

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	vraag 1 - aanbestedingsdocument	Hoeveel personen zijn momenteel in loondienst werkzaam bij de Gemeente Gouda? En hoe is de verdeling tussen personen met een regulier dienstverband en personen met een afstand tot de arbeidsmarkt?	Er zijn 796 medewerkers in loondienst. Deze hebben geen afstand tot de arbeidsmarkt.
2	aanbestedingsdocument - vraag 2	Wat was het verzuimpercentage in respectievelijk 2022, 2023 en tot en met september 2024? Indien er sprake is van personeel met en zonder afstand tot de arbeidsmarkt, de percentages graag specificeren in minimaal 2 groepen (met en zonder afstand tot de arbeidsmarkt).	2022=5,8% 2023=5,2% 2024 (5,0%) Er is geen personeel met afstand tot de arbeidsmarkt.
3	vraag 3 - aanbestedingsdocument	In het aanbestedingsdocument en uw programma van eisen spreekt u over een arbo / bedrijfsarts. Staat u open voor een werkwijze waarbij bepaalde taken door de arts in taakdelegatie worden uitbesteed aan een verzuimadviseur/casemanager onder taakdelegatie? Naar onze mening /visie kan juist het werken onder taakdelegatie een positief effect hebben op werknemer die uitvallen of dreigen uit te vallen met psychosociale problemen. Wij zouden graag de mogelijkheid krijgen om dit verder aan u toe te lichten in ons voorstel. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij staan open voor een Arboarts die onder eindverantwoordelijkheid van een bedrijfsarts de werkzaamheden verricht. Maar geen casemanager of andersoortig professional voor de verzuimbegeleiding. De professional die medewerkers aanvullend ondersteunt bij mentale problematiek, hoeft geen gediplomeerd psycholoog te zijn, maar wel aantoonbaar gekwalificeerd.
4	vraag 4 - aanbestedingsdocument	Hoe ziet momenteel de samenwerking met de huidige arbodienst eruit? Waarover bent u tevreden? zijn er ook zaken waar u minder tevreden over bent?	Wij zijn tevreden over de flexibiliteit, het maatwerk en het persoonlijk contact.
5	vraag 5 aanbestedingsdocument en eisen	Staat u open voor een hybride manier van werken. Met andere woorden een combinatie van fysieke consulten bij u op locatie in Gouda en waar mogelijk, digitale consulten?	Onze voorkeur gaat echt uit naar fysieke aanwezigheid bij ons in het pand, op vaste dagen en tijden. Dit kan worden aangevuld met de mogelijkheid tot digitale afspraken.
7	Programma van eisen - Inleiding	"Inschrijver dient bekend te zijn met het opstellen van reïntegratiedossiers, in staat te zijn medewerkers te begeleiden en tussentijds en als eindresultaat te rapporteren hierover in de vorm van evaluaties, probleemanalyse, eerstejaarsevaluatie, actueel oordeel conform artikel 14, lid 1, van de Arbeidsomstandighedenwet." U verwijst naar artikel 14, lid 1 betreft de wettelijke maatwerkregeling. Bent u ervan op de hoogte dat een van de kenmerken van de maatwerkregeling is dat u de bijstand rondom de arbotaken, zoals administratie, planning & uitnodiging (Spreekuur arboarts eis 2 en eis 10) en rapportages (Verslaglegging eis 1c), zelf uitvoert? Kunt u uw keuzes voor de gekozen wettelijke regeling i.c.m. de gevraagde bijstand toelichten?	Wij zijn ons hiervan bewust, de rol van de arbodienst is ons inziens die van een adviseur die proactief met ons meedenkt en signaleert. Deze vraag is met name opgenomen, omdat wij ons willen laten bijstaan door een erkende en gecertificeerde arbodienst, die volledig kan voorzien in de maatwerkregeling.
8	Inzet bedrijfsarts	U vraagt een bedrijfsarts uit. Wij werken met een vast basis-klantteam bestaande uit minimaal: - Bedrijfsarts - Arts in opleiding tot specialist en/of arts niet in opleiding tot specialist onder supervisie van de bedrijfsarts - BIG-geregistreerde arboverpleegkundige en/ of praktijkondersteuner bedrijfsarts onder taakdelegatie van de bedrijfsarts. Staat u open voor deze werkwijze?	De constructie met een arts in opleiding en een Arbo verpleegkundige, onder eindverantwoordelijkheid van een bedrijfsarts is voor ons een goede optie. Een praktijkondersteuner kan wellicht enkele ondersteunende taken op zich nemen, maar deze is wat ons betreft geen alternatief voor de bedrijfs- of Arboarts.
9	AanbestedingsleidraadBlz. 9Par./eis/art.2.2 Looptijd	We werken samen op basis van partnerschap. Daarin hebben partners gelijke rechten en plichten. Besluit tot verlenging hoort daar ook bij. Wij schrijven dan ook alleen in op uw aanbesteding wanneer het besluit tot verlenging van de overeenkomst door beide partijen kan worden besloten. Kunt u instemmen met deze aanpassing?	Akkoord

10	Prijzenblad	De kosten voor de systemen, verzuimbegeleidingstool en backoffice brengen wij in rekening via een aansluittarief per medewerker per jaar. Wij kunnen alleen deelnemen aan uw aanbesteding wanneer u hiervoor openstaat en hiervoor ruimte opneemt op het prijzenblad. Kunt u dit aanpassen?	U kunt deze kosten opvoeren bij de post onbenoemde kosten
12	Algemeen	Kunt u per onderdeel de volgende gegevens aanreiken: - Aantal medewerkers - Verzuimpercentage - Meldingsfrequentie - Verzuimoorzaken - Aantal leidinggevenden (organisatiebreed) - Gemiddelde leeftijd (organisatiebreed)	Aantal medewerkers = 796 Verzuimpercentage = 5,0% Meldingsfrequentie = 1,2 Verzuimoorzaken = Werkdruk en stress Andere psychische klachten Fysieke en fysiologische aandoeningen Aantal leidinggevenden (organisatie breed) = 59 Gemiddelde leeftijd (organisatie breed) = 43,9 jaar
13	Algemeen	Wanneer zijn de RIE en het PMO voor het laatst uitgevoerd?	respectievelijk in 2023 en 2024
14	Algemeen	Mogen wij uw verzuimbeleid ontvangen?	Ja, op een later moment in de procedure
15	Algemeen	Wat zijn uw (concrete) doelen op het gebied van verzuim, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid?	Verzuimpercentage en meldingsfrequentie terug naar het niveau van 2021 (4,8% en 0,6x). Vergroten van de veiligheid. Arbobeleid actualiseren en aanvullen. Aanbesteding nieuwe arbodienst. Zorgen dat er aandacht is voor een werkomgeving waarin medewerkers vitaal, met energie en plezier hun werk kunnen doen en de randvoorwaarden hiervoor faciliteren. Structureel vitaliteit en duurzame inzetbaarheid onder de aandacht brengen met als doel dat medewerkers en leidinggevenden goed geïnformeerd zijn en verantwoordelijkheid kunnen nemen voor hun V&DI. Het opbouwen van een intern en extern netwerk dat actief bijdraagt aan de vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers, zodat V&DI organisatie breed gedragen wordt.
16	Algemeen	Kunt u inzage geven in uw organisatiestructuur?	Zie bijlage C1 Organogram
17	AanbestedingsleidraadBlz.5Paragraaf/ eis/ artikelBegrippenlijstAanbestedingsleidraad Blz.5Paragraaf/ eis/ artikelBegrippenlijst	Verwerkersovereenkomst Een verwerkersovereenkomst bevat de afspraken die de verwerkingsverantwoordelijke (het college van burgemeester en wethouders) en de verwerker (opdrachtnemer) hebben gemaakt over de verwerkingen die de verwerker mag uitvoeren van en voor de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker en opdrachtnemer zijn niet altijd dezelfde. Zie ook onze andere vraag hierover. Kunt u zich daarin vinden?	Aanbestedende dienst kan zich er in vinden dat steeds per verwerking bekeken dient te worden wie verwerkersverantwoordelijke en wie verwerker is en dat er situaties denkbaar zijn dat verwerker en opdrachtnemer niet dezelfde zijn.
18	AanbestedingsleidraadBlz.7Paragraaf/ eis/ artikel1.2. aanleiding en doel van de aanbesteding	U wilt advies over preventie en verzuimbeheersing. Wij werken vanuit een integrale aanpak aan het realiseren van de visie op verzuim en duurzame inzetbaarheid van organisaties en medewerkers. Vast onderdeel van onze dienstverlening is een adviserende rol op het brede gebied van integraal gezondheidsmanagement door een A&O adviseur. Daar ligt ook onze kracht en toegevoegde waarde. Staat u hiervoor open en bent u bereid om hierin te investeren? Zo ja, kunt u voor de A&O adviseur ruimte opnemen in het prijzenblad?	Niet akkoord

