

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE eis 65	U wenst op de facturen per schoollocatie bedragen te zien inclusief BTW. Het is echter marktconform om bedragen uit te drukken exclusief BTW. Alleen over het totaalbedrag op het einde van de factuur is er sprake van een bedrag exclusief BTW, de BTW en het bedrag inclusief BTW. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord, indien er wel per locatie subtotalen benoemd worden exclusief BTW en een Excel bijlage mee wordt gestuurd.
2	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 44	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met een verstoring die effect heeft op alle in gebruik zijnde apparaten, bedoelt een verstoring van de print- en scanmanagement oplossing. Kan Opdrachtgever dat bevestigen?	De kans is groot dat dit effect heeft op alle in gebruik zijnde apparaten, maar andere oorzaken worden niet uitgesloten.
3	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 39	Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat het kosteloos vervangen alleen van toepassing is indien het niet behalen van de beschikbaarheid gedurende 2 opeenvolgende kwartalen toerekenbaar is aan Inschrijver?	Akkoord
4	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 46	Inschrijver heeft begrip voor deze eis die mogelijk is gebaseerd op de huidige voorziening in verbruiksmaterialen. Voor de apparaten die Inschrijver wil aanbieden is het aanleggen van een ijzeren voorraad op elke locatie niet duurzaam vanuit logistiek (automatische bestelling en gecombineerde leveringen met minder en duurzaam geplande vervoersbewegingen) als vanuit voorraadbeheer (grote tonerflessen waarmee gemiddeld een jaarvolume aan afdrukken gemaakt kan worden). Is Opdrachtgever bereid om na gunning in overleg een meer duurzaam voorraad beleid van verbruiksmaterialen overeen te komen?	Opdrachtgever is bereid de eis af te zwakken naar: op het bestuursbureau per type device 2 setjes verbruiksmaterialen op voorraad.
5	Aanbestedingsdocument, 6. Proof of concept (POC)	Een POC is bedoeld om de aangeboden apparatuur conform de gestelde eisen te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de POC als mislukt zal worden beschouwd?	Akkoord, binnen een redelijke termijn van 5 werkdagen
6	2.1.4 Planning	Inschrijver verzoekt u een 2e vragenronde in te laten, zodat inschrijvers in de gelegenheid gesteld worden aanvullende vragen te stellen over de 1e Nota van Inlichtingen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord
7	3.1 Uitsluitingsgronden	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord
8	Bijlage 6 Verklaring referenties	In het overzicht dat ingevuld dient te worden, komt 2 maal SPOV voor. Inschrijver verzoekt u dit aan te passen.	Aangepast, graag bij uw inschrijving V2 gebruiken
9	Bijlage 1 Conceptovereenkomst	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ongeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?	Akkoord
10	Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 11.2	In dit artikel wordt gevraagd bewijzen van premiebetaling te overleggen. Wij kunnen geen bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij genoegzaam verzekerd zijn. Stemt u hiermee in?	Akkoord
11	Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 16	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord

12	Bijlage 7 ARIV 2018 artikel 3	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd. Graag vernemen wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen.	Akkoord, na voorlopige gunning
13	Bijlage 7 ARIV 2018 artikel 5	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Akkoord
14	Programma van eisen, eis 26	U eist optioneel een bulkade van 1.500 vel. De totale capaciteit is dan 3.500 vel. Inschrijver heeft ook de optie om een bulkade in de MFP te bieden waarbij de configuratie als volgt wordt: 2 x 550 vel 1 x 2.450 vel De totale capaciteit is dan 3.550 vel en kostentechnisch een stuk voordeliger. Is deze configuratie akkoord bij de afname van een bulkade?	Niet akkoord, na inventarisatie is gebleken dat het hierbij om 2 locaties gaan die hier bewust voor hebben gekozen.
