

Ref. Nr.	Perceel	Vraag	Antwoord
114	Broker licenties	In paragraaf 2.5, tweede bulletpoint van de leidraad, heeft u een aanpassing doorgevoerd op artikel 11.2 (GIBIT2023). Hierin staat vermeld: "Vergoedingen voor bestaande licenties worden jaarlijks in januari gefactureerd." Hoewel Inschrijver zich zal inspannen om licenties zoveel mogelijk te consolideren, is dit mede afhankelijk van zowel de Opdrachtgever als de vendor. Bij verlenging van licenties kan dit immers leiden tot variërende lever- en factuurdata. Bovendien bevat paragraaf 2.1 van de leidraad een overzicht van licenties waarin u reeds verschillende afloopdata gedurende het jaar heeft opgenomen. Dit staat haaks op de zinssnede van paragraaf 2.5. Ook is het, aangezien prijzen gedurende het jaar kunnen fluctueren, niet mogelijk om vooraf, aan het begin van een kalenderjaar, een accurate inschatting van de kosten te maken en dit op te vangen. Wij verzoeken u daarom om de bepaling "Vergoedingen voor bestaande licenties worden jaarlijks in januari gefactureerd" te laten vervallen.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek. Deze aanvulling ten opzichte van de GIBIT 2023 vervalt.
115	Broker licenties	Helaas is het niet altijd mogelijk om alle prijzen op te vragen. Voor sommige leveranciers kan het bijv. zo zijn dat het pas drie maanden van tevoren mogelijk is om prijzen aan te leveren. Wat raadt u ons aan in dergelijke situatie in te vullen?	In voorkomende gevallen kan worden volstaan met de laatste (catalogus) prijs welke bekend is. Wel graag aantekenen, dat u daar gebruik van maakt en de werkelijke prijs pas bekend kan zijn na opdracht tot offerte van de licentie titel.
116	Broker licenties	Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om de mogelijkheid te hebben om een controle/audit uit te voeren. Gezien de transparantie van de offertetrajecten is gegadigde van mening dat de mogelijkheid tot één controle/audit per contractjaar afdoende is en enkel indien zich een duidelijke en onderbouwde aanleiding heeft voorgedaan. Daarbij wenst gegadigde op te nemen dat de aanbestedende dienst gegadigde ten minste 30 (dertig) kalenderdagen voor aanvang van de controle/audit schriftelijk in kennis stelt. Ook mag de controle/audit de normale bedrijfsactiviteiten van gegadigde niet onredelijk verstoren. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst de mogelijkheid tot het uitvoeren van een controle/audit te beperken tot maximaal één maal per contractjaar én enkel met een onderbouwde aanleiding. Graag uw akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat er van uit dat uw vraag betrekking heeft op eis 22 uit het Programma van Eisen. Zij gaat, ondanks dat zij begrip heeft voor uw argumenten, niet akkoord met uw voorstel. Immers, dit is het enige instrument dat de Aanbestedende dienst heeft om te toetsen of zij met publieke middelen geen hogere dan marktconforme prijzen betaalt. Aanbestedende dienst komt Inschrijvers wel tegemoet door aan eis 22 tot te voegen dat een dergelijke marktconformiteitstoets niet zonder gegronde reden plaatsvindt, dat zij zich zal inspannen de bedrijfsvoering van Inschrijver niet negatief te beïnvloeden.