19	AanbestedingsleidraadBlz.8Paragraaf/ eis/ artikel2.1. Visie op verzuim	Rol arbodienst (o.a. bedrijfsarts); adviseur/gesprekspartner voor het management, medewerkers en de afdeling HRM. Niet alleen tijdens verzuim en re-integratie, maar ook bij het voorkomen en terugdringen hiervan, door periodieke overlegmomenten en advisering. Komen tijdens deze overlegmomenten ook de onderdelen uit de kern van uw visie op verzuim aan de orde?	Jazeker, tijdens de overlegmomenten met directie, domeinen en afdelingen, zal onze visie op verzuim worden uitgedragen. Hierbij worden ook casuïstiek en hulpvragen van leidinggevend besproken. Tevens is het belangrijk dat er proactief en laagdrempelig contact mogelijk is tussen de leidinggevend en de bedrijfsarts.
20	Algemene inkoopvoorwaardenBlz.- Paragraaf/ artikelArtikel 25.1	Kunt u aan de derde en vijfde bullet de uitzondering toevoegen indien het gaat om een verandering van zeggenschap naar een onderneming die behoort tot de groep van ondernemingen waartoe wij behoren?	Akkoord indien de wijziging binnen de groep/holding betreft vervalt.
21	Algemene inkoopvoorwaardenBlz.- Paragraaf/ artikelArtikel 24.1	Kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Wij wensen met u een duurzame relatie aan te gaan. Ons inziens past hierbij niet de eenzijdige mogelijkheid van u om de overeenkomst zonder reden op te zeggen.	Niet akkoord. De gemeente behoudt het recht om in uitzonderlijke gevallen tussentijds op te zeggen rekening houden met redelijkheid en billijkheid.
22	Algemene inkoopvoorwaardenBlz.- Paragraaf/ artikelArtikel 23.2	Wij wensen met u overeen te komen dat partijen – alvorens wij tot vervanging over dienen te gaan – eerst met elkaar in gesprek zullen gaan. In een dergelijk gesprek zouden wij de situatie bespreken en – indien hiervoor nog ruimte bestaat – een verbeterplan (inclusief tijdspanne) willen overeenkomen. Gelet op de schaarste op de arbeidsmarkt zal het voor ons niet altijd mogelijk zijn om op korte termijn personeel te vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Gemeente Gouda doet alleen in zeer zwaarwegende reden beroep op dit artikel. In voorkomend geval zoals ongewenst gedrag kan directe vervanging noodzakelijk zijn. Waar mogelijk zal Gemeente Gouda vooraf het gesprek aangaan. In spoedeisende gevallen zal dit achteraf gebeuren. Dergelijke verzoeken worden altijd (achteraf) schriftelijk onderbouwd.
23	Algemene inkoopvoorwaardenBlz.- Paragraaf/ artikelArtikel 14.2	In onze verzekering is schade aan bedrijfsinventaris van zaken die eigendom zijn van klanten niet opgenomen. Dit omdat het risico in de praktijk niet voorkomt. Kunt u daarom sub c verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan dan dienen wij ons aanvullend te verzekeren voor dit risico. Hiervoor dienen wij onze verzekeraar te informeren over de waarde van de te verzekeren zaken. Kunt u bevestigen dat u dit na gunning zult aanleveren?	akkoord; artikel 14.2 lid c komt te vervallen.
24	Algemene inkoopvoorwaardenBlz.- Paragraaf/ artikelArtikel 14.1	On deel te kunnen nemen aan uw aanbesteding vragen wij u aan de in dit artikel opgenomen vrijwaring de volgende voorwaarden te verbinden: •Gemeente stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; •Gemeente zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en •Gemeente zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de vrijwaring te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?	Wat betreft de bullets akkoord. De beperking van bedragen niet akkoord. We houden vast aan de beperking genoemd in artikel 14.6 (h) in de Leidraad.

25	Algemene inkoopvoorwaardenBlz.- Paragraaf/ artikelArtikel 14	Op dit moment ontbreekt in de inkoopvoorwaarden een algemeen artikel omtrent de aansprakelijkheid. Wij willen een beperking overeenkomen omdat de risico's voor ons anders niet te verzekeren zijn. Wij stellen voor om het volgende artikel aan de inkoopvoorwaarden toe te voegen: “Contractant is aansprakelijk voor de directe schade die door de Gemeente wordt geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Contractant of een onrechtmatige daad van Contractant. Contractant kan enkel aansprakelijk worden gehouden voor directe schade. Dit betekent dat Contractant – behoudens opzet of grove schuld – nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. De aansprakelijkheid van Contractant is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis.” Kunt u daarmee instemmen?	niet akkoord, zie artikel 14.6 (h) van de Leidraad
26	Algemene inkoopvoorwaardenBlz.- Paragraaf/ artikelArtikel 8	Kan aan deze bepaling worden toegevoegd dat het onbeperkte gebruiksrecht niet van toepassing is op eventueel door ons ter beschikking gestelde programmatuur?	Akkoord, onbeperkt gebruikersrecht is niet van toepassing op door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde programmatuur.
27	Algemene inkoopvoorwaardenBlz.- Paragraaf/ artikelArtikel 8	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Uw aanname is correct.
28	Algemene inkoopvoorwaardenBlz.- Paragraaf/ artikelArtikel 7.4	Ons inziens is de ondertekening van een nadere geheimhoudingsverklaring niet van toegevoegde waarde omdat onze professionals op grond van hun arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht en/of medisch beroepsgeheim aan geheimhouding zijn bevonden. Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Indien in de arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtnemer en de professional al een geheimhoudingsverplichting is opgenomen is hiermee al aan het bepaalde in dit artikel voldaan.
29	Algemene inkoopvoorwaardenBlz.- Paragraaf/ artikelArtikel 7.3	Kan deze bepaling als volgt gewijzigd worden? “Partijen hebben het recht om in geval van een grove overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, mits de opschorting of ontbinding de grove overtreding rechtvaardigt. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.”	Akkoord
30	Algemene inkoopvoorwaardenBlz.- Paragraaf/ artikelArtikel 6.2 en 22.3-22.4	Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring. Kunt u deze artikelen daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Akkoord
31	Algemene inkoopvoorwaardenBlz.- Paragraaf/ artikelArtikel 6.1	Kunt u ermee instemmen om van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?	Akkoord
32	OvereenkomstBlz.2Paragraaf/ artikelRangorde	Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzingen in de overeenkomst worden verwerkt? Zo niet, dan wensen wij dat de nota van inlichtingen prevaleert boven de overeenkomst.	De rangorde zal worden aangepast de Nota komt boven de raamovereenkomst.
33	GeheimhoudingsverklaringBlz.1Paragraaf/ artikelArtikel 6	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Om in te kunnen schrijven op uw aanbesteding vragen wij u deze buiten toepassing verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord

34	Overeenkomst, Algemeen	Het door ons in te zetten personeel is reeds gebonden aan geheimhouding in de arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht. Daarnaast is bepaald personeel ook gebonden aan het medisch beroepsgeheim. Deze geheimhoudingsverklaring heeft dan ook geen toegevoegde waarde. Kunt u deze buiten toepassing verklaren?	De geheimhoudingsverklaring zal alleen van toepassing zijn op medewerkers waar geheimhouding niet gedekt wordt door een beroepseed.
35	OvereenkomstBlz. -Paragraaf/ artikelAlgemeen	Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord? -Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. -Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.	streep 1 en streep 2 akkoord.
vervolg 35		-Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. -Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.	Streep 3 en streep 4 niet akkoord.

36	Programma van EisenBlz.3Paragraaf/ artikelWerkwijze Arbodienst, Eis 9	In deze eis is opgenomen dat spreekuren in beginsel plaatsvinden op uw locatie. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet: -Voldoende daglicht/verlichting; -Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten; -De ruimte is toegankelijk voor minder validen; -De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekuurkamer; -De spreekuurkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel; -In de spreekuurkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner); -De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekuurkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekuurkamer te volgen; -Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en -Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.	Wij kunnen bevestigen dat aan al deze eisen wordt voldaan
37	Programma van EisenBlz.2Paragraaf/ artikelWerkwijze Arbodienst, Eis 20	Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af. Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande en om in te kunnen schrijven op uw aanbesteding willen wij u graag de volgende vragen stellen:	a. Niet akkoord. Aanbestedende dienst is verplicht om de standaard verwerkersovereenkomst van de VNG te gebruiken. Aanbestedende dienst heeft zich hier namelijk aan gecommitteerd. Voor het afsluiten van een verwerkersovereenkomst hanteert Aanbestedende dienst dan ook de meest recente versie van de verwerkersovereenkomst van de VNG. B) Ja dat is akkoord. een eventuele gebruikersrechtsovereenkomst mag niet in strijd zijn met enig artikel uit de aanbestedingsdocumenten.

38	Programma van EisenBlz.2Paragraaf/ artikelWerkwijze Arbodienst, Eis 11	Het is de bedrijfsarts niet toegestaan om de werkgever te informeren over de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid. Het opvragen van informatie bij de leidinggevende in het geval van psychosociale klachten zal dan ook in de praktijk niet snel haalbaar zijn zonder over het medisch beroepsgeheim van de bedrijfsarts te schenden. Kunt u deze eis dan ook buiten toepassing verklaren?	Indien de bedrijfsarts het wenselijk acht, mag hij/zij de leidinggevende van de medewerker vragen naar zijn/haar mening en een stuk context. Hierbij gaat het dus om het ophalen van informatie en niet het verstrekken hiervan.
39	Programma van EisenBlz.1Paragraaf/ artikelWerkwijze Arbodienst, Eis 10	De onderdelen van de terugkoppeling zoals opgenomen in deze eis is ruimer dan hetgeen de bedrijfsarts is toegestaan. Wij wensen graag aan te sluiten bij hetgeen is opgenomen in paragraaf 2.3 van de leidraad 'Bedrijfsarts en privacy' van de NVAB. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De terugkoppeling dient te alle tijden te voldoen aan alle geldende regels omtrent privacy en gegevensbescherming. Het is beslist niet onze intentie om daar op wat voor manier dan ook vanaf te wijken.
40	Aanbestedingsleidraad en overeenkomstBlz.30Paragraaf/ artikel6.9	Op het moment dat blijkt dat voor aanvullende dienstverlening of door gewijzigde regelgeving alsnog een verwerkersovereenkomst tussen de gemeente Gouda en de arbodienst dient te worden gesloten dan wensen wij de desbetreffende verwerkersovereenkomst wel nog te kunnen beoordelen. Een akkoord op voorhand is voor ons niet mogelijk. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst is verplicht om de standaard verwerkersovereenkomst van de VNG te gebruiken. Aanbestedende dienst heeft zich hier namelijk aan gecommitteerd. Voor het afsluiten van een verwerkersovereenkomst hanteert Aanbestedende dienst dan ook de meest recente versie van de verwerkersovereenkomst van de VNG.
41	Aanbestedingsleidraad en overeenkomstBlz. 30Paragraaf/ artikel6.9	De beleidsregels 'De zieke werknemer' van de AP is enigszins een verouderd document (2016). Daarnaast zijn er nieuwe relevante richtlijnen en leidraden opgesteld, zoals 'Omgaan met medische gegevens' en 'Bedrijfsarts en privacy'. Kunt u ermee instemmen om de verplichting om te werken conform de beleidsregels van de AP breder te trekken en hier te verwijzen naar "voor de branche geldende richtlijnen en leidraden, zoals de beleidsregels 'De zieke werknemer', 'Omgaan met medische gegevens' en 'Bedrijfsarts en privacy'?	Akkoord
42	Algemeen	Heeft gemeente Gouda een eigen re-integratiedossier of maakt zij gebruik van de portal van de arbodienst?	De gemeente Gouda houdt het verzuimdossier zelf bij in het E-HRM systeem Visma-Raet, welke gekoppeld dient te worden aan de portal van de Arbodienst. Middels deze koppeling is toegang tot de portal voor de werkgever niet nodig.
43	Programma van EisenInzet andere disciplines 3. Calamiteitenservice	Opdrachtnemer heeft deze dienst niet beschikbaar. Kan deze komen te vervallen?	Niet akkoord, u dient zelf een overeenkomst af te sluiten met een partij die hierin kan voorzien om in aanmerking te komen.
44	Leidraad1.3 Social Return	Bent u bereid om het percentage naar beneden bij te stellen, naar 3%?	De mogelijkheden die de opdrachtgever biedt aan opdrachtnemers om invulling te geven aan de Social Return verplichting zijn breed: van het creëren van (extra) arbeidsplaatsen, werkplekken, het delen van kennis en expertise, social inkoop of ondersteunen van (lokale) maatschappelijke initiatieven. Indien het realiseren van de Social Return verplichting niet (volledig) mogelijk is binnen het project, is het in overleg toegestaan het gecontracteerde Social Return percentage te realiseren op andere projecten. Na opdrachtverlening zal in samenspraak met de coördinator Social Return een definitief plan worden opgesteld op welke wijze de SR-verplichting wordt ingevuld. Wij kunnen n.a.v. bovenstaande mogelijkheden niet meegaan met het verzoek van de inschrijver om de Social Return percentage aan te passen.
45	Prijzenblad	Kunt u de uren van de psycholoog aanpassen op basis van de gevraagde dagdelen?	Akkoord
46	Prijzenblad	Kunt u de uren van de bedrijfsarts en arboverpleegkundige aanpassen op basis van de gevraagde dagdelen?	Nee, dit gaat niet

