

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
155	Programma van Eisen	1. Kan Gemeente Gouda informatie verstrekken over het aantal werknemers en verzuimgegevens? 2. Voldoet de spreekkamer in Huis van de Stad aan de wettelijke eisen? 3. Gaat Gemeente Gouda akkoord met de inzet van een Praktijkondersteuner Bedrijfsarts (Niet BIG)?	Aantal medewerkers = 796 Verzuimpercentage = 5,0% Meldingsfrequentie = 1,2 Verzuimoorzaken = Werkdruk en stress, andere psychische klachten en fysieke en fysiologische aandoeningen. De spreekkamer voldoet aan de wettelijke eisen. De verzuimbegeleiding dient uitgevoerd te worden door een bedrijfsarts of een arbo-arts, eventueel in opleiding onder eindverantwoordelijkheid van een bedrijfsarts. Niet door een praktijkondersteuner.
156	Aanvullende vraag over nr. 10 en 116	Om een passende en goed vergelijkbare aanbieding te doen, willen we graag bevestigen dat onze dienstverlening niet uitsluitend op prijs wordt beoordeeld, maar ook op inhoud en toegevoegde waarde. Kunt u toelichten hoe u van plan bent de diverse, vaak impliciete kosten bij de verschillende partijen te beoordelen? Aangezien sommige aanbieders mogelijk alleen een aansluittarief rekenen of enkel kosten voor duurzame inzetbaarheid doorbelasten, kan dit tot een minder transparante vergelijking leiden. Om appels met appels te vergelijken, willen we u vriendelijk verzoeken om de offertes op te splitsen in afzonderlijke posten: één voor het aansluittarief en een aparte post voor overige dienstverlening. Dit zal de	Niet akkoord door het prijs gedeelte verder op te splitsen en apart de onderdelen te beoordelen werkt de Aanbestedende dienst juist strategisch inschrijven in de hand. De beoordeling geschied conform de beoordelingsmethode zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3 en verder. Hierbij wordt er op kwaliteit en prijs beoordeeld.
157	Aanvullende vraag over nr. 18 en 78	Uw reactie op vraag 18 en 78 verschilt of is onduidelijk. In uw antwoord op vraag 78 biedt u de mogelijkheid om de kosten voor de inzet van de A&O adviseur onder de post SMO of invulling strategisch adviesrol op te nemen, met een beperking op het aantal per jaar/eenheid. Kunt u toelichten waarom u niet bereid bent te investeren in de inzet van een A&O-adviseur zonder deze beperking?	De gemeente Gouda heeft zelf strategisch adviseurs in dienst, dus strategische advisering is geen dienst die wij standaard wensen af te nemen. 1x per jaar zal er een jaarrapportage opgesteld worden door de arbodienst, waarin wel een stuk strategische advisering verwacht wordt. De arbodienst is vrij om daar een A&O adviseur voor in te zetten of een andere specialist, dat is ons om het even. En voor die rapportage zijn we bereid te investeren. Daarbuiten is er geen behoefte aan strategische advisering (door een A&O-er). Het SMO dient geleid te worden door de Arboarts, van wie op dat moment verwacht wordt op de hoogte te zijn van landelijke trends en cijfers, welke ook geduid kunnen worden.
158	Aanvullende vraag over nr. 9 en 134	Het antwoord op vraag 9 is akkoord bevonden, maar het antwoord op vraag 134 lijkt hiermee in tegenspraak. Mogen we op basis van het akkoord op vraag 9 concluderen dat verlengingen wederzijds, door beide partijen kunnen worden overeengekomen?	Nee dat mag u niet concluderen. Het antwoord op vraag 9 is helaas niet correct. Wederzijdse verlengingsopties is voor opdrachtgever niet akkoord wegens de verplichtingen die Opdrachtgever heeft ten aanzien van haar medewerkers.
