

Marktconsultatie

Print-, copy- en scan-dienstverlening



Versie
Datum
TN kenmerk

Definitief
12-05-2025
526721

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Huidige en gewenste situatie	3
3	Procedure	5
4	Planning	5
5	Voorwaarden	5
6	Vragen.....	6

1 Inleiding

1.1 Introductie

De provincie Utrecht nodigt u middels deze marktconsultatie uit voor het aanleveren van informatie t.b.v. een voorgenomen Europese aanbesteding van print-, copy- en scan-dienstverlening. De uitkomsten van deze marktconsultatie, zullen mede de aanpak en inhoud van deze aanbesteding bepalen.

1.2 Opdrachtgever

De kracht van de provincie Utrecht zit in een unieke combinatie van factoren. Utrecht is nationaal en internationaal een topregio, met een innovatieve kenniseconomie en een hoog kennisniveau. De centrale ligging maakt de provincie Utrecht tot de draaischijf van Nederland.

De provincie vormt de bestuurlijke schakel tussen de rijksoverheid en de gemeenten in de provincie en heeft daarmee belangrijke taken op het gebied van coördinatie, planning en visie. Het provinciebestuur en de ambtelijke organisatie werken aan een duurzame en gezonde leefomgeving, met waardevolle natuur en schoon water, met duurzame energie voor iedereen. Een provincie met levendige steden en dorpen, met veilige en duurzame mobiliteit, en met een sterke economie.

De opgave is om de aantrekkelijkheid van de provincie Utrecht te vergroten en groei zo te faciliteren dat de kwaliteit van de ruimte behouden blijft.

Voor meer informatie over de provincie Utrecht kunt u ook de provinciale website bezoeken:

www.provincie-utrecht.nl

1.3 Aanleiding voor de aanbesteding

De provincie Utrecht heeft de behoefte om print-, copy- en scan-dienstverlening onder te brengen in een af te sluiten overeenkomst. De aanleiding is dat de huidige overeenkomst afloopt. Bij de vervanging wordt hierbij rekening gehouden met de (toekomstige) wensen en eisen die gesteld worden vanuit het meerjarenbeleid en kaders van de provincie Utrecht.

De provincie Utrecht wil middels een voorgenomen aanbestedingsprocedure komen tot de keuze van een serviceprovider die flexibel invulling geeft aan de print-, copy- en scan-dienstverlening.

1.4 De voorgenomen opdracht

Bij de geboden dienstverlening is de kwaliteit het belangrijkste uitgangspunt. Het voornemen is om een Europese openbare aanbestedingsprocedure te doorlopen. De opdracht voor het project luidt: *"Het afsluiten van de Beste Prijs/Kwaliteits-verhouding (BPKV) overeenkomst ten behoeve van Print-, copy- en scan-dienstverlening"*.

2 Huidige en gewenste situatie

2.1 Huidige situatie

Middels de Europese aanbesteding 11083 'Dienstverlening op het gebied van Print-, copy- en scan-dienstverlening' heeft de provincie Utrecht in 2018 een overeenkomst gesloten. Het contract omvatte zowel de hardware (printers en scanners) als de bijbehorende diensten, zoals volg-mij printing, onsite support voor storingen en het bijvullen van papier, toners en andere benodigdheden. Er werd gekozen voor een oplossing met diverse volumeprinters en scanners, op

alle locaties van de provincie Utrecht. De looptijd van het contract was 14-12-2018 t/m 13-12-2023. Het geschatte volume bedroeg 1,5 mln. euro, gemiddeld 300K euro jaarlijks.

In 2020 sloeg COVID-19 toe met als gevolg dat er veelal thuis gewerkt werd en het printvolume drastisch daalde. Tevens werd de impact van het digitaliseren van processen zichtbaar. Door deze oorzaken is het print- en scanvolume met meer dan 70% afgenomen, van 250.000 naar zo'n 70.000 tikken op maandbasis. Vanwege de technische en commerciële onderuitnutting van het contract hebben Gedeputeerde Staten besloten om het contract met 2 jaar te verlengen t/m 13-12-2025. Het aantal printers is daarbij afgeschaald van 44 naar 28. In het provinciehuis betekende dat een overgang van 2 printers naar 1 printer per verdieping. Dit betekent dat er ook veel minder papier nodig is. Vanwege de lagere aantallen en omdat er geen afschrijvingscomponent meer van toepassing was daalden de jaarlijkse kosten tot omstreeks 88K euro.

De aanleiding voor het opstarten van een nieuwe aanbesteding is dat de huidige overeenkomst gaat aflopen per 14-12-2025.

Ingezette apparatuur:

Hardware soort	Canon Model	Aantal
Multi-functional Type 1	C3525i	2
Multi-functional Type 2	C5550i	19
Multi-functional Type 3 (Postkamer)	C7565i	1
Multi-functional Type 4	C256i	2
Printer Type 1 z/w	LBP215x	4
Bulk scanner	DRG110	2
Grootformaat plotter	Canon Pro-6000s	1

2.2 Gewenste situatie

Wat is het wat we willen bereiken? De dienstverlening bestaat in ieder geval uit het volgende:

- Het leveren als dienst van apparatuur en software voor printen, kopiëren en scannen, inclusief reparatie, onderhoud en verbruiksartikelen;
- Follow-me beveiligd afdrukken inclusief het opzetten en beheren van de print-queues (en software) die daarvoor nodig is;
- Onsite dienstverlening (op locatie provinciehuis) voor het bijvullen van papier, toners, voor het verhelpen van kleine verstoringen en het geven van instructies aan eindgebruikers;
- Service management en rapportages (ten aanzien volumes en beschikbaarheid versus KPI's).
- Een print-dienstverlening die blijvend aansluiting houdt bij de veranderende omgeving, namelijk de migratie naar de cloud.

De "Soll" situatie lijkt veel op de "Ist" situatie. Verschillen zitten in nog net wat minder apparatuur nodig en printqueue in de "cloud".

Hardware soort	Aantal
Multi-functional Type 1	2
Multi-functional Type 2	18
Multi-functional Type 3 (Postkamer)	1
Multi-functional Type 4	2

Printer Type 1 z/w	2
Bulk scanner	2
Grootformaat plotter	1

3 Procedure

De procedure is als volgt:

1. Distributie van het marktconsultatiedocument via TenderNed.
2. Alle geïnteresseerde marktpartijen hebben de mogelijkheid vragen te stellen n.a.v. het gepubliceerde marktconsultatiedocument via de berichtenfunctie in TenderNed;
3. De provincie zal antwoord geven op de gestelde vragen.
4. Geïnteresseerde marktpartijen uploaden Bijlage 1 ingevuld in TenderNed.
5. Aangezien de informatieverstrekking vanuit de provincie Utrecht niet volledig is, verwachten wij korte bondige antwoorden vanuit uw ervaring, best-practices en/of voorkeur manier van werken.
6. Indien er sprake is van vertrouwelijke/concurrentiegevoelige informatie dient u dit expliciet te vermelden bij het betreffende antwoord.

4 Planning

Activiteit	Planning
Distributie marktconsultatie via TenderNed	Maandag 12 mei 2025
Uiterste datum voor het stellen van vragen over de marktconsultatie	Vrijdag 16 mei 2025
Datum van het verstrekken van antwoorden op de gestelde vragen vanuit de provincie	Dinsdag 20 mei 2025
Sluitingsdatum indienen ingevulde vragenlijst Bijlage 1	Vrijdag 23 mei 2025

De marktpartijen kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontlelen.

In Bijlage 1 vindt u onze vragen in Excel formaat. Graag uw antwoorden in dit Excelbestand uiterlijk 23 mei 2025 uploaden op TenderNed. Aangezien de informatieverstrekking niet volledig is, verwachten wij korte bondige antwoorden vanuit uw ervaring, best practices en/of voorkeur manier van werken.

5 Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure;
2. De marktconsultatie is voor alle deelnemers vrijblijvend, er kunnen geen rechten aan worden ontleend;
3. Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in door de provincie Utrecht nader uit te werken aanbestedingsstukken;
4. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van een aanbesteding) wordt verstrekt;

5. Provincie Utrecht kan de informatie uit de marktconsultatie vrijelijk gebruiken, tenzij expliciet is vermeld dat de betreffende informatie niet (geanonimiseerd) bekend kan worden gemaakt;
6. Door u verstrekte commerciële (cijfermatige) informatie zal door de provincie Utrecht vertrouwelijk worden behandeld;
7. Eventuele kosten voor de deelname aan deze vragenlijst worden niet vergoed door de provincie Utrecht;
8. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding hieromtrent worden niet gehonoreerd;
9. Provincie Utrecht is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het aanbesteden of uitvoeren van de opdracht;
10. In het kader van transparantie zal de provincie Utrecht een samenvatting van relevante informatie publiceren in de aanbesteding. Informatie waarvan is aangegeven dat deze vertrouwelijk/concurrentiegevoelig is, wordt niet meegenomen in de samenvatting.

Door deel te nemen aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

6 Vragen

1. Welke kwaliteits-, milieu- en beveiligingsnormen en regelgeving certificeringen heeft uw organisatie in het kader van de gewenste dienstverlening
 - a. ISO 9001;
 - b. ISO 14001;
 - c. ISO 27001?
2. Welke maatregelen neemt uw organisatie om de duurzaamheid van de dienstverlening te waarborgen, bijvoorbeeld op het gebied van energieverbruik of het behalen van milieucertificeringen?
3. Welke maatregelen neemt uw organisatie om de blijvende aansluiting te behouden bij de veranderende omgeving van de opdrachtgever?
4. Verwacht uw organisatie alle werkzaamheden zelf uit te kunnen voeren of verwacht u met onderaannemers of in combinatie (derden) in te schrijven?
5. Wat ziet uw organisatie als de ideale looptijd voor een af te sluiten overeenkomst en waarom?
6. Wat zou voor uw organisatie een no-bid reden zijn voor deze aanbesteding?
7. Levert u een onsite dienstverlening conform de verwachtingen zoals beschreven?
8. Bent u van mening dat u als leverancier een goede match bent voor deze aanbesteding en waarom?
9. Welke suggesties heeft u verder ten aanzien van de voorgenomen opdracht?