

Bijlage C3

Vraag 31

Inschrijver dient zijn Opslagpercentage op te geven en dient hiervoor Bijlage B3 Prijzenblad te gebruiken.

Het aantal punten voor het subgunningscriterium Prijs wordt als volgt vastgesteld:

- Op basis van onderstaande tabel wordt het aangeboden Opslagpercentage in procenten (met maximaal één cijfer achter de komma) vertaald naar een score.
- Vervolgens wordt het aantal punten voor de prijs berekend volgens het volgende principe:
Aan de laagst mogelijke opslag (2,0%) wordt 300 punten toegekend. Ieder tiende procentpunt dat de opslag omhoog gaat worden 6 punten in mindering gebracht. Dat betekent dus dat bij een percentage van 6,9% er nog 6 punten te verdienen zijn, en voor een percentage van 7,0% of hoger er geen punten meer worden toegekend.

Ter illustratie is in onderstaande tabel als rekenvoorbeeld uitgewerkt.

Opslagpercentage	Score
7,0%	0
6,9%	6
.....	
2,4%	276
2,3%	282
2,2%	288
2,1%	294
2,0%	300

Vragen 80, 81, 82.

In de aanbestedingsleidraad is een omissie m.b.t de kwaliteit van het antwoord.

In Tabel 2a is weergegeven op welke wijze een cijfer aan de verschillende Subgunningscriteria toegekend zal worden.

Score	Omschrijving
10	De uitwerking van het subgunningscriterium is meer dan volledig, relevant, doeltreffend en specifiek meetbaar uitgewerkt en/of gedemonstreerd en het toont overduidelijk aan (concreet en helder beschreven) dat Inschrijver zich heeft ingeleefd in de doelstellingen en/of vraagstelling van de gemeente. Inschrijver heeft concrete, reële, slimme, optimale oplossingen/maatregelen bedacht. Deze oplossingen bieden Opdrachtgever aantoonbaar (specifiek en meetbaar) meerwaarde op het betreffende kwaliteitsaspect.
8	De uitwerking van het subgunningscriterium is volledig en relevant uitgewerkt en/of gedemonstreerd en toont duidelijk aan (concreet en helder beschreven) dat Inschrijver zich heeft ingeleefd in de doelstellingen en /of vraagstelling van de gemeente. Een aantoonbare (specifiek en meetbaar) meerwaarde is echter niet aangetroffen of onvoldoende concreet gemaakt.
5	De uitwerking van het subgunningscriterium is redelijk, gaat mager in op de doelstellingen en/of vraagstelling van de gemeente. De gegeven toelichting is

Score	Omschrijving
	slechts summier beschreven/gepresenteerd. De beantwoording van enkele vragen sluiten maar gedeeltelijk op de vraagstelling aan.
2	De uitwerking van het subgunningscriterium is onvolledig en/of sluit slechts voor een deel aan op de doelstelling en/of vraagstelling.
0	De uitwerking van het subgunningscriterium is volstrekt onvolledig en/of sluit niet aan op de doelstelling.

Tabel 2a mogelijke scores per Subgunningscriterium

Vragen 80 en 91.

4.3.1. Sub-gunningscriterium 1. Opdrachtgever ontzorgen.

De Aanbestedende dienst wil middels deze Raamovereenkomst worden ontzorgd op het gebied van het aanschaffen van Standaardsoftware en gerelateerde dienstverlening. Inschrijver dient bij de uitwerking van dit criterium aan te geven hoe ze dit gaat realiseren. Welke manier van werken hanteert de Inschrijver om de Aanbestedende dienst optimaal gebruik te laten maken van deze Raamovereenkomst.

- Het proces van de nadere uitvraag;
- De wijze waarop de Inschrijver ontzorgt, de doorlooptijden van het proces, het contracteren en het (tijdig) verlengen en leveren;
- Inschrijver dient o.a. hierbij uit te gaan van de volgende producten: het offren, (tijdig) verlengen;
- De wijze waarop inschrijver het accountmanagement invult.

Het ingediende antwoord van de Inschrijver wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

- De mate waarin de uitwerking bijdraagt aan het effectief bereiken van de doelstellingen van de opdracht (paragraaf 1.2) (hoe beter de uitwerking bijdraagt hoe hoger de waardering).
- De risico's die Inschrijver signaleert, de maatregelen die Inschrijver voorstelt en effectiviteit en efficiëntie van de maatregelen (hoe relevanter de risico's en hoe effectiever en efficiënter de maatregelen, hoe hoger de waardering).
- De mate waarin de Aanbestedende Dienst belast wordt (bijvoorbeeld opleveren deliverables, inzet medewerkers, ontwikkelingen in organisatie en/of technologie) (hoe lager de belasting hoe hoger de waardering).
- De mate van bestuurbaarheid van het werkproces (hoe bestuurbaarder hoe hoger de waardering)
- De mate van pro-activiteit die u laat zien (hoe pro-actiever hoe hoger de waardering).

