

Algemene informatie

Aanbesteding: Leerroutes inburgering
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: -

Toelichting:

De wijzigingen naar aanleiding van de antwoorden in deze Nota van Inlichtingen zijn verwerkt in de bijlages 3, 7, 8 en 9. Deze aangepaste bijlages zijn toegevoegd aan de documenten in de map Nota van Inlichtingen in TenderNed. De oorspronkelijke documenten komen hiermee te vervallen. In dezelfde map zijn tevens de nieuwe bijlages 11 en 12 geplaatst.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Outputfinanciering

Vraag:

Artikel 4 lid 4: 30% outputfinanciering is in onze ogen niet realistisch gezien het feit dat de taalaanbieder niet alleen verantwoordelijk gehouden kan worden voor het behalen van resultaat. Zo valt participatie buiten de scope en kunnen inburgeraars zelf examens aanvragen. Wij zien graag een aanpassing naar maximaal 10% met een extra betaalmoment bij het behalen van 600 uur in de B1-route en 800 uur in de Z-route.

Antwoord:

Wij passen de outputfinanciering aan met dien verstande dat wij een gezamenlijke opgave zien rondom verzuim waarbij er een goede balans is tussen de regierol en handhavende rol van de gemeente en de flexibiliteit en oplossingsgerichtheid van de aanbieder. Van de aanbieder wordt verwacht dat zij een actieve rol pakken om het verschil tussen aangeboden en gevolgde uren zo klein mogelijk te houden. De gemeente handhaaft indien er sprake is van verwijtbaar verzuim en signaleert als er omstandigheden zijn die vragen om een aanpassing van op het leertraject.

Wij passen de outputfinanciering aan naar de volgende verdeling: 40 - 30 - 20 - 10, waarbij:

- 40% van het bedrag bij aanvang wordt betaald,
- 30% van het bedrag na 350 aangeboden uren (B1-route) en 500 aangeboden uren (Z-route),
- 20% betaald wordt na 750 aangeboden uren (B1-route) of het behalen van de examens van de B1-route en 1000 aangeboden uren (Z-route) of 800 gevolgde uren in de Z-route
- 10% bij het behalen van de examens van de B1-route en 800 gevolgde uren in de Z-route.

Verder willen wij nogmaals benadrukken dat wij het sturen op verzuim en de aanwezigheid in de lessen van minimaal 80%, zien als een gezamenlijke opgave van opdrachtgever en opdrachtnemer. De gemeente handhaaft daar waar nodig en kiest ervoor om een traject tijdelijk on hold te zetten of volledig te onderbreken wanneer er sprake is van langdurig geoorloofd verzuim. In het BD onder paragraaf 5.2.4. en 5.2.5. vragen wij u om te beschrijven hoe u samen met ons invulling gaat geven aan de opgave m.b.t. verzuim van inburgeraars.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering**Beantwoord op:** 28 mei 2025**Ref.nr.**

2

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

Artikel 4 lid 2: We lezen de mogelijkheid voor een jaarlijkse indexatie terug. Echter staat hier nog een jaartal 2025 genoemd. Klopt het dat de aanbieder per 1-1-2026 voor het eerst kan indexeren?

Antwoord:

Het klopt dat de aanbieder voor het eerst de prijzen kan indexeren vanaf 1-1-2026. Voor de aanbesteding gaan wij uit van het prijspeil 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Opzeggen en verlengen van de overeenkomst

Vraag:

Artikel 3 lid 2: Wij willen graag een mogelijkheid tot tweezijdig opzeggen en /of verlengen van de overeenkomst vragen?

Antwoord:

Wij gaan hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanwezigheidsplicht

Vraag:

Eis 73: Wij zijn blij om te lezen dat de gemeente spreekt over een aanwezigheidsplicht van 80%. Wat doet de gemeente op het moment dat de aanwezigheid lager is?

Antwoord:

Wij willen hier nogmaals benadrukken (zoals ook aangegeven bij de eerste vraag over de outputfinanciering) dat wij het aanpakken van verzuim als gezamenlijke opgave zien waarbij er een goede balans is tussen de regierol en handhavende rol van de gemeente en de flexibiliteit en oplossingsgerichtheid van de aanbieder. Opdrachtgever en opdrachtnemer spannen zich samen in om de aanwezigheid boven de 80% te laten uitkomen, en om het verschil tussen aangeboden uren en gevolgde uren zo klein mogelijk te laten zijn. Indien de aanwezigheid toch lager ligt dan 80% dan heeft de gemeente de mogelijkheid om te handhaven. Indien er sprake is van ongeoorloofd verzuim, dan nodigen wij de inburgeraar uit voor een gesprek

waarbij wij hem wijzen op zijn verplichting om naar de taalles te komen en krijgt een waarschuwing. Als dit niet tot het gewenste resultaat leidt dan zal de gemeente overgaan tot het uitschrijven van een boete. Deze boete kan telkens verhoogd worden als deze niet tot gedragsverandering leidt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Terugverwijzing

Vraag:

Eis 69: Verwacht de gemeente een terugverwijzing bij uitval, tijdelijke stop / stagnatie van het traject gezien de wens voor een eindrapportage?

Antwoord:

Het is voor de gemeente onduidelijk wat u precies bedoeld met uw vraag. Op basis van onze interpretatie is ons antwoord als volgt: De gemeente verwacht inderdaad een signaal bij uitval, tijdelijke stop of stagnatie van het traject. De consulent stemt als regievoerder van het traject met opdrachtnemer of wat er nodig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Examen

Vraag:

Eis 65: In deze eis willen wij graag een aanpassing / nuance zien, de taalaanbieder heeft geen invloed op de toeleiding en inschrijving op het examen.

