

Zwolle

Overeenkomst tussen .....

en

Gemeente Zwolle

m.b.t.

AV-middelen

## **Inleiding**

### **De ondergetekenden,**

Gemeente Zwolle, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen:  
**Opdrachtgever;**

En

[OPDRACHTNEMER], inschrijvingsnummer KvK [NUMMER], statutair gevestigd aan [ADRES], te [PLAATSNAAM] dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen:  
**Opdrachtnemer.**

Verder afzonderlijk en gezamenlijk tevens aan te duiden als '**Partij**', respectievelijk '**Partijen**'.

### **Overwegende dat:**

- I. Opdrachtgever een openbare Europese aanbesteding heeft gehouden in het kader van AV-middelen;
- II. Opdrachtnemer daartoe op [DATUM] een definitieve Inschrijving heeft ingediend;
- III. Opdrachtgever de onderhavige Overeenkomst aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- IV. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstelling van Opdrachtgever met betrekking tot onderhavige aanbesteding;
- V. Opdrachtgever daartoe Opdrachtnemer van voldoende en correcte informatie heeft voorzien en – desgewenst- aan Opdrachtnemer verdere informatie zal verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is;

**Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:**

<b>Inleiding</b>	<b>2</b>
Artikel 1: Voorwerp van de Overeenkomst	4
Artikel 2: Wijziging van de Overeenkomst	4
Artikel 3: Duur en beëindiging van de Overeenkomst	5
Artikel 4: Tijden en plaats levering	6
Artikel 5: Acceptatie	6
<b>Financiële bepalingen</b>	<b>6</b>
Artikel 6: Tarieven en overige kosten	6
Artikel 7: Verantwoording, facturering en betaling	7
<b>Overige bepalingen</b>	<b>7</b>
Artikel 8: Niet toerekenbare tekortkoming	7
Artikel 9: Contactpersonen en contractmanagement	8
Artikel 10: Verzekering en aansprakelijkheid	8
<b>Bepalingen inzake orde, sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen</b>	<b>8</b>
Artikel 11: Internationale sociale voorwaarden	8
Artikel 12: Integriteitsverklaring	8
<b>Slotbepalingen</b>	<b>8</b>
Artikel 13: Geschillen en toepasselijk recht	8
Artikel 14: Slotbepalingen	9

## **Artikel 1: Voorwerp van de Overeenkomst**

- 1.1. De Overeenkomst heeft betrekking op de dienstverlening, zijnde support en onderhoud, op de huidige bij de gemeente Zwolle in gebruik zijnde audiovisuele middelen en het leveren van audiovisuele middelen, zoals beschreven in:
  - De nota van inlichtingen d.d. [DATUM];
  - Het beschrijvend document inclusief de daarbij behorende bijlagen;
  - De algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2022;
  - De inschrijving van Opdrachtnemer, d.d. [DATUM]
- 1.2. Op de Overeenkomst zijn uitsluitend de AIV 2022 van toepassing, voor zover daar in de Overeenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3. De in 1.1 genoemde documenten zijn reeds in bezit van Partijen. Deze zijn derhalve niet als bijlage toegevoegd.
- 1.4. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Overeenkomst en de Bijlagen, geldt de volgende rangorde:
  - I Wijzigingen op de Overeenkomst conform artikel 2, waarbij latere wijzigingen in tijd voorgaan op eerdere wijzigingen;
  - II De Overeenkomst;
  - III Service Level Agreement;
  - IV De Nota van inlichtingen;
  - V Het Beschrijvend document met kenmerk 24.Z.090, d.d. [DATUM];
  - VI De AIV 2022;
  - VII De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [DATUM].