47	Prijzenblad	Wij werken bij aanvang met een analyse om de stand van zaken op gebied van duurzame inzetbaarheid in kaart te brengen. Bent u bereid om hiervoor een kostenregel op te nemen op het prijzenblad?	Akkoord, u kunt de kosten hiervoor opnemen bij de post onbenoemde kosten.
48	Prijzenblad	In het kader van een integrale aanpak op gebied van duurzame inzetbaarheid werkt inschrijver standaard met een adviseur arbeid & organisatie. Is gemeente Gouda bereid om hiervoor standaard 50 uren voor op te nemen op het tarievenblad?	Niet akkoord, hier hebben wij eigen medewerkers voor
49	Prijzenblad	Opdrachtnemer werkt met een aansluittarief per medewerker per jaar voor de algemene kosten. Kunt u hiervoor een regel toevoegen aan het prijzenblad?	U kunt deze kosten opvoeren bij de post onbenoemde kosten
50	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelSpoedoproep, eis 1	Hoe vaak wordt er gemiddeld per jaar een spoedoproep aangevraagd?	3 keer per jaar gemiddeld
51	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelSpoedoproep, eis 1	Om het spoedspreekuur effectief in te zetten hanteren wij de inzet van een spoedspreekuur alleen wanneer er sprake is van een arbeidsconflict of slecht nieuws gesprek plaatsgevonden en de medewerker heeft zich ziekgemeld. Daarbij adviseren wij de leidinggevende de situatie een á twee dagen laten bekoelen en stellen de vraag of deze zelf al in gesprek is gegaan met de medewerker. - Als het antwoord nee is: dan adviseren we dit om alsnog te doen - Zo ja: dan adviseren wij om nogmaals samen in gesprek te gaan, eventueel samen met een onafhankelijke derde persoon (conform de STECR werkwijzer arbeidsconflict) Vervolgens kan een vervroegd spreekuur ingepland worden. Hierbij houden we een termijn aan van maximaal vijf werkdagen. Is dit akkoord voor u?	Nee, indien de leidinggevende of HR adviseur van mening is dat een spoedaanvraag nodig is (om welke reden dan ook), dan verwachten we dat u daarin mee zult gaan. Aangezien die slechts een enkele keer per jaar voorkomt, lijkt dit punt ons niet bezwaarlijk.
52	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelSpreekuur arboarts, eis 12	Rapportages, communicatie en documenten dienen EA ARBO dienstverlening Gemeente Gouda Programma van Eisen via een geautomatiseerde koppeling (SIVI) tussen het E-HRM systeem van de gemeente Gouda (Visma, Youforce) en het systeem van de Arbodienstverlener te verlopen. Wij kunnen voldoen aan deze eis (documentkoppeling). Alleen is het volgens de ons laatst bekende situatie (nog) niet mogelijk dat dit ook vanuit Beaufort/Youforce van Visma Raet gefaciliteerd wordt. Kunt u dit voorbehoud opnemen in de eis?	Akkoord
53	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelSpreekuur arboarts, eis 12	De arboarts rapporteert binnen 24 uur (Word document of vergelijkbaar) ten aanzien van terugkeer van de medewerker op basis van het gehouden spreekuur (werkhervattingadvies, probleem analyse, eerstejaarsevaluatie etc.). Dit is niet altijd binnen 24 uur mogelijk. Bijvoorbeeld omdat er een weekend tussen zit of omdat informatie moet worden opgevraagd. Bent u het eens met deze nuancering?	Akkoord

54	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelSpreekuur arboarts, eis 11	a.Indien nodig kan direct via een spoedoproep evt. bij een vervangende arboarts, een afspraak gemaakt worden, maar uiterlijk binnen 48 uur. b.In geval van psychische klachten, bedrijfsongeval, arbeidsconflict of anderszins kunnen leidinggevendenden de Inschrijver vragen om een eerder spreekuurcontact. Om het spoedspreekuur effectief in te zetten hanteren wij de inzet van een spoedspreekuur alleen wanneer er sprake is van een arbeidsconflict of slecht nieuws gesprek plaatsgevonden en de medewerker heeft zich ziekgemeld. Daarbij adviseren wij de leidinggevende de situatie een á twee dagen laten bekoelen en stellen de vraag of deze zelf al in gesprek is gegaan met de medewerker. - Als het antwoord nee is: dan adviseren we dit om alsnog te doen - Zo ja: dan adviseren wij om nogmaals samen in gesprek te gaan, eventueel samen met een onafhankelijke derde persoon (conform de STECR werkwijzer arbeidsconflict) Vervolgens kan een vervroegd spreekuur ingepland worden. Hierbij houden we een termijn aan van maximaal vijf werkdagen. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze en de eis hierop aanpassen?	Nee, indien de leidinggevende of HR adviseur van mening is dat een spoedaanvraag nodig is (om welke reden dan ook), dan verwachten we dat u daarin mee zult gaan. Aangezien die slechts een enkele keer per jaar voorkomt, lijkt dit punt ons niet bezwaarlijk.
55	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelSpreekuur arboarts, eis 11	De medewerker kan altijd binnen 1 week terecht bij de arboarts. Uit ervaring weten wij dat binnen 1 week is in de praktijk onmogelijk blijkt te zijn. Wij kunnen u 15 werkdagen beloven. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Niet akkoord
56	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelSpreekuur arboarts, eis 8	Indien door opdrachtgever gewenst kan het aantal spreekuren door de arbodienst binnen 4 weken al dan niet tijdelijk worden uitgebreid met 50%. Waar mogelijk voldoen we zoveel mogelijk aan het verzorgen van het benodigde aantal spreekuren. We kunnen hieraan geen beloftes verbinden omdat we al onze artsen inzetten bij klanten. Het vinden van extra resources is niet realistisch, zeker niet met 50%. We kunnen dit dan ook alleen bieden als een inspanningsverplichting. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord
57	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelSpreekuur arboarts, eis 6	De bedrijfspsycholoog houdt twee dagdelen per week spreekuur voor de gemeente Gouda, waarin hij beschikbaar is voor telefonische en mondelinge spreekuren op afspraak, voor medewerkers en zo nodig voor leidinggevendenden, dit is inclusief het preventief spreekuur. Indien de psycholoog 2 dagdelen per week beschikbaar moet zijn voor gemeente Gouda, dan zullen de kosten hiervan worden doorbelast. Is dit ook wat u bedoelt en bent u hiermee dus akkoord?	Akkoord. U bedoelt hiermee dat u alle uren volledig doorbelast, ook indien er geen gebruik wordt gemaakt van de diensten, toch? Gelieve deze nuancering toe te voegen op het prijzenblad, aangezien dit van invloed zal zijn op de uitkomst.
58	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelSpreekuur arboarts, eis 5	De arboarts houdt iedere week spreekuur voor de gemeente Gouda en is gemiddeld 4 dagdelen per week beschikbaar voor telefonische en mondelinge spreekuren op afspraak, voor medewerkers en zo nodig voor leidinggevendenden, dit is inclusief het preventief spreekuur. Wij werken op basis van beschikbaarheid op vaste dagdelen. Indien de bedrijfsarts 4 dagdelen per week beschikbaar moet zijn voor gemeente Gouda, dan zullen de kosten hiervan worden doorbelast. Is dat ook wat u bedoelt en bent u daarmee dus akkoord?	Akkoord. U bedoelt hiermee dat u alle uren volledig doorbelast, ook indien er geen gebruik wordt gemaakt van de diensten, toch? Gelieve deze nuancering toe te voegen op het prijzenblad, aangezien dit van invloed zal zijn op de uitkomst.
59	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelSpreekuur arboarts, eis 4c	De snelste manier voor contact met de arts verloopt via de backoffice. Kunt u de eis hiermee aanvullen?	Akkoord, contact via de backoffice is prima