Antwoord:

Wij passen eis 65 aan naar: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de voorbereiding en toeleiding naar het examen. De inburgeringsplichtige is zelf verantwoordelijk voor de inschrijving op de examens. Eis 66 en eis 67 komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Werk en inburgeren

Vraag:

Eis 49: In de praktijk gaat het hebben van een baan soms ten koste van het inburgeringstraject en dit vinden wij niet wenselijk. De inburgeraar is minder beschikbaar voor taallessen en niet iedereen is even belastbaar. Ook zien wij dat werk vaak voorrang krijgt. Hoe kijkt de gemeente hier naar en wat is de ervaring?

Antwoord:

Wij omarmen het uitgangspunt uit de wet dat inburgeren en participeren hand in hand gaan met elkaar. Wij zijn ervan overtuigd dat inburgeraars de taal sneller leren op de werkvloer en daarom ondersteunen/begeleiden wij statushouders om z.s.m., maar passend bij iemand persoonlijke situatie, te starten met (parttime)werk, werk met inzet van LKS, participatieactiviteiten en/of vrijwilligerswerk. Wij vinden dat inburgering geen belemmering mag zijn als iemand gaat werken en dat het de verantwoordelijkheid is van de inburgeringsplichtige, opdrachtgever en opdrachtnemer om ervoor te zorgen

dat er een leertraject mogelijk is die aansluit op werk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Doorlooptijd

Vraag:

Eis 32: Wij stellen voor om de doorlooptijd van aanmelding tot intake te verlengen naar maximaal 2 weken. Dit sluit beter aan bij de (landelijke) ervaring.

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel, eis 32 is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Verlengingstermijn

Vraag:

Eis 24:.. Kunnen er bij toekenning verlengingstermijn eventueel aanvullende

financiële afspraken worden gemaakt?

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat met gezamenlijke inspanning de aanwezigheid in ieder geval op 80% komt. In uitzonderlijke gevallen maakt de gemeente afspraken voor aanvullende financiering. Dit doen wij pas nadat er minimaal 750 uur voor de B1-route en 1000 uur voor de Z-route zijn aangeboden en indien er geen sprake is van ongeoorloofd verzuim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aangeboden uren

Vraag:

In bijlage 7 wordt ook gesproken over minimaal 750 uur. Dit werkt verwarrend.

Kunnen we na 750 aangeboden uren losse prijsafspraken maken? Ditzelfde geldt voor bijlage 8, na 1000 aangeboden uren in de Z-route.

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat met gezamenlijke inspanning de aanwezigheid in ieder geval op 80% komt. In uitzonderlijke gevallen maakt de gemeente afspraken voor aanvullende financiering. Dit doen wij pas nadat er minimaal 750 uur voor de B1-route en 1000 uur voor de Z-route zijn aangeboden en indien er geen sprake is van ongeoorloofd verzuim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering**Beantwoord op:** 28 mei 2025**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Afschalen

Vraag:

In bijlage 7 is aangegeven afschalen te doen in overleg met de gemeente. Dit zorgt in de praktijk voor de nodige discussie waar objectieve leerontwikkeling met toetsresultaten soms meer naar de achtergrond verdwijnt en het over zachte criteria gaat. Dit willen wij voorkomen en hier als taalaanbieder met objectieve leidend in zijn. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, wij willen als gemeente de regie houden op het afschalen en/of wijzigen van een leerroute. Uiteraard is het advies qua taalniveau/motivatie van de taalschool leidend, maar er dient altijd overleg plaats te vinden tussen de consulent inburgering en opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering**Beantwoord op:** 28 mei 2025**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Start binnen 2 maanden

Vraag:

Er is aangegeven statushouders snel en uiterlijk binnen 2 maanden te laten starten. Als je kijkt naar de omvang in aantallen (54 Z-route = 4,5 groep per jaar / 107 B1-route = 7 groepen per jaar) is dit een flinke uitdaging met een wens voor homogene groepen (niveau en leersnelheid) en beschikbaarheid (kinderopvang, werktijden, werkvloerlocaties enz.). Bijplaatsen en

wisselingen zorgen voor onrust in de klas. Wij stellen voor om de doorlooptijd van naar start leerroute te verruimen naar uiterlijk binnen 3 maanden.

Antwoord:

Akkoord, eis 35 is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Groepsgrootte

Vraag:

Wij volgen als taalaanbieder de richtlijnen voor groepsgrootten van Blik op werk. In bijlage 7 lezen we terug dat de gemeente hier ook in mee gaat. In bijlage 8 ontbreekt dit en zien we dit ook graag terug.

Antwoord:

Het is voor de gemeente onduidelijk wat u precies bedoeld met uw vraag. In bijlage 8 staat, net als in bijlage 7, het Blik op Werk keurmerk reeds genoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Intensiteit Z-route

Vraag:

In bijlage 8 is aangegeven dat de intensiteit in de Z-route in overleg met de gemeente wordt afgestemd. Met deze aantallen zal een uiteenlopende variatie in dagdelen niet haalbaar zijn. Wat is de huidige ervaring?

Antwoord:

Dat klopt. Indien de aantallen voor de Z-route laag zijn of laag blijven (1 tot 2 klassen), dan begrijpen wij dat een variatie in dagdelen niet haalbaar is. Zo gauw de aantallen hoger liggen en er dus meer klassen zijn (vanaf 3 klassen), dan verwachten wij dat er wel gekeken wordt naar variatie in dagdelen en wat daarin mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Verzuim

Vraag:

Paragraaf 5.2.4.: Hoe pakt de gemeente als regievoerder zelf haar rol in het oppakken van verzuim?

Antwoord:

Zoals aangegeven in de beantwoording op vraag 1 en 4, ziet de gemeente de aanpak op verzuim als een gezamenlijke opgave. De gemeente pakt de rol van handhaver en schrijft indien nodig een boete uit om gedragsverandering te laten plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Z-route

Vraag:

Paragraaf 2.4.3.: Waar ziet de gemeente uitdagingen in haalbaarheid bij het organiseren van de Z-route in eigen beheer?

