

Nota van inlichtingen 1 – Sanitaire supplies en verbruikersmiddelen – Movare

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.			Het opstellen van een implementatieplan en calculatie hangt nauw samen met de aantallen dispensers die worden uitgevraagd. Kunt u Inschrijvers een overzicht toesturen met daarin de aantallen dispensers per locatie?	De beschikbare gegevens ten behoeve van het aantal dispensers is reeds op 13 januari 2025 als aanvullende bijlage bij de aanbestedingsstukken gevoegd. Helaas is er niet meer informatie voorhanden.
2.	4/6	1.2/2.4	In paragraaf 1.2. geeft u aan dat er 11.603 leerlingen en 1.079 medewerkers en in paragraaf 2.4. geeft u aan dat er 9.130 leerlingen en 1.079 medewerkers zijn. Welke aantallen zijn juist?	Inschrijver mag voor de invulling van onderhavige opdracht uitgaan van de gegevens opgenomen in paragraaf 2.4 van de aanbestedingsleidraad. Een aantal locaties binnen MOVARE zijn in beheer bij verschillende gemeenten. Hierdoor verschillen de aantallen.
3.	4	1.2	Er zijn 46 scholen onder Movare, maar de opsomming in de aanbestedingsdocumenten noemt er 38. Betekent dit dat 8 scholen niet deelnemen aan de aanbesteding? Indien niet kunt u dan aangeven wanneer wel?	De aannahme van Inschrijver is correct.
4.	4	1.2	Er wordt in de aanbestedingsstukken gesproken over verschillende aantallen gebruikers (9130 leerlingen en 1079 medewerkers in paragraaf 2.4) en 11603 leerlingen 1079 medewerkers in paragraaf 1.2). Welke aantallen zijn juist? Indien de juiste aantallen in paragraaf 2.4 worden benoemd, kunt u toelichten waar deze significante verlaging van het aantal leerlingen door komt? Ook zien wij verschillende aantallen locaties terug in paragraaf 1.2. Er wordt gesproken over 46 scholen terwijl de tabel 38 locaties aangeeft. Welke aantallen kunnen Inschrijvers als de juiste beschouwen?	Zie het antwoord op vraag 4.
5.	6	2.2	Er wordt gesproken over het leveren van blowers, terwijl deze niet zijn opgenomen in het PvE, mogen deze buiten beschouwing worden gelaten?	Correct.
6.	6	2.2	Het is Inschrijver vooralsnog onduidelijk of er wél of géén blowers dienen te worden aangeboden. Kunt u dit verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 5.
7.	6	2.2	U vermeldt in omschrijving en doel van de opdracht ook 'blowers'. Wij treffen deze niet aan in het PvE en Prijzenblad. Wilt u dit nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 5.

8.	6	2.4	Is de jaarlijkse waarde gebaseerd op zowel de leerlingen als medewerkers? In het prijzenblad verwijst u namelijk naar een prijs per leerling.	De geraamde waarde is gebaseerd op zowel de leerlingen als medewerkers, zoals opgenomen in paragraaf 2.4 van de aanbestedingsleidraad. Op de locaties van Aanbestedende dienst werken veel parttimers. Het aantal gebruikers opgenomen in het prijzenblad is een verrekenbare factor. Inschrijvers hebben voldoende informatie (gemiddeld verbruik, aantal sanitaire supplies) om een berekening te maken.
9.	6	2.4	De omvang van de opdracht drukt u uit in het aantal leerlingen en medewerkers. Staat u toe dat ieder jaar het aantal leerlingen en medewerkers wordt bijgesteld naar het juiste aantal? Bijvoorbeeld per 12-05 of 01-10 van ieder jaar?	Aanbestedende dienst verwijst u naar hetgeen opgenomen in eis 38 van het Programma van Eisen.
10.	6	2.6	Welke overwegingen hebben geleid tot een overeenkomstduur van 12 jaar? Daar dit niet gebruikelijk is vragen wij of de opzegtermijn na 4 jaar ook geldt voor de opdrachtnemer. Als niet kunt u dit nader toelichten?	Akkoord. De overeenkomst kan na vier jaar door Opdrachtgever en Opdrachtnemer, jaarlijks worden opgezegd met een opzegtermijn van zes maanden. De (concept)overeenkomst wordt aangepast en als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd.
11.	6	2.6	Wat zijn de juridische consequenties voor de opdrachtnemer die de overeenkomst beëindigt tijdens de opzegtermijn?	Aanbestedende dienst verwijst u naar hetgeen opgenomen in artikel 10.1 sub d jo. Artikel 15.1 en sub j van de Algemene Inkoopvoorwaarden en sluit voor situaties die niet zijn opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden aan bij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
12.	6	2.6	Wilt u de opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer na de initiële periode van 4 jaar wederkerig maken? De markt- en geografische ontwikkelingen kunnen ertoe leiden dat – binnen de huidige eisen – de opdracht niet meer realiseerbaar is voor leveranciers.	Zie het antwoord op vraag 10.
13.	7	3.1	De planning vermeldt niets over het ophalen van de proefopstelling. Is het correct te veronderstellen dat dit zal gebeuren op 27 maart 2025, conform paragraaf 5.5?	Zoals reeds opgenomen in paragraaf 5.5 van de aanbestedingsleidraad dient u de proefopstelling op 27-03-2025 voor 15:00 uur op te halen.
14.	8	4.2	In de opsomming ‘vormvereisten inschrijving’ vraagt u om een terbeschikkingstellingverklaring in eigen format. Klopt het dat deze bij deze aanbesteding enkel van toepassing kan zijn op de kerncompetenties?	Aanbestedende dienst verwijst u naar hetgeen opgenomen in paragraaf 6.11 ‘beroep op derden’ van de aanbestedingsleidraad. Inschrijver dient de terbeschikkingverklaring enkel in indien deze van toepassing is op zijn inschrijving.