117	Broker licenties	De Aanbestedende Dienst benoemt dat opdrachtnemer (of een door haar ingeschakelde sub-verwerker) een inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld –en voor zover mogelijk uiterlijk binnen een termijn van 24 uur nadat de inbreuk kenbaar is geworden- de Aanbestedende Dienst moet informeren. Gegadigde wenst graag te benadrukken dat de termijn voor de Aanbestedende Dienst als verwerkingsverantwoordelijke past begint te lopen op het moment dat de Aanbestedende Dienst door Gegadigde geïnformeerd wordt, immers is de Aanbestedende Dienst eerder niet op de hoogte van een dergelijke beveiligingsinbreuk. Juridische literatuur en bijvoorbeeld zienswijzen van de European Data Protection Board (EDPB) (pagina 11 t/m 13 wp250rev01_nl.pdf (privacy-friendly.nl) stellen ook duidelijk dat de termijn van de Aanbestedende Dienst pas begint te lopen op het moment dat zij in kennis is gesteld door de verwerker. Zeker in een situatie waarbij er meerdere partijen in de keten zitten, is het onrealistisch om van een verwerker te verwachten dat zij –in tegenstelling tot de Verwerkingsverantwoordelijke die een termijn van 72 uur krijg toegekend- in 24 uur tijd kan vaststellen of er inderdaad sprake is van een datalek en om het noodzakelijke overleg en onderzoek te voren alvorens zij (wellicht onnodig) moet melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst met klem om vast te houden aan de terminologie zoals benoemd in de AVG namelijk dat de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging informeert.	Conform artikel 33 lid 2 AVG is een verwerker verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke "zonder onredelijke vertraging" in kennis te stellen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. De European Data Protection Board (EDPB) heeft in haar richtsnoeren (WP250rev.01, pagina 11-13) benadrukt dat de verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk is voor de beoordeling of een inbreuk meldingsplichtig is bij de toezichthoudende autoriteit en de betrokkenen. Dit betekent dat de Aanbestedende Dienst pas een melding kan overwegen wanneer zij adequaat en tijdig door de verwerker is geïnformeerd. De Aanbestedende Dienst acht het daarom van essentieel belang dat een verwerker een (vermoeden van een) inbreuk onverwijld en in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking meldt. Dit waarborgt dat de Aanbestedende Dienst tijdig haar wettelijke verplichtingen kan nakomen. De verwerker hoeft niet zelf vast te stellen of sprake is van een meldingsplichtig datalek, maar moet een beveiligingsincident of een mogelijk datalek onmiddellijk signaleren en communiceren, zodat de Aanbestedende Dienst verdere stappen kan ondernemen. De door gegadigde aangehaalde termijn van 72 uur geldt uitsluitend voor de verwerkingsverantwoordelijke ten opzichte van de toezichthoudende autoriteit (artikel 33 lid 1 AVG). De verplichting voor de verwerker jegens de verwerkingsverantwoordelijke is niet gebonden aan een vaste termijn, maar vereist een melding zonder onredelijke vertraging. De Aanbestedende Dienst is van mening dat een termijn van maximaal 24 uur in dit geval redelijk en noodzakelijk is om effectieve opvolging te waarborgen. Gezien het bovenstaande ziet de Aanbestedende Dienst geen aanleiding om de gestelde eis te wijzigen.
118	Broker licenties	Met het delen van Bijlage C2 heeft u inzicht gegeven in de producten. Kunt u aangeven hoeveel orders u gemiddeld per jaar verwacht?	De aanbestedende dienst zal over het algemeen jaarlijks een offert opvragen. Met betrekking tot de Microsoft-licenties zal en moet de aanbestedende partij de licenties kunnen reserveren, waarna per kwartaal een offerte cq. factuur wordt gevraagd c.q. gestuurd.
119	Broker licenties	Om goed te kunnen bepalen welke waarde wij kunnen toevoegen aan de wensen van de aanbestedende dienst vragen wij inzicht in de belangrijkste lopende overeenkomst, het Microsoft contract. Daarom vragen wij uw toestemming om het MLS “Microsoft Licensing Statement” op te vragen bij Microsoft. Bij uw akkoord is het aan Gegadigde om zelf dit document op te vragen. Natuurlijk worden deze gegevens vertrouwelijk behandeld. Graag uw akkoord.	De aanbestedende dienst is akkoord.