60	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelSpreekuur arboarts, eis 4b	Dit is niet altijd binnen 24 uur mogelijk. Bijvoorbeeld omdat er een weekend tussen zit of omdat informatie moet worden opgevraagd. Bent u het eens met deze nuancering?	Akkoord
61	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelSpreekuur arboarts, eis 3	Inzet van interventies verloopt niet via de vaste contactpersoon zoals hier omschreven maar via ons projectbureau. Is dat akkoord?	Zolang er maar wel een accountmanager of eerste aanspreekpunt beschikbaar is voor periodieke overleggen en evaluatie van de samenwerking. Deze kan aangevuld worden door anderen, in het geval van specifieke interventies die worden uitgevraagd.
62	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelSpreekuur arboarts, eis 1	Om het spoedspreekuur effectief in te zetten hanteren wij de inzet van een spoedspreekuur alleen wanneer er sprake is van een arbeidsconflict of slecht nieuws gesprek plaatsgevonden en de medewerker heeft zich ziekgemeld. Daarbij adviseren wij de leidinggevende de situatie een á twee dagen laten bekoelen en stellen de vraag of deze zelf al in gesprek is gegaan met de medewerker. - Als het antwoord nee is: dan adviseren we dit om alsnog te doen - Zo ja: dan adviseren wij om nogmaals samen in gesprek te gaan, eventueel samen met een onafhankelijke derde persoon (conform de STECR werkwijzer arbeidsconflict) Vervolgens kan een vervroegd spreekuur ingepland worden. Hierbij houden we een termijn aan van maximaal vijf werkdagen. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze en de eis hierop aanpassen?	Niet akkoord , een spoedspreekuur moet ook om andere redenen aan te vragen zijn.
63	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelWerkwijze Arbodienst, eis 17	Wij kunnen voldoen aan deze eis (documentkoppeling). Alleen is het volgens de ons laatst bekende situatie (nog) niet mogelijk dat dit ook vanuit Beaufort/Youforce van Visma Raet gefaciliteerd wordt. Kunt u dit voorbehoud opnemen in de eis?	Niet akkoord, een werkende koppeling is voor ons een vereiste. Bij twijfel kunt u dit wellicht nogmaals opvragen bij Visma/RAET.
64	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelWerkwijze Arbodienst, eis 17	Conform de geldende (privacy) wet- en regelgeving is het ons niet toegestaan om u te informeren over eventuele verhaalsmogelijkheden van loondoorbetalingsverplichtingen op derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de desbetreffende werknemer. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	Het artikel wordt als volgt aangepast: Inschrijver attendeert Opdrachtgever op een eventuele mogelijkheid om loondoorbetalingsverplichtingen op derden te verhalen. Inschrijver zal, indien dit volgens de privacywetgeving noodzakelijk is, hiervoor eerst toestemming vragen aan de medewerker.
65	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelWerkwijze Arbodienst, eis 10	“Wat de prognose is, en op welke termijn, en/of preventieve maatregelen zinvol zijn of zijn geweest, zoals bijv. loopbaanadvies, gesprek met vertrouwenspersonen, of een eventuele verwijzing naar andere hulpverleners.” Wij geven geen terugkoppelingen over behandelingen waardoor de oorzaak van het verzuim te achterhalen valt. Dit is in strijd met de privacy. Is deze voorwaarde akkoord voor u?	Akkoord, privacy moet altijd gewaarborgd zijn
66	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelWerkwijze Arbodienst, eis 10	“de belastbaarheid van de medewerker in eigen en/of aangepast/ander werk is in uren c.q. werkdagen en een duidelijke termijn daaraan verbonden.” Kunt u deze eis aanvullen met de woorden “waar mogelijk”? Het is namelijk niet altijd mogelijk wat u hier vraagt.	Akkoord. Het gaat erom dat er heldere re-integratiedoelen worden opgesteld, waar de leidinggevende en de medewerker over in gesprek kunnen gaan. Deze dienen helpend te zijn en kunnen uiteraard tussentijds bijgesteld worden.
67	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelWerkwijze Arbodienst, eis 9	Welke rol heeft de preventiemedewerker bij de aanpak van langdurig verzuim?	Zorgen voor een veilige werkomgeving en het voorkomen, dan wel minimaliseren van arbeid gerelateerde risico's die geconstateerd zijn middels een RI&E. Verder heeft de preventiemedewerker geen directe rol bij het begeleiden van verzuim.

68	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelWerkwijze Arbodienst, eis 9	Kunt u een voorbeeld noemen wat u hier precies van de arboarts verwacht?	De bedrijfsarts adviseert de HR adviseurs en preventiemedewerkers over manieren waarop langdurig verzuim kan worden voorkomen en/of verkort. Deze adviezen worden verwerkt in afspraken, protocollen en beleid, waarbij de arbodienst een actieve rol speelt in de uitvoering. Zowel de manier waarop de bedrijfsarts zelf omgaat met langdurig verzuim, als in de advisering naar leidinggevendenden over de omgang met langdurig verzuim.
69	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelWerkwijze Arbodienst, eis 8	"De arboarts verwijst door en werkt samen met specialisten en eventuele derden of door de medewerkers zelf aangewezen hulpverleners." De bedrijfsarts stelt een interventies voor, het is aan de werkgever om deze te accorderen. Gemeente Gouda en Opdrachtnemer stellen hiervoor een Providerboek samen met de meest gebruikte interventies. Kunt u akkoord gaan met deze aanpassing van deze eis?	Akkoord. Van de bedrijfsarts wordt verwacht actief samen te werken met de specialisten die betrokken zijn bij de re-integratie van de medewerker.
70	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelWerkwijze Arbodienst, eis 7	Voor het opvragen van informatie bij specialisten en deskundigen brengen wij op verrichtingenbasis kosten in rekening. Deze kosten bestaan uit de uren voor administratie en analyse en daarnaast de kosten die wij doorbelast krijgen van de specialisten en deskundigen. Is dit akkoord?	Akkoord
71	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelWerkwijze Arbodienst, eis 6	De arbodienst voert onder eind verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts minimaal 1 keer per jaar overleg met de directie, het managementteam en de OR over het algemene verzuimbeleid, de preventieve maatregelen, de arbeidsverhoudingen en de resultaten op gebied van verzuimreductie. Wij voeren dit niet uit onder eindverantwoordelijkheid van de bedrijfsarts. Kunt u dit deel van de eis laten vervallen?	Akkoord, op voorwaarde dat de analyse en de adviezen wel worden getoetst door de bedrijfsarts
72	Programma van eisenBlz.1Paragraaf/ eis/ artikelWerkwijze Arbodienst, eis 4	Het is van te voren niet in te schatten wat een interventie oplevert. Kunt u dit deel van de eis laten vervallen?	Niet akkoord, een inschatting is in veel gevallen te geven, zeker kostentechnisch.
73	Programma van eisenBlz.1Paragraaf/ eis/ artikelWerkwijze Arbodienst, eis 1	Dit kan alleen met toestemming van de medewerker. Is dat akkoord voor u?	Akkoord
74	AanbestedingsleidraadBlz.26Paragraaf/ eis/ artikel5.5.2 en 5.5.3	Bedoelt u met bijlage B1 in deze paragrafen, het UEA-formulier?	Ja
75	AanbestedingsleidraadBlz.26Paragraaf/ eis/ artikel1.1.1.1 Tevredenheidsverklaring	Het regelen van een tevredenheidsverklaring legt extra druk op onze opdrachtgever en heeft weinig toegevoegde waarde. Wij gaan geen ontevreden referenten aanleveren. Bovendien kunt u zelf de referent benaderen om de tevredenheid te controleren. Kunt u dit deel laten vervallen? Indien u dit niet laat vervallen, kunt u dan 'gefactureerd bedrag' wijzigen naar 'omzet over het laatste volledige jaar' en 'plaats en tijdstip' naar 'periode'?	De tevredenheidsverklaring blijft in ongewijzigde vorm. De tevredenheidsverklaring hoeft allen door de winnende inschrijver na voorlopige gunning aangeleverd te worden.

