

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Z-CERT
Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Incident Response Abonnementen

Beschrijving: De behoefte van de aanbestedende dienst om deze raamovereenkomsten af te sluiten vloeit voort uit de wettelijke taak (NIS2) welke zij krijgt. De NIS2-richtlijn verplicht bedrijven zoals aanbestedende dienst om proactief te zijn bij het identificeren, beheersen en rapporteren van cyberincidenten. De af te sluiten raamovereenkomsten dienen ervoor te zorgen dat zorgorganisaties die onder de Cyberbeveiligingswet vallen gebruik kunnen maken van de expertise van de incident response partij in het geval er bij de zorgorganisatie een cybersecurity-incident plaats vindt. Perceel 1: Beschikbaarheidscategorie A, kan voorzien in minimaal: Minimaal 10 incidenten per jaar Minimaal 1 incident tegelijkertijd Minimaal 1 gekwalificeerde medewerker per incident Perceel 2: Beschikbaarheidscategorie B, kan voorzien in minimaal: Minimaal 20 incidenten per jaar Minimaal 3 incidenten tegelijkertijd Minimaal 3 gekwalificeerde medewerkers per incident

Identificatiecode van de procedure: b3213c07-d7dd-4d42-8647-b96ae71cb9d3

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Beschikbaarheidscategorie A

Beschrijving: Inschrijver kan voorzien in minimaal: Minimaal 10 incidenten per jaar Minimaal 1 incident tegelijkertijd Minimaal 1 gekwalificeerde medewerker per incident

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De aanbestedende dienst wenst een raamovereenkomst te sluiten met twee (2) contractanten per perceel. De contractduur voor beide percelen is één (1) jaar, met een optionele eenzijdige verlenging van maximaal drie (3) keer één (1) jaar. De totale duur van de Raamovereenkomst komt daarmee op vier (4) jaar (1+1+1+1).

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De aanbestedende dienst wenst een raamovereenkomst te sluiten met twee (2) contractanten per perceel. De contractduur voor beide percelen is één (1) jaar, met een optionele eenzijdige verlenging van maximaal drie (3) keer één (1) jaar. De totale duur van de Raamovereenkomst komt daarmee op vier (4) jaar (1+1+1+1).

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Programma van wensen

Beschrijving: In bijlage 2 is het programma van eisen en wensen opgenomen. Met elke wens kan een fictieve waardevermindering van € 1.665, - worden behaald. In totaal zijn er negen (9) wensen, wat gelijk staat aan € 14.985, -. Bij inschrijving dient inschrijver aan te geven aan welke wensen wordt voldaan. Dit dient te gebeuren aan de hand van een toelichting. Eventuele kosten die hiermee gemoed zijn dienen verdisconteerd te zijn in de inschrijfprijs. Extra kosten kunnen hiervoor niet in rekening worden gebracht.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Integriteit

Beschrijving: Bij inschrijving dient Inschrijver in te gaan op het integer handelen van de organisatie. Deze uitwerking dient specifiek te zijn voor de Opdracht en het volgende thema te bevatten: Op welke wijze borgt u naast de verplichte VOG en geheimhoudingsverklaring de integriteit van uw medewerkers? Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een assessment of extra screening.

Categorie van het

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Expertise en beschikbaarheid
Beschrijving:	Bij inschrijving dient Inschrijver in te gaan op de expertise in de zorgsector. Deze uitwerking dient specifiek te zijn voor de Opdracht en de volgende thema's te bevatten: Op welke wijze borgt u bij elk lid van het incident response team 24/7/365 actuele en relevante expertise? Op welke wijze borgt u dat medewerkers opgeleid en getraind zijn zodat zij bij elk incident op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen? Op welke wijze borgt u expertise en ondersteuning in het geval meerdere zorgorganisaties tegelijkertijd getroffen zijn door een cyber incident?
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Inzet tijdens een incident
Beschrijving:	Bij inschrijving dient Inschrijver in te gaan op de inzetbaarheid van het incident response team. Deze uitwerking dient specifiek te zijn voor de Opdracht en de volgende thema's te bevatten: Op welke wijze borgt u dat benodigde relevante rollen ingezet worden tijdens een incident? Benoem hierbij hoe u voldoende capaciteit en expertise in het team borgt tevens in relatie tot eventueel gelijktijdige andere incidenten. Op welke wijze borgt u dat de impact van het incident op de getroffen organisatie zo laag mogelijk is? Op welke wijze gaat u zo efficiënt als mogelijk om met de in te zetten uren tijdens een incident? Op welke wijze communiceert u met Z-CERT en de zorgorganisatie(s) in het geval er een incident heeft plaats gevonden?
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
5.1.15 Technieken	
Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging	
Informatie over het dynamische aankoopstelsel:	
Geen dynamisch aankoopstelsel	
5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie	
Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Z-CERT - Rechtbank Midden-Nederland, Utrecht

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting Z-CERT

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting Z-CERT

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting Z-CERT

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Beschikbaarheidscategorie B

Beschrijving: Inschrijver kan voorzien in minimaal: Minimaal 20 incidenten per jaar Minimaal 3 incidenten tegelijkertijd Minimaal 3 gekwalificeerde medewerkers per incident

Interne identificatiecode: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De aanbestedende dienst wenst een raamovereenkomst te sluiten met twee (2) contractanten per perceel. De contractduur voor beide percelen is één (1) jaar, met een optionele eenzijdige verlenging van maximaal drie (3) keer één (1) jaar. De totale duur van de Raamovereenkomst komt daarmee op vier (4) jaar (1+1+1+1).

