

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Broker licenties	Standaard verwerkersovereenkomst, art. 5, p. 2 – Inbreuk	Inschrijver is verplicht om de Aanbestedende dienst zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen nadat zij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Echter merken wij op dat de Aanbestedende dienst een specifieke termijn heeft opgenomen, namelijk niet later dan 24 uur vanaf het moment dat Inschrijver op de hoogte is van de inbreuk. Vanwege het feit dat de AVG alleen "zonder onnodige vertraging" vereist, verzoeken wij u dit artikel zodanig te wijzigen. Graag uw akkoord?	De Autoriteit Persoonsgegevens vraagt van ons om binnen 72 uur een datalek te melden. Om daar aan te voldoen vragen wij van de inschrijver 24 uur om de aanbestedende dienst de gelegenheid te geven te kunnen beoordelen of er sprake is van een datalek en wat voor maatregelen er gevraagd/gedaan moeten worden om het datalek te kunnen beteugelen.
2	Broker licenties	Standaard verwerkersovereenkomst, art. 4.4, p. 2 – Geheimhouding	In artikel 4.4 wordt alleen over de geheimhouding van de (sub)Verwerker en door hem ingeschakelde personen of partijen gesproken. Echter, bestaat ook de mogelijkheid dat Verwerkersverantwoordelijke van de (Sub)Verwerker vertrouwelijke informatie ontvangt. Inschrijver vraagt de Aanbestedende dienst om artikel 4.4 wederkerig te maken en zodoende de geheimhoudingsverplichting eveneens op Verwerkersverantwoordelijke van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord?	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
3	Broker licenties	Standaard verwerkersovereenkomst, art. 4.3, p. 2 – Verwerking buiten de EER	De Inschrijver maakt deel uit van een internationale organisatie waarbij wij wereldwijd gebruik maken van onze specialisten. Voor het betreffende verzoek maken wij ook gebruik van entiteiten van de Inschrijver die buiten de EER opereren. Vanzelfsprekend zal de Inschrijver deze subverwerkers tijdig met u delen voor uw goedkeuring. Wij willen u er echter op wijzen dat dergelijke subverwerkers noodzakelijk zijn voor de aangeboden diensten. Uiteraard kan de Inschrijver ook garanderen dat zij zich steeds aan de AVG en andere privacy wet- en regelgeving zal houden, zodat alle vormen van verwerking van persoonsgegevens met de juiste documenten en voorwaarden zijn gewaarborgd. Graag	Deze vraag is vervallen op verzoek vragensteller.
4	Broker licenties	Standaard verwerkersovereenkomst, art. 4.2, p. 2 – Audits	Inschrijver zal uiteraard alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de naleving van haar verplichtingen aan te tonen en audits en inspecties die door de Aanbestedende dienst worden uitgevoerd of opgedragen, toelaten en eraan meewerken. Inschrijver verzoekt wel dat de uitoefening van deze auditrechten worden beperkt tot maximaal eenmaal per jaar, na voorafgaande redelijke kennisgeving aan Inschrijver en tijdens de aangegeven kantooruren door gegadigde. Graag uw akkoord?	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
5	Broker licenties	Standaard verwerkersovereenkomst, art. 4.1, p. 2 – Beveiligingsmaatregelen	Inschrijver zal er altijd zorg voor dragen dat de persoonsgegevens veilig worden verwerkt door middel van "passende technische en organisatorische maatregelen (TOMs)". Derhalve heeft Inschrijver voor dergelijke overeenkomsten haar eigen TOM's opgesteld. Graag uw akkoord dat Inschrijver gebruik mag maken van haar eigen TOMs?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Leverancier moet aantoonbaar voldoen aan NIS2 wetgeving d.m.v. een actuele ISO27001 certificering.

6	Broker licenties	Concept Raamovereenkomst / Standaard verwerkersovereenkomst (Bijlage 6A)	Deze vraag ziet enkel toe op de licentiecomponent, niet op de door Inschrijver uitgevoerde dienstverlening. De aanbestedingsstukken bevatten een concept verwerkersovereenkomst. Inschrijver acteert als intermediair/reseller in deze aanbesteding. Bij het opstellen van een verwerkersovereenkomst is het belangrijk om te bepalen wie daadwerkelijk verwerker is. Om dit te kunnen vaststellen dient de data gevolgd te worden. Bij het leveren en/of verhuren van licenties c.q. gebruiksrechten (zoals opgenomen in de scope van deze aanbesteding) is nimmer sprake van het verwerken van persoonsgegevens. Dit aangezien Inschrijver simpelweg géén toegang tot enige persoonsgegevens heeft. Een verwerkersovereenkomst kan dan ook niet van toepassing zijn op de onderhavige (raam)overeenkomst en dient enkel afgesloten te worden in het geval een softwarefabrikant persoonsgegevens verwerkt. In dergelijke gevallen zal Inschrijver de conceptverwerkersovereenkomst meesturen met de uitvraag naar de desbetreffende softwarefabrikant. In het geval dat de desbetreffende fabrikant aangemerkt wordt als verwerker van persoonsgegevens zal Inschrijver volledig meewerken en zich maximaal inspannen om de verwerkersovereenkomst te laten ondertekenen door de desbetreffende software fabrikant (verwerker). Echter, Inschrijver kan niet op voorhand akkoord geven dat de desbetreffende fabrikant (en de verwerker van	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
7	Broker licenties	Artikel 36.2 GIBIT	Afspraken in het kader van continuïteit bij dienstverlening op afstand, zullen gemaakt moeten worden met de software leverancier die de Dienstverlening op Afstand beheert. Inschrijver kan derhalve enkel faciliteren in het maken van deze afspraken, maar de uiteindelijke beslissing hierin ligt bij de Software Fabrikant. Graag uw akkoord op het	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
8	Broker licenties	Artikel 26 GIBIT	Voor zover de ICT prestatie toeziet op een specifiek type Gebruiksrecht en/of licentie, is het voor Inschrijver enkel mogelijk om in dit artikel te faciliteren voor zover de software leverancier hier mee instemt. Derhalve kan Inschrijver dit artikel enkel bevestigen ten opzichte van de door haar verrichte dienstverlening, en niet voor de te leveren Gebruiksrechten en/of licenties. Graag uw akkoord op het gestelde?	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
9	Broker licenties	Artikel 25 GIBIT	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om in het kader van het proportionaliteitsbeginsel ex artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 af te zien van het controle-/auditrecht zoals genoemd in artikel 25. Inschrijver is van mening dat de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht een middel als	Aanbestedende dienst houdt vast aan het controle-/auditrecht. Wel zal zij hier zeer terughoudend mee omgaan en daarbij rekening houdend met het proportionaliteitsbeginsel. Haar handelen zal altijd voldoen aan alle rdelijkheid en billikheid.
10	Broker licenties	Artikel 24.3 GIBIT	De Aanbestedende dienst wenst de mogelijkheid te hebben om in het geval dat meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slecht een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen en stelt daarbij dat een dergelijke opzegging geen effect heeft op de overige samenhangende overeenkomsten. Inschrijver begrijpt de wens van de Aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), in lijn met artikel 22 van de GIBIT. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. In deze voorwaarden treft de Aanbestedende dienst of een licentie c.q. gebruiksrecht opzegbaar is en indien dit het geval is of dit ook geldt voor samenhangende overeenkomsten, in deze voorwaarden treft de Aanbestedende dienst de randvoorwaarden die daarbij van toepassing zijn. Inschrijver acteert in de samenwerking als intermediair. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit software fabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele opzegging. Uiteraard kan Inschrijver de Aanbestedende dienst ondersteunen in dergelijke situaties. De mogelijkheid tot opzegging kunnen wij derhalve enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Uiteraard beïnvloed die opzegging o.a. niet de licentie overeenkomsten die de aanbestedende dienst is	Uw aannname is correct. Dit artikel is alleen van toepassing op de raamovereenkomst en niet ten opzichte van eventuele EULA.

11	Broker licenties	Artikel 20.3 GIBIT	De omvang, strekking en duur van het gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van de betreffende software fabrikant. Inschrijver fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de Aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (Aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mogen de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de Aanbestedende dienst. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de	Het is aanbestedende dienst bekend, dat bij het gebruik van software we verplicht zijn om de EULA te accepteren en dat de intermediair hier geen invloed op heeft. Wij verwachten inderdaad, dat de intermediair bij het aanbieden van nadere offertes duidelijk aangeeft als er EULA van toepassing is.
12	Broker licenties	Artikel 18.6 GIBIT	Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de Aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De Aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat Inschrijver daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan Inschrijver te wijten. Wij willen u verzoeken u om artikel 18.6 van de GIBIT te laten	De in artikel 18.6 heeft te maken met de geheimhouding. De boete zoals genoemd in artikel 18.6 wordt verlaagd maar € 1000,-
13	Broker licenties	Artikel 16.5 sub iii	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om artikel 16 lid 5 sub III niet van toepassing te verklaren, zodat een eventuele schending van intellectuele eigendomsrechten onderdeel uitmaakt van de generieke aansprakelijkheidsbeperking, zoals opgenomen in artikel 16.2 en 16.3 van de GIBIT 2023. Inschrijver wenst te benadrukken dat voor wat betreft de levering van Software, de garantie dat de te leveren prestatie geen inbreuk maakt op het intellectueel eigendomsrecht van derden, volledig buiten de invloedssfeer van Inschrijver ligt nu Inschrijver niet de eigenaar van de te leveren Software is. Inschrijver fungeert hier enkel als intermediair om de gevraagde licenties/gebruiksrechten aan de Aanbestedende Dienst te leveren. De eigenaar van de Software (de Software Fabrikant) is in staat om een ongelimiteerde aansprakelijkheid dan wel een vrijwaring af te geven voor de te leveren Software, hetgeen veelal ook wordt gedaan in de van toepassing zijnde licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden, waar de	Aanbestedende dienst erkent, dat het intellectueel eigendom bij de fabrikant van de software ligt.