15	Programma van eisen, eis 60	De tekst in eis 60 is onvolledig. Kunt u bevestigen dat u bedoelt dat in het geval van bijplaatsingen na 2e contractjaar refurbished apparatuur ingezet kan worden?	Dat is correct
16	Bijlage 3 Prijzenblad V1	De formule in de sheet 'Optionele verlenging 1x 1 jaar' cel E20 is incorrect. De berekening zou gelijk moeten zijn aan de formule in cel E19. Zou u dit willen aanpassen?	Aangepast, graag bij uw inschrijving V2 gebruiken
17	Eis 8 - Print- en scanmanagementoplossing	Werk opdrachtgever met een externe ICT partij voor het beheer van o.a. de Google Workspace omgeving? Zo ja, is opdrachtgever bereid de naam van deze partij te delen?	Cloudwise
18	Eis 10 - Printen algemeen	U eist dat afdrukopdrachten, wanneer deze getoond worden op de MFP, gewijzigd kunnen worden naar automatische kleurherkenning. Inschrijver beschikt over een systeem waar deze optie niet in aanwezig is. Afdrukopdrachten kunnen wel van kleur naar zwart-wit gewijzigd worden, hetgeen veelal wenselijker is vanwege de kostenbesparing die hiermee gepaard gaat. Bent u bereid het onderdeel "wijzigen naar automatische kleurherkenning op de MFP" te wijzigen naar "wijzigen van kleur naar zwart-wit"?	Akkoord
19	Eis 10 - Printen algemeen	U eist dat afdrukopdrachten, wanneer deze getoond worden op de MFP, alsnog voorzien kunnen worden van afwerkingsmogelijkheden, zoals nieten en perforeren. Het systeem van opdrachtgever beschikt niet over deze functionaliteiten. Uiteraard kunt u deze afwerkingsmogelijkheden wél toevoegen wanneer de afdrukopdracht wordt verstuurd vanaf het werkstation. Bent u bereid dit onderdeel van eis 10 te laten vervallen? Vasthouden aan dit specifieke onderdeel kan leiden tot uitsluiting van meerdere deelnemers.	Akkoord
20	Eis 46 - Service	U eist een ijzeren voorraad per locatie. Met 16 printers, verspreid over 14 locaties, betreft dit een zeer grote kostenpost die verdisconteerd moet worden in de prijsaanbieding. Inschrijver wil opdrachtgever attenderen op het tonermanagementsysteem waarbij tonerstanden automatisch worden uitgelezen en aangevuld. Desgewenst kan het afstuurpercentage (het percentage dat de machine "triggert" om een toner te sturen) opgehoogd worden naar een drempelwaarde van zelfs 50%. Dit betekent dat opdrachtgever een nieuwe tonercartridge toegestuurd krijgt wanneer de machine nog ca. 20.000 afdrucken kan verwerken. Hierdoor is een ijzeren voorraad overbodig en onnodig kostenverhogend. Kunt u instemmen met het verhogen van het afstuurpercentage waarmee de ijzeren voorraad komt te vervallen?	Zie vraag 4
21	Eis 60	De tekst is niet volledig. Graag aanvullen.	Zie vraag 15
22	Eis 18	U stelt dat de rapportages periodiek verstuurd moeten worden naar externen. De full SaaS printmanagement oplossing die de Inschrijver aanbiedt voorziet in het on-demand genereren van rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
23	Eis 18	U stelt dat het inzichtelijk moet zijn in de rapportagemogelijkheden van de oplossing in de hoeveelheid enkelzijdig of dubbelzijdig en papierformaat. De full SaaS printmanagement oplossing die de Inschrijver aanbiedt bevat in de rapportage mogelijkheden inzichtelijk op hoeveel apparaten een gebruiker geprint heeft in hoeveel opdrachten bij een totaal aantal zwart-wit, kleur en aantal pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord

24	Eis 17	U vraagt optioneel uit dat de gevoeligheid waarmee blanco pagina's verwijderd worden instelbaar moet zijn. Het full SaaS printmanagement dat de Inschrijver aanbiedt beschikt enkel over in -of uitgeschakeld. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
25	Eis 10	De Full SaaS printmanagementoplossing welke de Inschrijver aanbiedt beschikt niet over de mogelijkheid om achteraf op het display van de MFP alsnog nieten en/of perforeren in te stellen. Bent u bereid om het achteraf nieten en/of perforeren uit de eis laten vervallen?	Akkoord
26	Algemeen	Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?	Akkoord
27	UEA	Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen. Mogen wij ervan uit gaan dat een digitale handtekening middels DocuSign ook akkoord is?	Akkoord
28	K1 Plan van Aanpak	Zou u - ook gezien het aantal deelvragen wat beantwoord dient te worden - het aantal pagina's kunnen uitbreiden naar 4 A4 en 1x A3 bijlage planning?	Niet akkoord
29	Eis 13 Programma van Eisen	Helaas is het binnen de printmanagement omgeving van de inschrijver niet mogelijk om vanuit de Mac OS printerdriver de boekjesafwerking met een rugniet in te stellen. Is het voor de opdrachtgever akkoord om het afwerken van boekjes in de eis te laten vervallen?	Akkoord
30	Eis 12 Programma van Eisen	Helaas is het binnen de printmanagement omgeving van de inschrijver niet mogelijk om vanuit de Windows printerdriver de boekjesafwerking met een rugniet in te stellen. Is het voor de opdrachtgever akkoord om het afwerken van boekjes in de eis te laten vervallen?	Niet akkoord
31	Eis 15 Programma van Eisen	U eist dat scans vanaf de multifunctional door de identiteit van de gebruiker worden verstuurd. Met het handhaven van deze eis verwacht inschrijver dat opdrachtgever hier leveranciers mee uitsluit. Is het voor de opdrachtgever akkoord dat de scan wel vanuit een service account wordt verstuurd?	Akkoord
32	Eis 42 Programma van Eisen	Inschrijver werkt op dit moment met een losse gateway in het netwerk om vanaf de multifunctionals te communiceren met het netwerk van de inschrijver. Is het voor de opdrachtgever akkoord als de inschrijver een volledig onderhouden gateway binnen het netwerk plaatst waarmee de gevraagde functionaliteit gegarandeerd kan worden?	Wij constateren dat u deze vraag specifiek stelt gerelateerd aan eis 42 en dat de gateway dus geen directe relatie heeft met het kunnen printen of scannen door gebruikers. In die context is uw verzoek akkoord, waarbij wij inderdaad van inschrijver verwachten dat de gateway wordt onderhouden en dat de werking gegarandeerd blijft.
33	Eis 10 Programma van Eisen	U eist dat printopdrachten op het scherm van de multifunctional alsnog voorzien kunnen worden van niet en perforatie afwerking. De printmanagementoplossing van de inschrijver voldoet niet aan deze gevraagde eis. Is de opdrachtgever er toe bereid om de perforatie en niet-functionaliiteit alleen binnen de driver aan te kunnen passen en deze eis aan te passen?	Akkoord
34	Beantwoording K2	In de beantwoording van K2 wordt er gevraagd hoe de opdrachtgever de gevraagde service garandeert. In bullet 4 wordt er gevraagd naar de KPI's die van toepassing zijn op de dienstverlening. Inschrijver garandeert het eisen serviceniveau op basis van KPI's. Is opdrachtgever ertoe bereid om bullet 1 en bullet 4 uit K2 samen te voegen?	Het gaat er om dat de vraag wordt beantwoord, indien u hiervoor vragen wilt samenvoegen is dat akkoord, echter voor het leesgemak is het handig dat de bullets worden aangehouden.
35	Eis 23 Bijlage Programma van Eisen	In deze eis wordt gevraagd om het optioneel aanbieden van een booklet finisher die het mogelijk maakt om automatisch A4- en A5-formaat boekjes te vouwen en te nieten in de rug. Kan Opdrachtgever aangeven uit maximaal hoeveel vel deze boekjes moeten bestaan? Is dat uit maximaal 15 vel (is 60 pagina's) of uit maximaal 20 vel (is 80 pagina's)?	Maximaal 20 vel, de finisher moet dit dus ook ondersteunen.