76	AanbestedingsleidraadBlz.20Paragraaf/ eis/ artikel4.8. prijsindexatie	"Het afgesproken tarief ligt vast tot en met 31 maart 2026. Prijsindexeringen of CAO-verhogingen binnen deze termijn zullen niet worden geaccepteerd. Indien gemeente Gouda besluit gebruik te maken van een optionele verlenging is het toegestaan de tarieven te verhogen conform CBS index. Inschrijver dient hiervoor minimaal voor 1 januari een voorstel in." Voor het waarborgen van marktconforme dienstverlening indexeren wij éénmaal per jaar, met ingang van 1 januari van een kalenderjaar, de tarieven voor de Dienstverlening. Dat doen we volgens het prijsindexcijfer voor cao-lonen zoals gepubliceerd door het CBS, met dien verstande dat de tarieven tenminste kunnen worden verhoogd met het percentage waarmee de (loon)kosten – ongeacht de oorzaak van de stijging – voor de inzet van haar Professionals zijn gestegen. Kunt u zich vinden in deze indexeringswijze die van toepassing zijn voor al onze opdrachtgevers?	Niet akkoord
77	AanbestedingsleidraadBlz.18Paragraaf/ eis/ artikel4.4 presentatie & aanvullend gesprek	Wij verzorgen de presentatie graag voor u op werkdagen en tijdens kantooruren. In de avonduren zijn wij helaas niet beschikbaar. Kunt u hiermee rekening houden met de planning voor de presentatie?	Waar mogelijk houden we hier rekening mee.
78	AanbestedingsleidraadBlz.15Paragraaf/ eis/ artikel4.3.2. Toelichting subgunningscriterium, 2. Strategische advisering	U wilt strategisch advies. Binnen onze dienstverlening is dit een taak van de A&O adviseur. Deze maakt voor u kwartaalrapportages en bespreekt deze ieder kwartaal met (een afvaardiging van) uw organisatie. Kunt u voor de A&O adviseur ruimte opnemen in het prijzenblad voor 50 uur?	In het prijzenblad kunt u deze kosten kwijt onder de post "smo's of invulling strategische adviesrol"
79	AanbestedingsleidraadBlz.15Paragraaf/ eis/ artikel4.3.2. Toelichting subgunningscriterium, 1. Flexibiliteit	Omschrijf hoe leidinggevenden afspraken kunnen maken met de bedrijfsarts. Wat is het doel van de afspraak?	Dit kan rechtstreeks via telefoon, e-mail of Whatsapp. Via de backoffice is ook prima. Het doel is om gebruik te maken van de kennis en adviezen van de Arboarts, bij verzuim casuïstiek (preventief of lopend)
80	AanbestedingsleidraadBlz.14/ 15Paragraaf/ eis/ artikel4.3.1. Kwaliteitsonderdeel	“Op welke wijze geeft u vorm aan de strategische advisering over ontwikkelingen en trends in de samenleving en het vakgebied bedrijfsgezondheidszorg, en hoe vertaalt u dit (op proactieve wijze) naar concreet verzuimbeleid.” Het geven van strategisch advies over ontwikkelingen en trends in de samenleving maakt geen onderdeel uit van de scope van ons vakgebied. Kunt u nader verklaren wat hier uw verwachting is?	Van onze arbodienst verwachten we jaarlijks advisering aan de directie. Duiding van de verzuimcijfers, afgezet tegen landelijke trends en ontwikkelingen. En op basis daarvan aanbevelingen over te ondernemen acties.
81	AanbestedingsleidraadBlz.14/ 15Paragraaf/ eis/ artikel4.3.1. Kwaliteitsonderdeel	“Op welke wijze geeft u vorm aan de strategische advisering over ontwikkelingen en trends in de samenleving en het vakgebied bedrijfsgezondheidszorg, en hoe vertaalt u dit (op proactieve wijze) naar concreet verzuimbeleid.” Het verzuimbeleid is van u als werkgever. Wij zorgen voor inzicht en voorzien u van adviezen die u zelf naar uw beleid vertaalt. Wanneer u deze mening met ons deelt, kunt u de vraag dan anders formuleren? En als u deze mening niet deelt, kunt u dan toelichten waarom niet?	Als gemeente zullen wij zelf ons beleid opstellen en uitvoeren. Van de arbodienst verwachten wij duiding van cijfers en advisering op basis van landelijke trends en ontwikkelingen. De arbodienst adviseert, de gemeente stelt beleid op.
82	AanbestedingsleidraadBlz.17Paragraaf/ eis/ artikel4.3.3. Beoordeling kwaliteitsonderdeel	In de beoordeling scoort u inschrijvingen op de mate waarin de inschrijver aantoont zich heeft ingeleefd in de doelstellingen van de gemeente. Het enige doel dat wij hebben kunnen vinden in het doel van de aanbesteding: “De gemeente Gouda een arbodienst en de bijbehorende administratieve ondersteuning te contracteren voor het leveren van preventieve en verzuim begeleidende werkzaamheden ten behoeve van het personeel. Daarnaast dient de dienstverlening te omvatten; advisering aan de organisatie op het gebied van preventie en verzuimbeheersing.” Is dit de doelstelling waarnaar u verwijst in 4.3.3.? Zo nee, kunt u dan aangeven wat uw doelen zijn die u gerealiseerd wilt zien??	a) onder doelstellingen valt ook de overige tekst zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad zoals in paragraaf 2.1. b) de tekst in tabel 2 aanbestedingsleidraad bladzijde 15 was niet geheel correct. In bijlage C1 vindt u de correcte tabel.

83	AanbestedingsleidraadBlz.13Paragraaf/ eis/ artikel4.2. planning	De zorgvuldige implementatie van onze dienstverlening neemt minstens drie maanden in beslag. Wij willen u vragen hiermee rekening te houden met u planning. Indien de termijn korter is dan doen wij onze uiterste best om tijdig de dienstverlening te starten maar kunnen dat niet garanderen. Kunt u zich hierin vinden?	Akkoord
84	AanbestedingsleidraadBlz.12Aanbestedingsleidraad3.3. gunning	In de brieven met de gunningsbeslissing zullen de volgende gegevens worden medegedeeld: Begrijpen wij het goed dat er geen terugkoppeling wordt gedeeld over de kwaliteitsvragen/ onderbouwing van de gegeven fictieve korting? Voor inschrijvers is dit heel relevante informatie en een belangrijke bron voor verbeterpunten. Wij vragen u daarom dit ook toe te voegen aan de brieven. Kunt u zich daarin vinden?	Elke inschrijver ontvangt een beoordelingsrapport met onderbouwing van de behaalde fictieve korting van hun eigen inschrijving.
85	AanbestedingsleidraadBlz.12Paragraaf/ eis/ artikel3.2. procedure	We gaan er vanuit dat u grote waarde hecht aan kwaliteit. Wij adviseren u dan een stap toe te voegen tussen gelijke beoordeling en loting met: “dan geldt de hoogste kwaliteitsscore”. De volgorde wordt dan als volgt: Wanneer twee of meer Inschrijvers na de beoordeling een gelijke laagste evaluatieprijs scoren, dan geldt de hoogste kwaliteitsscore, is de beoordeling dan nog steeds gelijk, dan zal de Aanbestedende dienst de Opdracht tussen de winnende partijen verloten. Kunt u zich daarin vinden?	Deze volgorde wordt niet aangepast. Ervaring leert dat loting bijna niet voorkomt.
86	AanbestedingsleidraadBlz.9Paragraaf/ eis/ artikel2.3. brondocumenten opdracht	Voor zover de documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde, tenzij er in een lager geplaatst document een kwalitatief betere dienst wordt geleverd. Kunt u toelichten wat u bedoelt met de laatste zinsnede? Het lijkt er nu op dat wanneer een vraag en antwoord, in een recentere nota van inlichtingen, een lagere kwaliteit tot gevolg hebben, deze door middel van deze voorwaarde wordt overruled. Of begrijpen wij de zinsnede verkeerd? Kunt u een toelichting geven op de bedoeling van deze zinsnede?	De zin, tenzij er in een lager geplaatst document een kwalitatief betere dienst wordt geleverd, vervalt
87	AanbestedingsleidraadBlz.9Paragraaf/ eis/ artikel2.2. Looptijd	Daarnaast is het wenselijk om de cyclus RI&E en PAGO in zijn volledigheid te doorlopen, inclusief vervolgstappen die de Arbodienst zelf uitzet. Welke rol ziet u voor de arbodienst in de uitvoering van de cyclus RI&E en PAGO? We zien deze namelijk niet terug in de scope en op het prijzenblad.	Indien deze aan de orde zijn, zal de geselecteerde arbodienst hiervoor een offerte mogen uitbrengen. Deze onderdelen zitten niet in de scope van de huidige opdracht.