120	Broker licenties	U geeft aan dat de marge is aangepast met een range tussen 2-7%. In bijlage C3 heeft aanbestedende dienst het echter over het feit dat een percentage van 7,3 % 6 punten verdient en 7,4% score 0. Kunt u bevestigen dat u 2-7% bedoelt en de verwijzing naar de percentages 7,3 en 7,4 een ommissie zijn?	De tekst in de tweede bullet in bijlage C3 is onjuist. De juiste tekst moet zijn: Vervolgens wordt het aantal punten voor de prijs berekend volgens het volgende principe: Aan de laagst mogelijke opslag (2,0%) wordt 300 punten toegekend. Ieder tiende procentpunt dat de opslag omhoog gaat worden 6 punten in mindering gebracht. Dat betekent dus dat bij een percentage van 6,9% er nog 6 punten te verdienen zijn, en voor een percentage van 7,0% of hoger er geen punten meer toegekend worden.

121	Broker licenties	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het verhogen van de kwaliteitswensen (1 en 3) van 4 naar 6 pagina's. In bijlage C3 wordt echter nog 4 pagina's maximaal genoemd. Kunt u bevestigen dat het er maximaal 6 zijn voor wens 1 (opdrachtgever ontzorgen) en 3 (advies)?	De aanbestedende dienst is akkoord.
122	Broker licenties	Op basis van deze vraag is Bijlage B5v2 aangepast met toevoeging: volmacht met betrekking tot het mogen leveren, verkopen van de Standaardsoftware en Gerelateerde dienstverlening (Eis 6) echter in antwoord op V&A 37 geeft u aan dat de gemeente Gouda deze bewijsmiddelen kan opvragen. Dit lijkt strijdig met elkaar. Kunt u bevestigen dat de gemeente Gouda deze bewijsstukken kan opvragen echter dat inschrijver niet verplicht deze in de verificatieronde aan te leveren? Graag uw bevestiging.	Zie antwoord vraag 130.
123	Broker licenties	Graag vragen wij verduidelijking van uw antwoord. De definitie vraagt: "Analysering/advisering bij de aanschaf, implementatie, het uitvoeren van updates/upgrades, het gebruik van, de optimalisatie van, de inrichting van, en het werkzaam houden van Standaardsoftware". Nergens wordt een vendor of derde genoemd. Kunt u bevestigen dat Gegadigde de aanbestedende dienst ondersteunt in het contact met de software fabrikant in het geval van onderhoud, support, nieuwe versies (updates/upgrades/patches) en ondersteuning van de licenties c.q. gebruiksrechten, echter geen verantwoordelijkheid draagt voor de updates/upgrades en of het onderhoud, aangezien dit ligt bij de betreffende fabrikant. Graag uw bevestiging.	Uw aanname klopt. Inschrijver draagt geen verantwoordelijkheid voor de juiste werking van updates.
124	Broker licenties	Gegadigde onderzoekt de mogelijkheid om met een LSP als onderaannemer samen te werken. Dat betekent dat desbetreffende onderaannemer/ LSP zonder tussenkomst van gegadigde (die hoofdaannemer is van opdrachtgever) iedere Microsoft nadere overeenkomst (NOK) rechtstreeks tot stand brengt, direct factureert aan aanbestedende dienst (opdrachtgever) en ook de mogelijkheden voor bijvoorbeeld funding, die Microsoft voor verschillende programma's aanbiedt, afhandelt. Gaat u daarmee akkoord?	De hoofdaannemer/inschrijver is de contactpersoon voor de Aanbestedende dienst. (één loket functie). Bij de hoofdaannemer worden de nadere opdrachten geplaatst en via de hoofdaannemer dient gefactureerd te worden. Factureren via een derde is niet acceptabel in verband met de financiële verantwoordingen in de financiële administratie van Opdrachtgever.
125	Broker licenties	Gegadigde heeft aangegeven dat in het uitzonderlijke geval het kan voorkomen dat er een bijlage, bijvoorbeeld ons verzekeringsbewijs in het Engels beschikbaar wordt gesteld. U vereist dat deze vergezeld gaat van een Nederlandse vertaling. In dit geval betreft het een uitzondering t.a.v. een bewijsdocument. Net als de Engelstalige versie van het jaarverslag van V&A 54. Dit lijkt wat inconsistent aan gegadigde een vertaling te vragen, aangezien het jaarverslag net als het verzekeringsdocument een bewijsdocument is, in Engels en u bij deze laatste wel akkoord gaat met een Engelstalige versie. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met bewijsdocumenten in het Engels, als deze niet in Nederlands beschikbaar zijn? Graag uw akkoord.	Nee. Aanvullende documenten moeten vergezeld gaan van een Nederlandse vertaling. Alleen het jaarverslag mag in het Engels.
