



**MARKTCONSULTATIE
BEVEILIGINGSDIENSTEN EN
ALARMCENTRALEDIENSTEN**

12-05-2025

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	3
2	ALGEMENE BESCHRIJVING	4
2.1	Doel.....	4
2.2	Vraagstelling	4
2.3	Vorm.....	4
2.4	Gelegenheid tot het stellen van vragen.....	4
2.5	Vergoeding kosten	4
2.6	Planning	5
3	SCOPE VAN DE DIENSTVERLENING.....	6
3.1	Beveiligingsdiensten.....	6
3.2	Alarmcentralediensten.....	6
4	VRAGEN AAN DE MARKT	7
5	BIJLAGEN	8
6	TOT SLOT.....	9
7	BIJLAGE 1 ANTWOORDFORMULIER	10

1 INLEIDING

In dit document en bijbehorende bijlage vindt u informatie over de *Marktconsultatie Beveiliging- en Alarmcentralediensten* van de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord.

De Omgevingsdienst Noord-Holland Noord (OD NHN) voert de (milieu)taken binnen de fysieke leefomgeving uit voor de zestien gemeenten in Noord-Holland Noord en de provincie Noord-Holland (PNH) en is gevestigd in Hoorn.

De OD NHN is een jonge organisatie van ruim 200 medewerkers die drijft op hoogwaardige en specialistische kennis. Wij houden ons bezig met vergunningverlening, toezicht en handhaving en het geven van specialistisch advies, onder meer op het gebied van bodem, geluid, natuur, licht, lucht, geur, externe veiligheid en klimaat en duurzaamheid. Vanuit hun eigen vakgebied hebben onze medewerkers contacten met vele duizenden bedrijven en instellingen in het werkgebied.

De onderwerpen Beveiligingsdiensten en Alarmcentralediensten vallen onder verantwoordelijkheid van de Facilitair Manager die onderdeel is van de afdeling Bedrijfsvoering van de OD NHN.

2 ALGEMENE BESCHRIJVING

Deze marktconsultatie is bedoeld als informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen voor een mogelijke aanbesteding. Dit is dus geen aanbesteding van een overheidsopdracht. Door middel van deze marktconsultatie wenst de OD NHN inzicht te krijgen in de mogelijkheden en onmogelijkheden van de markt ter voorbereiding op een mogelijke onderhandse of meervoudige aanbesteding.

2.1 Doel

De OD NHN wil op korte termijn een actueel beeld hebben van de mogelijkheden en onmogelijkheden van de markt voor de dienstverlening op Beveiliging- en Alarmcentralediensten. De intentie van de OD NHN is op basis van dit inzicht deze diensten aan te besteden, waarbij de OD NHN met name meer inzicht wil in hoeverre het toegevoegde waarde biedt om de dienstverlening van Beveiliging en de Alarmcentrale te combineren in een overeenkomst met één Opdrachtnemer.

2.2 Vraagstelling

De OD NHN wil haar primaire taken optimaal ondersteunen met passende dienstverlening op Beveiligingsdiensten en Alarmcentralediensten. De OD NHN middels deze marktconsultatie de volgende informatie ophalen uit de markt:

- Toegevoegde waarde van het (al dan niet) combineren van de dienstverlening op Beveiligingsdiensten en Alarmcentralediensten
- Een beeld van relevante marktontwikkelingen
- Meest passende contractduur
- Duur en tijdsbesteding voor de implementatie
- Tarieven en stijging hiervoor door indexatie
- Beschikbaarheid van personeel

2.3 Vorm

Dit betreft een open marktconsultatie. De marktconsultatie wordt in eerste instantie schriftelijk uitgevoerd. De beantwoording van de vragenlijst (bijlage 1) en alle overige informatie kan de deelnemer uploaden in TenderNed bij de betreffende vragenlijst. Naar aanleiding van de ontvangen reacties uit de marktconsultatie kan de OD NHN een selectie maken uit de aanmeldingen en partij(en) uitnodigen voor een verdiepingsgesprek.