Antwoord:

De haalbaarheid hangt af van de uitvoerbaarheid, gebaseerd op meerdere factoren, waaronder het goed op elkaar laten aansluiten van de taal- en de participatiecomponent intern.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aantallen

Vraag:

Paragraaf 2.4.2.: De aantallen inburgeraars in bijlage 10 zijn anders dan genoemd in paragraaf 2.4.2. van het beschrijvend document. Welke aantallen zijn leidend?

Antwoord:

De aantallen genoemd in artikel 2.4.2. van het beschrijvend document zijn de aantallen van de afgelopen periode vanaf 2022. Op basis van deze aantallen én de verwachtingen voor de komende tijd zijn de aantallen in het prijzenblad opgenomen. De aantallen in het prijzenblad zijn fictief en enkel bedoeld om te komen tot een inschrijfsom. De te sluiten overeenkomst betreft een raamovereenkomst met als belangrijk kenmerk dat er geen afnameverplichting is. De opgenomen aantallen zijn een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering**Beantwoord op:** 28 mei 2025**Ref.nr.**
18**Onderwerp:**

Looptijd

Vraag:

Paragraaf 2.6.: De gemeente heeft gekozen voor in vergelijking met andere gemeenten een vrij korte doorlooptijd van de overeenkomst. Staat u open voor een eerste contractperiode van 3 jaar i.p.v. 2 jaar zodat de aanbieder in ieder geval een volledige inburgeringstermijn kan uitvoeren?

Antwoord:

Nee, wij blijven een contractperiode van 2 jaar hanteren met optie tot 2 jaar verlenging. Daarbij is de inburgeringstermijn in principe niet relevant voor de initiële looptijd van de overeenkomst omdat het de intentie is dat de inburgeringsplichtige statushouder de leerroute afmaakt bij de opdrachtnemer waar het traject is gestart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 4, lid 4

Vraag:

Is het mogelijk om met maandfacturen te werken (afgestemd op de gemiddelde doorlooptijd die we in overleg vooraf afspreken) in plaats van met 3 factuurmomenten? Dat is administratief eenvoudiger, zeker ook kijkend naar leerroutewissels en voortijdige beëindigingen?

Antwoord:

Nee, wij blijven bij vier facturatiemomenten. Dit betekent dat opdrachtnemer wel maandelijks facturen mag sturen voor de inburgeringsplichtige statushouders waarvoor in die maand de 1ste, 2de, 3de of 4de termijn betaling dient te worden voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 4, lid 4

Vraag:

Uren meerwerk worden op offertebasis geoffreerd en gefactureerd. Mogen we hieruit opmaken dat de gemeente extra wil inkopen nadat de maximale uren aangeboden zijn en het doel nog niet bereikt is?

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat met gezamenlijke inspanning de aanwezigheid in ieder geval op 80% komt. In uitzonderlijke gevallen maakt de gemeente

afspraken voor aanvullende financiering. Dit doen wij pas nadat er minimaal 750 uur voor de B1-route en 1000 uur voor de Z-route zijn aangeboden en indien er geen sprake is van ongeoorloofd verzuim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 4, lid 4

Vraag:

Is er 1 eindgesprek voor de Z-route bij het behalen van de 1600 uur taal en participatie? Of zijn er 2 losse eindgesprekken voor taal en participatie? Het moment waarop de deelnemer de gevolgde uren voor taal behaalt kan namelijk ver af liggen van het moment waarop hij de 800 uur participatie behaalt. Dit hebben we al ondervonden en lijkt ons een extra argument om de laatste factuur niet te koppelen aan het eindgesprek maar aan het moment waarop de 800 gevolgde uren behaald zijn.

Antwoord:

Dat klopt. Wij hebben dit aangepast. De laatste termijnbetaling wordt voldaan op het moment dat er 800 gevolgde taaluren zijn gemaakt. De conceptovereenkomst is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Raamovereenkomst,

Vraag:

Artikel 4, lid 4: 30% prestatiefinanciering is niet realistisch aangezien de opdrachtnemer (mede) afhankelijk is van het gedrag van de deelnemer en ook afhankelijk is van het handhavingsbeleid van de gemeente. Daarnaast zijn de vaste kosten (met name personeelskosten en huur) niet variabel en niet gerelateerd aan prestaties. Kan AD met een ander voorstel komen waarbij de trajectprijs en de factuurmomenten gerelateerd zijn aan de inspanningsverplichting (dus bij maximaal 750 en 1000 uur) met daarnaast een prestatiebeloning?

Antwoord:

Wij passen de outputfinanciering aan met dien verstande dat wij een gezamenlijke opgave zien rondom verzuim waarbij er een goede balans is tussen de regierol en handhavende rol van de gemeente en de flexibiliteit en oplossingsgerichtheid van de aanbieder. Van de aanbieder wordt verwacht dat zij een actieve rol pakken om het verschil tussen aangeboden en gevolgde uren zo klein mogelijk te houden. De gemeente handhaaft indien er sprake is van verwijtbaar verzuim en signaleert als er omstandigheden zijn die vragen om een aanpassing van op het leertraject.

Wij passen de outputfinanciering aan naar de volgende verdeling: 40 - 30 - 20 - 10, waarbij:

- 40% van het bedrag bij aanvang wordt betaald,
- 30% van het bedrag na 350 aangeboden uren (B1-route) en 500 aangeboden uren (Z-route),
- 20% betaald wordt na 750 aangeboden uren (B1-route) of het behalen van de examens van de B1-route en 1000 aangeboden uren (Z-route) of 800 gevolgde uren in de Z-route
- 10% bij het behalen van de examens van de B1-route en 800 gevolgde uren in de Z-route.