## **Artikel 2: Wijziging van de Overeenkomst**

- 2.1. Partijen zijn gerechtigd een voorstel aan de andere partij te doen met de bedoeling de aard en omvang van (een) verplichting(en) op grond van de Overeenkomst in redelijkheid te wijzigen.
- 2.2. Opdrachtgever kan uitsluitend akkoord gaan met wijzigingen die niet als wezenlijk zijn in de zin van de Aanbestedingswet 2012.
- 2.3. Wijzigingen van de Overeenkomst gelden vanaf het moment van schriftelijke aanvaarding door Partijen van de voorgestelde wijziging, welke wijzigingsdocumenten als Bijlage bij deze Overeenkomst zullen worden gevoegd. Mondelinge mededelingen hebben alleen rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Opdrachtgever.
- 2.4. Herzieningsclausule

Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen er wijzigingen zich voordoen ten opzichte van de opdracht zoals omschreven. De gemeente behoudt zich het recht voor om deze opdracht gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen en/of de opdracht uit te breiden. De algemene aard van de opdracht verandert niet.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen er wijzigingen ontstaan:

- Projecten die vermoedelijk (nog geen zekerheid) gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst uitgevoerd gaan worden:
- Aula Kranenburg (inschatting €100.000,-)
- Uitbreiding van narrowcasting (inschatting €60.000,-)
- Vluchtelingenopvang (inschatting €10.000,-)
- Uitbreiding AV-middelen-pakket in de Raadzaal/ TAKzaal/ wensen griffie (inschatting €200.000,-)
- Eventuele extra vervangingen/aanschaf van AV-middelen bovenop datgene wat vanuit het jaarlijks budget voor onderhoud kan worden gedaan. Dit betreft (onder meer) vervangingen die voortkomen uit onvoorziene omstandigheden door ontwikkelingen in de markt, politieke besluitvorming, wijzigingen in de behoefte aan uitbreiding of vernieuwing voor het waarborgen van technische verenigbaarheid (inschatting €450.000,-).

### **Artikel 3: Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

- 3.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van 4 jaar en loopt vanaf 1 februari 2026 tot 1 februari 2030.
- 3.2. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst eenzijdig te verlengen onder dezelfde voorwaarden met ten hoogste vier (4) maal voor 1 jaar. Het voornemen tot verlenging wordt schriftelijk ten minste 6 maanden vóór de afloop van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer medegedeeld.
- 3.3. Zonder daartoe schadelijktig te zijn is Opdrachtgever gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst op grond van onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn dat Opdrachtnemer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag verwachten, zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds op te zeggen. Van onvoorziene omstandigheden als in dit artikel is in ieder geval sprake wanneer bij rechterlijke uitspraak de aan de Overeenkomst ten grondslag liggende aanbesteding onrechtmatig wordt geoordeeld en wanneer Opdrachtnemer niet meer aan de gestelde uitsluitingsgronden dan wel geschiktheidseisen voldoet.
- 3.4. Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) geheel of gedeeltelijk eindigt, doet Opdrachtnemer datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alles wat aan haar door Opdrachtgever ter hand is gesteld zoals documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen data, gegevens- en informatiedragers) et cetera.
- 3.5. Opdrachtnemer verricht de in het vorige lid omschreven diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De diensten worden kosteloos verricht indien er sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.
- 3.6. Na ondertekening van de Overeenkomst zal, indien Opdrachtgever hierom verzoekt, door Partijen een exit-plan worden opgesteld, welke op verzoek van Opdrachtgever door Partijen zal worden geactualiseerd.
- 3.7. De weigering mee te werken aan het opstellen van een exit-plan levert een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst op.

**Artikel 4: Tijden en plaats levering**

- 4.1. De concrete uitvoering vindt plaats conform de planning, zoals ingediend bij de inschrijving d.d. [DATUM].
- 4.2. De termijnen in planning zijn fatale termijnen. Indien deze termijn overschreden wordt is Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in een dergelijk geval gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd verdere rechten van Opdrachtgever (waaronder onder andere, doch niet uitsluitend, schadevergoedingsvorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer) de opdracht/order en/of de Overeenkomst te annuleren, respectievelijk te ontbinden.