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is voor zowel de aanbestedende dienst als de marktpartijen geheel vrijblijvend. De resultaten voortvloeiend uit de consultatie worden vastgelegd in een openbaar verslag. Dit verslag wordt ter afsluiting van deze marktconsultatie op TenderNed gepubliceerd.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die door de marktpartijen dan wel de aanbestedende dienst is verstrekt in de marktconsultatie. Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van een aanbesteding wordt verstrekt.

2.4 Gelegenheid tot het stellen van vragen

Alle gegadigden hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Vragen en/of opmerkingen kunnen via het aanbestedingsplatform middels de "Vraag en Antwoord" module worden ingediend uiterlijk tot het in de planning vermelde datum en tijdstip, bij de aanbestedende dienst.

2.5 Vergoeding kosten

Aangezien de marktconsultatie een compact traject is met een relatief korte doorlooptijd, vraagt dit van de marktpartijen een beperkte inspanning. De door partijen voor deze marktconsultatie gemaakte kosten komen dan ook niet in aanmerking voor een vergoeding. Uiteraard danken we de partijen die hier tijd in steken hartelijk voor deze tijdsbesteding!

2.6 Planning

De actuele planning staat op TenderNed. Wij zijn gerechtigd tussentijds de planning aan te passen. Eventuele wijzigingen worden via TenderNed bekendgemaakt.

3 SCOPE VAN DE DIENSTVERLENING

Momenteel heeft de OD NHN twee contracten en contractpartijen voor de Beveiligingsdiensten en Alarmcentralediensten.

3.1 Beveiligingsdiensten

Onder de Beveiligingsdiensten vallen de volgende werkzaamheden:

- Abonnement alarmopvolging en meldkameraansluiting
- Openings- en Brand-/sluitrondes
- Beheer brandmeldinstallatie
- Keyholding en beveiligde opslag sleutels, digitale alarmopvolgingsrapportage en raamstickers.
- Alarm app

3.2 Alarmcentralediensten

Onder de Alarmcentralediensten valt het volgende:

- Alarmcentraledienstverlening incl. roosterbewaking en abonnement servicelijn
- In en uitkomende gesprekken via de meldkamer
- Type doormeldingen: Inbraak, Brand en/ of storing brandmeldcentrale, Sabotage, Controle accuspanning, Uitval netspanning, Registratie in- en uitschakelingen

4 VRAGEN AAN DE MARKT

In dit hoofdstuk staan de vragen die aan partijen worden gesteld. U wordt vriendelijk verzocht om onderstaande vragen te beantwoorden via het antwoordformulier (bijlage 1).

1. Welke, voor de OD NHN relevante, ontwikkelingen hebben in de afgelopen tijd plaatsgevonden in de markt van Beveiligingsdiensten en Alarmcentralediensten, of vinden in de nabije toekomst plaats? Denk hierbij ook aan technologische ontwikkelingen en duurzaamheid. Op welke wijze zou de OD NHN dit het beste mee kunnen nemen in de aanbesteding en overeenkomst?
2. Momenteel heeft de OD NHN een contract en contractpartij voor Beveiligingsdiensten en ander contract en contractpartij voor Alarmcentralediensten. De OD NHN denkt dat het toegevoegde waarde heeft om deze diensten te combineren in één contract met één contractpartij. Deelt u deze mening? Heeft het toegevoegde waarde als één partij beide diensten in eigen beheer uitvoert of zou een constructie met toegestane onderaanneming ook tot dezelfde resultaten kunnen leiden?
3. Wat is volgens u de ideale duur van de overeenkomst(en) en waarom? Waar dienen wij in de aanbestedingsprocedure absoluut rekening mee te houden / welke tips kunt u ons meegeven voor het aanbestedingstraject?
4. Welke aandachtspunten kunt u meegeven ten aanzien van de implementatieperiode om de bestaande contracten en de dienstverlening probleemloos over te dragen naar nieuwe contractanten? Welke informatie en middelen zijn nodig, wie levert dit doorgaans op en hoeveel tijd is er minimaal voor de overdracht/implementatie benodigd? Welke bijdrage verwacht dienstverlener van de OD NHN hierin?
5. Op welke wijze gaat u om met de prijsstijgingen (indexatie) die we recent in de markt hebben gezien? Is dit voor uw Opdrachtgevers een voldongen feit of gaat dit in overleg? Accepteert u een plafond in de overeenkomst?
6. De beveiligingsbranche staat onder druk als het gaat om inzet van personeel. Op welke wijze borgt uw organisatie dat er voldoende (gekwificeerd) personeel wordt ingezet op de locatie van de OD NHN? Zijn dit veel wisselende medewerkers of vaak dezelfde medewerkers?
7. Overige opmerkingen of vragen aan de OD NHN.