36	conceptovereenkomst Artikel 9	Het is gebruikelijk in onze branche om de investering voor de aanschaf van de nieuwe apparatuur te financieren via een externe financieringsmaatschappij. Dit gebeurt zodanig dat de verplichtingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever niet aangetast worden. Daarnaast zijn er geen consequenties voor Opdrachtgever. Inschrijver is aansprakelijk voor alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst; Inschrijver is uw contactpersoon/aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele service-/dienstverlening binnen de overeenkomst. Gaat opdrachtgever akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen Inschrijver en een externe financieringsmaatschappij?	Zie vraag en antwoord 26

37	Conceptovereenkomst Artikel 4.3	Kan opdrachtgever bevestigen dat het CPI cijfer, wat nu niet benoemd wordt in de concept overeenkomst, toegevoegd wordt aan dit artikel.	Akkoord, zie ook eis 66
38	ariv artikel 25.0	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
39	ariv artikel 20.2	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Akkoord
40	ariv artikel 20.1	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Akkoord
41	ariv artikel 19.1	Opdrachtnemer wenst ter financiering het contract met alle bijbehorende rechten en plichten over te dragen aan een onafhankelijke bankinstelling. Opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever. Is opdrachtgever hiermee akkoord ?	Zie vraag en antwoord 26
42	ariv artikel 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?	Akkoord
43	ariv artikel 16.3	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
44	ariv artikel 15.2	Het artikel zoals u dit heeft opgesteld is een financieel risico voor inschrijvers door ontbinding met onmiddellijke ingang. Dit artikel maakt dat gegadigden afzien van inschrijving. Ons voorstel is daarom indien dit artikel ingeroepen wordt, toe te staan dat Leverancier gerechtigd is een afkoopsom te bepalen om derving van huurpenningen uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
45	ariv artikel 15.1	Het is niet gebruikelijk dat bij overmacht de overeenkomst direct kan worden ontbonden. Er is altijd sprake van een redelijke termijn om toch aan de verplichtingen te kunnen voldoen, zoals genoemd in artikel 15.1.a. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen?	15.1.b komt te vervallen
46	ariv artikel 14	Betreffende optie c van de beperking van de aansprakelijkheid als in artikel 14 bedoeld komt te vervallen: Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Akkoord
47	ariv artikel 14	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?	Akkoord
48	ariv artikel 13.2	Betreffende onderdeel b: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Akkoord
49	ariv artikel 13.2	Betreffende onderdeel a: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Akkoord
50	ariv artikel 13.2	Kan Opdrachtgever aangeven wat de termijn is waarover hier wordt gesproken ?	Een redelijke termijn, bij vervanging van een multifunctional moet u denken aan maximaal 5 werkdagen.

51	ariv artikel 13.1	Inschrijver verzoekt dit artikel te beperken tot door de fabrikant van de producten afgegeven garanties. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord
52	ariv artikel 13	Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst qua rechten en vorderingen niet eenzijdig besluit te wijzigen, maar dit in samenspraak met de opdrachtnemer te doen?	Akkoord
53	ariv artikel 11.5	Is Opdrachtgever akkoord dat bedragen die Leverancier verschuldigd is aan Opdrachtgever middels een creditnota uitgegeven door Leverancier verrekend worden?	Akkoord
54	ariv artikel 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Akkoord
55	ariv artikel 10.2	U geeft aan dat de prijzen vast staan. Het is in de branche echter gebruikelijk dat prijsindexering wordt toegepast op basis van het CPI. Bent u hiertoe bereid?	Eis 66 wordt hiervoor gehanteerd
56	Ariv artikel 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Akkoord
57	ariv artikel 8.2	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
58	Ariv artikel 6.2	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	Akkoord
59	Ariv artikel 5.1	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord
60	Ariv artikel 4.3	Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Akkoord
61	Ariv artikel 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord
62	Ariv artikel 3.0	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Akkoord, echter binnen 3 werkdagen
63	Eis 47	Inschrijver is akkoord met deze eis mits de specificaties van de machine niet worden overschreden. Is dat akkoord?	Akkoord, mits de machines die worden aangeboden geschikt zijn voor het opgegeven volume in het aanbestedingsdocument (1.2.3.) waarmee tevens rekening wordt gehouden met piek en dalvolumes.

64	Eis 44	Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij zij verantwoordelijk is voor haar eigen infrastructuur en dat daarmee de gewenste ondersteuning zich beperkt tot het inzetten van kennis en kunde, gerelateerd aan de door leverancier geleverde componenten?	Akkoord
65	Eis 41	Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor haar eigen infrastructuur en dat daarmee de uptime van de print- en scanmanagement oplossing alleen wordt bepaald aan de hand van de uptime van de componenten waar leverancier voor verantwoordelijk is?	Akkoord
66	Eis 39	Kan opdrachtgever akkoord gaan met de toevoeging "Indien het niet halen van de beschikbaarheid het gevolg is van de technische staat van de machine." dit omdat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer er niet bij gebaat zijn een machine om te ruilen waar dat geen technische oorzaak heeft. Immers de beschikbaarheid is afhankelijk van de hele doorlooptijd van het oplossen van een storing en een belangrijk onderdeel daarvan kan zijn de reistijd van een engineer naar uw locatie. Indien dit onverhoopt langer duurt dan gepland wordt wellicht de beschikbaarheid niet gehaald, maar dit ligt dan niet aan de technische staat van de machine. Is dat akkoord?	Akkoord