**Artikel 5: Acceptatie**

- 5.1. Opdrachtnemer mag materialen factureren na levering en het overige deel na systeem acceptatie. Onder systeem acceptatie wordt verstaan dat Opdrachtnemer aantoont dat levering en de dienstverlening conform opdracht operationeel is.
- 5.2. Opdrachtnemer stelt op verzoek van Opdrachtgever in samenwerking met Opdrachtgever een Acceptatieprocedure op welke voorziet in een bedrijfstest conform de eisen en wensen en de beantwoording van die wensen door Opdrachtnemer. Deze Acceptatieprocedure dient door beide partijen uiterlijk veertien dagen voor het uiterlijke moment van Levering te worden goed bevonden.
- 5.3. Acceptatie omvat tevens de (voor Opdrachtgever toegankelijk gemaakte) documentatie.
- 5.4. Opdrachtgever meldt schriftelijk eventuele afwijkingen van het geleverde zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer, doch uiterlijk binnen drie werkdagen na afronding van de Acceptatie(procedure)
- 5.5. Indien Opdrachtgever de Levering accepteert ondanks geconstateerde aanwezigheid van één of meer gebreken, deelt hij dit mede aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer herstelt die gebreken voor eigen rekening, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een termijn van 14 kalenderdagen.
- 5.6. Wanneer Opdrachtgever tijdens de Acceptatieprocedure constateert dat het geleverde niet voldoet aan de voorwaarden uit de Acceptatieprocedure treedt artikel 10.1 AIV 2022 in werking.

**Financiële bepalingen****Artikel 6: Tarieven en overige kosten**

- 6.1. De Opdrachtnemer verricht de levering/dienstverlening tegen de prijs/prijzen/tarieven/kortingspercentage zoals opgenomen in de Inschrijving. De prijs/prijzen/tarieven/kortingspercentage zijn vast gedurende de contractperiode.
- 6.2. Als Opdrachtgever hierom verzoekt verstrekt de Opdrachtnemer een gespecificeerde begroting van de totaalsom van de voor rekening van Opdrachtgever komende bedragen.
- 6.3. De prijs/prijzen/tarieven mogen jaarlijks worden geïndexeerd, voor het eerst per 1 januari 2027.
- 6.4. Het voorstel voor verhoging dient, schriftelijk en onderbouwd, uiterlijk voor 1 oktober voor de ingangsdatum te worden ingediend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever moet toestemming geven voor het doorvoeren van de aangepaste tarieven.
- 6.5. De basis hiervoor vormt de stijging of daling van het DPI-indexcijfer 'Dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100'. U kijkt hierbij in de kolom "jaarmutatie DPI" van het

tweede kwartaal, in de subcategorie: 6203 Beheer van computerfaciliteiten. Zie hiervoor de volgende bron: <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table?dl=B70EE>

- 6.6. Indexatie wordt berekend over de tarieven van het lopende jaar.
- 6.7. De door Opdrachtnemer opgenomen tarieven zijn All-in tarieven, incl. reis- en transportkosten en alle eventuele andere kosten (zoals, maar niet uitsluitend, administratieve- en bureaunkosten).

#### **Artikel 7: Verantwoording, facturering en betaling**

- 7.1. De specificatie van de door Opdrachtnemer daadwerkelijke verrichte leveringen en indien van toepassing de werkzaamheden dienen te worden onderbouwd en te zijn geaccordeerd. De specificatie dient aan te geven hoeveel materialen en uren hiermee gemoeid zijn. De verschillende leveringen en werkzaamheden dienen te worden verzameld in één verzamelfactuur.
- 7.2. Met betrekking tot facturering geldt bij aanvang van de Overeenkomst dat facturering kan plaatsvinden na levering van materialen en het overige deel na systeem acceptatie. Structurele kosten kunnen jaarlijks, vooraf, gefactureerd worden. Hierbij geldt voor 2025, na rato.
- 7.3. U dient uw factuur volledig en digitaal aan te leveren in de vorm van een e-factuur. Op de factuur dient u ook het inkoopdocumentnummer en uw contactpersoon te vermelden.
- 7.4. Opdrachtgever zal de door hem op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen maximaal 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen.
- 7.5. Voor zover dit niet uit de AIV 2022 voortvloeit wordt ieder eigendomsvoorbehoud, gemaakt aan de kant van Opdrachtnemer, uitgesloten.

