

Algemene informatie

Aanbesteding: Jobcoaching
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 2025-131

Toelichting:

Het antwoord op vraag 43 staat bij zowel vraag 43 als vraag 44. Het antwoord op vraag 44 is opgenomen als antwoord op vraag 70.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Artikel 2.6.3. Tussentijdse toetreding gemeenten

Vraag:

1. Wat is de reikwijdte op basis van geografie en aantallen van de gemeenten die mogen toetreden? 2. Is de opdrachtnemer verplicht om in deze gemeenten te leveren, of is dit een keuze van de opdrachtnemer gezien de oorspronkelijke overeenkomst met gemeente Groningen is.

Antwoord:

De inwoner die de persoonlijke ondersteuning (jobcoaching) ontvangt, moet wonen in de gemeente Groningen. De inwoner mag werken in een andere gemeente. Het maakt niet uit waar en daar dient de dienstverlening in het kader van jobcoaching plaats te vinden. Zodra de inwoner verhuist, vervalt de verplichting tot betalen van de jobcoaching.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Kwaliteit

Vraag:

Goedemorgen. Een vraag over het kwaliteitsmanagement systeem. Is ISO 9001 ook acceptabel in plaats van Blik op Werk voor de uitvoering van deze opdracht ?

Antwoord:

"Om de kwaliteit te kunnen borgen, werken wij met jobcoachorganisaties die beschikken over:

- toekenning UWV (Erkenningskader);
- OVAL-keurmerk;
- Keurmerk Arbeid van Blik op Werk.

Het OVAL-keurmerk en het keurmerk Arbeid van Blik op Werk richten zich op duurzame arbeidsparticipatie (organisatie, bedrijfsprocessen en dienstverlening). Door deze keurmerken of door toekenning door het UWV weten wij als opdrachtgever dat de jobcoachorganisatie geschikt is om dienstverlening in het kader van jobcoaching uit te voeren. Indien u niet beschikt over een toekenning van het UWV over één van de genoemde keurmerken is het aan u om aan te tonen dat u beschikt over een gelijkwaardig kwaliteitssysteem. Dit is verwerkt in de offerteaanvraag."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

01 Programma van Eisen; par. 6.8

Vraag:

Wat en wanneer dienen we te factureren als een cliënt halverwege een kwartaal start?

Antwoord:

Aan het eind van het kwartaal. Zoals aangegeven in eis 6.8 van het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

0.0 Aanmeldingsdocument; par. 2.1.2

Vraag:

Naar aanleiding van de eerste alinea (par.2.1.2) is onze vraag of het onderdeel is van de jobcoaching om de cliënt aan het werk te krijgen, of heeft de cliënt al werk voordat de jobcoach wordt ingeschakeld?

Antwoord:

Het is geen onderdeel van de vergoeding jobcoaching om een inwoner naar werk toe te leiden. Het staat de organisaties vrij dit wel te doen. Voor de proefplaatsing geldt wel een vergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

01 Programma van Eisen; par. 6.8

Vraag:

Binnen hoeveel tijd na afloop van een kwartaal moet facturatie plaatsvinden?

Antwoord:

Aan het eind van een kwartaal zal de administratie de facturen verzamelen en overgaan tot betalen. Over het algemeen is er een termijn van 14 dagen voor het aanleveren. Als u op tijd aanlevert gaat de betaling mee in de totale betalingsrun. Bent u later met aanleveren dan zal er alsnog betaald worden, maar kan het zijn dat de termijn waarop u betaald krijgt iets langer is, omdat er dan apart ingepland moet worden. En dat betekent meer werk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

01 Programma van Eisen; par. 6.4

Vraag:

Wat zijn de geïndexeerde prijzen per 1 januari 2025?

Antwoord:

De prijzen per 1 januari 2025 zijn verwerkt in eis 6.1 van het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

01 Programma van Eisen; par. 4.3

Vraag:

Wat/wie wordt hier bedoeld met ontwikkelmedewerker?

Antwoord:

Een functionaris van de gemeente Groningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

0.0 Aanmeldingsdocument; par.4.1.1

Vraag:

In de tabel staat bij Eigen verklaring in de kolom Opmerking: Zie Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. Waar wordt hier naar verwezen?

Antwoord:

Hier wordt verwezen naar deel 6 van het aanmeldingsdocument. Dit is aangepast in het aanmeldingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

0.0 Aanmeldingsdocument; par.2.3.3

Vraag:

U schrijft over social return: 'De inspanningsverplichting gaat in wanneer het 20ste jobcoachtraject start.' Gaat dit over de gehele looptijd van de overeenkomst of per jaar?

Antwoord:

Dit gaat over de gehele looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 8.2

Vraag:

"In lijn met 8.2 PVE: Kunt u zekerheidshalve wel bevestigen, dat Inschrijver t.b.v. de onderhavige dienstverlening verwerkingsverantwoordelijke is? Het betreft hier immers het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van jobcoaching. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als verwerkingserantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als verwerker in de zin van de AVG. Inschrijver benadrukt volledigheidshalve dat zij uiteraard zorgvuldig omgaat met persoonsgegevens conform alle relevante (AVG) wet- en regelgeving, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement,

"

Antwoord:

"Dat is juist. De jobcoachorganisatie zal een eigen dossier hebben van de inwoner en dat ook met eigen informatie verrijken. Dat maakt dat de

jobcoachorganisatie niet een verwerker is, maar een verwerkingsverantwoordelijke."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 6.1

Vraag:

Hoe maakt Opdrachtgever onderscheid tussen Jobcoaching licht en Jobcoaching midden? Wat zijn de onderscheidende criteria?

Antwoord:

Dit is maatwerk en ter beoordeling aan de consulent van de gemeente Groningen die de aanvraag beoordeelt. Hierin zijn zoveel variabelen dat dit niet te vatten is in een vast pakket van eisen. De onderbouwing in de aanvraag is helpend om tot een goede beoordeling te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 13.3

Vraag:

In de concept-overeenkomst (artikel 13.3) staat dat u één geconsolideerde factuur wilt ontvangen namens alle werkmaatschappijen. We willen graag weten of het voor u acceptabel is dat de beheermaatschappij als leverancier wordt aangemeld, terwijl de dienstverlening en facturatie worden uitgevoerd door één of meerdere werkmaatschappijen, elk met hun eigen expertise?

Antwoord:

Dit is voor ons niet acceptabel, zoals aangegeven in artikel 13.3 van de overeenkomst dient facturatie te geschieden door de opdrachtnemer. Dit is de partij die zich heeft aangemeld voor de Open House Jobcoaching en toegelaten is tot de Open House. Indien opdrachtnemer onderaannemers is zet voor de dienstverlening, vindt de facturatie plaats door de opdrachtnemer (= hoofdaannemer).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 12.3.c en 12.3.e

Vraag:

In artikel 12.3.c van Conceptovereenkomst wordt gesteld dat u het recht hebt om jaarlijks een accountantscontrole bij ons uit te laten voeren. Onze organisatie is beursgenoteerd en onderhevig aan strenge governance en regelgeving, waaronder de wet op privacy. We voeren al regelmatig audits uit door onze eigen accountantsafdeling, die objectief en onafhankelijk werkt. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Zou u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching**Beantwoord op:** 6 feb. 2025**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 8.7

Vraag:

In artikel 8.7 PvE vraagt u om beveiligde informatie-uitwisseling. Kunt u concreet aangeven welke specifieke informatie er uitgewisseld moet worden?

Antwoord:

Dit betreft AVG-gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching**Beantwoord op:** 6 feb. 2025**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 6.6

Vraag:

U schrijft dat u de geboortedatum van flexkracht en of het een jobcoaching betreft (licht of midden) op de factuur vermeld wil zien staan. Deze informatie tonen wij niet op onze facturen aangezien het vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent. Bent u akkoord met dit alternatief?

Antwoord:

Nee. Wij hanteren 1000 trajecten. Het is voor ons niet te doen om de administratie hiervoor anders in te richten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 3.6

Vraag:

U geeft aan dat de VOG voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit moet zijn van de opdrachtnemer. Wij zijn deels afhankelijk van Dienst Justis, waar een verwerkingstijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Onze interne processen zijn op deze doorlooptijd aangepast. Wij stellen dan ook een proces voor waarbij het aanvraagbewijs van de VOG vóór aanvang van de opdracht in het bezit dient te zijn van de opdrachtnemer en de VOG zelf uiterlijk 28 dagen na de startdatum. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel. Een jobcoach kan alleen ingezet worden als hij/zij in bezit is van een geldige VOG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanmeldingsdocument

Vraag:

U schrijft op pagina 15, bij de geschiktheidseisen GE2: "Uw onderneming is gedurende de looptijd van de overeenkomst verzekerd voor de uitvoering van de opdracht. Uw onderneming moet een verzekering hebben voor bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 500.000,- euro per gebeurtenis, met tenminste een maximale dekking van € 1.000.000,- per verzekeringsjaar. Bewijsmiddel(en): een kopie van de actuele verzekeringspolis(sen), of een verklaring van de verzekeraar dat aan deze geschiktheidseis wordt voldaan." Dit is geen enkel probleem voor Inschrijver. Daar schrijft u alleen ook nog: "Uit het bewijsmiddel dient ook te blijken dat u verzekerd bent tegen bedrijfsrisico's bij het uitoefenen van uw taak in het kader van het bieden van persoonlijke ondersteuning of het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van (re)integratie of daarmee gelijkwaardige dienstverlening." Nu Inschrijver meerdere dienstverleningen kent, worden de dienstverleningen niet nader gespecificeerd op het verzekeringscertificaat. Alle dienstverleningen vallen onder de betreffende verzekering en de afgegeven bedragen. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is? Zo niet, wat verwacht u dan precies terug te zien op het verzekeringscertificaat?

Antwoord:

Indien het gevraagde niet terug te zien is op het verzekeringcertificaat dan ontvangen wij graag een verklaring van de verzekeraar dat aan deze geschiktheidseis wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanmeldingsdocument

Vraag:

U schrijft bij de geschiktheidseisen GE1, dat de economische en financiële draagkracht kan blijken uit het overleggen van een de laatst afgegeven accountantsverklaring. De cijfers van Inschrijver zijn opgenomen in een geconsolideerde jaarrekening van haar uiteindelijke moedermaatschappij. Is het akkoord dat de accountantsverklaring van deze moeder wordt overlegd om te voldoen aan deze eisen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord. U dient dan tevens een garantverklaring holding in te dienen. Deze is toegevoegd bij de inkoopdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 7.1

Vraag:

In paragraaf 7.1 schrijft u dat de opdrachtnemer een rapportage opstelt die als input dient voor de jaarlijkse overleggen over de voortgang van de opdracht met de opdrachtgever. Kunt u verduidelijken wie verantwoordelijk is voor het opstellen van deze rapportage? U vermeldt in dezelfde eis namelijk ook dat de opdrachtnemer een rapportage mag inbrengen

Antwoord:

De opdrachtnemer stelt de rapportage op en is daarmee verantwoordelijk voor die rapportage. Het is vrij aan de opdrachtgever om ook zelf een rapportage op te stellen en mee te nemen in de evaluatie. Dit betekent dat er tijdens de evaluatie twee rapportage besproken kunnen worden. Die van opdrachtnemer en die van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 5.2

Vraag:

In paragraaf 5.2 vermeldt u dat 50% van de arbeidsovereenkomsten wordt verlengd naar een nieuwe arbeidsovereenkomst. Kunt u bevestigen dat situaties waarbij arbeidsovereenkomsten niet worden verlengd en deze ook buiten de beïnvloedingssfeer van de opdrachtnemer vallen – zoals wanneer de werkgever geen mogelijkheid heeft om contracten te verlengen, of een situatie waarbij de doelen in het plan van aanpak zijn behaald maar de werkgever besluit toch vanwege organisatieomstandigheden niet te verlenging , of andere externe factoren buiten beïnvloedingsfeer van onderneming– niet meetellen in de KPI van 50% verlengingen?""

Antwoord:

Nee, deze niet verlengingen tellen wel mee in de KPI's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 8.5

Vraag:

"In uw uitvraag heeft u opgenomen dat Inschrijver geen persoonsgegevens buiten de EER mag verwerken wanneer het land niet over een passend

beschermingsniveau beschikt op grond van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Inschrijver is ISO 27001 en 27701-gecertificeerd, hetgeen betekent dat inschrijver aantoonbaar voldoet aan de hoogste internationale standaarden die gelden ten aanzien van privacy- en informatiebeveiliging. Inschrijver verwerkt in beginsel en bij voorkeur persoonsgegevens waarover zij de beschikking krijgt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien en voor zover verwerking van deze persoonsgegevens plaatsvindt buiten de EER geschiedt dit, uiteraard op zeer zorgvuldige wijze en uitsluitend in lijn met artikel 44 e.v. van de AVG. Kunt u bevestigen dat het Inschrijver, indien en voor zover verwerking van de persoonsgegevens weliswaar plaatsvindt buiten de EER, maar in lijn met hetgeen is bepaald in artikel 44 e.v. van de AVG, wél is toegestaan de gegevens buiten de EER te verwerken? Danwel dat u deze toestemming nu verleent? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?"

Antwoord:

"Indien een partij, die zich aanmeldt voor de Open House Jobcoaching, buiten EER persoonsgegevens wil verwerken, dan bestaat daar vanuit wet- en regelgeving onder voorwaarden de mogelijkheid voor. De gemeente Groningen kan niet op voorhand toestemming verlenen, aangezien wij ons het recht voor behouden te controleren of er aan artikel 44 e.v. voldaan wordt. Pas dan zal deze toestemming gegeven worden. In de concept verwerkersovereenkomst is daarvoor opgenomen: 4.3 Verwerking buiten de EER.

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan vraagt de Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke vooraf expliciete toestemming."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 7.3

Vraag:

Op grond van privacywetgeving is het niet toegestaan om medische /gezondheidsgegevens van werknemers die een jobcoach traject volgen te verwerken, aangezien deze gegevens zijn aan te merken als bijzondere persoonsgegevens. Inschrijver kan alleen op algemene verzuimgegevens rapporteren. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Wij onderschrijven dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 6.1

Vraag:

De prijzen zien dus op het feit dat de dienstverlening 12 maanden heeft geduurd?

Antwoord:

Ja, een contract van 7 maanden zal naar rato berekend worden 7/12

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 5.2

Vraag:

Past deze eis wel in het kader van deze uitvraag? Inschrijver heeft als jobcoach, immers geen invloed op de wijze waarop, en of, de uiteindelijke werkgever besluit de arbeidsovereenkomst wel of niet te verlengen, dit ligt buiten haar invloedssfeer, en kan bijvoorbeeld mede afhankelijk zijn van economische omstandigheden. Bent u het met Inschrijver eens? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij zijn het niet eens met de inschrijver. Ja, deze eis past binnen dit kader. Het onderhandelen over contract en functioneren van de inwoner bij een werkgever is onderdeel van de taak van een jobcoach conform de supported employment methode. Als organisatie heeft u zowel contact met de werkgever als de werknemer en heeft u een bemiddelende taak. Contract verlenging is daar een onderdeel van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 4.6

Vraag:

Wat als de Inschrijver haar dienstverlening niet geheel kan uitvoeren door omstandigheden die niet in de risicosfeer van Inschrijver liggen? Bijvoorbeeld omdat werknemer niet in staat is om actief mee te werken aan het jobcoachingstraject? Hoe dienen partijen daar mee om te gaan? En wordt de (traject)prijs dan naar rato bepaald?

Antwoord:

Als een jobcoachtraject voortijdig wordt beëindigd, zal er een na rato

verrekening plaatsvinden. En zoals aangegeven wordt in 4.5 kan de opdrachtnemer in overleg gaan met de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 4.2

Vraag:

U geeft aan periodiek management rapportages te willen ontvangen. Dit is voor Inschrijver geen probleem. Wel is inschrijver voornemens alleen management rapportages te delen die conform AVG wetgeving zijn. Kunt u bevestigen dat u enkel rapportages wilt ontvangen die conform AVG wetgeving gedeeld mogen worden?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

"Programma van Eisen Algemene Inkoopvoorwaarden- 3.6 - 24.2

Vraag:

Om de privacy van onze Jobcoaches te beschermen, gaan we zorgvuldig om met gevoelige documenten zoals VOG's (Verklaring Omtrent Gedrag). De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) raad ons af om kopieën van deze documenten te delen. We bewaren alle documenten veilig en conform de AVG-richtlijnen. Wij laten alleen jobcoaches aan het werk die in het bezit zijn van een geldige VOG. Middels een steekproef/audit kan hierop worden gecontroleerd. Bent u bereid na gunning deze werkwijze verder af te stemmen?

Antwoord:

"Wij gaan hiermee akkoord. Wij gaan met de partijen die toegelaten worden tot de Open House Jobcoaching het VOG-proces afstemmen."
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

PVE - punt 1.2 - Bent u Inschrijver eens, dat als haar dienstverlening als gevolg van wettelijke wijzigingen wordt verzwaard/uitgebreid, zij deze kosten aan Opdrachtgever kan doorbelasten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

"Nee, wij leiden de vergoeding voor jobcoaching af van de regeling die het UWV hanteert (artikel 13.8 van de re-integratieverordening participatiewet gemeente Groningen). De prijzen van het UWV worden niet overgenomen en worden afgestemd binnen de arbeidsmarktregio."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching**Beantwoord op:** 6 feb. 2025**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Programma van Eisen -Eis 8.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eis 8.5 in de PVE ziet op de situatie dat Opdrachtnemer verwerker is? En niet, zoals t.b.v. de onderhavige dienstverlening, verwerkingsverantwoordelijke?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching**Beantwoord op:** 6 feb. 2025**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

"Concept Raamovereenkomst Algemene voorwaarden- 11.4 en 14.1

Vraag:

"1. Inschrijver vermoed dat u per abuis naar het verkeerde artikel verwijst, klopt het dat u wenst te verwijzen naar artikel 14 Algemene Voorwaarden?
2. Inschrijver kan niet instemmen met een onbeperkte vrijwaring zoals opgenomen in artikel 11.4 sub c concept Raamovereenkomst en 14.1 sub c Algemene voorwaarden gemeente Groningen. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming in samenhang met haar wettelijke verplichtingen om risico's te beheersen niet acceptabel dat er geen beperking

van de vrijwaringsplicht geldt. In dit verband verwijzen wij naar de Corporate Governance Code, waarin is beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt derhalve dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte vrijwaringsplicht brengt immers onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, waaruit onder meer volgt dat het disproportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Daarnaast verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit, waarin is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid, en daarmee dus ook geen vrijwaringsplicht, verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Wij verzoeken u derhalve dringend om sub c te verwijderen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dit motiveren? "

Antwoord:

"1. Dit klopt en is aangepast in de conceptovereenkomst.

2. Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Het is niet in te schatten wat de omvang van de schade kan zijn in een dergelijk geval. Bovendien is er wel degelijk een beperking opgenomen in artikel 14: uitsluitend wanneer een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is tegenover de andere Partij aansprakelijk. Hiermee is geen sprake van 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid waarnaar Opdrachtnemer in de Gids Proportionaliteit verwijst. In verschillende gerechtelijke uitspraken is voorgaande bevestigd. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

31

Concept Raamovereenkomst 3.1

Vraag:

In dit artikel verwijst u naar artikel 7.2 In de Overeenkomst is geen artikel 7.2. Kunt u artikel 3.1 aanpassen zodat er een correcte verwijzing wordt gemaakt? Zou u kunnen toelichten onder welke omstandigheden het voor Opdrachtnemer mogelijk is om tussentijds op te zeggen?

Antwoord:

"Dit is aangepast. Opdrachtnemer kan zich afmelden indien hij de dienstverlening niet meer wil uitvoeren."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 8.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel alleen van toepassing is indien het datalek impact heeft op Opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, let wel: impact kan het ook hebben op de opdrachtgever als bijvoorbeeld door een datalek de opdrachtnemer/partij die zich aanmeldt voor Open House Jobcoaching negatief in de publiciteit komt, terwijl er geen persoonsgegevens van opdrachtgever bij het datalek betrokken zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
ALV 24.7

Vraag:

"Leverancier dient op eerste verzoek van Opdrachtgever een G-rekening beschikbaar te stellen. Per 1 juli 2012 geldt er evenwel een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid voor inleners van uitzendondernemingen die voldoen aan de NEN-4400 normen en die zijn geregistreerd in het SNA-register (hierna: NEN-gecertificeerde uitleners). Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Leverancier verwijst naar paragraaf 6.3.2 van de brochure van de Belastingdienst: ""Aansprakelijkheid voor loonheffingen en omzetbelasting bij inlening van personeel"" (https://download.belastingdienst.nl/belastingdienst/docs/aansprakelijkheid_loonheffing_inlening_personeel_al5281z11fd.pdf). Onze organisatie voldoet aan beide criteria en beschikt over deze verklaring van de Belastingdienst.
Vraag: Gaat u akkoord met deze verklaring als alternatief voor de G-rekening?"

Antwoord:

Wij gaan akkoord en hebben deze aanpassing opgenomen in een addendum bij de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
ALV 14.2

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 11.4 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 14.2. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Artikel 14.2 van de algemene inkoopvoorwaarden is uitgesloten van de aansprakelijkheidsbeperking, zoals verwoord in artikel 11.4. Gezien de vrijwaring betrekking heeft op personeel of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, is het niet onredelijk aanspraken daaromtrent uit te sluiten van de aansprakelijkheidsbeperking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
ALV 4.6

Vraag:

"1. Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

2. Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 11.4 Concept Raamovereenkomst ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 4.6 Algemene

Voorwaarden. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? "

Antwoord:

"1. Opdrachtgever acht het niet buitendisproportioneel dat strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Raamovereenkomst zoals opgenomen in artikel 4.6 voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen in het licht van de omvang van de opdracht. Bovendien is er sprake van een ingekaderd artikel. Het gaat in dit artikel immers uitsluitend om boetes of sancties die worden veroorzaakt door Opdrachtnemer. Voordat een boete of sanctie kan worden opgelegd aan Opdrachtnemer of aan Opdrachtgever moet eerst aan een aantal vereisten worden voldaan. Bij strafrechtelijke boetes is sprake van een overtreding, daderschap en verwijtbaarheid. Ook bij bestuursrechtelijke sancties moet Opdrachtnemer als overtreder worden aangemerkt.

2. Artikel 4.6 van de algemene inkoopvoorwaarden is uitgesloten van de aansprakelijkheidsbeperking, zoals verwoord in artikel 11.4. Zie voor motivatie hierover onder punt 1. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:

ALV - 3.2

Vraag:

Hoe moet deze termijn worden gelezen in het kader van het aanbieden van de Job coaching?

Antwoord:

Deze termijn geldt ook voor de aanmelding Jobcoaching.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 21

Vraag:

In artikel 21 is opgenomen dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst te controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 21 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 12.5 vrijwaring

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 11.4 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 12.5. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Artikel 12.5 van de algemene inkoopvoorwaarden is uitgesloten van de aansprakelijkheidsbesperking, zoals verwoord in artikel 11.4. Gezien de vrijwaring betrekking heeft op werk- en onderaannemers van Opdrachtnemer, is het niet onredelijk aanspraken daaromtrent uit te sluiten van de aansprakelijkheidsbeperking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In artikel 6.1 geeft u aan wat de tarieven zijn voor Jobcoaching. In de beschrijving geeft u aan dat de tarieven zijn gebaseerd op de prijzen die zijn afgeleid van de regeling van UWV. Kunt u beargumenteren waarom u hier de prijzen van interne coaching hebt gehanteerd en niet het tarief van reguliere Persoonlijke Ondersteuning/Jobcoaching?

Antwoord:

In 6.1 geven wij aan dat de prijzen zijn afgeleid van de regeling die het UWV hanteert. Dat betekent dat wij de prijzen van het UWV niet overnemen. De tabel die hier is opgenomen zijn de maximum bedragen voor de jobcoaching.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 5 AIV art. 25.2 Exit clause

Vraag:

In artikel 25.2 wordt abusievelijk verwezen naar artikel 26 (Opzegging) terwijl artikel 27 (Ontbinding) bedoeld wordt. Wilt u dit corrigeren?

Antwoord:

"U heeft gelijk. Wij corrigeren dit en hebben deze aanpassing in een addendum bij de overeenkomst opgenomen. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 5 AIV art. 24.7 G-rekening

Vraag:

Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring 'goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst, is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid hieraan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-

rekening zal betalen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 5 AIV IV Bepaling betreffende leveringen van goederen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn, aangezien deze artikelen niet zien op de van toepassing zijnde dienstverlening?

Antwoord:

Het bepaalde onder artikel IV is, zoals daar uiteengezet, inderdaad enkel van toepassing betreffende leveringen van goederen. Opdrachtgever bevestigt dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de dienstverlening Jobcoaching.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

43

Bijlage 5 AIV art. 11.1 / 11.3 Fatale termijnen

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding. Bent u bereid artikel 11.1 en 11.2 niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een redelijke termijn stellen om alsnog haar verplichtingen na te komen, al dan niet in overleg met elkaar. Dit laatste blijft het uitgangspunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 5 AIV art. 8.6 Garantie levering diensten en vrijwaring

Vraag:

Bent u bereid om deze eis als volgt te herformuleren: “Aanbieder spant zich tot een uiterste in dat...”

Verder acht opdrachtnemer een onbeperkte vrijwaring disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door Opdrachtnemer bij artikel 14 AIV (zie opmerking hieronder). Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.

Antwoord:

Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een redelijke termijn stellen om alsnog haar verplichtingen na te komen, al dan niet in overleg met elkaar. Dit laatste blijft het uitgangspunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 5 AIV art. 7.3 Ontbinding overeenkomst bij overtreding geheimhouding

Vraag:

Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Opdrachtgever is hiermee niet akkoord. Opdrachtgever hecht een groot belang aan geheimhouding. Het gevolg is bovendien wederkerig opgesteld waarmee ook Opdrachtnemer het recht heeft de overeenkomst per direct op kan schorten of ontbinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 5 AIV art. 6.2 Goedkeuring prestatie

Vraag:

Kunt u nader toelichten hoe u voornemens bent de prestatie te beoordelen c. q. goed te keuren?

Antwoord:

Hiervoor verwijzen wij u naar het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 5 AIV art. 4.6 Vrijwaring en strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties

Vraag:

Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door Opdrachtnemer bij artikel 11.4 van de Conceptovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 4 art. 3.2 en 3.3 Boeteclausule

Vraag:

Kunt u, nu social return is vormgegeven als inspanningsverplichting en niet als resultaatsverplichting, bevestigen dat artikel 3.2. en artikel 3.3. niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Beide artikelen blijven van toepassing indien opdrachtnemer geen aantoonbare inspanning heeft geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 3 Conceptovereenkomst art. 21.1 Materiële controle en fraudeonderzoek

Vraag:

Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 3 Conceptovereenkomst art. 12.3(e) Audit

Vraag:

Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 3 Conceptovereenkomst art. 11.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

Door Opdrachtnemer verstrekte vrijwaringen vallen niet onder de in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer evenwel in alle gevallen disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de vrijwaring wel onder de beperking van aansprakelijkheid te laten vallen en derhalve artikel 11.4 C) door te halen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.

Antwoord:

In de algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zijn een aantal vrijwaringen opgenomen. De vrijwaringen behelzen verschillende onderwerpen en zijn niet zonder meer onbeperkt opgenomen zoals u stelt. Om uw vraag deugdelijk te kunnen beantwoorden dient u in uw vraag nader te specificeren op welke vrijwaring u doelt zoals u in enkele vragen al hebt gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 3 Conceptovereenkomst art. 11.3 Verzekeringspolis

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het door Opdrachtnemer overleggen van een verzekeringscertificaat, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is, volstaat in het kader van dit artikel?

Antwoord:

Bij aanmelding is een verzekeringcertificaat voldoende. In het kader van dit artikel kunnen wij gedurende de looptijd van de overeenkomst ook

aanvullende bewijzen opvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 3 Conceptovereenkomst art. 5 Onvoorziene omstandigheden

Vraag:

Bent u bereid dit artikel als volgt te wijzigen:

Als de uitvoering van de Overeenkomst niet kan plaatsvinden als gevolg van buiten de invloedssfeer van één van de Partijen liggende onvoorziene omstandigheden, waaronder in ieder geval begrepen wijzigende wet- en regelgeving en bezuinigingen als gevolg waarvan voortzetting van de Overeenkomst van de Partij die tot ontbinding wil overgaan in redelijkheid niet gevergd kan worden, kunnen Partijen de Overeenkomst ontbinden

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 3 Conceptovereenkomst art. 3..4 Gevolgen niet verlengen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met hier met 'de gevolgen van niet verlengen /eindigen' doelt op de gevolgen zoals weergegeven in artikel 4?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 3 Conceptovereenkomst art. 3.2 Eenzijdige verlenging

Vraag:

De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit zodanig aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?

Antwoord:

Indien de opdrachtnemer niet wil verlengen kan hij afmelden en daarmee uit de Open House treden. Een verlenging van de overeenkomst zal plaatsvinden onder gelijkblijvende voorwaarden. Een eventuele verlenging zal natuurlijk aan de orde komen tijdens de overleggen op managementniveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 3 Conceptovereenkomst art. 3.1 Foutieve verwijzing

Vraag:
Dit artikel bevat een foutieve verwijzing naar een niet bestaand artikel 7.2.
Dit dient artikel 7 te zijn.

Antwoord:
Dit is juist, wij hebben dit aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 3 Conceptovereenkomst art. 2.5 Rangorde

Vraag:
Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de beantwoording van de vragenrondes prevaleert boven de overeenkomst?

Antwoord:
Alle wijzigingen naar aanleiding van de nota van inlichtingen worden overgenomen in de desbetreffende documenten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 3 Conceptovereenkomst art. 2.3 Afnamegarantie / leveringsverplichting

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, gelet op het feit dat er geen sprake is van een afnameverplichting, er spiegelbeeldig ook geen sprake is van een leveringsverplichting aan de zijde van opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee, wij bevestigen dit niet. In het aanmeldingsdocument staat beschreven in paragraaf 2.4 op pagina 8 dat er klikgesprekken plaatsvinden. Tijdens dit klikgesprek kunt aangeven dat er geen sprake is van een klik en dit uitleggen aan de inwoner. De inwoner kan vervolgens met deze informatie een overwogen andere keus maken waardoor zijn traject geen vertraging oploopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 3 Conceptovereenkomst art. 2.3 Afnamegarantie / leveringsverplichting

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, gelet op het feit dat er geen sprake is van een afnameverplichting, er spiegelbeeldig ook geen sprake is van een

leveringsverplichting aan de zijde van opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad art. art. 6.5 Betaaltermijn

Vraag:

Opdrachtnemer factureert aan het eind van elk kwartaal het bedrag conform de door ons gestuurde beschikking. Kunt u instemmen met een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum?

Antwoord:

Wij kunnen niet instemmen met deze betaaltermijn, zie artikel 19.2 van de algemene inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

61

Aanbestedingsleidraad art. 1.1 / 1.2 Wettelijk kader

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer eventuele wijzigingen in wetten en onderliggende regelingen tijdig en kosteloos per ingangsdatum van die wijziging dient te implementeren, zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid. Kunt u ermee instemmen dat, indien wijzigen leiden tot een stijging van de (verwachte) kosten, Opdrachtgever met Opdrachtnemers in overleg treedt om een tariefaanpassing te bespreken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad art. 2.3.3 Social Return

Vraag:

De social return inspanningsverplichting gaat in wanneer het 20ste jobcoachtraject start en betreft minimaal 2% van de financiële omvang van de opdracht. Betreft dat de financiële omvang van de opdracht gemeten vanaf het 20ste traject of vanaf het 1ste traject?

Antwoord:

Dit betreft de omvang vanaf het eerste traject.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
01 Programma van Eisen; par. 6.1/62

Vraag:

U geeft aan dat de genoemde prijzen exclusief btw zijn. Klopt het dat wij dan boven op het tarief btw dienen te heffen bij facturering?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 3.2.2, Inzet derden

Vraag:

Wij weten niet zeker of we zelfstandig een accountantsverklaring kunnen overleggen dan wel zelfstandig een beoordelings- en/of samenstellingsverklaring. Wij moeten wellicht een beroep doen op onze holding. Moet de holding dan ook een eigen verklaring invullen, conform bijlage 9?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching**Beantwoord op:** 6 feb. 2025**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 3.4.1, Verzekering

Vraag:

Bij ons staan de werkmaatschappijen gemeld op de verzekeringspolis van de holding. In het kader van de aanbesteding, maken wij dan gebruik van economische en financiële draagkracht van een derde of voldoen wij zelfstandig aan de eis?

Antwoord:

U doet in dit geval een beroep op een derde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching**Beantwoord op:** 6 feb. 2025**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 3.3.1, GVA

Vraag:

Julie hebben op 14 januari 2025 de aanbestedingsstukken gepubliceerd. Het duurt 2 maanden om een GVA aan te vragen. Het wordt daarom erg krap om de GVA als aanbestedingsstuk in te dienen conform de eisen (4 maart). Is het akkoord om, als Dienst Justis nog geen GVA verklaring heeft afgegeven, dat bij het indienen van de aanbestedingsstukken het GVA aanvraagformulier ingediend wordt en de definitieve GVA nagezonden

wordt, bijvoorbeeld binnen de verificatie-fase?

Antwoord:

Indien een aanbieder op moment van aanmelden nog niet in bezit is van een Gedragsverklaring aanbesteden en/of een Verklaring nakoming fiscale verplichtingen kan hij de aanvraag voor deze verklaring indienen bij de aanmelding. Het bewijsmiddel dient vervolgens alsnog binnen 3 weken na de uiterste datum van aanmelding te worden aangeleverd. Niet (tijdig) aanleveren kan leiden tot uitsluiting van de inkoopprocedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 1.6

Vraag:

Wat verstaat u onder een verzuimprotocol en voor wie is deze bedoeld?

Antwoord:

Deze vereiste is bedoeld voor de opdrachtnemer. Als de jobcoach die bij u in dienst is ziek uitvalt dan zorgt u ervoor dat er een vervanger is die de taak kan overnemen en dat de inwoner en de werkgever hiervan op de hoogte worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 6.7/6.8

Vraag:
Wat is de betalingstermijn van de facturen? Is deze conform artikel 19.2 van de algemene inkoopvoorwaarden?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 60.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Jobcoaching

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Prijs in TenderNed

Vraag:
In TenderNed dient een prijs ingevuld te worden, de prijzen zijn echter al opgenomen in de offerte-aanvraag. Wat moet hier ingevuld worden?

Antwoord:
De prijs is een verplicht veld in TenderNed. Wij adviseren u hier 1 euro in te vullen. Wij beoordelen dit niet. U hoeft bij de prijs ook geen bewijsmiddelen toe te voegen aan de aanmelding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Fout antwoord vraag 44

Vraag:

Vraag 44 heeft het zelfde antwoord als vraag 43. Wat is het juiste antwoord?

Antwoord:

Het antwoord op vraag 44 is:

Niet akkoord. Het gaat hierbij om door derden geclaimde aanspraken m.b.t. tot het intellectueel eigendom. Opdrachtnemer dient zich ervan te vergewissen dat op de ingekochte goederen/diensten geen lasten /beperkingen van derden rusten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Jobcoaching

Beantwoord op:

6 feb. 2025