14	Broker licenties	Artikel 16.4 GIBIT	De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de “Jaarvergoeding” per gebeurtenis. U stelt daarbij dat de totale aansprakelijkheid per jaar evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding zal bedragen (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Inschrijver fungeert in deze uitvraag als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de Aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de Aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De vergoedingen die uit de nadere overeenkomsten resulterend uit de onderhavige raamovereenkomst kunnen volgen kunnen variëren van kleine bedragen (de uitvraag van een licentie bij een Tier 3 software fabrikant) tot aan substantiële bedragen (een verlenging bij een Tier 1 software fabrikant). Gezien de algemene definitie van “Jaarvergoeding” opgenomen in artikel 1 van de GIBIT, de vrijheid van de Aanbestedende dienst om een opdracht wel of niet onder de raamovereenkomst uit te vragen én de vermenigvuldiging factor opgenomen in het onderhavige artikel is het voor Inschrijver niet mogelijk om het bedrijfsrisico in te calculeren. De onderhavige mogelijke aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico (een disproportioneel groot financieel risico) dat redelijkerwijs niet door Inschrijver kan worden geaccepteerd. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opnemng van een (acceptabel)	Zie antwoord vraag 60.
15	Broker licenties	Artikel 16.3 GIBIT	De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 16.3. Echter, wordt de aansprakelijkheid (i) slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd en (ii) is de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht, disproportioneel. Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu Inschrijver fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de Aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de Aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de Aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico’s die Aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de Aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Dit	Zie antwoord vraag 60

16	Broker licenties	Artikel 13 GIBIT	Artikel 13 behelst minimale eisen aan ICT prestaties die (mede) bestaat of zal gaan bestaan uit -al dan niet nog te ontwikkelen- software waarmee op geautomatiseerde wijze voorspellingen worden gedaan, beslissingen worden genomen en/of adviezen worden gegeven door gebruik te maken van data-analyse, statistiek en/of zelflerende logica. Inschrijver acteert in de uitvoering van onderhavige opdracht als intermediair/reseller en is richting de Aanbestedende dienst afhankelijk van de software fabrikant, welke eigenaar is van de te leveren ICT prestatie (en dus software). Echter u verlangt onder artikel 13 wel vergaande garanties op Algoritmische toepassingen. Ten aanzien van het software component van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de software fabrikant. Immers de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan hierin wijzigingen doorvoeren. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
17	Broker licenties	Artikel 12 GIBIT	53.Artikel 12 GIBIT Inschrijver acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de Aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 12.1 van de GIBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze: de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Inschrijver heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
18	Broker licenties	Artikel 4.1, 4.2 & 24.9 GIBIT	Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Inschrijver is voor een levering afhankelijk van derden (software fabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor Inschrijver. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te	Indien in de nadere overeenkomst en opdracht een fatale termijn is opgenomen zal deze gelden. Alleen indien het mogelijk is, zal er een hersteltermijn gegeven worden. Indien er niet schriftelijk een nadere termijn is vastgesteld, is er geen fatale termijn van toepassing.

19	Broker licenties	GIBIT 2023 (Bijlage A4) – Artikel 2.3 & 22.1	De algemene (inkoop-)voorwaarden van Inschrijver en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Inschrijver fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de Aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (Aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop van de software. Doormiddel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal Inschrijver, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de Aanbestedende dienst (in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT). Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
20	Broker licenties	Concept Raamovereenkomst Artikel 9.3, p. 3 – Rangorde	Inschrijver verzoekt u de rangorde zoals opgenomen onder artikel 9.3 jo. 1.1 aan te passen in zoverre dat dit gebruikelijk is bij overheidsopdrachten, met dien verstande dat de Nota van Inlichtingen prevaleren boven de Raamovereenkomst en de inhoud van het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen. De reden hiervoor is dat er afwijkingen geconstateerd kunnen worden in de Nota van Inlichtingen die betrekking hebben op de Raamovereenkomst, het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen waardoor het tegenstrijdig zou zijn deze wel te laten prevaleren. Graag uw akkoord?	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
21	Broker licenties	Concept Raamovereenkomst Artikel 9.1 en 9.2, p. 3 – Voorwaarden	De algemene (inkoop-)voorwaarden van Inschrijver en derde partijen (op basis van art. 2.3 van de GIBIT 2023) zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Inschrijver fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de Aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (Aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal Inschrijver, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de Aanbestedende dienst. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met de licentie-	Zie antwoord vraag 19.

22	Broker licenties	Concept Raamovereenkomst, artikel 7.2, p. 3 – Bevoegd contactpersoon	U stelt dat een aangewezen contactpersoon vanuit de winnende inschrijver, de contactpersoon voor Opdrachtgever is om de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of nadere overeenkomst(en) te onderhouden. Inschrijver kan vanuit haar organisatie een contactpersoon aanwijzen die de relatie en uitvoering van de Raamovereenkomst en/of nadere overeenkomsten op zich zal nemen. Echter, is deze contactpersoon niet volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd om Inschrijver contractueel te binden aan nadere afspraken. Inschrijver zal zorgdragen dat uitsluitend een daartoe bevoegd/gemachtigd persoon betrokken is bij de totstandkoming van nadere overeenkomsten. Wij vragen u om	De aanbestedende dienst gaat akkoord. Na gunning zal er in overleg een bijlage bij de overeenkomst worden gevoegd, waarin alle contactpersonen en hun bevoegdheden worden opgenomen.
23	Broker licenties	Concept Raamovereenkomst (Bijlage A2), artikel 3 – Looptijd	De Raamovereenkomst kan (optioneel) eenmaal door Opdrachtgever worden verlengd voor de duur van drie jaar. Een verlenging van een overeenkomst moet door alle betrokken partijen geaccepteerd worden. Er dient immers wilsovereenstemming tussen de betrokken partijen te zijn. Bent u bereid om artikel 3 zodanig aan te vullen dat Opdrachtnemer eveneens dient in te stemmen (wederzijdse instemming) met de	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
24	Broker licenties	PvE, Eis 9, p. 2	In Eis 9 stelt de Aanbestedende dienst dat Opdrachtnemer zorg dient te dragen voor levering van Standaardsoftware zonder kwaadwillende onderdelen. Inschrijver acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de Aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u in Eis 9 dat de Standaardsoftware geleverd wordt zonder kwaadwillende onderdelen. T.a.v. de Standaardsoftware ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze: de software fabrikant. Inschrijver heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. de Standaardsoftware niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
25	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad paragraaf 6.6, p. 28 – Geheimhouding	In deze paragraaf stelt u dat “[alle medewerkers / bepalen welke medewerkers het betreft] van Opdrachtnemer die worden ingezet in het kader van deze Raamovereenkomst de geheimhoudingsverklaring (Bijlage [x]) van de gemeente Gouda dienen te ondertekenen en vooraf in te dienen bij de contactpersoon van de gemeente Gouda.” Kunt u aangeven wat u bedoelt met “[alle medewerkers / bepalen welke medewerkers het betreft]”? U gaat er vanuit dat de geheimhoudingsverklaring zal worden getekend door individuen zelf. Naast het feit dat dit ongebruikelijk is, is het voor Inschrijver arbeidsrechtelijk gezien onmogelijk te eisen van haar werknemers dergelijke verbintenissen aan te laten gaan. Derhalve stelt Inschrijver voor om de geheimhoudingsverplichting te sluiten tussen de juridische entiteit van Inschrijver en Opdrachtgever. Inschrijver kan op haar beurt wel garanderen dat de betreffende werknemers gebonden zijn tot geheimhouding middels geheimhoudingsclausules opgenomen in haar arbeidsovereenkomsten en een verplichte bedrijfsbrede gedragscode. Wij willen u verzoeken om dit artikel te laten vervallen. Indien	De geheimhoudingsverklaring vervalt. De tekst in paragraaf 6.6 wordt vervangen door: Door in te schrijven verklaart inschrijver maatregelen genomen te hebben, dat de medewerkers van Opdrachtnemer vertrouwelijk om gaan met de hun ter oren komende informatie van Opdrachtgever.
26	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad paragraaf 6.6, p. 28 – Geheimhouding	In paragraaf 6.6 wordt alleen over de geheimhoudingsverplichting van de Inschrijver en eventueel door hem ingeschakelde personen of partijen gesproken. Echter, er is ook een mogelijkheid dat de Aanbestedende Dienst / Opdrachtgever gedurende de samenwerking, maar ook gedurende de aanbestedingsprocedure, vertrouwelijke informatie ontvangt die afkomstig is van de Inschrijver/ Opdrachtnemer. Inschrijver vraagt de Aanbestedende dienst om te bevestigen dat ook de Aanbestedende dienst /	Aanbestedende dienst zal vertrouwelijk met de inschrijvingen omgaan. Rekening houdend met de door de Aanbestedingswet voorgeschreven niveau van motivatie van de voorgenomen gunnings uitslag. Zie hiervoor ook paragraaf 3.3 van de aanbestedingsleidraad.