159	Aanvullende vraag over nr. 108	U heeft aangegeven akkoord te gaan met het werken van een vast team (bedrijfsarts/praktijkondersteuner). Echter, het prijzenblad is hier nog niet op aangepast. Kunt u een nieuw prijzenblad aanleveren waarin de inzet van een praktijkondersteuner bedrijfsarts is opgenomen, met de mogelijkheid voor de belangstellende om zelf het benodigde aantal uren op basis van de huidige aanvraag aan te geven?	De kosten voor de praktijkondersteuner kunt u indien gewenst kwijt bij de post onbenoemde kosten.
160	Algemene inkoopvoorwaarden VNG voor Leveringen en Diensten t.b.v. Gemeente Gouda (versie 15-10-2013)	Artikel 8.8. Intellectuele eigendom. U geeft aan niet akkoord te gaan dat de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid deze en evt. andere vrijwaringen omvatten. Belangstellende acht het alleszins redelijk dat een vrijwaring gemaximeerd is. Bent u alsnog bereid uw reactie te heroverwegen?	Nee Aanbestedende dienst handhaaft zijn eerdere standpunt wegens de verplichtingen die Opdrachtgever heeft ten aanzien van haar medewerkers.

161	Geheimhoudingsverklaring externen - Artikel 2	Artikel 2: belangstellende meent dat het heel redelijk is om toe te voegen dat het handelen en/of nalaten “toerekenbaar” aan Opdrachtnemer moet zijn. Kunt u toelichten waarom u dit niet wilt aanpassen? En wilt u uw reactie heroverwegen?	Nee Aanbestedende dienst handhaaft zijn eerdere standpunt. In de originele tekst staat al een vergelijkbare nuancering.
162	Concept overeenkomst - looptijd	Looptijd: belangstellende meent dat het heel redelijk is dat deze bepaling wederkerig is. Wilt u toelichten waarom u niet akkoord bent dat beide partijen op ieder moment de bevoegdheid hebben om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op kunnen zeggen met inachtneming van een opzegtermijn en beide partijen niet de mogelijkheid hebben om te kunnen aangeven of zij wensen te verlengen? Bent u bereid om uw reactie te heroverwegen?	Nee Aanbestedende dienst handhaaft zijn eerdere standpunt.
163	Aanbestedingsleidraad - Artikel 2.3.1 sub e	Artikel 2.3.1 sub e: in de eerste nota van inlichtingen troffen wij geen antwoord aan op de volgende vraag: Wilt u nader definiëren wat u verstaat onder het begrip ‘Adviseur’? Wilt u deze vraag s.v.p. alsnog beantwoorden?	Definitie adviseur is: Een consultant of adviseur is iemand die professioneel en deskundig advies geeft in een bepaald gebied van management, organisatie, vakgebied of wetenschap.
164	Aanbestedingsleidraad - Artikel 2.2 opzegging	Artikel 2.2 opzegging: voor belangstellende is het belangrijk en een overweging om zich wel/niet in te schrijven, dat zij ook de mogelijkheid heeft om op ieder moment de overeenkomst gedurende de initiële looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid uw reactie te heroverwegen?	Nee Aanbestedende dienst handhaaft zijn eerdere standpunt wegens de verplichtingen die Opdrachtgever heeft ten aanzien van haar medewerkers.
165	Aanbestedingsleidraad - Artikel 2.2	Artikel 2.2 Verlenging: wilt u toelichten waarom u een eenzijdige verlenging wenst en bent u bereid uw reactie te heroverwegen?	Nee Aanbestedende dienst handhaaft zijn eerdere standpunt wegens de verplichtingen die Opdrachtgever heeft ten aanzien van haar medewerkers.
166	Aanbestedingsleidraad - Artikel 2.3.1 sub h	Artikel 2.3.1 sub h: belangstellende blijft van mening dat de hier genoemde bedragen voor aansprakelijkheid niet in redelijke verhouding tot het geschatte contractsbelang staan. U geeft aan dat dit goed verzekeraar is echter, heeft belangstellende meerdere partijen waar zij mee samenwerkt en waar de verzekering voor geldt. Bent u bereid uw reactie te heroverwegen en een lagere aansprakelijkheid per gebeurtenis en een lagere maximale aansprakelijkheid overeen te komen?	zie antwoord vraag 170
167	Nvl vraag 38	We delen uw mening dat contextvragen rondom verzuim mogelijk zijn. dit wel onder de voorwaarden dat de privacy van de medewerker is gewaarborgd. Door de manier waarop u de eis heeft geformuleerd is dat niet gewaarborgd. We verzoeken u de eis daarom als volgt aan te passen: 11. Indien de problemdiagnose daar aanleiding toe geeft, wordt de leidinggevende gevraagd informatie te geven over zijn/haar kennis van de situatie.	Akkoord.

168	Nvl vraag 37	Graag ontvangen wij de verwerkersovereenkomst van de VNG zodat wij deze kunnen beoordelen. Is dat mogelijk? En kunt u daarnaast ons in de gelegenheid stellen om hiervoor nog vragen aan te leveren?	Aanbestedende dienst is verplicht om de standaard verwerkersovereenkomst van de VNG te gebruiken. Aanbestedende dienst heeft zich hier namelijk aan gecommitteerd. Voor het afsluiten van een verwerkersovereenkomst hanteert Aanbestedende dienst dan ook de meest recente versie van de verwerkersovereenkomst van de VNG op het moment van sluiten. De meest recente versie op dit moment november 2024 is toegevoegd. U kunt hier geen vragen overstellen aangezien Gemeente Gouda dit model ongewijzigd zal toepassen.
169	Nvl vervolg 35	Streep 4: Zie vraagstelling betreffende Nvl 8, 105 en 108.	De verzuimbegeleiding dient uitgevoerd te worden door een bedrijfsarts of een Arbo-arts, eventueel in opleiding onder eindverantwoordelijkheid van een bedrijfsarts. Niet door een praktijkondersteuner.
170	Nvl vraag 25	Artikel 14.6 biedt voor ons onvoldoende dekking om de algemene aansprakelijkheid te dekken. Het is voor ons groot belang dat een artikel is opgenomen omtrent de algemene aansprakelijkheid waarin o.a. is opgenomen dat de hoogte van de aansprakelijkheid te allen tijde tot een bepaald bedrag is beperkt. Op dit moment is dit niet het geval omdat artikel 14.6 enkel ziet op persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade. Dit is voor ons onvoldoende omdat vermogensschade hierin niet is opgenomen. Daarnaast geldt dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid ons inziens te fors is. Ook is het voor ons van belang dat naast een maximering per gebeurtenis een maximering per kalenderjaar wordt opgenomen. Gelet op het voorgaande verzoeken wij u het volgende: 1.De beperking van de aansprakelijkheid van toepassing te verklaren op alle vormen van schade; 2.De hoogte van de beperking te verlagen tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis; en 3.Een maximering per kalenderjaar op te nemen ter hoogte van € 750.000. Kunt u daarmee instemmen?	akkoord
171	Nvl vraag 24	Het is voor ons van belang dat de beperking op de hoogte van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de contractstukken (en waarvoor wij bij vraag 25 een voorstel hebben gedaan) tevens van toepassing is op alle vormen van vrijwaring zoals opgenomen in de contractstukken. Kunt u dit bevestigen?	Ja dat is akkoord
172	Programma van eisen – Verslaglegging	3: Het versturen van de documenten vindt niet over en weer plaats. Het is alleen mogelijk dat u van ons documenten ontvangt. Andersom is dit niet mogelijk. Kunt u daarmee instemmen?	Niet akkoord, het beveiligd en eenvoudig over en weer sturen van documenten is een nadrukkelijke eis. Indien er een maatwerk koppeling ontwikkeld dient te worden, kunnen wij overwegen hier een financiële bijdrage aan te leveren. In dat geval kunt u deze kosten apart specificeren.
173	Programma van eisen – Inzet van andere Arbo-disciplines	Kunt u toelichten in hoe de eisen 4 en 5 betrekking hebben op de inzet van andere Arbo-disciplines?	Het overleg met directie, OR en HRM vraagt om analyse en strategische advisering die niet per definitie bij een Arboarts ondergebracht kan worden. Van de Arbodienst wordt verwacht een specialist in huis te hebben die deze rol op zich kan nemen. Punt 5 is om te verduidelijken dat we van de Arboarts verwachten om zelfstandig en op bekwame wijze uitvoering te geven aan deze aspecten van verzuimbegeleiding.

174	Programma van eisen – Inzet van andere Arbo-disciplines	U vraagt hier om de inzet van een bedrijfspsycholoog. De kosten hiervoor staan vermeld op het prijzenblad. Hoe verhoudt zich dat tot de andere gevraagde diensten onder dit hoofdstuk die niet op het prijzenblad staan?	De vraagstelling is niet heel duidelijk. In welk opzicht wilt u de verhouding weten? Financieel? Punten? Hoe belangrijk dit onderdeel is? In de huidige praktijk wordt de psycholoog wekelijks een dag ingepland en de bedrijfsarts(en) 2 dagen. De inzet van een bedrijfspsycholoog heeft een grote (preventieve) werking en is belangrijk.
175	Programma van eisen – Inzet van andere Arbo-disciplines	U vraagt hier om de inzet van een bedrijfspsycholoog. Hoe verhoudt dit zich tot de gevraagde diensten van de psycholoog onder meer onder Spreekuurbedrijfsarts eisen 4 en 6?	Dit betreft dezelfde specialist. Deze dient zowel preventief in gesprek te gaan met medewerkers om uitval te voorkomen, als ingezet te worden op advies van en ter ondersteuning van de bedrijfsarts bij (psychisch) verzuim.
176	Programma van eisen – Inzet van andere Arbo-disciplines	Wilt u de diensten die genoemd staan onder de punten 1, 2 en 3 afnemen op basis van verrichtingen?	Ja, met uitzondering van de bedrijfspsycholoog, die op soortgelijke wijze als de bedrijfsarts gefactureerd zal worden.
177	Nvl vraag 9	U geeft hier aan dat u akkoord bent dat het besluit tot verlenging van de overeenkomst door beide partijen kan worden besloten. In het antwoord op vraag 134 en op vraag 143 geeft u aan hiermee niet in te stemmen. Kunt u bevestigen dat het antwoord op vraag 9 leidend is en dat het besluit tot verlening wederzijds is? Als dit niet akkoord is voor u kunt u dan de vraag (143) in heroverweging nemen om de opdrachtnemer het recht te geven de overeenkomst tussentijds te beëindigen met bijvoorbeeld een opzegtermijn van 6 maanden?	Het antwoord op vraag 9 was per abuis niet correct geformuleerd. De mogelijkheid tot verlenging blijft alleen bij gemeente Gouda liggen. Tussentijds opzeggen door Opdrachtnemer is niet mogelijk. Dit in verband met de verplichtingen voor goede arbodienstverlening die Aanbestedende dienst heeft ten aanzien van zijn medewerkers
178	Nvl vraag 115	De vraag is niet of het prijzenblad aangepast kan worden. Kunt u de vraag alsnog beantwoorden?	Uw constatering in vraag 115 is juist dat de uren en dagdelen niet één op één gelijk zijn. Op de wijze waarop het prijzenblad (Bijlage B3 Specificatie van de inschrijving) is opgesteld krijgt Aanbestedende dienst voldoende inzicht in de prijzen en tarieven om de inschrijvingen goed te kunnen beoordelen ook al zijn de uren in de betreffende bijlage fictief.
179	Nvl vraag 72	De eis is “De ziekteverzuimbegeleiding door de arbodienst is transparant, dat wil zeggen: Opdrachtgever en medewerker in kwestie worden door de arboarts geïnformeerd over wat mogelijke interventies opleveren (baten) en wat de te verwachten kosten hiervan zijn.” Het is inderdaad mogelijk om kostentechnisch een inschatting te geven maar niet wat het oplevert. Welk resultaat een interventie oplevert hangt af van verschillende factoren en is van tevoren niet in te schatten. Wij verzoeken u nogmaals dit deel van de eis te laten vervallen. Kunt u daarmee instemmen?	De arbodienst wordt geacht een interventie aan te dragen die bijdraagt aan het herstel en een inschatting te kunnen geven van de kosten van de betreffende interventie. Uiteraard begrijpen we dat niet alles te voorspellen valt, dat is ook niet wat hier wordt gevraagd.
180	Nvl vragen 57 en 58	U geeft aan dat wij op het prijzenblad kunnen nuanceren dat alle uren van de voor u geplande dagdelen volledig worden doorbelast. Op het prijzenblad hanteert u fictieve uren om de verschillende inschrijvers met elkaar te vergelijken. Hoe wilt u dat wij de nuancering op het prijzenblad opnemen en hoe gaat dat effect hebben op de uitkomst?	Voor beide vragen geldt dat het laatste gedeelte Gelieve deze nuancering toe te voegen op het prijzenblad, aangezien dit van invloed zal zijn op de uitkomst. Vervalt. De prijzen worden zuiver beoordeeld op basis van het bedrag vermeld in de cel totaal aanneemsom.
181	Nvl vragen 45 en 46	U bent wel bereid het aantal uren van de psycholoog aan te passen aan het aantal benodigde dagdelen maar gaat niet akkoord om dat voor de bedrijfsarts aan te passen. Wat is daarbij uw overweging?	In bijlage B3 Specificatie van de inschrijving v2 is voor beide een aanpassing gedaan waardoor de dagdelen ingevuld kunnen worden

182	Nvl vraag 78	U geeft aan dat voor strategische advies en het opstellen en bespreken van kwartaalrapportages de inzet van de A&O-er opgegeven kan worden op het prijzenblad. Hoe verhoudt dit antwoord zich tot de antwoorden op de vragen 18 en 48 over de inzet van een A&O-adviseur. Wat is leidend?	Zie antwoord vraag 157.
183	Nvl vraag 8, 105 en 108	Met de inzet van professionals onder taakdelegatie en supervisie waarborgen we de continuïteit en snelheid van de verzuimbegeleiding. Het werken onder taakdelegatie is vastgelegd in het standpunt Taakdelegatie van de NVAB waarmee ook de kwaliteit is gewaarborgd. Hierin is vastgelegd welke taken de bedrijfsarts wel of niet kan delegeren. Van de taken die de bedrijfsarts kan delegeren is het aan de bedrijfsarts om per taakgedelegeerde te beoordelen welke taken de bedrijfsarts delegeert. Zie Standpunt taakdelegatie pagina 10, paragraaf 3. Verantwoordelijkheden van de bedrijfsarts ten aanzien van gedelegeerden. U kunt er dus op rekenen dat bij taakdelegatie aan de arboverpleegkundige of POB dat dit zorgvuldig gebeurt. Kunt u op basis van deze uitleg bevestigen dat het is toegestaan om een POB in te zetten als onderdeel van het klantteam? Betreft ook uw antwoord op vraag 105 en 108. Kunt u ruimte opnemen op het prijzenblad voor inzet van de taakgedelegeerde en de kostenpost Bedrijfsarts aanpassen aan	De verzuimbegeleiding dient uitgevoerd te worden door een bedrijfsarts of een Arbo-arts, eventueel in opleiding onder eindverantwoordelijkheid van een bedrijfsarts. Niet door een praktijkondersteuner. Om die reden zal deze er geen praktijkondersteuner worden toegevoegd aan het prijzenblad.
184	Algemeen	Voor hoeveel weken per jaar wenst u de dienstverlening af te nemen?	52 weken
185	Nvl vraag 154	Voor een marktconforme prijs is het prijspeil van 2024 niet realistisch. Bent u bereid deze op 2025 te stellen?	Nee hiertoe is Aanbestedende dienst niet bereid. Maar wij erkennen dat de verkeerde peildatum in de aanbestedingsleidraad staat. Wij passen dit aan. U dient in te schrijven op basis van prijspeil 1 november 2024.
186	Nvl vraag 76	Graag hanteren wij voor al onze klanten dezelfde indexering. Bent u bereid onze vraag in heroverweging te nemen?	Nee daar is aanbestedende dienst niet toe bereid.
Nvl 2	Nvl vraag 56	Wij verzoeken u onze vraag in heroverweging te nemen. De eis is niet realistisch.	Niet akkoord