126	Broker licenties	Aanbestedende dienst heeft de vraag deels beantwoord. Kan aanbestedende dienst antwoorden op: De periode tussen het starten van de raamovereenkomst en het verlopen van het meerjarige contract met VMWare is zeer gering, danwel nihil. Wat verwacht u van inschrijver qua dienstverlening om u hierin te ondersteunen en voor continuïteit te zorgen? Graag uw reactie.	We hebben er vertrouwen in, dat na de definitieve gunning snel kan worden geschakeld met de winnende inschrijver. De aanbestedende dienst heeft voorbereiding getroffen voor een noodprocedure, wanneer de continuïteit van de licentie in gevaar dreigt te komen.
127	Broker licenties	In kolom K staat bij ingangsdatum maandelijks. Kunt u bevestigen dat in kolom E wel degelijk de CSP prijs per jaar moet worden ingevuld? Graag ontvangen wij uw bevestiging.	Dat klopt. Met maandelijks bedoelt de aanbestedende dienst, dat achteraf een factuur wordt ontvangen voor het gebruik van de maand ervoor. Het is goed te weten wat de jaarlijksekosten zijn om rekening mee te houden.
128	Broker licenties	Kunt u de omschrijving in kolom C in lijn brengen met uw antwoord op vraag 92 vanuit de 1e Nota van Inlichtingen? M.a.w. kunt u in de omschrijving 'dag' veranderen in 'uur'? Graag zien wij deze aanpassing middels een aangepast prijzenblad tegemoet.	Dit passen we conform de vraag aan. U dient voor uw inschrijving bijlage B3v3 te gebruiken. Eerdere versies zijn niet geldig.

129	Broker licenties	Kunt u ter verduidelijking bevestigen dat wij eis 23 als volgt moeten interpreteren; Op het moment dat een Vendor aantoonbaar niet toestaat dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever factureert, het mogelijk is dat een derde tegen finale kwijting van de Nadere Overeenkomst factureert? Graag ontvangen wij hier uw bevestiging op.	De aanbestedende dienst is niet akkoord. Facturatie dient te gebeuren via de Hoofdaannemer. Zie eveneens vraag 124.
130	Broker licenties	U heeft nu zelfs de certificaten/verklaring toegevoegd als bewijsmiddel in de checklist. Wij willen u er nogmaals op wijzen dat alle inschrijvende partijen de desbetreffende merken kunnen leveren. Echter kan een van de vendoren ervoor kiezen om de huidige leverancier te beschermen en niet mee te werken aan verklaring voor onderhavige aanbesteding voor andere inschrijvende partijen. Dit betekent dat zij niet kunnen inschrijven en dat u dus minder inschrijvingen zult ontvangen, wat resulteert in minder marktwerving voor u. Daarom verzoeken wij u om dit niet te eisen als bewijsmiddel, maar de inschrijvers slechts te verplichten dat ze de producten dienen te kunnen te leveren tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u te motiveren hoe u ervoor zorgt dat vendoren niet met andere inschrijvende partijen meewerken	De aanbestedende dienst laat de eis voor certificaten vallen.
131	Broker licenties	U blijft vasthouden aan dat verklaring van de verzekering vertaal moet worden naar het Nederlands, terwijl een engelstalig jaarverslag wel is toegestaan. Dit leidt onnodige administratieve kosten voor inschrijvende partijen. Daarom verzoeken wij u nogmaals om bijvoorbeeld engelstalige documenten zoals verzekering van een bewijs toe te staan. Gaat u hiermee akkoord>	Zie antwoord vraag 130.