27	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.1, p.27	In paragraaf 6.1 staat o.a. het volgende: “Voor uitvoering van de Raamovereenkomst zullen uitsluitend de voorwaarden gelden zoals zijn opgenomen in Bijlage A1 en A3 (Programma van eisen) of enig ander document bijhorende bij de aanbestedingsstukken. Voor zover daarvan in bedoelde documenten niet van wordt afgeweken zijn de GIBIT 2023 op de Opdracht van toepassing.” Zie tevens de eerdere vraag van Inschrijver t.a.v. de twee sets algemene voorwaarden die van toepassing zijn verklaard (“Algemene inkoopvoorwaarden VNG voor Leveringen en Diensten t.b.v. de Gemeente Gouda 2013” en GIBIT 2023). Verder wordt in bovengenoemde passage verwezen naar de voorwaarden die zijn opgenomen in Bijlage A1 (Programma van eisen) en Bijlage A3 (Wachtkamerovereenkomst). Klopt het dat verwezen wordt naar de Wachtkamerovereenkomst of bedoelt de Aanbestedende dienst hier te verwijzen naar	Alleen de GIBIT 2023 is van toepassing
28	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.4.1., p. 12 – Looptijd	In paragraaf 2.4.1. staat een einddatum van 30 april 2028, in paragraaf 1.2 van de leidraad een einddatum van 1 mei 2028 en in artikel 3.3 van de concept Raamovereenkomst een einddatum van 31 maart 2028. Kunt u aangeven wat de juiste einddatum is?	De vermelde datums zijn onder voorbehoud. De Raamovereenkomst zal ingaan een week na de definitieve gunning.
29	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.1, p. 10 en paragraaf 2.4.1., p. 12 – (Verlenging) looptijd	In paragraaf 2.1 en 2.4.1. van de Aanbestedingsleidraad en in de concept Raamovereenkomst is opgenomen dat de Aanbestedende dienst de Raamovereenkomst (optioneel) eenmaal kan verlengen voor de duur van drie jaar. Een verlenging van een overeenkomst moet door alle betrokken partijen geaccepteerd worden. Er dient immers wilsovereenstemming tussen de betrokken partijen te zijn. Bent u bereid om paragraaf 2.1 en 2.4.1. en artikel 3 van de Raamovereenkomst zodanig aan te vullen dat Opdrachtnemer eveneens dient in te stemmen (wederzijdse instemming) met de ingeroepen mogelijkheid	Zie antwoord vraag 23.
30	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad en Raamovereenkomst / Voorwaarden	Aanbestedende dienst verklaart twee sets algemene voorwaarden van toepassing. In de aanbestedingsleidraad de “Algemene inkoopvoorwaarden VNG voor Leveringen en Diensten t.b.v. de Gemeente Gouda 2013 (versie 15-10-2013)” én in de aanbestedingsdocumenten, b.v. in de Raamovereenkomst de GIBIT 2023, die ook als bijlage A4 is opgenomen. In Bijlage A4 (GIBIT 2023) worden de Inkoopvoorwaarden gedefinieerd als “de onderhavige inkoopvoorwaarden”, d.w.z. de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023. Dit is onduidelijk en derhalve niet werkbaar. Aangezien Inschrijver voor vergelijkbare aanbestedingen normaliter GIBIT 2023 ziet, gebruikt Inschrijver deze vragenronde om t.a.v. GIBIT 2023 opmerkingen te maken. Kan Aanbestedende dienst aangeven welke van de twee algemene inkoopvoorwaarden sets gelden e/o prevaleren? En hierop de aanbestedingsstukken aanpassen? En indien toch de Algemene inkoopvoorwaarden VNG voor Leveringen en Diensten van toepassing zijn, Inschrijver de	Zie antwoord vraag 27.

31	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3	Om de opdracht uit te voeren zoals de aanbestedende dienst verlangt, moet uw opdrachtnemer investeren in haar dienstverlening. Een ondergrens van 0,1% zet de door u gevraagde kwaliteit ernstig onder druk. Immers, uw opdrachtnemer verdient op dat moment niets meer aan de opdracht, maar moet wel de gevraagde dienstverlening leveren. Omdat inschrijvers sterk met elkaar concurreren, zien we dat er wel degelijk tegen dergelijke percentages wordt ingeschreven. Inschrijvers kiezen er dan voor om geld toe te leggen bijvoorbeeld om marktaandeel te vergaren of in de hoop dat er andere diensten worden afgenomen gedurende de looptijd van het contract. In de gevallen waarin vooral dat laatste niet lukt, zal uw opdrachtnemer alles op alles zetten om het contract optimaal uit te nutten. In de praktijk betekent dit: zo min mogelijk dienstverlening bieden, zonder de aanbestedende dienst zo ontevreden te maken dat deze overgaat tot ontbinding. Daar bovenop geeft aanbestedende dienst aan kwaliteit belangrijk te vinden (70% t.o.v. 30% prijs) echter kijkend naar de puntenwaardering bij het opslagpercentage, leidt deze puntentelling ertoe dat een inschrijver met een zeer goede kwaliteit en 4% marge, verliest van een inschrijver met een matige kwaliteit van 1% marge. Dit lijkt niet hetgeen aanbestedende dienst beoogt. Inschrijver verzoekt u daarom met klem uitsluitend een ondergrens in te stellen die recht doet aan de door u gevraagde kwaliteit. Inschrijver stelt een minimumopslag van 3% voor.	De aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan en stelt de ondergrens op 2% en de bovengrens op 7%. De verdeelsleutel wordt hierop aangepast. Zie bijlage C2.
32	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.1 p. 10	Aanbestedende dienst geeft een opsomming van de standaardsoftware die hij voornemens is af te nemen. Betreft het alleen deze licenties?	Nee, het betreft ook andere niet bij name genoemde licenties, zoals vermeld op pagina 10 van de aanbestedingsleidraad tw. •Bedrijf continuïteit (waaronder back-up en recovery); •Endpoint Management Service; •Informatieveiligheid; •Service management; •Monitoring en evaluation (systeem); •Systeem software anders dan hieronder benoemd.
33	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2 Aanleiding en doel van de aanbesteding	1.Aanbestedende dienst geeft aan dat het eerste meerjarig contract (t.b.v. VMWare) verloopt per 30-04-2025. Om voor die tijd een nieuwe Raamovereenkomst te hebben afgesloten, wordt deze aanbesteding uitgevoerd. Ook geeft aanbestedende dienst aan dat de raamovereenkomst een looptijd kent van 1-5-2025 tot en met 1-5-2028 (3 jaar) met de optie van een éénmalige verlenging van drie (3) jaar. Daarnaast geeft aanbestedende dienst in 4.2 een eerdere ingangsdatum van 15-4. Wat is nu de werkelijke ingangsdatum? 2.De periode tussen het starten van de raamovereenkomst en het verlopen van het meerjarige contract met VMWare is zeer gering, danwel nihil. Wat verwacht u van inschrijver qua dienstverlening om u hierin te ondersteunen en voor continuïteit te	Zie antwoord vraag 28.
34	Broker licenties	Bijlage A1, Programma van Eisen, eis 23	Ons is niet duidelijk wat aanbestedende dienst hier beoogt. En indien een derde finale kwijting geeft, wat is dan onze rol? Graag toelichten van hetgeen u hier eist.	De aanbestedende dienst zal alleen de facturen van de 'broker' betalen.
35	Broker licenties	Bijlage A1, Programma van Eisen, eis 17	De Opdrachtnemer factureert na levering van de software. Dit is gebruikelijk in de markt. Gaat u daarmee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
36	Broker licenties	Bijlage A1, Programma van Eisen, eis 13	Gaat u akkoord dat Inschrijver telefonisch bereikbaar is voor de Aanbestedende dienst op werkdagen van 08:30 –17:00 uur?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