5 BIJLAGEN

- Bijlage 1 Antwoordformulier

Deze bijlage is ook los bijgevoegd en te vinden in TenderNed onder het kopje 'Documenten'.

6 TOT SLOT

Wanneer u bij deze alinea bent heeft u het grootste deel van de informatie tot u genomen. Wij beseffen ons dat een marktconsultatie als deze niet alleen ons als (potentieel) Opdrachtgever maar ook u als Inschrijver tijd kost. Besef dat wij dit enorm waarderen! Onze oprechte dank voor die tijd en moeite. Wellicht dat die tijd en moeite te zijner tijd gaat leiden tot een vruchtbare samenwerking.

7 BIJLAGE 1 ANTWOORDFORMULIER

Naam deelnemer:

Vraag 1
Welke, voor de OD NHN relevante, ontwikkelingen hebben in de afgelopen tijd plaatsgevonden in de markt van Beveiligingsdiensten en Alarmcentralediensten, of vinden in de nabije toekomst plaats? Denk hierbij ook aan technologische ontwikkelingen en duurzaamheid. Op welke wijze zou de OD NHN dit het beste mee kunnen nemen in de aanbesteding en overeenkomst?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in.

Vraag 2
Momenteel heeft de OD NHN een contract en contractpartij voor Beveiligingsdiensten en ander contract en contractpartij voor Alarmcentralediensten. De OD NHN denkt dat het toegevoegde waarde heeft om deze diensten te combineren in één contract met één contractpartij. Deelt u deze mening? Heeft het toegevoegde waarde als één partij beide diensten in eigen beheer uitvoert of zou een constructie met toegestane onderaanneming ook tot dezelfde resultaten kunnen leiden?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in.

Vraag 3
Wat is volgens u de ideale duur van de overeenkomst(en) en waarom? Waar dienen wij in de aanbestedingsprocedure absoluut rekening mee te houden / welke tips kunt u ons meegeven voor het aanbestedingstraject?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in.

Vraag 4
Welke aandachtspunten kunt u meegeven ten aanzien van de implementatieperiode om de bestaande contracten en de dienstverlening probleemloos over te dragen naar nieuwe contractanten? Welke informatie en middelen zijn nodig, wie levert dit doorgaans op en hoeveel tijd is er minimaal voor de overdacht/implementatie benodigd? Welke bijdrage verwacht dienstverlener van de OD NHN hierin?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in.

Vraag 5
Op welke wijze gaat u om met de prijsstijgingen (indexatie) die we recent in de markt hebben gezien? Is dit voor uw Opdrachtgevers een voldongen feit of gaat dit in overleg? Accepteert u een plafond in de overeenkomst?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in.

Vraag 6
De beveiligingsbranche staat onder druk als het gaat om inzet van personeel. Op welke wijze borgt uw organisatie dat er voldoende (gekwificeerd) personeel wordt ingezet op de locatie van de OD NHN? Zijn dit veel wisselende medewerkers of vaak dezelfde medewerkers?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in.

Vraag 7
Overige opmerkingen of vragen aan de OD NHN.
Antwoord