15.	8	4.2	U geeft aan dat inschrijvers bij proefopstelling in Tenedernd het veld in moeten vullen. Proefopstelling ziet inschrijver niet terug in Tenedernd. Wilt u inschrijvers informeren wat u hiermee exact bedoelt en/of Tenedernd controleren en aanpassen?	Dank voor de oplettendheid. Dit betreft een verschrijving in de aanbestedingsleidraad. Inschrijvers hoeven geen veld in te vullen in Tenedernd t.b.v. de proefopstelling.
16.	4, 5	1.2	Wilt u per locatie een overzicht van alle dispensers beschikbaar stellen aan alle geïnteresseerden?	Zie het antwoord op vraag 1.
17.	9	5.3	Kunt u aangeven wie er in het beoordelingscomité zitten?	De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal drie leden met in elk geval de functies van Inkoopadviseur en directeurs van verschillende locaties.
18.	9	5.3	Hoeveel mensen nemen zitting in de beoordelingscommissie en welke functies bekleden zij?	Zie het antwoord op vraag 17.
19.	11	5.4	Begrijpt inschrijver het correct dat bij de inschrijving nog geen referentieverklaring ingediend moet worden? Dat dit enkel is na voorlopige gunning (dus alleen de winnende inschrijver)?	Zoals reeds opgenomen in paragraaf 5.4 van de aanbestedingsleidraad dient de voorlopig gegunde inschrijver direct na voorlopige gunning de referentieverklaring binnen 10 kalenderdagen te overleggen. Het staat u natuurlijk vrij de referentieverklaring op een eerder moment, bijvoorbeeld bij inschrijving op onderhavige aanbesteding, aan te leveren.
20.	12	5.5	Voor open vraag Implementatie stelt u 2 A4 beschikbaar voor in totaal 5 onderwerpen, dit is inclusief een omschrijving van de sanitaire supplies en verbruiksmiddelen en een planning van de implementatie. Dit is voor inschrijvers te weinig ruimte om een compleet antwoord te geven op uw vraag. Wilt u 3 A4 toestaan?	Zie het antwoord op vraag 23.

21.	12	5.5	Uw uitvraag en de wijze van prijsstelling hanteren het systeem dat inschrijver verantwoordelijk is voor het aanleveren van de voorraad (dit is inclusief in het bedrag per gebruiker), dus het verzorgen van het voorraadbeheer. Dit betekent dat Movare geen bestellingen plaatst. Wilt u in het kader van deze aanbesteding aangeven wat u exact bedoelt met de vraag 'het proces van bestellen tot leveren'?	Gunningsvraag 2 'Leveren en voorraadbeheer' wordt als volgt gewijzigd: Hoe geeft inschrijver invulling aan het proces van bevoorrading? Geef in uw inschrijving ten minste aan: • hoe het proces verloopt van bevoorrading; • hoe inschrijver bestellingen per locatie levert en hoe het vervoer efficiënt en milieuvriendelijk georganiseerd wordt; • welke mogelijkheden inschrijver biedt als serviceverlening. <i>Doelstelling: Opdrachtgever streeft naar een optimale, efficiënte en milieuvriendelijke werkwijze voor de bevoorrading van de locaties. Daarnaast wenst Opdrachtgever een leverancier die adequaat ondersteunt.</i> <i>Het antwoord is maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4 in pdf conform de vormvereisten.</i>
22.	12	5.5	Uw uitvraag en de wijze van prijsstelling hanteren het systeem dat inschrijver verantwoordelijk is voor het aanleveren van de voorraad, dus het verzorgen van het voorraadbeheer (dit is inclusief in het bedrag per gebruiker). Dit betekent dat Movare geen bestellingen plaatst. Wilt u in het kader van deze aanbesteding aangeven wat u exact bedoelt met de vraag 'welke mogelijkheden inschrijver biedt voor het voorraadbeheer'?	Zie het antwoord op vraag 21.
23.	12	5.5	Implementatieplan. Om correct antwoord te geven op de door u gestelde vragen, verzoeken wij u het aantal pagina van 2 te verruimen naar 3 + extra pagina voor planning. Wilt u hieraan tegemoet komen?	Akkoord. Het antwoord op vraag 1 'implementatie' is maximaal 3 enkelzijdige, leesbare A4 in pdf conform de vormvereisten + maximaal 1 enkelzijdige, leesbare A4 voor de implementatieplanning.
24.	12	5.5	Communicatie. Om correct antwoord te geven op de door u gestelde vragen, verzoeken wij u het aantal pagina van 2 te verruimen naar 4. Wilt u hieraan tegemoet komen?	Niet akkoord. Het antwoord op vraag 3 'communicatie' is maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4 in pdf conform de vormvereisten.