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De aanbestedende dienst wenst een raamovereenkomst te sluiten met twee (2) contractanten per perceel. De contractduur voor beide percelen is één (1) jaar, met een optionele eenzijdige verlenging van maximaal drie (3) keer één (1) jaar. De totale duur van de Raamovereenkomst komt daarmee op vier (4) jaar (1+1+1+1).

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Programma van wensen
Beschrijving:	In bijlage 2 is het programma van eisen en wensen opgenomen. Met elke wens kan een fictieve waardevermindering van € 4.565, - worden behaald. In totaal zijn er acht (8) wensen, wat gelijk staat aan € 36.520, -. Bij inschrijving dient inschrijver aan te geven aan welke wensen wordt voldaan. Dit dient te gebeuren aan de hand van een toelichting. Eventuele kosten die hiermee gemoed zijn dienen verdisconteerd te zijn in de inschrijfprijs. Extra kosten kunnen hiervoor niet in rekening worden gebracht.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Integriteit
Beschrijving:	Bij inschrijving dient Inschrijver in te gaan op het integer handelen van de organisatie. Deze uitwerking dient specifiek te zijn voor de Opdracht en het volgende thema te bevatten: Op welke wijze borgt u naast de verplichte VOG en geheimhoudingsverklaring de integriteit van uw medewerkers? Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een assessment of extra screening.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Expertise en beschikbaarheid
Beschrijving:	Bij inschrijving dient Inschrijver in te gaan op de expertise in de zorgsector. Deze uitwerking dient specifiek te zijn voor de Opdracht en de volgende thema's te bevatten: Op welke wijze borgt u bij elk lid van het incident response team 24/7/365 actuele en relevante expertise? Op welke wijze borgt u dat medewerkers opgeleid en getraind zijn zodat zij bij elk incident op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen? Op welke wijze borgt u expertise en ondersteuning in het geval meerdere zorgorganisaties tegelijkertijd getroffen zijn door een cyber incident?
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Inzet tijdens een incident
Beschrijving:	Bij inschrijving dient Inschrijver in te gaan op de inzetbaarheid van het incident response team. Deze uitwerking dient specifiek te zijn voor de Opdracht en de volgende thema's te bevatten: Op welke wijze borgt u dat benodigde relevante rollen ingezet worden tijdens een incident? Benoem hierbij hoe u voldoende capaciteit en expertise in het team borgt tevens in relatie tot eventueel gelijktijdige andere incidenten. Op welke wijze borgt u dat de impact van het incident op de getroffen organisatie zo laag mogelijk is? Op welke wijze gaat u zo efficiënt als mogelijk om met de in te zetten uren tijdens een incident? Op welke wijze communiceert u met Z-CERT en de zorgorganisatie(s) in het geval er een incident heeft plaats gevonden?
Categorie van het gunningscriterium	Gewicht (punten, exact)

drempel:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 40

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Stichting Z-CERT - Rechtbank Midden-Nederland, Utrecht

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstreckt: Stichting Z-CERT

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Stichting Z-CERT

Organisatie die het
contract ondertekent: Stichting Z-CERT

6. Resultaten

Maximumwaarde van de
raamovereenkomsten in
deze aankondiging: 6 600 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de
raamovereenkomst: 1 650 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Tesorion Operations

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0001

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Beschikbaarheidscategorie A
Datum van sluiting van het contract:	19/12/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Z-CERT
Winnaar:	
Officiële naam:	KPN B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0002
Titel:	P1 Beschikbaarheidscategorie A
Datum van sluiting van het contract:	19/12/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Z-CERT

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 8

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 8

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 4 950 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Eviden Netherlands B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 2

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0002

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0003

Titel: P2 Beschikbaarheidscategorie B

Datum van sluiting van het contract: 19/12/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting Z-CERT

Winnaar:

Officiële naam: Fox IT

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 2

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0002

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0004

Titel: P2 Beschikbaarheidscategorie B

Datum van sluiting van het contract: 19/12/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting Z-CERT

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Z-CERT
Registratienummer:	248760907
Postadres:	Stationsplein 121
Stad:	Amersfoort
Postcode:	3818 LE
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Annemieke Oostveen
E-mail:	inkoop@z-cert.nl
Telefoon:	+313 37370609
Internetadres:	https://z-cert.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland, Utrecht
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Tesorion Operations
Omvang van de ondernemer:	Middelgroot
Registratienummer:	17149423

Postadres: Fokkerstraat 4
Stad: LEUSDEN
Postcode: 3833LD
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen@tesorion.nl
Telefoon: +31 334563663
Internetadres: <http://www.tesorion.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0001

8.1 ORG-0003

Officiële naam: KPN B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 27124701
Postadres: Wilhelminakade 123
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072AP
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: Fabio Frau
Internetadres: <http://www.kpn.com>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0001

8.1 ORG-0004

Officiële naam: Eviden Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 30132762
Postadres: Burgemeester Rijnderslaan 30
Stad: Amstelveen
Postcode: 1185 MC
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
E-mail: eviden-tender-office@atos.net
Telefoon: +31 630471293
Internetadres: <https://eviden.com>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze

percelen: LOT-0002

8.1 ORG-0005

Officiële naam: Fox IT

Omvang van de ondernemer: Groot

Registratienummer: 27301624

Postadres: Olof Palmestraat 6

Stad: Delft

Postcode: 2616 LM

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Land: Nederland

Contactpunt: Bart Bedet

Telefoon: +31 152847999

Fax: +31 152847990

Internetadres: <http://www.fox-it.com>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0002

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9e461517-c65a-45ad-80f6-b214d6afb610 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 27/02/2026 13:20 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands