

Bijlage 2.0 - Dienstverleningsovereenkomst

Schoonmaakdienstverlening De Samensprong en De Boekebeam

Gemeente Ooststellingwerf

Contractnummer: [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

De ondergetekenden:

Gemeente Ooststellingwerf, zetelend te Oosterwolde, ingevolge artikel 160 lid 1 sub e en artikel 171 Gemeentewet te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Kies een item.#naam, Kies een item.](#),

hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

[Klik of tik om tekst in te voeren.](#), gevestigd te [Klik of tik om tekst in te voeren.](#), in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Klik of tik om tekst in te voeren.](#) in [Kies een item.](#) functie van [Klik of tik om tekst in te voeren.](#), hierna te noemen 'Opdrachtnemer of Dienstverlener',

Overwegende dat:

- A. Opdrachtgever behoefte heeft aan:
 - o Eén leverancier voor
- B. Opdrachtgever daartoe een [Kies een item.](#) aanbestedingsprocedure heeft gevolgd, teneinde de Overeenkomst te kunnen sluiten met Opdrachtnemer;
- C. De aanbestedingsprocedure en de wijze van gunnen van de Overeenkomst zijn beschreven in het bij partijen genoegzaam bekende Offerteaanvraag van de Aanbesteding;
- D. Opdrachtnemer een Inschrijving heeft ingediend voor deze Aanbesteding en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in de Offerteaanvraag zijn gesteld;
- E. Opdrachtgever op [Klik of tik om een datum in te voeren.](#) de Opdracht voor [Klik of tik om tekst in te voeren.](#) (hierna: de Opdracht) heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- F. Opdrachtgever de Overeenkomst aan Opdrachtnemer heeft gegund op grond van het in de Offerteaanvraag vermelde gunningscriterium;
- G. Partijen, gegeven alle overwegingen, deze Overeenkomst wensen aan te gaan en daarin de wederzijdse rechten en verplichtingen wensen vast te leggen.

Verklaren te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Begrippen

1. In onderhavige Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de (Bijlage bij de) Offerteaanvraag.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst voor de uitvoering van de Opdracht, zoals bepaald in de Offerteaanvraag inclusief Bijlagen
2. Binnen de scope van de Opdracht vallen de werkzaamheden zoals opgenomen in hoofdstuk 1 van de Offerteaanvraag, te weten:
 - o ..[Klik of tik om tekst in te voeren.](#)



3. Buiten de scope van de Opdracht vallen de volgende werkzaamheden:
 - ..
4. Opdrachtnemer verplicht zich tot het uitvoeren van alle werkzaamheden zoals omschreven in de Offerteaanvraag inclusief Bijlagen.
5. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst en maken daarvan onlosmakelijk deel uit. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
 - A. Dit document;
 - B. Nota's van Inlichtingen (Bijlage A);
 - C. Programma van Eisen (Bijlage B);
 - D. Offerteaanvraag inclusief Bijlagen, waarbij geldt dat in het geval deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, de specifieke bepaling prevaleert boven de algemene bepaling (Bijlage C.1 t/m C.#);
 - E. De Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten OWO2025 (Bijlage D);
 - F. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte d.d. **Klik of tik om een datum in te voeren.** (Bijlage E).

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de in lid 1 bedoelde opdracht, dan gelden steeds die hogere eisen.

Artikel 3. Toepasselijke voorwaarden

1. De voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle leveringen en/of diensten zoals omschreven in artikel 2 en de overige daarmee samenhangende betrekkingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.
2. De leveringsvoorwaarden en/of Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door opdrachtnemer te betrekken derden, zijn nadrukkelijk uitgesloten van de toepassing op onderhavige Overeenkomst.
3. Indien en voor zover Opdrachtnemer reeds vóór de inwerkingtreding van de Overeenkomst producten en/of diensten leverde aan Opdrachtgever op grond van een andere Overeenkomst, zal Opdrachtnemer de desbetreffende producten en/of diensten eerst vanaf de startdatum levering aan Opdrachtgever leveren Overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van de Overeenkomst. Vanaf dat moment vervallen alle eerdere tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer of hun rechtsvoorgangers gemaakte afspraken, gehanteerde voorwaarden of bestaande Overeenkomsten ter zake van de levering van die producten en/of diensten. Hiertoe zijn geen nadere rechtshandelingen vereist.

Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van # jaar en gaat in per **Klik of tik om een datum in te voeren.** en eindigt op **Klik of tik om een datum in te voeren.**
2. De Overeenkomst wordt na **Klik of tik om een datum in te voeren.** [initiële contractperiode] van rechtswege # maal verlengd met voor een periode van # (#) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden.
3. De Overeenkomst kan na **Klik of tik om een datum in te voeren.** [initiële contractperiode] eenzijdig maandelijks worden opgezegd. Opzegging door Opdrachtgever vindt plaats met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden door middel van een aangetekend schrijven.



4. Indien binnen **Klik of tik om tekst in te voeren.** maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst deze Overeenkomst wordt opgezegd dan wel beëindigd, zal de dienstverlener, welke de Wachtkamerovereenkomst heeft getekend, per genoemde datum de Overeenkomst overnemen. Opdrachtnemer is alsdan gehouden adequaat mee te werken aan een efficiënte en effectieve overgang van werkzaamheden naar de nieuwe opdrachtnemer.
5. Indien de Overeenkomst niet wordt verlengd of wordt opgezegd, dan zal Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat bij overgang naar de nieuwe dienstverlener (niet zijnde Opdrachtnemer) het kwaliteitsniveau voldoet aan de afspraken. Opdrachtnemer is tevens gehouden adequaat mee te werken aan een efficiënte en effectieve overgang van werkzaamheden naar de nieuwe opdrachtnemer.
6. Indien deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, dan is de Opdrachtgever slechts gehouden om de reeds daadwerkelijk verrichtte Diensten te vergoeden.

Artikel 5. Prijs en overige financiële bepalingen

1. Met Opdrachtgever zijn de volgende prijzen overeengekomen:
2. De opdrachtnemer factureert #, op basis van de daadwerkelijke geleverde diensten.
3. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
4. De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
5. Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.
6. Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de artikel 6 voorgeschreven wijze.
7. Gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, kunnen de prijzen worden geïndexeerd. De indexering van de directe loonkosten zijn uitsluitend gekoppeld aan de cao schoonmaak en wordt toegepast op het verrekentariaf. Indexering van de overige kosten vindt plaats in het verrekentariaf conform DPI Reiniging, regel 812 vermeld door het CBS:
<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1575548847571>
8. Opdrachtnemer mag na het eerste contractjaar jaarlijks met ingang van de eerste dag volgend op de laatste dag van het 1e contractjaar, de prij(s)(zen) als bedoeld in het eerste lid en met in achtneming van de vorige leden van dit artikel aanpassen. Opdrachtnemer dient hiertoe minimaal twee maand voorafgaand aan de ingangsdatum van de prijswijziging(en) een schriftelijk verzoek in bij Opdrachtgever, voorzien van een duidelijke onderbouwing van de voorgestelde prijswijziging(en).
9. Het moment van daadwerkelijke indexering is gekoppeld aan de indexeringsmomenten van de schoonmaak cao.
10. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

Artikel 6. Facturering en betaling



1. Opdrachtnemer zendt voor de verrichte dienstverlening een factuur per maand. naar facturen@Ooststellingwerf.nl. Opdrachtgever betaalt binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur op de daartoe door Opdrachtnemer op de factuur aangegeven rekening.
2. Meerwerk wordt - nadat voorafgaand schriftelijk toestemming voor dat meerwerk door Opdrachtgever is verleend - door Opdrachtnemer na voltooiing gefactureerd. De aard en omvang van de verrichte opdracht worden uitdrukkelijk in de facturen vermeld en aan de hand van authentieke bescheiden gespecificeerd. Tevens wordt de schriftelijke toestemming van dat meerwerk als bijlage door Opdrachtnemer aan de factuur gehecht.
3. De kosten in de facturen worden gespecificeerd in Euro, waarbij de kosten zowel inclusief als exclusief BTW worden vermeld.
4. Facturatie vindt plaats conform de Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en conform de eisen van de Belastingdienst. Afhankelijk van de wijze van facturatie (digitaal/ PDF of per post) zorgt Opdrachtnemer ervoor dat facturen aan de geldende eisen. Deze eisen zijn te raadplegen op: [Factuur sturen | Gemeente Ooststellingwerf](#). Wanneer hier niet aan is voldaan, kan/kunnen de factu(u)r(en) geweigerd worden.
5. Indien Opdrachtgever twijfelt aan de juistheid van een factuur zal zij dit aan Opdrachtnemer melden en toelichten. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd om de factuur door een in onderling overleg aan te wijzen accountant, als bedoeld in artikel 2:393 eerste lid BW, op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Opdrachtnemer zal de accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze voor bovengenoemd oordeel redelijkerwijs nodig zal hebben. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de factuur is vereist. De accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan de contactpersonen van beide Partijen uitbrengen.
6. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken voor het betwiste deel van de factuur. Indien uit het accountantsonderzoek blijkt dat de factuur geheel juist was, is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf het verstrijken van de in artikel 7.1 bedoelde termijn aan Opdrachtgever een rentevergoeding in rekening te brengen, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente, over het Opdrachtnemer nog toekomende doch achteraf kennelijk ten onrechte ingehouden bedrag. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was. In dat geval komen de kosten voor rekening van Opdrachtnemer.
7. Indien Opdrachtgever van mening is dat de in de factuur gespecificeerde opdracht niet, niet-volledig of niet volgens de overeengekomen specificaties of kwaliteit zijn geleverd zal Opdrachtgever dit binnen de betalingstermijn genoemd in artikel 6.1 gemotiveerd en schriftelijk onderbouwen en de betaling van het betwiste gedeelte van de factuur opschorten.
8. Bij gebreke van tijdige betaling als bedoeld in het eerste lid, zal Opdrachtgever over de periode van de vertraging rente, gelijk aan de wettelijke handelsrente, verschuldigd zijn.
9. Rentederving over het openstaand factuurbedrag ten gevolge van niet- of niet juist aangeboden facturen komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 7. Contactpersonen/ Projectleiders



