemplaar versturen wij en 1 exemplaar wordt door de distributeur rechtstreeks aan uw locatie verzonden. Alternatief is dat de distributeur eerst aan Inschrijver moet leveren en wij vervolgens de twee artikelen aan u. Hierdoor is de gewenste levertijd van 2 werkdagen moeilijk te realiseren. En bovendien zijn er onnodig extra transport en verpakkingsmaterialen nodig. Het verzoek is derhalve om voor kleinere opdrachten te mogen afwijken van de eis 3.1. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Indien een geval zoals weergegeven in de vraag zich voordoet, gaat Aanbestedende Dienst graag in overleg met Opdrachtnemer om een passende oplossing te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen vraag 55

Vraag:

Is onze aanname correct dat met uw antwoord op vraag 55 u bevestigt dat de producten niet afkomstig mogen zijn uit grijze import?
Door dit te bevestigen geeft u duidelijkheid aan alle inschrijvers.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft geen kennis van de import. Wij kunnen geen nadere definitie geven wat grijze import is. Derhalve eist Aanbestedende Dienst het volgende ; "Alle te leveren producten dienen via de officiële Nederlandse importeurs of distributeurs van het product geleverd te worden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen vraag 40

Vraag:

Als antwoord op vraag 40 gaat u akkoord met de vraagsteller om een monitor van 23,8 inch toe te staan. Inschrijver gaat hierbij ervanuit dat dit ook voor de eerste bestelling geldt. Vervolgens geeft u aan dat de monitor 27 inch voor de eerste bestelling dient te zijn.

Wij verzoeken u daarom om te bevestigen dat alle inschrijvers een monitor van 27 inch voor de eerste bestelling dient aan te bieden. Kunt u dit bevestigen? Indien u dit niet kunt bevestigen dan verzoeken wij u om te verduidelijken welk formaat monitor voor de eerste bestelling aangeboden dient te worden om zo het eerlijk vergelijk te blijven waarborgen.

Antwoord:

Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage F Artikel 19.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een verwerkersovereenkomst geen onderdeel is van deze aanbesteding? Indien dit wel een onderdeel gaat zijn, dan verzoeken wij u om deze overeenkomst te publiceren en inschrijvers de gelegenheid te geven hier vragen over te stellen.

Antwoord:

Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage F artikel 18.6

Vraag:

In artikel 18.6 van bijlage F stelt u een boete voor het overschrijden van de geheimhouding van 1% van de jaaromzet van de opdrachtgever bij opdrachtnemer. In de overeenkomst artikel 10 stelt u een boete van 10.000

bij overschrijding van de geheimhouding. Is onze aanname correct dat de overeenkomst hierin prevaleert?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage F Artikel 14.8

Vraag:

Inschrijver constateert dat de gestelde aansprakelijkheid uit artikel 14.8 van Bijlage F niet gelijk is aan de gestelde verzekeringseis uit de overeenkomst. Is onze aanname correct dat de verzekeringseis prevaleert ook voor de beperking van de aansprakelijkheid uit bijlage F?

Antwoord:

De verzekeringseis uit de overeenkomst prevaleert boven eis 14.8 uit bijlage F de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage F artikel 12.5

Vraag:

U stelt dat het eigendom overgaat op het moment dat de betaling van de factuur heeft plaatsgevonden. Is onze aanname correct dat artikel 12.5 van bijlage F wordt aangepast conform uw beantwoording op de Nota van Inlichtingen vraag 24 waarbij u aangeeft dat de eigendom overgaat bij acceptatie?

Antwoord:

Artikel 12.5 wordt niet aangepast naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen. Het antwoord gegeven in de Nota van Inlichtingen prevaleert over de algemene Inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage F artikel 6.5

Vraag:

Is onze aanname correct dat u in redelijkheid en billijkheid omgaat met de gestelde schadeloosstelling van indirecte activiteiten?

Antwoord:

Uw aanname is juist

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage F Artikel 9.2

Vraag:

Is onze aanname correct dat artikel 9.2 aangepast wordt naar aanleiding van de aangepaste prijsvastheid van 3 maanden vanaf inschrijfdatum zoals bevestigd in Nota van Inlichtingen vraag 27?