37	Broker licenties	Bijlage A1, Programma van Eisen, eis 6	Vooropgesteld Inschrijver voldoet aan genoemde eisen. Aanbestedende dienst wenst in dit geval bewijsvoering vanuit de betreffende leveranciers. Dit is een vergaand en zeer ongebruikelijk verzoek in het kader van vergelijkbare aanbestedingen als deze. Daarbovenop is het voor inschrijver een tijdrovende administratieve handeling om dit van de betreffende leveranciers te krijgen en ons niet duidelijk is wat de toegevoegde waarde is. Gaat u akkoord met het achterwege laten van genoemde bewijsdocumenten? Zo niet, kunt u toelichten wat de achtergrond is van uw vraag en waarom u vindt dat dit	De aanbestedende dienst wijzigt deze eis in, dat de gemeente Gouda deze bewijsmiddelen kan opvragen.
38	Broker licenties	Bijlage A1, Programma van Eisen, eis 3	De softwarefabrikant is eigenaar of maker van de standaardsoftware/licenties c.q. gebruiksrechten en niet inschrijver. Inschrijver is intermediair tussen de softwarefabrikant en de gemeente Gouda. Hierdoor ligt de verplichting te voldoen aan alle Nederlandse en Europese wetgeving bij de softwarefabrikant. Het is ook de softwarefabrikant die kennis heeft of dit deze zal blijven voldoen. In geval gedurende de technische levensduur (de verwachting is dat) de aangeboden Standaardsoftware niet meer zal gaan voldoen, is inschrijver afhankelijk van de melding hiervan door de softwarefabrikant. Uiteraard als wij er kennis van krijgen, zullen we de gemeente hierover informeren. Gaat u akkoord eis 3 overeenkomst bovenstaande aan te passen, danwel te schrappen?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met de aanpassing, dat de gemeente hierover wordt geïnformeerd.
39	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad paragraaf 6.2, p. 27	Gegadigde zal de inschrijving en alle verdere correspondentie zoals verzocht in het Nederlands doen. In het uitzonderlijke geval kan het voorkomen dat er een bijlage (bv. verzekeringsbewijs) slechts in het Engels beschikbaar is. U vereist dat deze vergezeld gaat van een Nederlandse vertaling. In dit geval betreft het een zeer geringe uitzondering en is de taal Engels. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat om in het uitzonderlijke geval documentatie in de Engelse taal te ontvangen?	Nee niet akkoord. Een vertaling dient te gebeuren onder verantwoordelijkheid van de Inschrijver
40	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.6 p. 26	In Nederland zijn meer dan 7 LSP's die gecertificeerd zijn om klanten met meer dan 100 werkplekken een Enterprise Agreement aan te bieden. Het is alleen toegestaan dat deze partijen een EA-contract verwerken en direct de klant kunnen factureren. Alleen deze partijen kunnen invulling geven aan het VNG-framework voor de AD. Daarom adviseren wij de LSP-status voor de hoofdaannemer als voorwaarde op te nemen. Gaat u hiermee	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De hoofdaannemer is volgens ons de inschrijver. Indien een beroep wordt gedaan op een onderaannemer om zo te voldoen aan de eis van een LSP, dient men dit in de eigen verklaring op te nemen conform paragraaf 5.3 van de aanbestedingsleidraad.
41	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.6 p. 25	U vereist hier het aanleveren van een tevredenheidsverklaring. Het aanleveren van een dergelijke verklaring verhoogt de administratieve last bij zowel Inschrijver als bij onze klant(en), wat onwenselijk is. We verzoeken u dan ook om de tevredenheidsverklaring te laten vervallen en van de mogelijkheid gebruik te maken telefonisch contact op te nemen met de referent(en). Dit is tevens gunstig voor u als aanbestedende dienst, aangezien u telefonisch meerdere vragen kan stellen en een beter beeld krijgt bij de referentie. Graag uw akkoord hierop. Zo niet, graag uw motivatie waarom niet. Verder vraagt u in de leidraad om de tevredenheidsverklaring bij inschrijven te verstrekken, echter in bijlage B5 'Checklist inschrijving' wordt de aanlevering na voorlopige gunning gevraagd. Het liefst zien wij dat de tevredenheidsverklaring komt te vervallen. Mocht u moverende redenen hebben hieraan vast te houden, kunt u dan	De tevredenheidsverklaring hoeft alleen door de beoogd winnende inschrijver verstrekt te worden na voorgenomen gunning. Hiermee is de administratieve last tot een minimum beperkt.
42	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.6 p. 24 en Bijlage 5B	De leidraad noemt ISO 9001:2015 als een kwaliteitsvereiste. In Bijlage 5 'Checklist inschrijving' noemt naast ISO 9001 ook ISO 27001. Kunt u aangeven of u beide certificaten wenst, of alleen ISO 9001?	De inschrijver hoeft alleen te voldoen aan ISO 9001. Dit is een omissie in deze bijlage.

43	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.11 p. 20	Aanbestedende dienst vraagt onze inschrijving gestand te doen voor een periode van 2 maanden gerekend vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving. Een gestandsdoeningstermijn van 30 dagen is gebruikelijk binnen de softwaremarkt en altijd haalbaar. Bovendien kunnen fabrikanten ook maandelijks hun prijzen wijzigen. Wij verzoeken u de gestandsdoeningstermijn aan te passen naar 30 dagen, gerekend vanaf inschrijving. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Er wordt alleen de opslag vastgesteld. De beoordelingstermijn en de wettelijke bezwaartermijn tezamen is al langer dan 30 dagen.
44	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.5, p. 19	Voor wat betreft het opslagpercentage is dit akkoord. Prijspeil van de tarieven van de inschrijving is 1-2-2025. Dit betekent dat de tarieven waarmee de inschrijver een aanbieding doet met prijspeil 1-2-2025 vast dient te zijn voor de verdere looptijd van het contract. Dit laatste is niet werkbaar gezien de frequentere prijswijzigingen van de fabrikanten in relatie tot de langere looptijd van de overeenkomst. Ook het VNG Framework, dat u ons vraagt te volgen, heeft verschillende prijswijzigingen binnen de looptijd van het Microsoftcontract. Gaat u akkoord dat het vaste element alleen het	Aleen het opslag percentage staat vast gedurende de looptijd van de overeenkomst. Hierdoor kan er mee bewogen worden met marktontwikkelingen.
45	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.5, p. 19	Hier wordt vermeld dat de opslag/markup zowel een positief als negatief getal mag zijn. We vermoeden dat dit een ommissie is, gezien de uitgebreide omschrijving inclusief tabel in aanbestedingsleidraad 4.3 p. 16 waar de ondergrens op 0,1% is gesteld. Graag uw	De aanbestedende dienst kan aangeven, dat het vermelde op pagina 19 een ommissie is. De opslag mag niet negatief zijn.
46	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.3, p. 17	Om de kwaliteitswens over Advies voor u zo goed mogelijk te omschrijven, vragen we aanbestedende dienst het maximaal aantal A4 te verhogen naar 6 A4. Gaat u daarmee	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
47	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad 4.3.1, p. 17	Om de aanbestedende dienst te voorzien van een compleet en helder antwoord op het Sub-gunningscriterium 1 Opdrachtgever ontzorgen verzoekt inschrijver het maximaal aantal A4 op te hogen naar maximaal 8 A4. Graag uw akkoord.	De aanbestedende dienst verhoogd het aantal naar 6 pagina's.
48	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2 p. 14	Aanbestedende dienst geeft aan dat indien twee of meer Inschrijvers na de beoordeling een gelijke laagste evaluatieprijs scoren, de aanbestedende dienst de Raamovereenkomst tussen de winnende partijen verloten. Gezien het feit dat kwaliteit in de aanbesteding zwaarder telt, lijkt het passend om bij gelijke rangschikking het puntentotaal op het subgunningscriterium kwaliteit de doorslag te geven. En als dit gelijk is gekeken wordt naar de laagste prijs. Waarna als deze eveneens gelijk is, wordt geloot.	Nee niet akkoord. De procedure blijft ongewijzigd. Ervaring leert dat een dergelijk gelijkspel bijna niet voorkomt.
49	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1, p. 14	U geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit ter zake kundige personen. Kunt u aangeven welke rollen/functionies deze personen hebben?	Het beoordelingsteam zal bestaan uit medewerkers van de afdeling Informatie en automatisering, aangevuld met een inkoopadviseur en een externe deskundige.
50	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5, p. 13	Licenties worden gefactureerd op het moment van verlenging. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord vraag 35.
51	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.2, p. 11	Indien inschrijver op de tweede plaats eindigt, vereist de aanbestedende dienst haar inschrijving gestand te doen voor een periode van 12 maanden te rekenen vanaf het moment van definitieve gunning. Voor wat betreft de inschrijving inclusief het opslagpercentage is dat akkoord. Echter de inschrijver moet bij inschrijving de tarieven met prijspeil 1-2-2025 hanteren. Deze aanhouden voor een periode van 12 maanden is onredelijk aangezien de leveranciers in de tussentijd de prijzen kunnen wijzigen en inschrijver hier op voorhand geen inschatting van kan maken. Gaat aanbestedende dienst akkoord dat de gevraagde tarieven, in geval beroep wordt gedaan op de	Het betreft alleen de opslagpercentages en de dienstverlening, zoals u die bij de gunningscriteria beschrijft.

52	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad, Begrippenlijst “Gerelateerde dienstverlening”, p. 5 en Bijlage A1, Programma van Eisen, eis 12	Onderdeel van de Gerelateerde dienstverlening en de genoemde eis is het uitvoeren van updates/upgrades en het werkzaam houden/onderhoud van Standaardsoftware. Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair tussen de aanbestedende dienst en de software fabrikanten en heeft daarmee de rol om de licenties c.q. gebruiksrechten en het onderhoud, support, nieuwe versies (updates/upgrades/patches) en ondersteuning daarop aan de aanbestedende dienst door te leveren. Gegadigde is geen eigenaar of maker van de licenties c.q. gebruiksrechten. De software fabrikant heeft toegang tot de broncode van de licenties c.q. gebruiksrechten en dient derhalve te voorzien in het daadwerkelijke onderhoud, support, nieuwe versies en ondersteuning daarop. Updates en/of upgrades worden namelijk altijd uitgebracht om kleine aanpassingen door te voeren om bijvoorbeeld bugs en/of beveiligingsrisico's te herstellen. Gegadigde zal de aanbestedende dienst ondersteunen in het contact met de software fabrikant in het geval van onderhoud, support, nieuwe versies (updates/upgrades/patches) en ondersteuning van de licenties c.q. gebruiksrechten, echter draagt geen verantwoordelijkheid voor de updates/upgrades en of het onderhoud.	De aanbestedende dienst begrijpt de vraag. In de definitie van 'Gerelateerde Dienstverlening' is met uitzondering van Analysering/advisering bij de aanschaf de dienstverlening, welke door de Vendor of een derde (zijnde niet Inschrijver) kan worden geleverd. De eis hoeft dan ook niet te worden gewijzigd.
53	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad (broker)licenties 2.4.1. looptijd pag. 12 en 4.2 Planning pag. 15	In de leidraad geeft u aan de beoogde startdatum 1 mei is. Echter noemt u in de planning de datum 15 april. Is onze aanname juist dat de 15 april de juiste startdatum aangezien dit beter aansluit op de looptijden van de diverse softwareovereenkomsten?	Zie antwoord vraag 28.
54	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad (broker)licenties, 5.5 Geschiktheidseisen financiële en economische draagkracht. pag. 24	U eist dat Inschrijver aan wie het voornemen tot gunnen is uitgesproken binnen 6 werkdagen ter bewijsvoering een verklaring zal indienen van een NL accountant waarin deze verklaart dat Inschrijver aan bovenstaande eisen voldoet. Dan wel een Nederlandstalig jaarverslag waaruit bovenstaande eenduidig blijkt bijvoorbeeld uit de managementsamenvatting zonder dat het jaarverslag volledig doorgenomen dient te worden. Wij willen u erop wijzen dat de meeste inschrijvende partijen deel uitmaken van een internationale organisatie. Derhalve verzoeken wij u om een Engelstalig jaarverslag of accountantsverklaring toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren	De aanbestedende dienst gaat akkoord met een Engelstalig jaarverslag.
55	Broker licenties	Bijlage A1 Programma van Eisen (broker)licenties, Eis 6 en Bijlage B5 Checklist inschrijving Aanbesteding	U eist dat inschrijvers een ondertekend schrijven of een passend, door de fabrikant aan Inschrijver uitgegeven, certificaat aanleveren om aan te tonen dat ze de Standaardsoftware en Gerelateerde dienstverlening aan mogen leveren en verkopen. Dit staat niet benoemd in de lijst van de aan te leveren documenten in de checklist. Is onze aanname juist dat inschrijvers voor de aanbesteding zelf alleen de UEA hoeven te tekenen om dit te bevestigen en dat de aanbestedende dienst de optie heeft om deze bewijzen gedurende de uitvoering van de overeenkomst op te vragen? Zo niet, dan verzoeken wij u	Aanbestende dienst heeft de checklist inschrijving aangepast. Zie bijlage B5v2
56	Broker licenties	Bijlage A1 Programma van Eisen (broker)licenties, Eis 8	U heeft Opdrachtgever het recht de Standaardsoftware buiten de Raamovereenkomst om elders af te nemen als bepaalde Standaardsoftware niet in het assortiment van Opdrachtnemer voorkomen en/of de Opdrachtnemer bevestigt, dat inschrijver de Standaardsoftware niet (tijdig) kan leveren. Is onze aanname juist dat inschrijver altijd de	In eerste instantie zal de inschrijver de kans krijgen dit te regelen, daarna heeft de aanbestedende partij het recht ergens anders te gaan afnemen.
57	Broker licenties	Bijlage A1 Programma van Eisen (broker)licenties, Eis (tussen 10 en 11)	U eist dat het leveren van de benodigde licenties met een dusdanige startdatum van de licenties dat deze naadloos aansluiten op de einddatum van de huidige licentie. Inschrijvers zullen altijd hieraan meewerken. Echter kan het bij een fabrikant voorkomen dat door nalatigheid of plotselinge prijsveranderingen hier niet aan wordt voldaan. Is onze aanname juist dat Inschrijvers hiervoor niet aansprakelijk zijn als ze alle benodigde acties	Uw aanname is juist. Indien aantoonbaar dat alle benodigde acties zijn ondernomen.

58	Broker licenties	Aanbestedingsleidraad (broker)licenties 4.3 Gunningscriterium pag. 15 en 16. & Bijlage A1 Programma van Eisen (broker)licenties, Eis 11	De ondergrens van het opslagpercentage bedraagt 0.01%. Wij willen u erop wijzen dat dit disproportioneel laag is voor de uitvoering van de overeenkomst. Immers maakt accountmanagement, ondersteuning en advies ook deel uit van de overeenkomst. Aanvullend willen wij u erop wijzen dat het incentive/kickback model bij de fabrikanten vrijwel geheel verdwenen is. We ontvangen geen vergoedingen meer vanuit de markt. In het afgelopen jaar hebben dergelijke aanbestedingen ertoe geleid dat aanbestedende diensten geen inschrijvingen hebben ontvangen. Derhalve verzoeken wij u dringend om de ondergrens van het opslagpercentage te verhogen naar minimaal 3% om een kostendekkende dienstverlening te borgen tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan overwegen wij om niet in te schrijven.	Zie antwoord vraag 31.
59	Broker licenties	Bijlage A4 GIBIT 2023, Artikel 4.1, 4.2 & 24.9	Met de uitzondering dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gegadigde is voor een levering afhankelijk van derden (software fabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties] voor gegadigde. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te	Zie antwoord vraag 18.
60	Broker licenties	Bijlage A4 GIBIT 2023, artikel 16.3	De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 16.3. Echter, wordt de aansprakelijkheid (i) slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd en (ii) is de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht, disproportioneel. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van	De aanbestedende dienst gaat akkoord. De aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre, dat het gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar.

61	Broker licenties	Bijlage A4 GIBIT 2023, artikel 18.6	Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u verzoeken u om artikel	De in artikel 18.6 heeft te maken met de geheimhouding. De boete zoals genoemd in artikel 18.6 wordt verlaagd maar € 1000,-.
62	Broker licenties	Bijlage A4 GIBIT 2023, artikel 20	De omvang, strekking en duur van het gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van de betreffende software fabrikant. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan dezelicentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
63	Broker licenties	Bijlage A4 GIBIT 2023, 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord om dit artikel wederkerig te maken.
64	Broker licenties	Bijlage A6 AL-EA-Standaard-Verwerkersovereenkomst-v-2.51 juni 2024, algemeen	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst.	De aanbestedende dienst gaat akkoord.

65	Broker licenties	Bijlage A6 AL-EA-Standaard-Verwerkersovereenkomst-v-2.51 juni 2024, algemeen	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de product- en dienstenovereenkomst (hoofdovereenkomst) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
66	Broker licenties	Bijlage A6 AL-EA-Standaard-Verwerkersovereenkomst-v-2.51 juni 2024, overweging B	Inschrijver vraagt zich af in hoeverre zij als “verwerker” in de zin van art. 4 lid 8 AVG kan worden aangemerkt. De scope van de aanbesteding ziet op de levering van standaard software incl. gerelateerde diensten, namelijk: implementatie, consultancy en support. In ieder geval is duidelijk dat Inschrijver optreedt als “reseller” van standaard software, hetgeen betekent dat Inschrijver enkel fungeert als wederverkoper/facilitator. Nu is het mogelijk dat Inschrijver in contact komt met uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer u ons vraagt een probleem op te lossen. Als dat gebeurt, dan is sprake van een verwerking aangezien een raadpleging van persoonsgegevens ook een verwerking is. Dit volgt uit art. 4 lid 2 AVG. Echter, het enkele feit dat wij verwerken, maakt ons nog geen verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG. Voor het in art. 4 lid 8 AVG gedefinieerde begrip “verwerker” worden namelijk meer eisen gesteld. Een verwerker is namelijk een orgaan dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Anders gezegd: (i) de opdracht moet expliciet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens en gaat dus niet over een opdracht waarbij de verwerking van persoonsgegevens bijzaak is; (ii) er is een instructie om de persoonsgegevens te verwerken en om die gegevens op een specifieke manier te verwerken en gaat het dus om het verwerken van data of de inhoud van die data. Volgens Inschrijver is hiervan geen sprake, maar hebben wij het over een opdracht voor een bepaalde dienst waarbij de verwerking bijzaak is. De opdracht is immers primair gericht op de levering/reselling van software. Zoals gezegd, kan het zijn dat Inschrijver hierbij in aanraking komt met uw persoonsgegevens, maar deze verwerking van gegevens behoort tot de secundaire taak van de opdracht, niet tot de primaire taak. Daarbij geeft u ons geen instructies voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en bepaalt u ook niet hoe wij verwerken. Daar heeft u geen invloed op. Al met al verzoekt Inschrijver u de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te	Indien er geen verwerkersrelatie is, is een verwerkersovereenkomst niet nodig. Wij gaan akkoord met een geheimhoudingsovereenkomst tussen twee verwerkersverantwoordelijken.
67	Broker licenties	Bijlage A6 AL-EA-Standaard-Verwerkersovereenkomst-v-2.51 juni 2024, artikel 3.1	Het risico van het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst indien Inschrijver eigenlijk helemaal geen verwerker is, is dat in de verwerkersovereenkomst wordt vastgelegd dat de verwerkersovereenkomst geldt voor alle verwerkingen die plaatsvinden in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst en dat Verwerker de persoonsgegevens niet voor zijn eigen doeleinden mag verwerken. Maar op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, maar volgens de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient te worden gekwalificeerd, valt daarmee redelijkerwijs niet van Inschrijver te verlangen dat de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst steeds van toepassing zijn aangezien Inschrijver persoonsgegevens verwerkt voor eigen doeleinden. Het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst zou dus onredelijk bezwarend zijn jegens Inschrijver. Daarom verzoeken wij u om de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo	Akoord. Indien er incidenteel dan toch sprake is van verwerking van persoonsgegevens moet inschrijver wel akkoord gaan met een geheimhoudingsovereenkomst.

68	Broker licenties	Bijlage A6 AL-EA-Standaard-Verwerkersovereenkomst-v-2.51 juni 2024, artikel 4.1	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen	Akkoord in geval van tegenstrijdigheden met de Verwerkersovereenkomst is de Verwerkersovereenkomst leidend.
69	Broker licenties	Bijlage A6 AL-EA-Standaard-Verwerkersovereenkomst-v-2.51 juni 2024, artikel 4	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit. Gaatu hiermee	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
70	Broker licenties	Bijlage A6 AL-EA-Standaard-Verwerkersovereenkomst-v-2.51 juni 2024, artikel 4.4	Medewerkers van Inschrijver zijn aan geheimhouding gebonden via een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst dit voldoende acht. Zo nee, dan wordt verzocht haar standpunten	Zie antwoord vraag 25.
71	Broker licenties	Bijlage A6 AL-EA-Standaard-Verwerkersovereenkomst-v-2.51 juni 2024, artikel 4.5	Op basis van dit artikel is Inschrijver gehouden de aanbestedende dienst te informeren m.b.t. de door haar ingeschakelde subverwerkers en tevens vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die leveranciers maakt met haar subverwerkers zijn veelal aan geheimhouding onderhevig, zodat Inschrijver in die gevallen geen inzage kan geven in de overeenkomst met de subverwerkers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de subverwerker haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Inschrijver alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Indien de aanbestedende dienst twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het auditrecht door een onafhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen Inschrijver en haar subverwerker. Is de	Akkoord met dien verstande dat indien uit het onderzoek van de onafhankelijke derde blijkt dat de subverwerker niet aan de relevante AVG voorwaarden en eisen kan voldoen, de inschrijver de overeenkomst met de subverwerker onmiddellijk opzegt.

72	Broker licenties	Bijlage A6 AL-EA-Standaard-Verwerkersovereenkomst-v-2.51 juni 2024, artikel 5.1	De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende	Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen
73	Broker licenties	Bijlage A6 AL-EA-Standaard-Verwerkersovereenkomst-v-2.51 juni 2024, artikel 5.3	In de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te	Akkoord, alleen inzage in inbreuken op beveiliging met betrekking tot de gegevens van Aanbestedende dienst.
74	Broker licenties	Bijlage A6 AL-EA-Standaard-Verwerkersovereenkomst-v-2.51 juni 2024, artikel 5	De Verwerkersovereenkomst bepaalt dat enkel de Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen 'behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen'. Verwerker verwerkt verschillende Persoonsgegevens van verschillende partijen. Wanneer er zich een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens voordoet, is de kans aanwezig dat dit niet enkel uw Persoonsgegevens betreft. Dit betekent dat de Verwerker in veel gevallen zelf wettelijk verplicht is om de Inbreuk te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt	De aanbestedende dienst gaat akkoord.

75	Broker licenties	Bijlage A6 AL-EA-Standaard-Verwerkersovereenkomst-v-2.51 juni 2024, artikel 6.1	Inschrijver wenst overeen te komen dat indien de Verwerker tekort schiet in de nakoming van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst de Verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke kan stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in verzuim als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling dient schriftelijk te geschieden, waarbij aan de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim. Verwerker is dus aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit het toerekenbaar niet nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG, gegeven voorschriften en/of het toerekenbaar niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde, onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels. Deze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt conform de volgende marktvoorwaarden: a. de aansprakelijkheid van Verwerker, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering; b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot €500.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per jaar. c. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzeg of grove schuld van Verwerker.	De aansprakelijkheid wordt beperkt conform de bepalingen in de hoofdovereenkomst en het antwoord op vraag 60.
76	Broker licenties	Bijlage A6 AL-EA-Standaard-Verwerkersovereenkomst-v-2.51 juni 2024, artikel 7.2	Een oneindige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. Daarbij komt dat persoonsgegevens volgens de AVG moeten worden gewist indien zij geen doel meer dienen.	De aanbestedende dienst is akkoord, met dien verstande dat zodra wissing van persoonsgegevens mogelijk is, dit dan ook plaatsvindt.
77	Broker licenties	Referentie-vereisten	Hoewel in Bijlage 5 staat dat de tevredenheidsverklaringen na voorlopige gunning moeten worden ingediend, geeft Bijlage 2 in het laatste hokje aan dat de tevredenheidsverklaringen samen met de referentie dient te worden ingediend. Om de werkdruk op referenten te verlichten, verzoekt Inschrijver Gemeente Gouda het indienen van de tevredenheidsverklaring na potentiële gunning op te vragen.	Zie antwoord vraag 41.
78	Broker licenties	Expertisegebieden beoordelingsteam	Kunt u de expertisegebieden van het beoordelingsteam specificeren?	Zie antwoord vraag 49.
79	Broker licenties	Voorblad + inhoudsopgave	Staat u inschrijvers toe om een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen aan de beantwoording van uw kwaliteitscriteria bovenop het gespecificeerde maximum aan	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
80	Broker licenties	Subgun1 'Opdrachtgever ontzorgen'	"U omschrijft bij dit criterium de criteria waarop het gunningscriterium wordt beoordeeld. U geeft daarbij echter geen specificatie van het beoordelingskader en de daarbij behorende puntentoekenning. Gebruikelijk is om een scoremodel kwaliteitscriteria te communiceren met inschrijvers. Waarbij u scores verbindt aan de kwaliteit van het antwoord, bijvoorbeeld: Uitstekend (10 punten), Goed (8 punten), Voldoende (6 punten), Matig (4 punten), Slecht (2 punten), Zeer slecht (0 punten). Hiertoe behoort ook een specificatie van de wijze waarop inschrijvers deze scores kunnen behalen. Kunt u deze informatie toevoegen aan uw uitvraag zodat inschrijvers hun antwoord binnen een	Zie bijlage C3.

81	Broker licenties	Sub-gunningscriterium 2. Marktkennis	"U omschrijft bij dit criterium een SMART beantwoording terug te willen zien. Is dit de wijze waarop het gunningscriterium wordt beoordeeld? U geeft daarbij geen specificatie van het beoordelingskader en de daarbij behorende puntentoekenning. Gebruikelijk is om een scoremodel kwaliteitscriteria te communiceren met inschrijvers. Waarbij u scores verbind aan de kwaliteit van het antwoord, bijvoorbeeld: Uitstekend (10 punten), Goed (8 punten), Voldoende (6 punten), Matig (4 punten), Slecht (2 punten), Zeer slecht (0 punten). Hiertoe behoort ook een specificatie van de wijze waarop inschrijvers deze scores kunnen behalen. Kunt u deze informatie toevoegen aan uw uitvraag zodat inschrijvers hun antwoord binnen een transparant en	Zie antwoord vraag 80.
82	Broker licenties	Sub-gunningscriterium 3. Advies	U omschrijft bij dit criterium de criteria waarop het gunningscriterium wordt beoordeeld. U geeft daarbij echter geen specificatie van het beoordelingskader en de daarbij behorende puntentoekenning. Gebruikelijk is om een scoremodel kwaliteitscriteria te communiceren met inschrijvers. Waarbij u scores verbind aan de kwaliteit van het antwoord, bijvoorbeeld: Uitstekend (10 punten), Goed (8 punten), Voldoende (6 punten), Matig (4 punten), Slecht (2 punten), Zeer slecht (0 punten). Hiertoe behoort ook een specificatie van de wijze waarop inschrijvers deze scores kunnen behalen. Kunt u deze informatie toevoegen aan uw uitvraag zodat inschrijvers hun antwoord binnen een transparant en	Zie antwoord vraag 80.
83	Broker licenties	4.5 Prijsopgave	In 4.5 schrijft u "De Inschrijving geschiedt op basis van een vast opslagpercentage. Dit kan zowel een positief als negatief getal voor de opslag/markup zijn." In 4.3 schrijft u echter "Aan de laagst mogelijke opslag (0,1%) wordt 300 punten toegekend." Dit lijkt met elkaar te conflicteren. Kunt u het volgende bevestigen: - Iedere inschrijver die 0,1% offereert ontvangt de maximale score van 300 punten? - Hiermee worden de inschrijving dus niet relatief beoordeeld maar volgens de methode zoals omschreven op pagina 16 van uw leidraad? - Het inschrijven met een negatief getal is volgens de methode op pagina 16 niet mogelijk en/of leidt niet tot meer dan 300 punten?	Zie antwoord vraag 45
84	Broker licenties	4.5 Prijsopgave en Artikel 6. Vergoedingen	In dit hoofdstuk schrijft u "De door de Inschrijver in de aanbidding opgegeven tarieven met betrekking tot de dienstverlening en/of producten dienen voor de looptijd van het contract vast te zijn. Prijsindexeringen of CAO-verhogingen binnen deze termijn zullen niet worden geaccepteerd." In Artikel 6.3 en 6.4 verwijst u naar artikel 11.8 GIBIT en specificeert u een indexeringsnorm. Kunt u bevestigen dat alleen het opslagpercentage gedurende de overeenkomst niet gewijzigd mag worden en dat prijswijzigingen op producten (kolom E prijzenblad) wel aan indexering onderhevig zijn?	Alleen het opslagpercentage is vast.
85	Broker licenties	4.3 Gunningscriterium en 4.5 Prijsopgave	Met uw methode van beoordeling van de prijs ("aangeboden Opslagpercentage in procenten (met maximaal één cijfer achter de komma) vertaald naar een score") ontstaat een ongewogen beoordeling van de prijs. De werkelijke kosten worden weliswaar in uw Bijlage B3 gevraagd, echter spelen geen rol bij het toekennen van punten voor het onderdeel prijs. Hiermee ontstaat de mogelijkheid voor inschrijvers om het aanschafbedrag (kolom E) ietwat te verhogen om vervolgens een hogere opslagpercentage te offereen en hiermee een hogere score te behalen, tegen een totaalprijs die hoger ligt dan een aanbieder die de scherpste prijs biedt in kolom E maar een iets hogere opslagpercentage hanteert. Om tot een transparant en gelijke beoordeling	De prijzen in bijlage B3 zijn ter indicatie van de aanbestedende dienst. Het opslagpercentage is vast voor de duur van de gehele raamovereenkomst.

86	Broker licenties	ANNULEREN NVI vraag over: Standaard verwerkersovereenkomst, art. 4.3, p. 2 – Verwerking buiten de EER	Graag de volgende ingediende Nvl vraag annuleren " De Inschrijver maakt deel uit van een internationale organisatie waarbij wij wereldwijd gebruik maken van onze specialisten. Voor het betreffende verzoek maken wij ook gebruik van entiteiten van de Inschrijver die buiten de EER opereren. Vanzelfsprekend zal de Inschrijver deze subverwerkers tijdig met u delen voor uw goedkeuring. Wij willen u er echter op wijzen dat dergelijke subverwerkers noodzakelijk zijn voor de aangeboden diensten. Uiteraard kan de Inschrijver ook garanderen dat zij zich steeds aan de AVG en andere privacy wet- en regelgeving zal houden, zodat alle vormen van verwerking van persoonsgegevens met de juiste documenten en voorwaarden zijn gewaarborgd. Graag	Deze vraag is geannuleerd op verzoek vragensteller.
87	Broker licenties	Indexering prijsstijgingen door vendoren	Wij zijn als reseller niet verantwoordelijk voor prijsstijgingen die vendoren naar ons doorberekenen. Houdt u hier rekening mee in de Raamovereenkomst?	De aanbestedende dienst is dit bekend en heeft gerekend met een opslagpercentage voor de inkoopprijs en daarmee de contractwaarde.
88	Broker licenties	Rectificatie bij NVI vraag Artikel 12 GIBIT	In de NVI vraag bij artikel 12 GIBIT moet de verwijzing naar artikel 22 van de GIBIT zijn in plaats van 22.1, dus: Inschrijver acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de Aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 12.1 van de GIBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze: de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Inschrijver heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 22 van de GIBIT. Graag	De aanbestedende dienst is akkoord
89	Broker licenties	Bijlage B3 Prijzenblad	Voor de zekerheid: In het Prijzenblad staat M365 E5 Unified Sub Per User 2. Inschrijver vermoedt echter dat het cijfer 2 een typfout is aangezien er geen product is dat zo heet (met een 2 aan het eind). Kunt u dit bevestigen?	Het cijfer '2' is een omissie en het betreft de licentiesoort M365 E5 Unified Sub Per User.
90	Broker licenties	Bijlage B3 Prijzenblad	Van Microsoft, Oracle, VMware, Citrix en Adobe kan Inschrijver de producten/ prijzen aanleveren/opvragen zonder problemen. Voor een prijsopgave van een aantal renewals (bijvoorbeeld ASG Remote Desktop, MobaXterm) hebben wij onderstaande gegevens nodig. Kunt u ons voorzien van deze informatie, namelijk: Per vendor heeft Inschrijver de volgende informatie nodig: - License ID of Contract nummer - E-mail adres waarop de licenties zijn geregistreerd - Einddatum van de huidige licenties Dit omdat Inschrijver zonder deze gegevens de prijzen voor de renewals niet kan	Zie bijlage C2. Deze kan worden opgevraagd via de berichtenservice van Tendered.
91	Broker licenties	Leidraad, 4.3.2. Sub-gunningscriterium 2. Marktkennis en 4.3.3. Sub-gunningscriterium 3. Advies	Criteria "4.3.2. Sub-gunningscriterium 2. Marktkennis" en "4.3.3. Sub-gunningscriterium 3. Advies" bevatten beide dezelfde vraagstelling: “Kennis van ontwikkelingen in software- en licentiestructuren en contractvormen”. Welk onderscheid verwacht u terug te zien in de beantwoording van deze vraag in criterium 2 ten opzichte van criterium 3?	Zie bijlage C3.

92	Broker licenties	Pagina 19 Aanbestedingsleidraad - Paragraaf 4.5	Opdrachtgever stelt dat alle opslagen/markups en dienstverleningstarieven vast dienen te zijn gedurende zowel de initiële looptijd als de verlenging van de overeenkomst. Echter, er wordt verder nergens in de leidraad of het prijzenblad gesproken over dienstverleningstarieven. Wij verzoeken u te verduidelijken wat u verstaat onder dienstverleningstarieven zodat alle Inschrijvers op een transparante en consistente wijze inschrijven.	De dienstverleningstarieven betreffen het adviseren (strategisch en tactisch) van de Aanbestedende dienst bij de implementatie van nieuwe mogelijkheden binnen de nieuw af te nemen software (zie 2.1 Aanbestedingsleidraad) en mogelijk andere specifieke advisering. Indien de Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat er een marktcoform uurtarief wordt gehanteerd van max. € 160 p.u. en als deze dienstverlening wenst te worden afgenomen, verzoekt zij Opdrachtnemer om een vrijblijvende offerte.
93	Broker licenties	Bijlage A1 – Eis 1	Inkooprijzen worden onder andere vastgesteld o.b.v. aantallen. Dit vertaalt zich qua prijs in verschillende staffels welke fabrikanten hanteren. Bent u zich ervan bewust dat dit een impact kan hebben op de prijs die u betaald? Graag ontvangen wij uw bevestiging hierop.	Zie antwoord vraag 87.
94	Broker licenties	Bijlage B3 - Prijzenblad	Om aannames en misverstanden te voorkomen is het belangrijk dat inschrijver inzage krijgt in het Channel Price Sheet (CPS). Dit in verband met onder andere de juistheid van de sku's, eventuele aanvullende kortingen, et cetera. Dit CPS wordt door Microsoft op klantniveau genereerd voor ieder Enterprise Subscription Agreement (ESA). Dit geldt ook voor een ESA onder de VNG-voorwaarden. Om dit op te kunnen vragen hebben wij slechts uw goedkeuring nodig. Dus hierbij ons vriendelijk verzoek of iedere potentiële gegadigde deze informatie kan/mag opvragen bij Microsoft in het kader van deze Europese Aanbestedingsprocedure. Graag zien wij uw akkoord op deze vraag tegemoet.	Zie bijlage C2. Deze kan worden opgevraagd via de berichtenservice van Tendered.
95	Broker licenties	Bijlage B3 - Prijzenblad	Om de juiste prijzen voor VMware af te kunnen geven, heeft inschrijver uw VMware contractnummer nodig. Graag zien wij deze informatie tegemoet.	Zie bijlage C2. Deze kan worden opgevraagd via de berichtenservice van Tendered.
96	Broker licenties	Bijlage B3 - Prijzenblad	Om de juiste prijzen voor Oracle af te kunnen geven, heeft inschrijver uw Oracle CSI-contractnummer nodig. Graag zien wij deze informatie tegemoet.	Zie bijlage C2. Deze kan worden opgevraagd via de berichtenservice van Tendered.
97	Broker licenties	Bijlage B3 - Prijzenblad	Om de juiste prijzen voor Adobe af te kunnen geven, heeft inschrijver uw Adobe VIP-nummer/contractnummer nodig. Graag zien wij deze informatie tegemoet.	Zie bijlage C2. Deze kan worden opgevraagd via de berichtenservice van Tendered.
98	Broker licenties	Bijlage A1 – Eis 12	Inschrijver kan akkoord gaan mits de gemeente een lopende support- en onderhoudsovereenkomst met de betreffende vendor heeft afgesloten. Kunt u dit aan inschrijver bevestigen?	Doel van deze aanbesteding is, dat via de inschrijvende partij evt. een onderhoudscontract wordt afgesloten, indien deze gaat verlopen. In een aantal situaties gaat het over jaarlijkse verlengingen.
99	Broker licenties	Bijlage A1 – Eis 10	Wij willen opmerken dat het niet haalbaar is wanneer er reeds een bestelling is geplaatst en een opdrachtbevestiging is afgegeven deze terug te trekken. Dit kan echter wel bij een offerteaanvraag voorafgaand aan een opdrachtbevestiging. Graag uw bevestiging dat na opdrachtbevestiging een aanvraag niet kan worden ingediend.	De aanbestedende dienst gaat akkoord. Na een opdrachtverstrekking kan deze niet worden terug getrokken.
100	Broker licenties	Bijlage A1 – Eis 7	Inschrijver kan akkoord gaan mits de gemeente, qua (aantal) af te nemen licenties, in aanmerking komt voor deze voorwaarden. Kunt u dit aan inschrijver bevestigen?	De aanbestedende dienst (gemeente) komt in aanmerking hiervoor.
101	Broker licenties	Pagina 27 Aanbestedingsleidraad – Paragraaf 6.1	De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten. Echter, in het geval van de aanschaf van standaard software ontkomt u niet aan de desbetreffende licentievoorwaarden. De licentievoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentievoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Licentievoorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de software. Om gebruik te mogen maken van de software dienen voorafgaand aan het gebruik de licentievoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de software simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal Inschrijver bij het aanbieden van een nadere offerte de toepasselijke licentievoorwaarden van de fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst in beginsel wel akkoord gaat met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende fabrikant, waaronder de	Zie antwoord vraag 19. Op de raamovereenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing. Eventuele verkoopvoorwaarden, dan wel andere voorwaarden van de leverancier op gebruik van de standaardsoftware, is niet van toepassing.

102	Broker licenties	Bijlage A1 - Eis 6	Opdrachtgever stelt in eis 6 dat Inschrijver moet aantonen te voldoen aan de geschiktheidseis door middel van een door leveranciers verstrekte volmacht. In paragraaf 5.6 van de leidraad wordt echter specifiek de LSP-status van Microsoft genoemd als geschiktheidseis, waarbij het invullen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) als voldoende bewijs wordt aangemerkt. Aangezien in de leidraad verder geen andere leveranciers of aanvullende geschiktheidseisen worden genoemd, verzoeken wij u te bevestigen dat alleen de LSP-	Door het volledig invullen van het UELA verklaart inschrijver, dat deze aan zowel geschiktheidseisen als eisen het PvE voldoet. Eis 6 blijft gehandhaafd.
103	Broker licenties	Bijlage A1 - Eis 5	Uw licenties hebben verschillende toekomstige aflooptijden (van 30-04-2025 tot 30-04-2026). De licenties kunnen in principe pas worden verlengd vanaf de afloopdatum. Kunt u hierom aangeven wat u exact verstaat onder eis 5?	De aanbestedende dienst gaat ervan uit, dat u eis 5 bedoeld. Deze eis vervalt.
104	Broker licenties	Bijlage A1 - Eis 4	In eis 4 van het Programma van Eisen wordt vermeld dat het in uitzonderingsgevallen kan voorkomen dat een vraag vanuit een van de andere vier gemeenten komt en dat de gemeente Gouda in dergelijke gevallen altijd partij is in de af te sluiten Nadere Overeenkomst(en). Echter, een dergelijke werkwijze vereist goedkeuring van zowel de betreffende gemeente als de vendor. Een vendor accepteert namelijk niet zonder meer dat een andere partij dan de eindgebruiker in de Nadere Overeenkomst staat. Bovendien dient de andere gemeente expliciet akkoord te gaan met deze werkwijze. Kunt u bevestigen dat Inschrijver enkel een inspanningsverplichting heeft om deze werkwijze te hanteren, en dat dit uitsluitend mogelijk is indien zowel de betreffende gemeente als de vendor akkoord gaan?	De aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
105	Broker licenties	Pagina 19 Aanbestedingsleidraad - Paragraaf 4.5, Bijlage B3 Prijzenblad	Opdrachtgever stelt dat de door de Inschrijver in de aanbieding opgegeven tarieven met betrekking tot de dienstverlening en/of producten gedurende de volledige looptijd van het contract vast dienen te zijn. De initiële looptijd van het contract bedraagt echter drie jaar, met een verlengingsoptie van nog eens drie jaar, wat betekent dat tarieven mogelijk voor zes jaar vastgelegd zouden moeten worden. Dit is niet proportioneel, aangezien uitsluitend het opslagpercentage wordt beoordeeld en niet de feitelijke tarieven. In de uitvoering van de raamovereenkomst is Opdrachtnemer afhankelijk van derden, zoals vendoren, die met regelmaat (soms zelfs maandelijks) hun prijzen aanpassen. Het is hierdoor voor Opdrachtnemer niet haalbaar, en ook niet binnen haar invloedssfeer, om prijzen voor de volledige looptijd van zes jaar vast te zetten. Wij verzoeken Opdrachtgever om de offerte-eis aan te passen door prijsindexaties toe te staan conform gebruikelijke marktstandaarden. Ofwel het is voor Inschrijver niet haalbaar om een offerte geldigheid voor een langere periode dan één maand te garanderen. Inschrijver vraagt de Opdrachtgever hierbij om de offerte geldigheid van het prijzenblad aan te passen naar 30	Alleen het opslagpercentage staat vast gedurende de looptijd.
106	Broker licenties	Pagina 19 Aanbestedingsleidraad - Paragraaf 4.5, Bijlage B3 Prijzenblad, PvE 15	Opdrachtgever stelt dat de geoffreerde Inschrijvingsprijs 'all-in' dient te zijn, inclusief alle kosten die noodzakelijk zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren. Tegelijkertijd wordt in het prijzenblad (eis 15) gevraagd om een inkoopprijs op te geven exclusief broker mark-up inkoopfee. Om eventuele onduidelijkheden te voorkomen, willen wij benadrukken dat de geoffreerde prijs een 'all-in' prijs is, exclusief opslagpercentage. Kunt u bevestigen dat de opgegeven inkooprijzen in het prijzenblad exclusief het opslagpercentage dienen te zijn, en dat de opslag apart als percentage dient te worden	Alle kosten dienen gedekt te worden door het opslagpercentage.

107	Broker licenties	Pagina 19 Aanbestedingsleidraad - Paragraaf 4.5, Bijlage B3 Prijzenblad	In paragraaf 4.5 van de leidraad wordt vermeld dat een negatief opslagpercentage is toegestaan (bijvoorbeeld -1,99%). Dit staat echter haaks op het rekenvoorbeeld zoals in paragraaf 4.5 opgenomen. Bovendien dient de opdracht op basis van een all-in prijs te worden uitgevoerd. Daarom achten wij een gezonde ondergrens noodzakelijk om te waarborgen dat een realistische en uitvoerbare aanbieding kan worden gedaan. Ook neemt het aantal punten voor de prijs zeer snel af bij een hoger opslagpercentage, waardoor het risico ontstaat dat aanbiedingen met een realistisch opslagpercentage niet meer concurrerend zijn. Wij verzoeken u daarom een minimale ondergrens van 2,00% voor het opslagpercentage	Zie antwoord vraag 31.
108	Broker licenties	Pagina 19 Aanbestedingsleidraad - Paragraaf 4.5, Bijlage B3 Prijzenblad	In paragraaf 4.5 van de leidraad wordt aangegeven dat Inschrijvers een opslagpercentage mogen opgeven met maximaal twee decimalen achter de komma (bijvoorbeeld 1,99% of -1,99%). In paragraaf 4.3 bij het gunningscriterium Prijs wordt echter gesteld dat het opslagpercentage maximaal één decimaal achter de komma mag hebben. Bovendien laat Bijlage B3 (prijzenblad) zien dat opslagpercentages met twee decimalen worden gebruikt. Hier heeft Inschrijver de volgende vragen over: (i) Kunt u verduidelijken hoeveel decimalen Inschrijvers dienen te hanteren bij het opgeven van het opslagpercentage? (ii) Kunt u bevestigen dat het negatieve opslagpercentage van -1,99% per abuis in de stukken staat en derhalve geen juist voorbeeld is? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.	Zie antwoord vraag 31.
109	Broker licenties	Pagina 19 Aanbestedingsleidraad - Paragraaf 4.5, Prijsopgave	De kwantitatieve beoordeling van de ontvangen inschrijvingen zal geschieden op basis van opslagpercentage. Per 0,1 % vast opslagpercentage op de inkoopprijs gaan er 6 punten af bij de beoordeling. Hierbij bedraagt het minimum opslagpercentage 0,1% en inschrijven met 0,1% betekent maximale punten. Geen enkele reseller kan leve(re)n van (tegen) 0,1% marge. Om tegemoet te komen aan het doel van deze Europese Aanbesteding (scherpe prijs, goede kwaliteit, hoogwaardig advies en continuïteit) is het belangrijk om een reële én gezonde ondergrens voor het opslagpercentage te hanteren. Wij zijn goed in staat om onze volledige dienstverlening tegen een marktconform opslagpercentage van 2,00% te leveren. Wij stellen dan ook voor om de ondergrens van het opslagpercentage op 2,00% te zetten. Kunt u zich hierin vinden? Graag ontvangen wij	Zie antwoord vraag 31.
110	Broker licenties	Pagina 17 – K2 en K3	In beide wensen is er één bullet (kennis van) identiek en dit lijkt op het eerste oog niet te kloppen. Dit i.r.t de verschillende uit te werken onderwerpen marktkennis en advies. Kunt u dit herstellen? Zo niet, heeft u een aanvullende toelichting voor Inschrijver? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.	Zie antwoord vraag 91.
111	Broker licenties	Pagina 10 & 13 Aanbestedingsleidraad - Paragraaf 2.5	In paragraaf 2.5, tweede bulletpoint van de leidraad, heeft u een aanpassing doorgevoerd op artikel 11.2 (GIBIT2023). Hierin staat vermeld: "Vergoedingen voor bestaande licenties worden jaarlijks in januari gefactureerd."	Wij missen uw vraag. Graag opnieuw stellen bij vragen voor de Nvl 2.
112	Broker licenties	Pagina 13 Aanbestedingsleidraad - Paragraaf 2.5, artikel 9.1 ROK	In de leidraad onder paragraaf 2.5 is niet gedefinieerd welke Algemene Voorwaarden worden gewijzigd dan wel aangevuld. Inschrijver doet de aanname dat u hier de GIBIT 2023 bedoelt zoals ook opgenomen in artikel 9 van de ROK. Graag uw bevestiging.	Uw aanname is correct.
113	Broker licenties	Pagina 5 Aanbestedingsleidraad, Begrippenlijst	Hierin verwijst u naar de Algemene inkoopvoorwaarden VNG voor Leveringen en Diensten t.b.v. Gemeente Gouda 2023 (versie 15-10-2013). Elders in de documentatie (waaronder de Raamovereenkomst) verwijst u naar de GIBIT2023. Kunt u kenbaar maken welke voorwaarden nu daadwerkelijk van toepassing zijn? Graag ontvangen wij uw onderbouwde	Dit is een redactionele omissie. Alleen de GIBIT 2023 voorwaarden zijn van toepassing.