Verder willen wij nogmaals benadrukken dat wij het sturen op verzuim en de aanwezigheid in de lessen van minimaal 80%, zien als een gezamenlijke opgave van opdrachtgever en opdrachtnemer. De gemeente handhaaft daar waar nodig en kiest ervoor om een traject tijdelijk on hold te zetten of volledig te onderbreken wanneer er sprake is van langdurig geoorloofd verzuim. In het BD onder paragraaf 5.2.4. en 5.2.5. vragen wij u om te beschrijven hoe u samen met ons invulling gaat geven aan de opgave m.b.t. verzuim van inburgeraars.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

We maken uit artikel 4, lid 2 en 3 van de raamovereenkomst op dat indexatie/ prijsaanpassingen op initiatief van de opdrachtnemer tot stand komen. Klopt dat?

Antwoord:

Dit klopt niet helemaal. Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever kan het initiatief nemen om de trajectprijs te indexeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 3, lid 3

Vraag:

Hier staat onderwijsroute. Kan dat vervangen worden door Z- en B1-route?

Antwoord:

Dit is aangepast in de conceptovereenkomst welke als bijlage is meegestuurd met de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 68: wie betaalt de examens vanaf poging 3?

Antwoord:

De inburgeringsplichtige statushouder zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 65, 66 en 67: dit betekent dat opdrachtnemer de inburgeraar inschrijft voor het examen. Dit is niet mogelijk. Alleen de inburgeraar kan zichzelf

inschrijven voor een examen. De opdrachtnemer kan de inburgeraar wel dringend adviseren om nog geen examen te doen en aangeven wanneer het wel kansrijk is. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Wij passen eis 65 aan naar: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de voorbereiding en toeleiding naar het examen. De inburgeringsplichtige is zelf verantwoordelijk voor de inschrijving op de examens. Eis 66 en eis 67 komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 64: kan B1 toegevoegd worden bij leerroute? Z-route wordt immers niet afgesloten met een examen.

Antwoord:

Wij voegen B1-route toe bij eis 64.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 52: wie vergoedt de kosten van een laptop bij schade of verlies? De gemeente of de deelnemer?

Antwoord:

De deelnemer is zelf verantwoordelijk in het geval van schade of verlies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 46: het uitgangspunt is dat er fysieke lessen gegeven worden. Zou AD niet meer gebruik willen maken van meer online lessen in de B1-route om de organisatie van het onderwijs te vereenvoudigen zonder in te boeten op kwaliteit?

Antwoord:

Wanneer dit binnen het inburgeringstraject van de inburgeringsplichtige past wil opdrachtgever, in onderling overleg en na akkoord van de werkconsulent graag gebruiken maken van online onderwijs in de B1-route. Dit kan op zijn vroegst nadat een deelnemer 1.5 jaar in de leerroute zit, er sprake is van een hybride vorm van onderwijs en dat minstens 50% van de uren klassikaal gegeven zijn. Hierin volgen wij de richtlijnen van de Handleiding Inburgeren van Blik op Werk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 39: wordt “met rekening houden met” bedoeld dat er geen lessen aangeboden worden op feest- en/of herdenkingsdagen die verband houden met religie, culturele achtergrond, nationaliteit of levensovertuiging?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoeld hiermee dat op deze dagen inburgeringsplichtigen een geoorloofde reden hebben om zich af te melden voor de taallessen. Opdrachtgever neemt in het verzuimprotocol op hoe u hiermee om dient te gaan. De lessen zelf mogen op deze dag wel doorgaan voor andere inburgeringsplichtigen met een andere religie/cultuur die niet vrij zijn op die dag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 32: kan dit gewijzigd worden naar 10 werkdagen na aanmelding?

Antwoord:

Akoord, deze eis is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Op welke gegevens wordt gedoeld bij eis 31, behalve de genoemde rapportages en (verzuim)overzichten?

Antwoord:

Er wordt o.a. gedoeld op de rapportages die nu in de aanbesteding zijn genoemd en het verzuimoverzicht, aangevuld met andere stukken die eventueel noodzakelijk zijn voor bijvoorbeeld om vragen van de accountant te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 2: kan deze zin aangevuld worden: "Het lesaanbod dat wordt aangeboden voldoet aan de wettelijke normen en zorgt ervoor dat de deelnemer uiterlijk binnen drie jaar na vaststellen inburgeringsplicht de inburgering heeft behaald, voor wat betreft de onderdelen waar opdrachtnemer verantwoordelijk voor is (Taal en KNM in de B1-route en 800 gevolgde uren in de Z-route).

Antwoord:

Dan maak ik er van: Niet akkoord met uw voorstel om deze eis aan te passen of aan te vullen met uw tekstvoorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 8, Z-route

Vraag:

Het is mogelijk om als aanbieder bij Blik op Werk een addendum af te sluiten zodat er tijdelijk maximaal 15 deelnemers per klas worden toegelaten. Veel taalaanbieders maken hier gebruik van vanwege het docententekort. Kunt u dat aantal ook hier toestaan?

Antwoord:

Wij geloven erin dat kleinere klassen bijdragen aan een beter resultaat en geven daarom de voorkeur aan klassen met een maximale groepsgrootte van 12 personen. Indien er bij opdrachtgever sprake is van een tekort aan docenten, dan zijn wij (na overleg) akkoord om de groepsgrootte (tijdelijk) aan te passen naar 15 deelnemers onder de voorwaarde dat de groepen weer kleiner worden als er geen tekort is aan docenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 8, Z-route

Vraag:

“Het taaltraject is in groepsverband, we hanteren hiervoor het Blik op Werk Keurmerk inburgeren. Hiervoor geldt op dit moment voor de Z-route een maximum van 12 deelnemers per klas”. Gaat dit over 12 ingeschreven deelnemers in de groep of gemiddeld 12 aanwezige deelnemers (kijkend naar afwezigheid tussen 0 en 20%)?