25.	12	5.5	Bestellen, leveren en voorraadbeheer. Om correct antwoord te geven op de door u gestelde vragen, verzoeken wij u het aantal pagina van 2 te verruimen naar 4. Wilt u hieraan tegemoet komen?	Niet akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 21.
26.	13	5.5	Beoordelingskader: Wat is toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst? Is dit meer dan het gevraagde?	Of er sprake is van een toegevoegde waarde behoort tot de beoordelingsvrijheid van de Aanbestedende dienst. Dit kan slaan op een 'extra' of een 'aanvulling' die Inschrijver biedt wat een dermate toegevoegde waarde heeft op de doelstellingen van Aanbestedende dienst die verder gaat dan Aanbestedende dienst vraagt of verwacht.
27.	13	5.5	Beoordelingskader open vragen: Wanneer is er sprake van grote toegevoegde waarde of van enige toegevoegde waarde? Kunt u uw antwoord voorzien van een voorbeeld (mag vanuit een ander vakgebied zijn)?	Het gaat om aanvullingen die u in uw antwoord aandraagt die voor Aanbestedende dienst een toegevoegde waarde hebben op de doelstellingen. Wat dit is, is voor Aanbestedende dienst op voorhand niet te duiden. Deze expertise vragen we van de Inschrijvers, passend specifiek bij Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst zal vervolgens beoordelen of de geboden aanvulling een toegevoegde waarde kan hebben voor Aanbestedende dienst en of dit enige dan wel grote toegevoegde waarde heeft, bijvoorbeeld omdat dit maar op een deel van het proces toegevoegde waarde heeft, of dat de toegevoegde waarde groot is voor Opdrachtgever.
28.	13	5.5	Inschrijver dient voor de open vragen minimaal de helft van het aantal punten te behalen. Geldt deze eis voor iedere open vraag afzonderlijk of gaat het om een gemiddelde score over de drie open vragen?	Dit geldt voor gunningsvragen gezamenlijk.
29.	14	5.5	De individuele scores van de beoordelaars worden in consensus vastgesteld. Met deze gunningsmethodiek lijkt iedere subjectiviteit zoek en ligt het risico op de loer dat 'de gezamenlijke definitieve score' tot stand is gekomen door het recht van de sterkste. Wilt u – om iedere vorm van partijdigheid uit te sluiten – uw score vaststellen door een gemiddelde te nemen van de individuele scores?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst spreekt tegen dat de onderhavige gunningsmethodiek aan subjectiviteit onderworpen zou zijn. De beoordelaars geven een beoordeling op basis van objectieve, transparante criteria, die voor elke Inschrijver op voorhand kenbaar zijn, zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad.

30.	15	5.5	Beoordelingskader proefopstelling: De proefopstelling beoordeelt u onder andere op de verwachting van de aanbestedende dienst (zie bij 100% uitstekend). Wat is de verwachting die aanbestedende dienst heeft voor de sanitaire voorzieningen?	Zie het antwoord op vraag 26.
31.	15	5.5	Beoordelingskader proefopstelling: Wat is het verschil tussen meerwaarde en enigszins meerwaarde?	Zie het antwoord op vraag 27.
32.	15	5.5	Beoordelingskader proefopstelling: Wanneer beoordeelt u de proefopstelling als positief onderscheidend en/of verrassend? Welke objectieve criteria liggen daaraan ten grondslag?	Zie het antwoord op vraag 26.
33.	15	5.5	Beoordelingskader proefopstelling: Kunt u toelichten wat u in het kader van de beoordeling van de proefopstelling bedoelt met 'er wordt niet/beperkt ingegaan op de uitvraag'?	Of er sprake is van niet/beperkt ingaan op de uitvraag behoort tot de beoordelingsvrijheid van de Aanbestedende dienst. Dit kan slaan op een sanitaire voorziening die niet of beperkt voldoet aan de verwachtingen voor de opgenomen onderdelen in paragraaf 5.5 van de aanbestedingsleidraad 'proefopstelling'.
34.	15	5.5	Beoordelingskader proefopstelling: Begrijpt inschrijver het correct dat de onderdelen gebruiksgemak, esthetische kwaliteit, duurzaam en veilig in gebruik worden getoetst aan het bovenstaande beoordelingskader? Dit blijkt bijvoorbeeld niet uit het beoordelingsformulier voor de proefopstelling (bijlage 7).	De aanneme van Inschrijver is correct.
35.	15	5.5	De proefopstelling wordt ook beoordeeld op duurzaam en veilig in gebruik. Wilt u duurzaam in dit kader toelichten?	Het is aan Inschrijver om kwalitatieve sanitaire supplies aan te bieden, waardoor o.a. de levensduur van deze sanitaire supplies geborgd is.
36.	15	5.5	Beoordeling Proefopstelling. Bent u bereid om in uw proefopstelling een knock-out-criterium op te nemen? In uw huidige beoordelingssystematiek loopt u het risico dat een inschrijver met een mooie inschrijfprijs, een mooi verhaal maar dispensers die niet aan uw eisen voldoen of kwalitatief teleurstellen, alsnog als winnende inschrijver wordt aangemerkt. Hoe gaat u dit voorkomen?	Niet akkoord.
Bijlage 1. Programma van eisen				
37.	2/3	Eis 22	Opdrachtgever vraagt een prijs per gebruiker inclusief alle verbruiksmiddelen en het bijvullen daarvan: Betekent dit dat opdrachtnemer ook de toilethouders etc moet bijvullen? Of uitsluitend de servicedispensers: Zeep, Luchtverfrisser, hygiënebox?	U dient enkel luchtverfrissers en hygiëneboxen bij te vullen. Het overige wordt door het schoonmaakpersoneel bijgevoerd.