#### **Overige bepalingen**

#### **Artikel 8: Niet toerekenbare tekortkoming**

- 8.1. De Opdrachtnemer kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien hij de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. De Opdrachtgever beoordeelt de bewijsstukken met inachtneming van redelijkheid en billijkheid, en stelt vast of er sprake is van overmacht.
- 8.2. Indien de Opdrachtnemer ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert gemeld is.
- 8.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 8, eerste lid AIV 2022 wordt onder overmacht in ieder geval niet verstaan: voorspelde c.q. verwachte stakingen, ziekte van personeel (m.u.v. pandemie), grondstoffentekort, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door ingeschakelde derden, storingen in de productie dan wel solvabiliteitsproblemen.

## **Artikel 9: Contactpersonen en contractmanagement**

- 9.1. Beide Partijen benoemen een contactpersoon.  
Contactpersoon van Opdrachtgever is contractmanager;  
Contactpersoon van Opdrachtnemer is accountmanager.
- 9.2. De genoemde contactpersonen zijn volledig bevoegd, en voor zover nodig wordt hen daartoe hierbij uitdrukkelijk volmacht verleend, Opdrachtgever, respectievelijk Opdrachtnemer, ter zake van de Overeenkomst te vertegenwoordigen.
- 9.3. Partijen stellen, op verzoek van Opdrachtgever, voor aanvang van de werkzaamheden zowel een communicatiematrix, als een escalatiematrix op, welke als Bijlagen onderdeel zullen uitmaken van Overeenkomst. In bovengenoemde matrices worden de contactpersonen, welke in het eerste lid zijn aangeduid in functie, bij naam vermeld.

## **Artikel 10: Verzekering en aansprakelijkheid**

- 10.1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd.
- 10.2. Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever.
- 10.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 9, eerste lid AIV 2022 wordt onder a tot en met e na de woorden "gebeurtenissen" telkens toegevoegd: per contractjaar.

## **Bepalingen inzake orde, sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen**

### **Artikel 11: Internationale sociale voorwaarden**

Opdrachtnemer leeft de Internationale Sociale Voorwaarden na conform het gestelde in het programma van eisen.

### **Artikel 12: Integriteitsverklaring**

- 12.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Opdracht vertegenwoordigers van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden, of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 12.2. Opdrachtnemer is zich er bewust van en stemt er reeds nu voor alsdan mee in dat Opdrachtgever zonder meer gerechtigd is een integriteitsonderzoek, waaronder een onderzoek op grond van de Wet Bibob, te doen uitvoeren op grond van de vigerende wet- en regelgeving inzake integriteitsbeoordelingen.

## **Slotbepalingen**

### **Artikel 13: Geschillen en toepasselijk recht**

- 13.1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 13.2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, uitleg of de uitvoering van deze Overeenkomst, zal in eerste aanleg ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten

**Artikel 14: Slotbepalingen**

- 14.1. Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze Overeenkomst behouden blijft.
- 14.2. Bepalingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de Overeenkomst is beëindigd.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen,

**Opdrachtgever**

Gemeente Zwolle

Naam: [NAAM]

Functie: [FUNCTIE]

Plaats: [PLAATSNAAM]

Datum:

Handtekening:

.....

**Opdrachtnemer**

[

Naam: [NAAM]

Functie: [FUNCTIE]

Plaats: [PLAATSNAAM]

Datum:

Handtekening:

.....