Antwoord:

Het aanbod moet ten alle tijden voldoen aan het Blik op Werk Keurmerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 8, Z-route

Vraag:

Kan deze zin aangepast worden: “Dit traject wordt afgesloten wanneer de inburgeringsplichtige statushouder alle wettelijk verplichte onderdelen van het inburgeringsexamen heeft behaald op een voor de inburgeraar zo hoog mogelijk niveau”

Naar

“Dit traject wordt afgesloten wanneer de inburgeringsplichtige statushouder de 800 gevolgde uren heeft bereikt.

Antwoord:

Akkoord. Wij passen deze zin aan in bijlage 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 8, Z-route

Vraag:

Verwacht AD ook lessen in de avond- en in het weekend voor de Z-route? Onze ervaring leert dat deze flexibiliteit goed werkt voor werkende deelnemers in de B1-route maar dat avond- en weekendlessen in de Z-route tot een lagere presentie leidt. Hoe ziet de AD dit?

Antwoord:

Binnen de Z-route zetten wij, net als binnen de B1-route, net zoveel in op uitstroom naar werk en participatie. Wij vinden het daarom voor de Z-route net zo relevant dat zij lessen kunnen volgen in de avond en in het weekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 8, Z-route

Vraag:

De opdrachtnemer baseert de leerroute op 1000 aangeboden lesuren, uitgaande van een verwachte 80% aanwezigheid om de vereiste 800 gevolgde uren binnen de Z-route te behalen.

Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met situaties waarin een inburgeringsplichtige, ondanks gezamenlijke inspanningen van gemeente en opdrachtnemer, méér dan 1000 lesuren nodig heeft om tot 800 gevolgde uren te komen?

Worden deze extra uren vergoed, en zo ja, door wie: de gemeente of de deelnemer zelf?

Wordt daarbij onderscheid gemaakt tussen geoorloofd en ongeoorloofd verzuim, en zo ja, welk beleid of welke beoordelingssystematiek wordt daarbij gehanteerd?

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat met gezamenlijke inspanning de aanwezigheid in ieder geval op 80% komt. We zien dit als een gezamenlijke opgave, waarbij er een goede balans is tussen de regierol en handhavende rol van de gemeente en de flexibiliteit en oplossingsgerichtheid van de aanbieder. Van de aanbieder wordt verwacht dat zij een actieve rol pakken om het verschil tussen aangeboden en gevolgde uren zo klein mogelijk te houden. De gemeente handhaaft indien er sprake is van verwijtbaar verzuim en signaleert als er omstandigheden zijn die vragen om een aanpassing van op het leertraject.

In uitzonderlijke gevallen maakt de gemeente afspraken voor aanvullende financiering. Dit doen wij pas nadat er minimaal 750 uur voor de B1-route en 1000 uur voor de Z-route zijn aangeboden en indien er geen sprake is van ongeoorloofd verzuim. Bij afwezigheid in de taalles moet duidelijk geregistreerd worden wat de reden is van afwezigheid door opdrachtnemer. Indien een inburgeringsplichtige statushouder geoorloofd afwezig was dan vergoed opdrachtgever de extra uren. Indien de inburgeringsplichtige ongeoorloofd afwezig was dan vergoed de gemeente de extra uren (meestal) niet en wordt de inburgeringsplichtige zelf verantwoordelijk om zijn inburgering te financieren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2 Kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

Mogen we een cover en een inhoudsopgave toevoegen die dan niet meetellen voor de bepaling van het maximumaantal toegestane pagina's?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan. De gemeente geeft de voorkeur aan losse documenten per gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 8, Z-route

Vraag:

De Z-route is gericht op (1) het verwerven van praktische (taal)vaardigheden en (2) het zo zelfstandig mogelijk laten participeren van inburgeringsplichtigen in de samenleving.

Kan de gemeente toelichten op welke wijze zij verwacht dat opdrachtnemers deze twee doelstellingen tijdens de uitvoering van het traject concreet inzichtelijk maken, monitoren en rapporteren?

Zijn hier meetmethoden, prestatie-indicatoren of formats voor beschikbaar of worden eigen voorstellen verwacht binnen het plan van aanpak?

Antwoord:

In het werkafsprakenboek wordt een en ander concreet uitgewerkt en vastgelegd. Op basis van de lesmethodiek, systemen en manieren van rapporteren van opdrachtnemer worden concrete afspraken hierover gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 7, B1-route

Vraag:

Wat verwacht AD in het aanbod ten aanzien van alfabetiseren in de B1-route?

Antwoord:

Wij verwachten dat de aanbieder alfa lessen kan aanbieden op niveau A, B en C voor zowel de B1-route als de Z-route.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 7, B1-route

Vraag:

Kan deze zin aangepast worden:

“Dit traject wordt afgesloten wanneer de inburgeringsplichtige statushouder alle wettelijk verplichte onderdelen van het inburgeringsexamen heeft behaald op een voor de inburgeraar zo hoog mogelijk niveau”

Naar:

“Dit traject wordt afgesloten wanneer de inburgeringsplichtige statushouder de examens lezen, schrijven, luisteren, spreken en KNM heeft behaald op een voor de inburgeraar zo hoog mogelijk niveau”. De aanbieder is immers niet verantwoordelijk voor PVT en MAP.

Antwoord:

Akkoord, wij passen dit aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 7, B1-route

Vraag:

In het beschrijvend document wordt aangegeven dat het traject start met een aanmelding vanuit de consulent, waarbij het PIP wordt gedeeld met de opdrachtnemer. Indien nodig vindt hierover een gesprek plaats om de inburgeringsplichtige statushouder op een zo passend mogelijke plek te krijgen.