Antwoord:

Artikel 9.2 wordt niet aangepast naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen. Het antwoord gegeven in de Nota van Inlichtingen prevaleert over de algemene Inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen vraag 15

Vraag:

U wenst na gunning een gewaarmerkt uittreksel van de KVK die niet ouder dan 7 dagen is te ontvangen. In uw checklist voor de inschrijving geeft u aan dat inschrijvers ook een uittreksel handelsregister dient aan te leveren. Het is inschrijver dan ook onduidelijk waarom hij zowel bij inschrijving als na

gunning een uittreksel KVK dient aan te leveren. Dit lijkt inschrijver overbodig, daar op beide KVK's dezelfde informatie terug te vinden is. Daarnaast acht inschrijver het disproportioneel dat de gewaarmerkte KV uiterlijk 7 dagen oud mag zijn. Inschrijver dient te betalen voor iedere uittreksel KVK dat hij aanvraagt. Dit doen inschrijver dan ook iedere 6 maanden om te zorgen dat hij altijd een actuele versie kan aanleveren. Op het moment dat u een uittreksel die niet ouder dan 7 dagen is wenst te ontvangen, dan dient hij dit speciaal voor u op te vragen en te betalen. Inschrijver acht het onnodig om dit te moeten doen terwijl hij nog een actueel uittreksel voor u heeft klaarliggen.

Wij verzoeken u het volgende:

- A) Te verduidelijken op welk moment inschrijver het gewaarmerkte uittreksel KVK dient aan te leveren? (bij inschrijving of na gunning)
- B) Te bevestigen dat het uittreksel KVK niet ouder dan 6 maanden mag zijn. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, dan verzoeken wij u om de noodzaak van de korte termijn van 7 dagen te motiveren en hoe u het proportionaliteitsbeginsel in acht neemt.

Antwoord:

A) Inschrijver dient zowel bij inschrijving als bij gunning een gewaarmerkt KVK in te dienen, zoals geëist in het bestek.

B) Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende Dienst vraagt een tweede gewaarmerkte uittreksel handelsregister aan de winnaar van de aanbesteding om de volgende reden, zoals reeds verwoord in paragraaf 4.3 van het Beschrijvend Document; "Opdrachtnemer dient na gunning een handelsregister van niet ouder dan 7 dagen te overhandigen, om aan Aanbestedende Dienst te bewijzen dat zij niet voldoet aan artikel 2.87 lid 1b AW."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Casus 2

Vraag:

U spreekt in Casus 2 over de samenwerking met de ICT beheerder. Betreft dit de ICT beheerder van Resonans zelf of betreft dit een externe partij?

Antwoord:

Dit betreft een externe partij. Zoals benoemd in de stukken voert ITS in de huidige situatie het beheer uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag 17

Vraag:

Gartner heeft in 2024 een artikel gepubliceerd over de global PC vendor market. <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2024-10-09-gartner-says-worldwide-pc-shipments-declined-1-percent-in-third-quarter-of-2024>

Dit artikel toont aan welke merken gerenommeerd zijn wereldwijd waardoor u zeker weet dat u een A-merk aanschaft. Om te voorkomen dat u een onbekend merk aangeboden krijgt verzoeken wij u te bevestigen dat het aangeboden merk voor de laptops over minimaal 8,0% van de 3Q24 marketshare beschikt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 59.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op dit moment benoemt u twee verschillende resoluties voor de monitoren waardoor het voor Inschrijver onduidelijk is waar de monitor voor de eerste bestelling aan dient te voldoen. Kunt u verduidelijken of de monitor voor de eerste bestelling een beeldscherm resolutie van FHD (1920x1080) of WQHD (2560x1440) dient te hebben? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verduidelijkt dit als volgt; De eerste bestelling dient een beeldschermresolutie van WQHD (2560x1440) te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage F artikel 14.7

Vraag:

In bijlage F artikel 14.7 geeft u aan dat een opzichtclausule inbegrepen dient te zijn in de verzekering. Dit is een ongebruikelijke eis met betrekking tot ICT-contracten. Hierdoor is het ook geen onderdeel dat in een

verzekeringsspolis is opgenomen. Daarbij is de opzichtclausule bedoelt wanneer je geen eigenaar bent van iets maar daar wel de controle over hebt. Hiervan is in deze aanbesteding geen sprake, waardoor een opzichtclausule niet van toepassing lijkt te zijn.

Wij verzoeken u daarom om te bevestigen dat de opzichtclausule uit artikel 14.7 niet van toepassing is voor deze aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Er is wel degelijk sprake van controle over producten waar u geen eigenaar van bent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Uitstel publicatie 2 Nota van Inlichtingen

Inhoud mededeling:

Het beantwoorden van de vragen van de tweede nota van inlichtingen wordt uitgesteld tot later deze week. De antwoorden worden uiterlijk donderdag 20 maart gedeeld.

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Aangemaakt op:

18 mrt. 2025