Inschrijver formuleert het ontzorgen van de opdrachtgever SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden). Hierbij ligt de nadruk met name op het realistische aspect.

Inschrijver beantwoord subgunningscriterium 1 op maximaal **4** pagina A4 Formaat, lettertype Arial lettergrootte 10. Bij een antwoord van meer dan **4** pagina A4 (incl. figuren, tabellen etc.) worden uitsluitend de **eerste 4** pagina A4 meegenomen in de beoordeling.

4.3.2. Sub-gunningscriterium 2. Marktkennis.

De Aanbestedende dienst wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop Inschrijver haar marktkennis actueel en volledig houdt ten einde deze opdracht zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren.

Inschrijver gaat bij de uitwerking van dit criterium minimaal in op de onderstaande elementen:

- Wijze waarop marktkennis wordt vergaard en actueel gehouden en de wijze waarop Inschrijver dit borgt;
- Kennis van ontwikkelingen in software- en licentiestructuren en contractvormen;
- Wijze waarop Inschrijver omgaat met (belangrijke) nieuwe leveranciers met betrekking tot Standaardsoftware en zorg draagt voor toegang tot deze leveranciers.

Het ingediende antwoord van de Inschrijver wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

- De mate waarin de uitwerking bijdraagt aan het effectief bereiken van de doelstellingen van de opdracht (paragraaf 1.2) (hoe beter de uitwerking bijdraagt hoe hoger de waardering).
- De diepte en breedte van de kennis van ontwikkelingen in software- en licentiestructuren en contractvormen (hoe dieper en breder de kennis hoe hoger de waardering).
- De aansluiting van de wijze waarop Inschrijver omgaat met (belangrijke) nieuwe leveranciers met betrekking tot Standaardsoftware en zorg draagt voor toegang tot deze leveranciers aan het licentieportfolio van de Aanbestedende dienst (hoe meer aansluiting hoe hoger de waardering).

Inschrijver dient in zijn antwoord SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) in te gaan op minimaal de hier bovengenoemde aspecten.

Inschrijver beantwoord subgunningscriterium 2 op maximaal **4** pagina A4 Formaat, lettertype Arial lettergrootte 10. Bij een antwoord van meer dan **4** pagina A4 (incl. figuren, tabellen etc.) worden uitsluitend de **eerste 4** pagina A4 meegenomen in de beoordeling.

4.3.3. Sub-gunningscriterium 3. Advies.

De Aanbestedende dienst wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop Inschrijver in staat is om gevraagd en ongevraagd advies en aanbevelingen te geven over

- het gebruik van nieuwe technologieën om de efficiëntie en effectiviteit van de Standaardsoftware.
- De voor de Aanbestedende Dienst optimale software- en licentiestructuren en contractvormen.

Inschrijver gaat bij de uitwerking van dit criterium minimaal in op de onderstaande elementen:

- De wijze waarop Inschrijver de Aanbestedende dienst adviseert ten aanzien van software- en licentiestructuren en contractvormen.
- Hoe gebruikers worden meegenomen in nieuwe mogelijkheden binnen de nieuw af te nemen software.

De Aanbestedende dienst gaat de beantwoording van Inschrijver beoordelen op basis van de volgende aspecten:

- De mate waarin de uitwerking bijdraagt aan het effectief bereiken van de doelstellingen van de opdracht (paragraaf 1.2) (hoe beter de uitwerking bijdraagt hoe hoger de waardering).
- De risico's die Inschrijver signaleert, de maatregelen die Inschrijver voorstelt en effectiviteit en efficiëntie van de maatregelen (hoe relevanter de risico's en hoe effectiever en efficiënter de maatregelen, hoe hoger de waardering).
- De mate waarin de Aanbestedende Dienst belast wordt (bijvoorbeeld opleveren deliverables, inzet medewerkers, ontwikkelingen in organisatie en/of technologie) (hoe lager de belasting hoe hoger de waardering).

Inschrijver dient in zijn antwoord SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) in te gaan op minimaal de hier bovengenoemde aspecten.

Inschrijver beantwoord gunningscriterium 3 op maximaal 4 pagina A4 Formaat, lettertype Arial lettergrootte 10. Bij een antwoord van meer dan **4** pagina A4 (incl. figuren, tabellen etc.) worden uitsluitend de **eerste 4** pagina A4 meegenomen in de beoordeling.