Betekent dit dat de opdrachtnemer – op basis van de intake en nadere analyse – kan verzoeken om de leerroute in het PIP aan te passen?

En zo ja, is het gebruikelijk dat de gemeente een dergelijk verzoek overneemt als het goed onderbouwd is? Of is het PIP in principe leidend en alleen aanpasbaar in uitzonderlijke gevallen?

Antwoord:

De gemeente bepaald aan de hand van de brede intake en de leerbaarheidstoets welke leerroute het meest passend is voor de inburgeraar en legt dit vast in het PIP. Het PIP is in principe leidend, maar kan bij

uitzondering wel worden aangepast indien opdrachtnemer onderbouwd aangeeft waarom de aangegeven leerroute niet passend is. Opdrachtgever en opdrachtnemer treden in deze specifieke gevallen met elkaar in overleg en nemen een besluit. Opdrachtgever is uiteindelijk degene die als regievoerder van het totale inburgeringstraject bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 7, B1-route

Vraag:

Aantal in te zetten uren: kan de voorwaarde “opdrachtnemer zorgt binnen de B1-route voor minimaal 750 aangeboden uren” aangepast worden naar: “opdrachtnemer zorgt binnen de B1-route voor maximaal 750 aangeboden uren of zoveel minder als nodig blijkt voor het behalen van de 5 examens”?

Antwoord:

In bijlage 7 veranderen wij zin als volgt: Opdrachtnemer zorgt binnen de B1-route voor 750 aangeboden uren, of zoveel minder als nodig blijkt voor het behalen van de examens. Het woord maximaal laten wij weg, omdat het uitgangspunt is dat elke inburgeraar onder de B1-route in ieder geval recht heeft op 750 aangeboden uren. Maximaal suggereert dat dat niet altijd het geval is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 7, B1-route

Vraag:
Resultaat B1-route; hoe wil de AD het resultaat van praktijktoepassing bepalen?

Antwoord:
Het bepalen van het resultaat van de taal in de praktijk doet de opdrachtgever zelf door gesprekken die wij voeren met de inburgeraar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 7, B1-route

Vraag:
Resultaat B1-route: kan de voorwaarde “minimaal op B1-niveau, maar waar dit op onderdelen onmogelijk blijkt mag dit op A2-niveau” aangepast worden naar: “op B1-niveau, maar waar dit op onderdelen onmogelijk blijkt, mag dit op A2-niveau”?

Antwoord:
Wij zijn het eens met uw opmerking en willen daar nog een verdere wijziging in maken. Wij passen de zin aan naar: "minimaal op A2 niveau, maar voor degene die hoger kunnen, wordt examen gedaan op B1-niveau.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2.4. Gunningscriterium Verzuim

Vraag:

In welk document is het handhavingsbeleid van de gemeente te vinden?
Kunt u dit toevoegen aan het bestek zodat we kunnen zien hoe de gemeente monitort en handhaaft?

Antwoord:

Wij hebben het boete en handhavingsproces toegevoegd aan de documenten, zie bijlage 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.2 Planning

Vraag:

We verzoeken u dringend de planning voor het indienen van de inschrijving met minimaal 2 weken te verlengen gezien de politieke besluitvorming binnen de gemeente, de omvang van de uitvraag, de korte doorlooptijd en vakantieperiodes (Hemelvaart en Pinksteren)?

Antwoord:

De gemeente wenst de aanbesteding tot aan de voorlopige gunning voor de zomervakantie af te ronden. Wij hechten belang aan een zorgvuldige implementatie en wil daar voldoende tijd voor inruimen. Door vast te houden aan de huidige planning kan de implementatie na de vakantie starten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.9 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Staat AD het toe dat behalve tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, ook een verwerkersovereenkomst gesloten worden met de andere samenwerkingspartners zodat over en weer noodzakelijke gegevens gedeeld kunnen worden over de deelnemers?

Antwoord:

De gemeente hanteert een standaard verwerkersovereenkomst die als bijlage 4 is bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. In bijlage 1 van deze verwerkersovereenkomst vermeldt opdrachtnemer de partijen die door opdrachtnemer worden ingeschakeld door de opdracht. Opdrachtgever sluit geen separate verwerkersovereenkomst met derden die door opdrachtnemer worden ingezet voor deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.6 Te sluiten overeenkomst

Vraag:

Gezien de investering die gedaan moet worden om een kwalitatief goed aanbod neer te zetten een duurzaam partnerschap te realiseren, is de looptijd van 2 + 1 + 1 voor de inschrijver erg kort. Kan de AD overwegen om de eerste overeenkomst 4 jaar te laten duren (eventueel met verlengingsopties van 2 periodes van 1 jaar)?

Antwoord:

Nee, wij blijven bij de contractperiode van 2 jaar met optie tot 2 jaar verlenging. De inburgeringstermijn is in principe niet relevant voor de initiële looptijd van de overeenkomst omdat het de intentie is dat de inburgeraar de leerroute afmaakt bij de opdrachtnemer waar het traject is gestart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.4.3 Buiten de scope van de opdracht

Vraag:

Buiten scope zijn specifieke trajecten waarbij jongeren inburgeren combineren met bijvoorbeeld het volgen van een Mbo-opleiding. Gaat dit om deelnemers van de onderwijsroute of gaat dit om deelnemers van de B1-route die elders inburgering volgen i.c.m. een Mbo-opleiding en om welke aantallen gaat dit?

Antwoord:

Dit gaat om jongeren die deelnemen aan een B1-entree traject i.c.m. een

mbo-opleiding. In 2024 zijn 5 jongeren gestart in deze route. We verwachten in 2025 maximaal 8 jongeren in deze route.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.4.3 Buiten de scope van de opdracht

Vraag:

Met welke partners wordt verwacht dat inschrijver samenwerkt, behalve met Weener XL? Welke partner verzorgt MAP, PVT, maatschappelijke begeleiding en financieel ontzorgen?

Antwoord:

De gemeente (Weener XL) voert zelf de map en de pvt uit in het Participatiehuis. Maatschappelijke begeleiding wordt uitgevoerd door Vluchtelingenwerk NL en het financieel ontzorgen wordt ook uitgevoerd door verschillende afdelingen van de gemeente (budgetbeheer, inburgering en inkomen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

53 Beschrijvend document, 2.4.2. omvang van de opdracht

Vraag:

In paragraaf 2.4.2 wordt aangegeven dat met aanbieders van lopende trajecten het gesprek wordt aangegaan over eventuele overdracht van inburgeringsplichtige statushouders naar de nieuw te contracteren opdrachtnemer.

Is het voor alle inschrijvende partijen – dus ook partijen die op dit moment géén lopende trajecten uitvoeren – mogelijk om in de inschrijving aan te geven dat zij bereid zijn deze lopende trajecten over te nemen?

Antwoord:

Het is aan de gemeente om eventueel te besluiten om de inburgeringsplichtige statushouder de leerroute te laten vervolgen bij de nieuwe opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.4.2 omvang van de opdracht

Vraag:

In welke situatie acht u het noodzakelijk of wenselijk om het gesprek aan te gaan om inburgeringsplichtige statushouders over te dragen naar de nieuw gecontracteerde opdrachtnemer?

Antwoord:

De keuze om te besluiten om statushouders over te dragen kan diverse redenen hebben en is afhankelijk van de omstandigheden op dat moment. Dit kan per individu verschillen. De gemeente treedt tijdig hierover met opdrachtnemer in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering**Beantwoord op:** 28 mei 2025**Ref.nr.**

55

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.4.2. Omvang van de opdracht

Vraag:

Om aan de gewenste omschrijving van opdracht en de eisen te kunnen voldoen, is een bepaald volume nodig. Dat volume is nu i.c.m. de wensen en eisen niet toereikend. Daar bovenop komt de onzekerheid als gevolg van de kabinetsplannen. Op welke manier kan de AD meedenken om de opdracht uitvoerbaar te maken?

Is het bijvoorbeeld mogelijk dat de opdracht wordt uitgebreid met instroom vanuit de regiogemeenten zodat er meer cursisten kunnen deelnemen en hiermee voldaan kan worden aan de wensen en eisen? En indien dat niet mogelijk is, welke wensen en eisen zijn volgens AD aanpasbaar? Denk aan eis 21, 34, 35, 38, 41, 42 i.c.m. 44, 49, 55 en 58 (v.w.b. intensiteit) en 73.

Antwoord:

Wij verwachten dat de uitvoerbaarheid van genoemde eisen reëel is op basis van de ingeschatte aantallen. Zolang de dienstverlening blijft voldoen aan de in het programma van eisen gestelde voorwaarden is instroom vanuit regiogemeenten mogelijk

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering**Beantwoord op:** 28 mei 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document, clustering van de opdracht

Vraag:

In paragraaf 2.3 wordt aangegeven dat de clustering van de B1- en Z-route is ingegeven door het verwachte volume en het voornemen van de gemeente om de Z-route op termijn zelf uit te voeren. Gedurende een overbruggingsperiode wordt hiervoor tijdelijk een opdrachtnemer gezocht. Kan de gemeente toelichten welk voordeel of meerwaarde deze clustering oplevert voor inschrijvers, met name gezien het feit dat de Z-route op termijn in eigen beheer zal worden genomen?

Is er in dat geval nog wel sprake van schaalvoordelen of volumevoordeel voor de opdrachtnemer over de volledige looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Het besluit om de Z-route door WeenerXL te laten uitvoeren is nog niet genomen. De kans dat WeenerXL dit niet zelf gaat doen is dus ook nog steeds een optie. In dat laatste geval biedt het clusteren van de opdracht een voordeel voor opdrachtnemer en opdrachtgever o.a. vanwege het volume en het makkelijker kunnen wisselen van leerroute. De gemeente is voornemens om vlak voor de zomer, ruim voor implementatie van deze aanbesteding een besluit te nemen over de haalbaarheid (financieel en inhoudelijk) op het zelf organiseren van de Z-route. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer hier tijdig van op de hoogte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document, Z-route in eigen beheer

Vraag:

In paragraaf 2.2 wordt benoemd dat de gemeente overweegt om de Z-route vanaf 1 januari 2026 zelf in beheer te nemen via Weener XL, maar dat dit afhankelijk is van een nog op te stellen en goed te keuren plan van aanpak.

a. Kan de gemeente toelichten wat de aanleiding is voor deze keuze, en

- welke meerwaarde zij ziet in interne uitvoering van de Z-route in plaats van uitbesteding?
- b. Voor inschrijvers is het onderscheid tussen volledige uitvoering van beide leerroutes en alleen de B1-route cruciaal voor het wel of niet deelnemen aan deze aanbesteding. Is het mogelijk de besluitvorming over de Z-route te bespoedigen en hierover vóór de sluitingsdatum van inschrijving uitsluitel te geven?
- c. Indien de gemeente in de opstartfase ondersteuning van inschrijver verwacht, bijvoorbeeld in de vorm van kennisdeling, expertise of procesondersteuning, kan zij dan aangeven op welke wijze hier een passende vergoeding of andere beloning tegenover staat?
- d. Overweegt de gemeente om de opdracht alsnog op te splitsen in twee percelen (B1-route en Z-route), zodat inschrijvers gericht kunnen kiezen om op één of beide onderdelen in te schrijven? In de huidige opzet geldt een 'alles-of-niets'-benadering, die de mededinging mogelijk beperkt.
- e. Ziet de gemeente bij uitvoering door meerdere aanbieders risico's of voordelen ten aanzien van leerrouwewissels, integraliteit en voortgang van trajecten? Welke afweging is gemaakt bij het aanbesteden van beide leerroutes als één geheel?
- f. Kan de gemeente toelichten hoe ver Weener XL op dit moment is met de voorbereidingen op uitvoering van de Z-route (denk aan: status keurmerk **Blik op Werk**, inrichting onderwijsteam, docentenwerving, didactische aanpak)?

Antwoord:

Hieronder een antwoord op de door u gestelde vragen:

- a. De keuze om de Z-route (zowel taal als de participatieactiviteiten) bij WeenerXL te beleggen, is omdat wij als werkbedrijf aan de lat staan om inwoners met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt in de samenleving te begeleiden. Het doel van de Z-route is om de inburgeraar zo zelfredzaam mogelijk te maken zodat hij/zij kan meedoen in de Nederlandse samenleving. Binnen WeenerXL kunnen wij zelf zorgen voor werkstages, participatieactiviteit en uitstroom naar werk. Door zelf ook de taalcomponent te doen zorgen we ervoor dat deze twee onderdelen goed op elkaar aansluiten.
- b. Het is helaas niet mogelijk om vóór de sluitingsdatum van de inschrijving een besluit te nemen over het zelf uitvoeren van de Z-route.
- c. De gemeente verwacht geen ondersteuning van opdrachtnemer bij het zelf organiseren van de Z-route.
- d. Wij zijn niet voornemens om de opdracht alsnog in twee percelen te splitsen. Wel staat de gemeente toe om bij meerdere inschrijvingen betrokken te zijn waardoor het mogelijk is om een onderaannemer in te zetten voor de onderwijroute die de inschrijver zelf niet wil of kan aanbieden. Een onderneming mag dus bij meerdere inschrijvingen betrokken zijn, anders dan in paragraaf 4,5 van het Beschrijvend Document is verwoord. Hiermee verwachten wij de beperking van de mededinging voldoende weg te halen.
- e. De afweging om beide leerroutes als geheel aan te besteden heeft te

maken met het feit dat als de opdracht in twee percelen zou uitstaan, het voor een aanbieder niet interessant is om enkel op de Z-route in te schrijven mocht de gemeente dit met ingang van volgend jaar zelf gaat doen.

Daarnaast zien wij het wel als kans voor de opdrachtnemer om voor beide leerroutes aanbod te doen indien de gemeente de Z-route niet zelf gaat uitvoeren.

f. WeenerXL werkt op dit moment aan een intern besluit. Pas na een go op dit besluit kan er worden overgegaan op de implementatie, waaronder het inrichten van een onderwijsteam en het aanvragen van het Blik op Werk Keurmerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document, afschalen

Vraag:

Indien afschalen naar A2 noodzakelijk is dan kan dat na 600 gevolgde uren. Zou dat ook eerder, bijvoorbeeld bij 500 uur, kunnen, zodat we deelnemers tijdig kunnen aanmelden voor de A2-examens zonder tijd te verliezen?

Antwoord:

Nee, volgens het besluit Inburgering 2021 artikel 5.5 mag pas na 600 uren gevolgde lessen Nederlands worden afgeschaald naar A2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Betreft: Beschrijvend document, 2.2. Duidelijk visie op inburgering.

Vraag:
In welk document kunnen we de visie en het beleid op inburgering vinden?
Kunnen deze toegevoegd worden aan het bestek?

Antwoord:
Wij voegen als bijlage 11 het visiedocument inburgering van de gemeente 's-Hertogenbosch toe.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aantal lesuren

Vraag:
Welk maximaal aantal lesuren heeft de gemeente in gedachten dat binnen de B1-route en Z-route aangeboden moet worden?

Antwoord:
Opdrachtnemer zorgt binnen de B1-route voor 750 aangeboden uren en binnen de Z-route voor 1000 aangeboden uren, of zoveel minder als nodig blijkt voor het behalen van de examens/eindgesprek. Het woord maximaal laten wij weg, omdat het uitgangspunt is dat elke inburgeraar onder de B1-route in ieder geval recht heeft op 750 aangeboden uren en 1000 aangeboden uren voor de Z-route.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

Zal de facturatie gekoppeld zijn aan een prestatie plicht en/of aan het aantal aangeboden uren? Zo ja, kunt u dat nader toelichten?

Antwoord:

Wij hebben besloten de outputfinanciering aan te passen naar 40 - 30 - 20 - 10 die op de volgende momenten worden uitbetaald: 40% van het bedrag wordt bij aanvang betaald, 30% van het bedrag wordt betaald na 350 aangeboden uren (B1-route) en 500 aangeboden uren (Z-route), 20% wordt betaald na 750 aangeboden uren (B1-route) en 1000 aangeboden uren (Z-route) en de laatste 10% bij het behalen van de examens van de B1-route en 800 gevolgde uren in de Z-route.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Uitwerking gunningscriterium

Vraag:

In uw documenten is niet duidelijk of wij per gunningscriterium één gezamenlijke beschrijving voor zowel de Z-route als de B1-route mogen aanleveren, of dat wij per gunningscriterium afzonderlijke documenten voor de Z-route en de B1-route moeten indienen (dus, in totaal acht gunningscriteria documenten + twee casussen). In eerdere aanbestedingen dienden wij voor elk gunningscriterium aparte documenten aan te leveren voor de Z-route en de B1-route.

Antwoord:

U kunt de beantwoording voor zowel de Z-route als B1-route verwerken in de dezelfde uitwerking van de verschillende gunningscriteria. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om voor beide leerroutes een aparte beantwoording in te dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leerroutes inburgering

Beantwoord op:

28 mei 2025