

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST *ten behoeve van Incident Response*

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Stichting Z-CERT, met Kamer van Koophandel nummer 67374972 kantoorhoudend te Amersfoort, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *W. Hafkamp, Directeur Stichting Z-CERT*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever verantwoordelijk is voor cybersecurity in de zorg;
- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan partijen die kunnen voorzien in Incident Response. Opdrachtgever heeft daartoe besloten de Opdracht te verdelen in twee percelen, waarbij onderscheid is gemaakt in beschikbaarheidscategorie A (perceel 1) en beschikbaarheidscategorie B (perceel 2)
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van Incident Response door middel van Europese openbare procedure is overgegaan, waarbij de aanbesteding zagezegd bestaat uit twee (2) percelen;
- op **<datum>** door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer TN499559;
- Leverancier op **<datum>** een inschrijving heeft ingediend op perceel 2;
- Opdrachtgever de opdracht betreffende perceel 2 op **<datum>** heeft gegund aan Leverancier;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1 Begrippen

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is opdrachten betreffende de ICT-prestatie bij Leverancier te sluiten;

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1. De opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Leverancier opdrachten te verstrekken met betrekking tot Incident Response betreffende beschikbaarheidscategorie B (perceel 2), een en ander zoals omschreven in onderstaande documenten, welke opdrachten Leverancier zal aanvaarden en uitvoeren conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst;

- de Nota's van Inlichtingen d.d. <datum> en d.d. <datum>;
- deze Raamovereenkomst;
- Beschrijvend Document d.d. <datum> met kenmerk TN499559;
- ARBIT 2022.
- De Offerte van de Leverancier dd.....

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De in het eerste lid bedoelde act activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de genoemde documenten bij artikel 1.1 (hierna gezamenlijk: "de Raamovereenkomst").

1.4. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Leverancier kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

1.5. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds tot stand komen met betrekking tot Incident Response, tenzij met betrekking tot een Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

1.6. Wijzigingen op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Looptijd

2.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op <datum>.

2.2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van één (1) jaar en eindigt op <datum>.

2.3. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst driemaal onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van één (1) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de op dat moment geldende looptijd schriftelijk mededeling aan Leverancier.

2.4. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de dienstverlener alle vertrouwelijke informatie van Z-CERT en haar doelgroep binnen 10 werkdagen retourneren of vernietigen, naar keuze van Z-CERT. Eventuele resterende retainerbedragen worden pro rata terugbetaald aan Z-CERT, berekend op basis van de resterende periode van de retainerovereenkomst.

2.5. Het voorgaande laat onverlet dat Opdrachtnemer in het kader van wettelijke en beroepsregelgeving een intern dossier aanhoudt met kopieën van relevante stukken, mits deze uitsluitend worden bewaard voor interne kwaliteitsdoeleinden of wettelijke bewaarplicht. De vertrouwelijkheid en eigendom van de informatie blijven volledig bij Opdrachtgever berusten.

2.65. In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Leverancier op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

~~2.6. Bij beëindiging van de overeenkomst zal Leverancier alle vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever en haar doelgroep retourneren of vernietigen, naar keuze van Opdrachtgever. Eventuele resterende retainerbedragen worden pro rata terugbetaald aan Opdrachtgever, berekend op basis van de resterende periode van de retainerovereenkomst~~

3 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

~~3.1. Naast de bepalingen over geheimhouding zoals beschreven in de ARBIT, verplichten beide partijen zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de retainer dienstverlening ontvangen. Deze verplichting blijft bestaan voor een periode van vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst. Schending van de geheimhoudingsplicht kan leiden tot juridische stappen en het eisen van schadevergoeding ter hoogte van minimaal €10.000 per incident, naast eventuele andere wettelijke rechtsmiddelen.~~

3.1.2 Vertrouwelijke informatie omvat alle niet-openbare informatie die betrekking heeft op de bedrijfsvoering, systemen, klanten en gegevens van de andere partij. Dit omvat ook, maar is niet beperkt tot, technische gegevens, bedrijfsgeheimen, financiële informatie en strategische plannen.

3.32. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die:

- Openbaar bekend is of wordt zonder schending van deze overeenkomst door de ontvangende partij;
- Reeds in het bezit was van de ontvangende partij zonder verplichting tot geheimhouding;

- Rechtmatig is verkregen van een derde zonder verplichting tot geheimhouding;
- Openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting of een gerechtelijk bevel, mits de ontvangende partij de andere partij zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte stelt van een dergelijke verplichting en de mogelijkheid biedt om de openbaarmaking te betwisten.

4 Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- 4.1. Leverancier garandeert de uitvoering van de Incident Response diensten als een inspanningsverplichting. Resultaten kunnen niet worden gegarandeerd vanwege de onvoorspelbare aard van cyberincidenten.
- 4.2. De aansprakelijkheid van Leverancier voor schade is beperkt tot een maximum van €100.000 per incident, of het totaalbedrag dat Opdrachtgever in de 12 maanden voorafgaand aan het incident aan de Leverancier heeft betaald, afhankelijk van welk bedrag hoger is. Opdrachtgever vrijwaart de Leverancier voor alle redelijke en aantoonbare aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de Incident Response diensten, tenzij deze veroorzaakt zijn door opzet, grove nalatigheid, of schending van wet- en regelgeving door Leverancier. Leverancier zal een adequate verzekering hebben om dergelijke aanspraken te dekken en een bewijs van verzekering aan Opdrachtgever overleggen.

5 Vergoedingen

- 5.1. De vergoeding voor de werkzaamheden is gebaseerd op bijlage 2 van de offerte van Leverancier.
- 5.2. Daadwerkelijke vergoeding is gebaseerd op enerzijds het abonnementstarief per jaar en anderzijds op basis van nacalculatie van daadwerkelijk gemaakte uren bij een incident conform de tarieven in het prijzenblad.
- 5.3. Meerwerk kan alleen in rekening worden gebracht na wederzijdse schriftelijke overeenstemming over dit meerwerk. Conditie en tarieven blijven gelijk aan Raamovereenkomst en prijzenblad.
- 5.4. Facturatie van de inzet tijdens incidenten geschiedt, conform een Nadere Overeenkomsten te sluiten ingeval van een incident, aan de betreffende Zorgorganisatie zonder tussenkomst van Opdrachtgever.
- 5.5. Leverancier verzendt de factuur naar facturen@z-cert.nl.

6 Weigering van opdrachten

- 6.1 Opdrachtnemer is gerechtigd een door Opdrachtgever aangeboden nadere opdracht gemotiveerd te weigeren.

6.2 Een weigering dient door Opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtgever te worden meegedeeld binnen één (1) werkdag na benadering door Opdrachtgever.

6.3 Opdrachtnemer mag per contractjaar maximaal drie (3) opdrachten weigeren.

6.4 Indien Opdrachtnemer meer dan drie (3) opdrachten weigert, is Opdrachtgever gerechtigd om voor elke daaropvolgende weigering een boete op te leggen van € 5.000,- per weigering.

6.5 Het opleggen van een boete als bedoeld in lid 4 laat andere rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht op ontbinding op andere gronden, onverlet.

7 Verwerking van elektronische data, samenwerking en naleving regelgeving

7.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om, uitsluitend in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of een nadere overeenkomst, elektronische data van Opdrachtgever of de betrokken Zorgorganisatie te benaderen en tijdelijk kopieën daarvan te maken, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen prestaties. Opdrachtnemer zal hierbij handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2 Indien opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst voornemens is een derde partij in te schakelen voor het verzamelen of verwerken van elektronische data, stelt opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor voorafgaand schriftelijk toestemming te verlenen, waarbij bijzondere aandacht wordt besteed aan vertrouwelijkheid en gegevensbescherming.

7.3 Opdrachtnemer bewaart de door haar in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verzamelde data uitsluitend zolang als noodzakelijk is voor het realiseren van de overeengekomen prestaties en het voldoen aan toepasselijke wettelijke (beroeps)verplichtingen. Na afloop van de bewaartermijn verwijdert opdrachtnemer deze data, tenzij wettelijke of beroepsregelgeving een langere bewaartermijn verplicht stelt. In alle gevallen wordt de bewaartermijn op passende wijze gemotiveerd en afgestemd met Opdrachtgever.

7.4 Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht, tijdig en in geschikte vorm ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens, voor zover deze uit haar domein afkomstig zijn.

7.5 Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving, alsmede met toepasselijke beroeps- of gedragsregels, voor zover relevant voor de aard van de dienstverlening. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen dat daarmee in strijd is.

8 Nadere invulling controle op grond van artikel 5.3 ARBIT 2022

- 8.1 De controle bedoeld in artikel 5.3 ARBIT 2022 zal niet worden uitgevoerd door een directe concurrent van Opdrachtnemer.
- 8.2 De door Opdrachtgever ingeschakelde derde(n) die toegang verkrijgen tot gegevens of systemen van Opdrachtnemer in het kader van de controle, zijn voorafgaand daaraan schriftelijk gebonden aan een geheimhoudingsverplichting die ten minste gelijkwaardig is aan die uit de overeenkomst.
- 8.3 De controle wordt in beginsel uitgevoerd op basis van een vooraf tussen partijen afgestemd auditplan, tenzij sprake is van een spoedeisende situatie waarbij voorafgaande afstemming redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 8.4 De uitkomsten van de controle en de eventueel te treffen maatregelen worden besproken met Opdrachtnemer, alvorens Opdrachtgever daaruit conclusies verbindt. Deze bespreking tast niet het recht van Opdrachtgever aan om passende maatregelen te treffen bij vastgestelde tekortkomingen.

97 Voorwaarden en overige afspraken

- 97.1. Op deze Overeenkomst is de ARBIT 2022 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de ARBIT 2022 te hebben ontvangen.
- 97.2. Deze voorwaarden, samen met de ARBIT en de specifieke overeenkomst, vormen de volledige overeenkomst tussen partijen met betrekking tot de retainer-dienstverlening en vervangen alle eerdere afspraken, overeenkomsten en communicatie met betrekking tot dit onderwerp.
- 9.3. In aanvulling op artikel 17.5 van de ARBIT-2022 geldt dat een beroep op de daarin opgenomen boetebepaling eerst aan de orde is nadat Opdrachtgever de gestelde schending van de geheimhoudingsverplichting schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt, en Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om hierop binnen een redelijke termijn inhoudelijk te reageren. Deze bepaling laat de werking van artikel 17.5 van de ARBIT-2022 onverlet, maar waarborgt een zorgvuldige toepassing daarvan.
- 97.34. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 975-4. Wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen, zoals beschreven in de ARBIT.
- 97.65. Geen van beide partijen mag haar rechten of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve in het geval van een fusie, overname of herstructurering waarbij de rechten en verplichtingen van deze overeenkomst aan een rechtsopvolger worden overgedragen.

97.76. Indien een bepaling van deze overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

97.87. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen in eerste instantie door partijen in goed overleg en te goeder trouw worden geprobeerd op te lossen. Indien partijen niet in staat zijn het geschil op te lossen, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Voordat een geschil aan de rechter wordt voorgelegd, zullen partijen overwegen om mediation of arbitrage in te zetten als alternatieve geschillenbeslechtingsmethoden.

97.98. Alle kennisgevingen en andere communicatie uit hoofde van deze overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden en te worden verzonden naar het adres van de andere partij zoals vermeld in de specifieke overeenkomst, of naar een ander adres dat door een partij schriftelijk is meegedeeld.

97.109. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming door overmacht, zoals beschreven in de ARBIT. De dienstverlener zal redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van overmacht te beperken en zal Z-CERT binnen 24 uur schriftelijk op de hoogte stellen van de aard van de overmacht en de verwachte duur ervan.

97.110. Titelpunten in deze overeenkomst dienen uitsluitend voor het gemak en hebben geen invloed op de interpretatie van de bepalingen van deze overeenkomst.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Leverancier

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