38.	2/3	Eis 22	Onze ervaring is dat opgegeven verbruik door huidige leveranciers vaak niet klopt. Zodoende: is opdrachtgever bereid om op basis van het gepubliceerde verbruik een bandbreedte in te stellen van 5% meer/minder verbruik, een prijs per colli vast te leggen en 1 x per jaar dit te verrekenen? Op deze manier wordt het risico niet volledig bij opdrachtnemer neergelegd als verbruik, om welke reden dan ook, niet overeenkomt met het gepubliceerde jaarverbruik.	Niet akkoord.
39.	1	Eis 5	Hoe ontvangt opdrachtnemer de meldingen vanuit AFAS Insite / Outsite?	Via de e-mail.
40.	1	Eis 5	Kunt u toelichten hoe het AFAS systeem dat u benoemt precies werkt? Zijn er IT oplossingen noodzakelijk voor Inschrijvers om met dit systeem te werken?	Er is geen IT oplossing noodzakelijk voor Opdrachtnemer.
41.	1	Eis 8	Hoe wilt u toetsen dat "de medewerkers van opdrachtnemer in staat zijn om zich in een onderwijsomgeving te kunnen gedragen en zich professioneel op te stellen naar oordeel van de Opdrachtgever?" Wilt u dit doen door hier een minimale eis aan te koppelen dat de medewerkers een VOG dienen kunnen aan te tonen?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst bedoelt met deze eis dat medewerkers van Opdrachtnemer zich houden aan de huisreglementen Aanbestedende dienst en zich als gast in de betreffende school gedragen.
42.	1	Eis 9	Kunt u de huisreglementen delen met Inschrijvers?	Deze verschillen per locatie en zullen na gunning met Opdrachtnemer gedeeld worden.
43.	1	Eis 10	In het eerste gunningscriterium (Implementatie) en na gunning wordt een planning van de implementatie gevraagd. Wat is het verschil in wat inschrijvers moeten aanleveren?	De door Inschrijver ingediende implementatieplanning in gunningsvraag 1 'implementatie' dient als basis voor de uiteindelijke implementatieplanning conform eis 10 van het Programma van Eisen.
44.	1	Eis 10	U geeft bij eis 10 aan dat het implementatieplan gefaseerd kan worden uitgevoerd. Betekent dit dat er verschillende expiratedata zijn van de huidige overeenkomsten?	Nee. Gefaseerd betekent dat niet alles op hetzelfde moment uitgeleverd hoeft te worden.
45.	1	Eis 13	Kunt u onzichtbaar specificeren bij eis 13 uit het PVE? Vanzelfsprekend werkt Inschrijver de bestaande boorgaten die niet kunnen worden hergebruikt keurig netjes weg, onzichtbaar is in veel gevallen onmogelijk. Staat u toe dat Inschrijvers de niet herbruikbare boorgaten keurig netjes wegwerken maar dat onzichtbaar niet altijd mogelijk is? Graag uw toelichting.	Akkoord.

46.	1	Eis 15	Verwacht u dat alle scholen in 1 week worden geïmplementeerd?	Nee. Aanbestedende dienst gaat uit van de expertise van Inschrijver en leest dit graag terug in het antwoord op gunningsvraag 1 'implementatie'.
47.	1	Eis 10, eis 15	In eis 10 geeft u aan dat de implementatie gefaseerd mag worden uitgevoerd. In eis 15 geeft u aan dat de implementatie in eerste instantie in de week van 12-05-2024 plaatsvindt. Gaat u akkoord van gefaseerde montage van de dispensers? De hoeveelheid dispensers in 1 week omhangen is niet realistisch.	Zie het antwoord op vraag 44 en 46.
48.	2	Eis 22 / Eis 36	Inschrijver heeft een dameshygiënecontainer waarvan de binnenbox wordt gewisseld en de buitenbox wordt gereinigd (dit is ook het systeem dat nu bij u aanwezig is). Doet inschrijver de juiste aanname dat ook deze methode is toegestaan, dus valt binnen de omschrijving 'omwisselen van de dameshygiënecontainers'?	Correct.
49.	2	Eis 16	Uw norm-KPI op voorraad van 99% is erg uitdagend. Zeker omdat u aan het niet voldoen van de KPI een boeteclausule van 5% koppelt, vragen wij u de norm te verlagen naar 95%. Wilt u hieraan tegemoet komen?	Niet akkoord.
50.	2	22	De eis om gebruikte handdoekrollen te retourneren vormt een uitzondering op de overige specificaties voor de verbruiksartikelen. Graag een nadere uitleg over deze specifieke eis.	Dit betreft een verschrijving in de aanbestedingsleidraad. Er is sprake van vouwhanddoekautomaten. Derhalve komt dit te vervallen uit eis 22.
51.	3	Eis 22	Het is gebruikelijk dat het bijvullen van de verbruiksmiddelen door de facilitaire medewerkers van uw school wordt uitgevoerd. Kunt u bevestigen dat dit ook mij uw school het geval is?	Dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 37.
52.	3	Eis 22	Kunt u duidelijkheid verschaffen wat er bedoeld wordt met " Het retour nemen van gebruikte handdoekrollen"	Zie het antwoord op vraag 50.
53.	3	Eis 25	Is onze aanname juist dat u hier niet supplies maar dispensers bedoelt?	Aanbestedende dienst verwijst u graag naar paragraaf 2.2 van de aanbestedingsleidraad waar is opgenomen dat met sanitaire supplies onder andere dispensers wordt bedoeld.
54.	3	28	Kunt u deze eis nader toelichten?	In het geval van het sluiten van een locatie of het verhuizen van een locatie, kan dit aan de orde zijn.
55.	3	Eis 31	U geeft bij eis 31 aan dat de papieren handdoekjes in water oplosbaar dienen te zijn. Papieren handdoekjes zijn juist vóór het opnemen van water om een goede handdroging te kunnen verzorgen. Is dit een omissie in de eis? Zo niet, waarom dienen papieren handdoekjes oplosbaar te zijn in water?	Voor de vouwhanddoekautomaat komt deze eis te vervallen.

56.	3	Eis 32	Kunt u aangeven hoe vaak een zeepautomaat niet boven de wasbak komt te hangen?	Nee, deze informatie is niet voorhanden. Dit is enkel het geval indien het echt niet anders kan.
57.	3	Eis 37	U eist papierrollen van 2 afmetingen. Kunt u toelichten waarom u dat eist? Inschrijver heeft 1 papierroldispenser die past in elke sanitaire ruimte. Staat u toe dat Inschrijver deze papierroldispenser aanbiedt?	Akkoord.
58.	3	Eis 31 t/m 37	U eist specifiek 'wit gerecycled ABS-kunststof' uit. Volledig gerecycled AB-kunststof. Wij verzoeken u uw eis aan te passen naar 'wit recyclebaar ABS-kunststof' zodat meerdere inschrijvers aan uw eis kunnen voldoen. Wilt u hieraan tegemoet komen?	Akkoord.
59.	3	Eis 31, 32, 37	Voor de dispensers vraagt u om dispensers van gerecycled wit abs. Gerecycled wit abs bestaat niet (door het recycelen is de kleur niet meer wit). Wilt u de eis aanpassen naar recyclebaar wit abs?	Zie het antwoord op vraag 58.
60.	4	35e	Gezien het belang van duurzaamheid en de eis dat verneveling niet is toegestaan, overwegen wij de inzet van biologisch afbreekbare luchtverfrissers zonder batterijen. Is dit akkoord?	Akkoord.
61.	4	36e	Is het toegestaan om deze substantie in vaste vorm toe te passen in plaats van vloeibare vorm?	Akkoord.
62.	4	34b	De specificaties vermelden een minimale afmeting per vel. Is dit een absolute eis, of zijn er toegestane afwijkingen in lengte en breedte? Zo ja, wat is de tolerantiegrens?	Zie het antwoord op vraag 63.
63.	4	34b	Wat zijn de factoren die de minimale afmeting van een vel toiletpapier hebben bepaald? Met de eis van 10 x 12, 5 cm wordt een groot aantal inschrijvende partijen uitgesloten.	De afmeting per vel in eis 34 vervalt.
64.	4	34b	Graag zouden wij willen weten of de opdrachtgever momenteel gebruikmaakt van toilettrollen met of zonder dop en de lengte van het toilettrolpapier.	Aanbestedende dienst maakt momenteel gebruik van toilettrollen zonder dop.
65.	4	34b	Is het gebruik van doprollen toegestaan?	Akkoord.
66.	4	34b	Wat is volgens u de minimale aanvaardbare lengte voor een standaard toilettrol?	Aanbestedende dienst stelt hier geen eisen aan. Zij gaat uit van de expertise van Inschrijvers, waarbij het doel is om niet dagelijks de rollen te moeten omwisselen.
67.	4	34h	De eis voor wit gerecycled ABS-kunststof beperkt het aantal mogelijke leveranciers aanzienlijk. Is de kleur zwart geen acceptabel alternatief om een breder scala aan partijen te betrekken?	Akkoord. Dit is tevens toegestaan.
68.	4	Eis 34	Hoeveel meter per rol toiletpapier wenst opdrachtgever MINIMAAL?	Zie het antwoord op vraag 66.

69.	4	Eis 34	Wilt u aan uw eis toevoegen dat het aangeboden toiletpapier - vanuit duurzaamheidsoverwegingen – minimaal in het bezit is van een FSC-keurmerk?	Niet akkoord.
70.	4	Eis 34	Papier wat is gemaakt van gewassen is de regel niet wit maar wel heel duurzaam. Indien u openstaat voor duurzaam, wilt u dan de eis 'wit' laten vervallen?	Niet akkoord.
71.	4	Eis 35	Onderdeel e. Wilt u uw aanvullende eis verduidelijken door een 'sprayende verstuiving' niet toe te staan? Een sprayende luchtverfrisser zorgt juist voor residu.	Aanbestedende dienst laat de volgende zinsnede in eis 35 vervallen 'een sprayende functie i.p.v. een verdampende functie op basis van batterijen.' Het is aan Inschrijver om ervoor te zorgen dat er geen methodefouten door schoonmaak door de luchtverfrisser worden geconstateerd.
72.	4	Eis 36	Inschrijver hanteert bij het overgrote deel van alle huidige opdrachtgevers een "bag-in-box" principe. De voornaamste reden hiervan is duurzaamheid en kwaliteit. Doordat inschrijver geen volledige bakken hoeft te wisselen kan de service van deze bakken met een kleinere en dus zuinigere auto worden uitgevoerd. Dit resulteert in minder CO2 uitstoot en een veel efficiëntere workflow. Nog sterker: hierdoor kan inschrijver gemeente Noordoostpolder zelfs elektrisch bedienen. Ook is het wassen van hygiëneboxen een zeer milieubelastend proces. Inschrijver reinigt en desinfecteert bakken op locatie en voert het afval discreet af met (geur)dichte containers. Hiervoor heeft inschrijven een NIWO-certificaat. Bijkomend voordeel is dat opdrachtgever minder overlast zal ervaren aangezien inschrijver veel meer hygiëneboxen kan servisen in eenzelfde "ronde" voordat hij terug naar de auto moet. Daarnaast krijgt een nieuwe opdrachtgever altijd nieuwe bakken die ook bij de opdrachtgever op locatie blijven. Op deze manier voorkomt opdrachtgever het probleem dat er bij iedere wisseling een andere bak komt te staan welke beschadigd, gebruikt of niet representatief kunnen zijn.	Het is voor Aanbestedende dienst niet duidelijk wat de vraag van Inschrijver is.

73.	4	Eis 38	U eist een vast bedrag all-in per gebruiker. Jaarlijks wordt in de maand februari het aantal gebruikers voor het nieuwe kalenderjaar door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer doorgegeven. Op basis van dit gebruiksaantal wordt het daaropvolgende kalenderjaar gefactureerd. Hierover heeft Inschrijver een aantal vragen; 1. Kunt u toelichten waarom u voor deze methodiek kiest? 2. Kunt u tevens toelichten waarom er pas in februari het aantal gebruikers wordt doorgegeven als er gefactureerd moet worden per kalenderjaar? 3. U eist een all-in bedrag per gebruiker, de afgelopen jaren zijn er situaties geweest die veel invloed hebben gehad op het gebruik van sanitaire voorzieningen, bijvoorbeeld een pandemie. Door een all-in uitvraag te doen loopt u het risico dat Inschrijvers eventuele situaties zoals een pandemie gaan afdekken in de calculatie terwijl dat niet wenselijk is voor u. Hoe staat u er tegenover om geen all-in uitvraag te doen en dit te wijzigen naar een uitvraag waarbij u de dispensers huurt (incl. service, onderhoud, voorraadbeheer etc.) en de verbruiksartikelen betaald naar gelang u deze afneemt? Indien er minder leerlingen zijn, verbruikt én betaald u minder. Zijn er meer gebruikers dan werkt dit vanzelfsprekend de andere kant op. Op deze manier lopen beide partijen geen risico en is de kostenstructuur geheel transparant. Indien u hier niet voor open staat, kunt aangeven waarom niet?	1. Op dit moment wordt deze methode toegepast bij Aanbestedende dienst. 2. Dit is de leerling teldatum binnen het onderwijs. 3. Niet akkoord. Aanbestedende dienst verzoekt u in het vervolg vragen niet te bundelen, maar deze los te stellen i.v.m. de leesbaarheid.
Bijlage 2. Overeenkomst				
74.			Bent u bereid de opzegvoorwaarden wederkerig te maken?	Zie het antwoord op vraag 10.
75.			U stelt een CBS indexatie voor. De indexatie CAO lonen is beter passend bij onze dienstverlening. Bent u bereid de indexatie aan te passen naar CAO lonen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord.
76.		Artikel 3	Bij de duur van de overeenkomst stelt u een overeenkomst van 12 jaar met een opzegtermijn van 12 maanden. Dit betekent feitelijk een overeenkomst van een jaar, terwijl u in de aanbestedingsleidraad spreekt van een vaste overeenkomst van 4 jaar (paragraaf 2.6) en daarna een jaarlijkse verlening met een opzegtermijn van 6 maanden. Wilt u de overeenkomst in overeenstemming brengen met paragraaf 2.6 van de aanbestedingsleidraad?	Akkoord. De (concept)overeenkomst wordt aangepast en als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd.

77.	1	3	U wenst een overeenkomst aan te gaan van 12 jaar (incl. optie jaren). U eist echter dat de overeenkomst vanaf ingangsdatum per 12 maanden opzegbaar is. Kunt u aangeven waarom dit is en op basis van welke gronden? Het is voor Inschrijvers een zeer groot risico om een voorstel te maken op basis van meerdere jaren waarbij u de mogelijkheid heeft deze al direct op te zeggen. Bent u bereid dit artikel te verwijderen en de overeenkomst pas na 4 jaar te kunnen beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden? Graag uw toelichting.	Niet akkoord.
78.	4	5.2 en 5.3	In de concept overeenkomst in artikel 5.2 en 5.3 stelt u dat u direct, zonder ingebrekestelling, de overeenkomst kunt ontbinden of boetes kunt opleggen. Ruw geschat doen we tijdens de overeenkomst 15000 leveringen, hetgeen u stelt is volgens Inschrijver buitenproportioneel. Bent u bereid deze paragrafen uit de overeenkomst te halen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet en waarom u deze eisen stelt?	Aanbestedende dienst gaat van de professionaliteit van marktpartijen uit en rekent derhalve op een Opdrachtnemer die haar afspraken t.b.v. de leveringen nakomt. Opgenomen artikelen zijn derhalve een stok achter de deur ingeval Opdrachtnemer zijn afspraken niet nakomt, overmacht buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer daargelaten.
79.	4	5.3	In artikel 5.3 van de concept overeenkomst stelt u het volgende; 'Ingeval Opdrachtnemer niet tijdig levert, is hij voor elke dag waarmee de leveringstermijn wordt overschreden, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van 2,5% per dag, met een maximum van 20%, van het verschuldigde factuurbedrag van dat deel van de bestelling dat de laat wordt geleverd, onverminderd de aanspraken van Opdrachtgever op vergoeding van schade.' Dit is volgens Inschrijver een buitenproportionele eis in deze overeenkomst. Bent u bereid deze paragraaf te schrappen uit de overeenkomst? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 78.
80.	5		Kunt u aangeven waar Inschrijvers artikel 8.18.1 kunnen vinden?	Er is sprake van een verschrijving in de overeenkomst. De (concept)overeenkomst wordt aangepast en als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd.
Bijlage 4. Prijzenblad				
81.			Wilt u bevestigen dat inschrijver bij 'prijs per stuk' de prijs per gebruiker in moet vullen?	Uw aanname is correct.

82.			U eist een all-in bedrag per gebruiker voor, als alles goed gaat, een periode van 12 jaar. Wij kunnen ons voorstellen dat er gedurende 12 jaar evenementen, open dagen en ander soorten extra's kunnen ontstaan gedurende deze periode. Hoe dienen Inschrijvers om te gaan met deze 'extra leveringen' die nu nog niet bekend zijn?	De impact op de levering van sanitaire supplies van dit soort evenement is marginaal te noemen.
83.			U eist een vast all-in bedrag per gebruiker. U geeft echter aan dat Inschrijvers geen rechten mogen ontlelen aan het aantal leerlingen en en de opgegeven verbruiksgegevens. Dit is volgens Inschrijver tegenstrijdig. De calculatie die Inschrijvers maken wordt, gezien de huidige opzet zoals u hem nu uitvraagt, juist gemaakt op basis van verbruiksgegevens en aantal leerlingen. Indien Inschrijvers daar geen rechten aan mogen ontlelen lopen Inschrijvers een risico op het maken van een calculatie op basis van informatie waaraan zij geen rechten kunnen ontlelen. Dit komt doordat u een all-in uitvraag doet per gebruiker zonder vooraf vastgestelde verbruiksaantallen en bandbreedte. Staat u ervoor open om de huidige uitvraag aan te passen naar een all-in verbruik op basis van vooraf gestelde verbruiksaantallen met een bandbreedte van 5%? Indien blijkt dat de vooraf gestelde verbruiksaantallen voor een kalenderjaar meer dan 5% afwijken aan het einde van het kalenderjaar, wordt alles boven of beneden de 5% verrekend. U krijgt dit verschil gecrediteerd of gefactureerd. De werkelijk verbruikte aantallen gelden als nieuwe aantallen voor het aankomende kalenderjaar. Graag uw uitgebreide toelichting in uw antwoord wanneer u hier niet voor open staat.	Zie het antwoord op vraag 38.
84.	1	1	De jaarprijs is gebaseerd op het aantal leerlingen. Moeten de medewerkers hier nog apart voor worden berekend?	Zie het antwoord op vraag 8.
Overige bijlagen				
85.			Bent u bereidt de AIV van Inschrijver toe te voegen voor onderdelen waarvan de AIV van Movare niet toereikend zijn doordat deze bijvoorbeeld niet specifiek zijn toegespitst op de sanitaire dienstverlening? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst kan op voorhand niet akkoord gaan met Algemene Inkoopvoorwaarden van één van de Inschrijvers en deze op alle Inschrijvers van toepassing verklaren. Tevens gaat Aanbestedende dienst niet akkoord met de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer.
86.			Bent u breidt de optiejaren wederkerig te maken? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 10.

87.			Bijlage 7 Beoordelingsformulier Proefopstelling – er staat 2x geurdispenser benoemd, maar het toiletborstelgarnituur ontbreekt. Volgens opdrachtgever lijkt dit een typefout te zijn. Wilt u dit controleren?	Dank voor de oplettendheid. Bijlage 7 wordt aangepast en als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd.
88.			U heeft op 13 januari een overzicht van alle dispensers aangeleverd via TenderNed waarvoor dank. Om een juiste planning te kunnen maken is het noodzakelijk dat we de aantallen per locatie inzichtelijk te hebben. Wilt u deze met ons delen bij de beantwoording van de 1 ^e nvi?	Zie het antwoord op vraag 1.
89.			U heeft op 13 januari een overzicht van alle dispensers aangeleverd via TenderNed waarvoor dank. Hierin staan ook afvalbakken in opgenomen welke niet in de overige documenten ter sprake komen. Is vanuit de opdrachtgever gewenst dat deze afvalbakken ook worden aangeboden en opgenomen in de berekening van de jaarprijs per gebruiker? Zo ja, kunt u de gewenste minimale/maximale afmetingen en eventuele eisen beschrijven?	Dank voor de oplettendheid. Per abuis zijn de afvalbakken niet opgenomen in het Programma van Eisen. De afvalbakken maken onderdeel uit van onderhavige opdracht en de minimale specificaties zijn als volgt: • Afmeting hxbxd 55x35x25 cm
90.			Bijlage 5 - Inventarisatielijst Jaarverbruik 2024 – U heeft het overzicht van jaarverbruik met ons gedeeld over de periode 1-1-2024 t/m 26-11-2024. Opdrachtnemer ontvangt ook graag het jaarverbruik over het gehele jaar én indien mogelijk ook het jaar 2023.	Deze zijn helaas niet voorhanden.
91.		6.11	Bijlage 3. Algemene Inkoopvoorwaarden. Wilt u bevestigen dat u met verpakkingen niet de lege en gebruikte zeepflacons bedoelt?	Akkoord.
92.		8.7	Bijlage 3. Algemene Inkoopvoorwaarden. Marktomstandigheden en Geografische ontwikkelingen kunnen de oorzaak zijn van plotselinge schaarste en exorbitante prijsstijgingen waar leverancier geen voorschot op kan nemen. Staat u tijdens de contractduur open voor onderhandeling mocht een dergelijk scenario zich voor doen?	Niet akkoord.
93.		Bijlage 6	De inventarisatielijst is beveiligd waardoor inschrijvers geen filters kunnen plaatsen. Wilt u het bestand zo aanpassen dat inschrijvers eenvoudig aantallen kunnen optellen etc.?	Akkoord. De beveiliging zal van bijlage 6 afgehaald worden en als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd.
94.		Bijlage 6	De inventarisatielijst is met tot en met 26 november 2024. Wilt u het bestand aanleveren voor het gehele jaar 2024?	Zie het antwoord op vraag 90.
95.	1	Inv. Jaarverbruik	Inschrijver kan de filtering niet gebruiken in deze spreadsheet. Kunt u hem nogmaals opslaan en controleren of de filter opties bij u wel functioneren?	Zie het antwoord op vraag 93.
96.	6	1	Is het mogelijk een inzicht te krijgen van het aantal dispensers per locatie per verbruiksartikel?	Zie het antwoord op vraag 1.

Bijlagen:

- Bijlage 2 (concept) ovk 2025-01-15
- Bijlage 6 Inventarisatielijst jaarverbruik 2024 2025-01-15
- Bijlage 7 Beoordelingsformulier proefopstelling 2025-01-15

Einde nota van inlichtingen: