

Bijlage A1 Programma van Eisen

De Inschrijving dient aan alle gestelde eisen zoals deze gelden na de laatste Nota van inlichtingen te voldoen. Met het indienen van een Inschrijving geeft Inschrijver aan dat hij hieraan voldoet.

Algemeen	
1.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtgever geen verplichting heeft tot het afnemen van een bepaalde hoeveelheid. Aan de in de aanbestedingsdocumenten vermelde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
2.	Inschrijver dient proactief medewerking te verlenen aan de mogelijkheid van de afname van special bids voor de Aanbestedende dienst. Deze special bids zijn gunstiger dan de initieel aangeboden Verkooprijzen.
3.	De aangeboden Standaardsoftware voldoet aan alle Nederlandse en Europese wetgeving. Wanneer dit afwijkt van de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving of de verwachting is dat het gedurende de technische levensduur niet meer zal gaan voldoen meldt de Opdrachtnemer dit in de nota van inlichtingen en/of nadere offerte.
4.	In uitzonderingsgevallen kan het voorkomen, dat de vraag vanuit één van de andere vier gemeenten komt. Ook in dergelijke gevallen is de gemeente Gouda partij in de af te sluiten Nadere Overeenkomst(en). Dit dient dus echter wel altijd in samenspraak met de gemeente Gouda plaats te vinden.

Levering	
5.	Na de definitieve gunningsmededeling zal Opdrachtgever de bestelling zo spoedig mogelijk plaatsen bij Opdrachtnemer.
6.	Opdrachtnemer dient bevoegd te zijn om: • Standaardsoftware en Gerelateerde dienstverlening te mogen verkopen en leveren; • Onderhoud en advies te mogen verkopen (het aanbieden van supportovereenkomsten) en uit te mogen voeren op de Standaardsoftware en Gerelateerde dienstverlening (het zelfstandig uitvoeren door Inschrijver of laten uitvoeren door een daartoe bevoegde derde). Inschrijver dient aan te kunnen tonen dat hij aan de geschiktheidseis voldoet. Bewijs hiervan dient te worden geleverd door: Kopie van de door de betreffende leveranciers verstrekte volmacht met betrekking tot het mogen leveren, verkopen van de Standaardsoftware en Gerelateerde dienstverlening aan Opdrachtgever. Dit kan een ondertekend schrijven of een passend, door de fabrikant aan Inschrijver uitgegeven, certificaat zijn.
7.	De aanbestedende dienst wil m.b.t. de Microsoft-licenties dit via een nieuw Microsoft contract te hebben geleverd door een LSP onder de voorwaarden van de Microsoft Licenties "VNG voorwaarden (GT-Microsoft)". Microsoft heeft hiervoor samen met VNG het framework GT Microsoft in het leven geroepen. Dit model bestaat uit juridische en commerciële voorwaarden op basis van het licentie model van Microsoft.

8.	Als bepaalde Standaardsoftware niet in het assortiment van Opdrachtnemer voorkomen en/of de Opdrachtnemer bevestigt, dat men de Standaardsoftware niet (tijdig) kan leveren, dan heeft Opdrachtgever het recht de Standaardsoftware buiten de Raamovereenkomst om elders af te nemen.
9.	Opdrachtnemer draagt zorg voor levering van Standaardsoftware zonder kwaadwillende onderdelen.
10.	Als Opdrachtnemer vermoedt of constateert dat een bestelling incompleet en/of foutief is, dient Opdrachtnemer dit aan te geven. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor naar aanleiding van dit opgemerkte, de offerteaanvraag aan te passen of terug te trekken, zonder schadeplichtig te zijn.
	Het leveren van de benodigde licenties met een dusdanige startdatum van de licenties dat deze naadloos aansluiten op de einddatum van de huidige licenties. D.w.z. dat de startdatum van de nieuwe licenties niet eerder begint dan nodig voor bovengenoemde aansluiting, maar wel tijdig zodat de 'licentie-verlenging' een ononderbroken gebruik van de systemen van Opdrachtgever garandeert. . Onder ononderbroken gebruik wordt verstaan dat de verlenging aansluit op de datum vanaf 01-05-2025 tot en met 30-04-2028. Er dient geen (onnodige) overlap te zijn in de looptijd, maar er dient ook geen licentieloze tussentijd te zijn.
11.	Ondersteuning en advies is onderdeel van de Opdracht.

Support en Onderhoud

12.	De Opdrachtnemer is in staat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de standaardsoftware te voorzien van benodigd onderhoud en meest recente updates.
-----	--

Dienstverlening

13.	Inschrijver is telefonisch bereikbaar voor de Aanbestedende dienst op werkdagen van 08:00 – 17:00 uur.
14.	Inschrijver beschikt per ingangsdatum van de Raamovereenkomst over een webportal. Middels deze webportal dienen de volgende functies beschikbaar te worden gesteld aan meerdere contactpersonen van de Aanbestedende dienst: • Licentieoverzicht • Leveringen • Verlengingen • Contractstatus • Veel gestelde vragen

Prijsopgaveformulier

15.	Opdrachtgever bevestigt, dat zijn geoffreerde Inschrijvingsprijs op het Prijsopgaveformulier all-in is; d.w.z. alle kosten van Opdrachtnemer zoals kosten voor diensten, kosten voor
-----	--

	administratie, inkoop, verkoop alsmede winstmarge enz. zijn hierin opgenomen / verdisconteerd.
--	--

Facturering

16.	De factuur moet zijn voorzien van het routenummer opgenomen in de Raamovereenkomst (bij Peppol bij de tag "Orderreference") en naam van uw contactpersoon bij Opdrachtgever en een duidelijke BTW-specificatie. De factuur wordt getoetst aan de wettelijke eisen die de Belastingdienst aan een factuur stelt. Indien de factuur hier niet aan voldoet wordt de factuur geretourneerd en wordt niet tot betaling overgegaan.
17.	De Opdrachtnemer verstuurt de factuur nadat de Opdrachtgever heeft bevestigd de levering te hebben ontvangen.
18.	De betaling van de opdrachtsom geschiedt maximaal 30 dagen nadat Opdrachtgever de factuur heeft ontvangen.
19.	U kunt een e-factuur sturen bij voorkeur via het netwerk van Peppol (voorheen Simplerinvoicing). Het OIN-nummer van de gemeente Gouda is 00000001001997956000. Geen e-facturering? Het is ook mogelijk een factuur in pdf-formaat te sturen. Deze kunt u mailen naar: facturen@gouda.nl

Marktconformiteit

20.	Opdrachtnemer onderschrijft dat de aan de Opdrachtgever te leveren Standaardsoftware en gerelateerde diensten tegen tarieven plaatsvinden die ten minste marktconform of lager zijn.
21.	Opdrachtnemer specificeert op verzoek van de Opdrachtgever de totstandkoming van de gestelde prijzen (prijsofbouw, Opslagpercentage).
22.	Opdrachtnemer stemt in met een marktconformiteitstoets van Offertes door een derde, door Opdrachtgever aan te wijzen partij. Deze marktconformiteitstoets zal plaatsvinden bij twijfel over de marktconformiteit. Hierbij wordt gekeken naar de prijsstelling van de uitgevraagde Standaardsoftware bij tenminste drie concurrerende leveranciers, niet zijnde de Opdrachtnemer. De aangeboden prijs van de Opdrachtnemer dient te allen tijde tenminste gelijk of lager te zijn aan de gemiddelde prijs van deze concurrerende leveranciers.
23.	Indien een Vendor aantoonbaar niet toestaat dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer factureert is het mogelijk dat een derde tegen finale kwijting van de Nadere Overeenkomst factureert. In dat geval wordt dit schriftelijk overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
24.	Indien de Vendor niet vereist dat via de distributeur wordt ingekocht, wordt het Opslagpercentage berekend over de netto- inkoop prijs bij de Vendor, en slechts als de Vendor vereist dat wordt ingekocht via de distributeur wordt het Opslagpercentage berekend over de netto-inkoop prijs van de distributeur