1. Contactpersoon vanuit Opdrachtgever is **Klik of tik om tekst in te voeren.**
2. Contactpersoon vanuit Opdrachtnemer is **Klik of tik om tekst in te voeren.**

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
2. De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
3. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is: De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor maximum € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van twee gebeurtenissen per jaar, van de door deze partij geleden of te lijden schade, welke verband houdt met de activiteiten en leveringen die door Opdrachtnemer dienen te worden verricht ter uitvoering van deze overeenkomst. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
4. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
 - a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever;
 - c) in geval van een tussen Partijen gesloten Verwerkersovereenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder medebegrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.
5. Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.
6. Indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever schade lijden, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.
7. Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in



dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in het derde lid is niet van toepassing.

8. De Opdrachtnemer dient afdoende verzekerd te zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst inzake aansprakelijkheid door middel van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering dient minimaal € 1.250.000,- per gebeurtenis te dekken alsmede minimaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per jaar.

Artikel 9. Opzegging en ontbinding

1. Naast de opzeggingsmogelijkheden als bedoeld in artikel 4 van deze overeenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien Opdrachtnemer niet meer kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke middelen van de (rechts)personen waarop hij een beroep heeft gedaan bij zijn aanmelding voor deelneming aan de Aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid.
2. Indien er sprake is van een situatie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel vindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en/of diensten tot het moment van opzegging van de reeds geleverde producten en/of diensten. Opdrachtnemer is in dit geval jegens Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle kosten en schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, die kosten/schade die gemaakt/geleden worden in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw aanbesteden.
3. Voorts is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden, eventueel met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer indien:
 - a) een gerechtelijke uitspraak hiertoe aanleiding geeft,
 - b) in het geval dat blijkt dat Opdrachtnemer ten tijde van de Aanbesteding een valse verklaring heeft afgegeven,
 - c) één van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in de Offerteaanvraag van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is of is geworden op de Opdrachtnemer,
 - d) blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die de Opdrachtgever in de Offerteaanvraag heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure en/of blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de overige (minimum)eisen die de Opdrachtgever in de Offerteaanvraag heeft gesteld aan het verrichten van de Diensten.
4. In aanvulling op het bepaalde in artikel 25 van de Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten OWO2019, kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
 - a) indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b) indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van



een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

5. De in deze Overeenkomst genoemde ontbindingsmogelijkheden worden zonder enige verplichting tot schadevergoeding gebruikt en laten onverlet de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten en ontbindingsmogelijkheden die Opdrachtgever heeft op basis van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10. Opdracht specifieke bepalingen

1. De Diensten worden verricht in de gemeente Ooststellingwerf op de locaties als aangegeven in de Offerteaanvraag.
2. Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

Artikel 11. Slotbepalingen

1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
2. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.
4. Indien Opdrachtnemer voor de levering van de in deze Overeenkomst bedoelde Diensten gebruikmaakt van onderaanneming, zal hij dit kenbaar maken aan Opdrachtgever en daarbij de naam en vestigingsplaats van onderaannemer vermelden. Bij onderaanneming blijft uitsluitend de Opdrachtnemer, als hoofdaannemer, verantwoordelijk voor het nakomen van uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
5. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever aan een derde over te dragen.
6. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Dit geldt ook voor dit artikellid.
7. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.
8. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend door:

Namens gemeente Ooststellingwerf

Namens Klik of tik om tekst in te voeren.



Plaats: Oosterwolde
Datum: _____
Naam: _____
Functie: Teamleider

Plaats: _____
Datum: _____
Naam: _____
Functie: _____

Bijlagen bij de Overeenkomst:

- Dit document;
- Nota's van Inlichtingen (Bijlage A);
- Programma van Eisen (Bijlage B);
- Offerteaanvraag inclusief Bijlagen, waarbij geldt dat in het geval deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, de specifieke bepaling prevaleert boven de algemene bepaling (Bijlage C.1 t/m C.#);
- De Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten OWO2019 (Bijlage D);
- De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte d.d. Klik of tik om een datum in te voeren. (Bijlage E).