88	AanbestedingsleidraadBlz.9Paragraaf/ eis/ artikel2.1. Visie op verzuim	De arbodienst heeft tijdens het verzuim- en reïntegratieproces de rol van adviseur van de leidinggevende op inzetbaarheid. Dit betekent dat de bedrijfsarts (pro)actief adviseert over de inzetbaarheid van de medewerker, bijvoorbeeld omdat er sprake is van dreigend langdurig verzuim. Voor de medewerker vervult de arbodienst de rol van adviseur op het gebied van re-integratie en werkherhvatting, maar ook op het gebied van preventie. In het licht van privacy is het tijdens de re-integratie van de medewerker essentieel dat zijn belangen (en daarmee gegevens) onafhankelijk worden behartigd. Het behartigen van belangen van de medewerker en de leidinggevenden door een en dezelfde professional is moeilijk te scheiden en kan deze belangen vertroebelen. Om de rollen zuiver te houden werken wij juist daarom met een klantteam waarin deze rollen door twee verschillende professionals worden uitgevoerd. Zij zijn beiden specialist in het ondersteunen, adviseren en activeren van medewerker en leidinggevenden/ werkgever, de een in het belang van de medewerker en de ander in het belang van de leidinggevende/ werkgever. Deelt u onze visie dat het belangrijk is dat belang van de privacy van de medewerker beschermt moet worden en dat u zich daarmee kunt vinden in deze aanpak? Kunt u hiervoor ruimte vrijmaken op het prijzenblad?	Uiteraard vinden wij de privacy van medewerkers heel erg belangrijk. Ik dit geval is er geen sprake van tegenstrijdige belangen. Want in dit geval gaat het om te voorkomen van langdurig verzuim, wat zowel voor de medewerker als voor de leidinggevenden belangrijk is. Hierbij vinden we het belangrijk dat het advies wordt gegeven door een professional die medisch is onderlegd, dus een Arboarts. Het is mij niet helder over welke kwalificaties deze tweede professional beschikt, dit dient een Arboarts te zijn.
89	AanbestedingsleidraadBlz.8Paragraaf/ eis/ artikel2.1. Visie op verzuim	“Er worden verzuimdoelen gesteld op afdelingsniveau en voor de totale organisatie.” Wat zijn de doelen?	4,6% verzuim en 0,6 meldingsfrequentie (2024)
90	AanbestedingsleidraadBlz.8Paragraaf/ eis/ artikel2.1. Visie op verzuim	“Er worden verzuimdoelen gesteld op afdelingsniveau en voor de totale organisatie.” Hoe heeft u het proces ingericht rondom het stellen, monitoren en bijsturen van deze doelen?	De HR afdeling houdt deze bij in het jaarplan en het bedrijfsdashboard. En tijdens de jaarplanbesprekingen met de afdelingshoofden komen ook de verzuimcijfers standaard aan bod.
91	AanbestedingsleidraadBlz.8Paragraaf/ eis/ artikel2.1. Visie op verzuim	Medewerkers zijn op het best als ze vitaal/duurzaam inzetbaar zijn, de regie op hun eigen werk en loopbaan pakken en hun eigen (unieke) talenten optimaal kunnen inzetten en ontwikkelen. Als het cijfer 0 betekent dat dit er nog helemaal niet is en het cijfer 10 betekent dat iedereen hier 100% op scoort, welk cijfer zou u uw organisatie dan geven?	8 (acht)
92	AanbestedingsleidraadBlz.8Paragraaf/ eis/ artikel2.1. Visie op verzuim	Medewerkers zijn op het best als ze vitaal/duurzaam inzetbaar zijn, de regie op hun eigen werk en loopbaan pakken en hun eigen (unieke) talenten optimaal kunnen inzetten en ontwikkelen. Hoe faciliteert u medewerkers in het bereiken hiervan?	Wij bieden een online leerplatform aan met een ruim aanbod aan opleidingen. Daarnaast heeft iedere medewerker een persoonlijk opleidingsbudget en is ook het keuzebudget uit te ruilen tegen opleidingskosten. Bedrijfsbrede opleidingen worden centraal bekostigd. En in veel gevallen worden persoonlijke opleidingen van medewerkers bekostigd uit afdelingsbudgetten. We hebben jaarlijks een leren en ontwikkelen maand. En we hebben een eigen mobiliteitscoach in dienst. Het volgen van opleidingen is ook een standaard onderwerp bij de jaarlijkse gesprekken met medewerkers.
93	AanbestedingsleidraadBlz.8Paragraaf/ eis/ artikel2.1. Visie op verzuim	Medewerkers zijn op het best als ze vitaal/duurzaam inzetbaar zijn, de regie op hun eigen werk en loopbaan pakken en hun eigen (unieke) talenten optimaal kunnen inzetten en ontwikkelen. Heeft u inzicht in de huidige mate van vitaliteit/ inzetbaarheid, regie op eigen werk en loopbaan en het ontwikkelen en inzetten van eigen (unieke) talenten?	Jazeker, de HR adviseurs die belast zijn met deze thema's zorgen voor goede monitoring en verslaglegging hiervan middels jaarplan en dashboard

94	AanbestedingsleidraadBlz.8Paragraaf/ eis/ artikel2.1. Visie op verzuim	Het uitgangspunt is niet 'ziek is ziek' Veel belangrijker is de vraag "wat kan de medewerker nog wel ondanks de beperkingen?". Ofwel: van verzuim naar duurzame inzetbaarheid! In hoeverre wordt het uitgangspunt "wat kan de medewerker nog wel ondanks de beperkingen?" toegepast binnen de organisatie? Welke stappen zijn er eventueel nog te nemen? Welke rol is er binnen dit aandachtsgebied weggelegd voor de arbodienst?	Dit uitgangspunt wordt in de meeste gevallen toegepast, maar het blijft belangrijk om hier oog voor te hebben. Zeker middelt plaats- en tijdonafhankelijk werken hebben wij best wat mogelijkheden om toch deels productief te zijn tijdens verzuim. Ook waken we ervoor om zaken onnodig te medicaliseren, zoals mantelzorg of rouwverlof. Hier kan ruimte voor worden gemaakt, maar een ziekmelding is niet altijd de passende oplossing. Van de arbodienst verwachten we eenzelfde kritische, maar eerlijke houding. Zowel naar de werkgever als naar de werknemer.
95	AanbestedingsleidraadBlz.8Paragraaf/ eis/ artikel2.1. Visie op verzuim	Ook is er aandacht voor duurzame inzetbaarheid, waarbij we medewerkers zoveel mogelijk willen faciliteren in iedere fase van hun leven. Heeft u een beleid op duurzame inzetbaarheid? Kunnen wij een kopie hiervan ontvangen?	Wij hebben geen beleid op duurzame inzetbaarheid. Wel verschillende maatwerk mogelijkheden om medewerkers te faciliteren.
96	AanbestedingsleidraadBlz.8Paragraaf/ eis/ artikel2.1. Visie op verzuim	Ook is er aandacht voor duurzame inzetbaarheid, waarbij we medewerkers zoveel mogelijk willen faciliteren in iedere fase van hun leven. Waar bestaat die 'aandacht' uit? Welke rol is er binnen dit aandachtsgebied weggelegd voor de arbodienst?	De leidinggevenden hebben hier de voornaamste rol, zij gaan het goede gesprek aan met de medewerkers en bekijken de mogelijkheden. Met plaats- en tijdonafhankelijk werken, zijn al veel problemen te ondervangen. Verder zijn aanpassingen van de contractuur, het naar voren halen van pensioengelden, of een RVU mogelijkheden waar gebruik van gemaakt kan worden. Van de arbodienst verwachten we proactieve advisering, waarbij de medewerker zelf de regie kan pakken door het gesprek aan te gaan met leidinggevende en/of HR.
97	AanbestedingsleidraadBlz.8Paragraaf/ eis/ artikel2.1. Visie op verzuim	De fysieke en mentale gezondheid van onze medewerkers is van groot belang, waarbij de aandacht in toenemende mate verschuift naar het voorkomen van uitval. Wat is de huidige en de gewenste situatie in de verschuiving naar voorkomen van uitval en welke termijn heeft u voor ogen om de gewenste situatie te bereiken? Welke rol is hierbinnen weggelegd voor de arbodienst?	Hier is geen termijn aan gekoppeld, het is een constatering vanuit de voorgaande jaren. In toenemende mate maken medewerkers gebruik van de preventieve adviesgesprekken met de bedrijfsarts en de bedrijfspsycholoog. Daar waar de preventieve gesprekken zijn toegenomen, is het verzuimpercentage afgenomen. Ook ten opzichte van andere gemeenten scoren wij bovengemiddeld goed. Een vervolgstap is dat de bedrijfsarts ook proactief de afdelingshoofden en teamleiders adviseert en fungeert als sparringpartner, zowel bij het duiden van de verzuimcijfers, als bij de advisering over de te nemen maatregelen om verzuim te voorkomen.
98	Presentatie	Kunnen jullie al wat meer duidelijkheid geven wanneer de presentaties gaan plaatsvinden? Verwacht u dit jaar of volgend jaar? Onze voorkeur gaat uit naar niet in de avond en een datum in 2025 i.v.m. de aanwezigheid van de beoogde bedrijfsarts die hierbij aanwezig wordt verwacht.	maandag 2 december tussen 9 uur en 17 uur
99	Bijlage A1: Inzet van andere Arbo-disciplines PvE 3	Deze inzet kunnen wij niet kwijt op het prijzenblad. Wilt u hiervoor het prijzenblad aanpassen?	De vraag is niet duidelijk, kunt u dit concreter maken?
100	Bijlage A1: Preventief spreekuur PvE 1	U wenst een preventief spreekuur op verzoek van de werkgever. Als gevolg van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn de privacyregels aangescherpt. Wij wijzen u erop dat als gevolg van de aangescherpte privacyregels alleen uw werknemer nog een preventief spreekuur bij opdrachtnemer aanvragen. Kunt u uw eis aanpassen?	Wij zijn ons hiervan bewust en zoeken een manier om een medewerker die deze wens heeft te kunnen faciliteren. Indien nodig met schriftelijke toestemming van de medewerker in kwestie. Biedt u een dergelijke mogelijkheid?
101	Bijlage A1: Spreekuur arboarts PvE 12	We zien vaker dat de verwachting is dat een terugkoppeling binnen 24 uur beschikbaar is voor leidinggevenden en HR. Inschrijver vindt het belangrijk dat een terugkoppeling ook van toegevoegde waarde is en dat een vraagstelling goed beantwoord wordt richting leidinggevende en medewerker. Dit kost meer tijd. Bent u akkoord dat de termijn voor de terugkoppeling binnen 48 uur plaats heeft?	Akkoord met een streven naar 24 uur en een maximum van 48 uur.

102	Bijlage A1: Spreekuur arboarts PvE 10	Belangstellende werkt met een digitale triagetool die de verzuimduur voorspelt. Op basis daarvan leveren wij maatwerk in elk verzuimtraject. Belangstellende zegt daarom niet toe standaard in week 3 een spreekuur te plannen. Uiteraard houden wij ons aan de termijnen van de wet verbetering poortwachter. Bent u bereid deze eis los te laten?	Indien deze werkwijze ons overtuigt en medewerker binnen de grenzen van Poortwachten (en indien wenselijk eerder) op gesprek wordt uitgenodigd, dan akkoord.
103	Bijlage A1: Spreekuur arboarts PvE 8	In geval van opschaling van de inzet gaan wij graag in overleg hoe hier invulling aan te geven. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt en de beschikbaarheid van (bedrijfs)artsen waarmee arbodienstverleners landelijk hebben te maken, is dit wellicht niet binnen 4 weken geregeld. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?	Niet akkoord
104	Bijlage A1: Spreekuur arboarts PvE 5	U eist/ wenst dat de dienstverlening uitgevoerd wordt op uw locatie. Indien u een professional op uw locatie wenst, zetten wij deze minimaal een dagdeel (4 uur) in, exclusief 1 uur reistijd. Dit betekent dat wij minimaal een dagdeel + reistijd (5 uur) in rekening brengen voor de inzet van de professional op uw locatie. Ook indien het dagdeel niet geheel ingevuld is met spreekuren. Bent u hiermee akkoord? En wilt u het prijzen blad hierop aanpassen?	Akkoord
105	Bijlage A1: Spreekuur arboarts PvE 4a en Preventief spreekuur PvE 1	Het preventief spreekuur wordt in beginsel ingepland bij de Praktijkondersteuner bedrijfsarts. Bent u akkoord deze eis hierop aan te passen?	Niet akkoord
106	Bijlage A1: Spreekuur arboarts PvE 1 en 11	Belangstellende hanteert een termijn voor spoedoproepen binnen 3 werkdagen. Belangstellende kan binnen deze termijn een spoedoproep plannen. Wel kan het zijn dat dit niet bij de vaste professional is. Belangstellende hanteert het volgende protocol: 1. Eigen professional op afgesproken locatie; 2. Eigen professional op andere locatie of digitaal; 3. Vervangend professional op afgesproken locatie; 4. Vervangend professional op andere locatie of digitaal. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
107	Bijlage A1 Werkwijze arbodienst PvE 17	Conform de 'Leidraad Bedrijfsarts en privacy anno 2019' heeft de (bedrijfs)arts geen wettelijke plicht melding te maken van regres. Hij/zij mag de werknemer wel attenderen hiervan zelf melding te doen aan de werkgever (naar eigen keuze). Daarnaast mag de (bedrijfs)arts alleen met uitdrukkelijke toestemming van de werknemer melding maken in een terugkoppeling aan de werkgever dat er sprake is van VANGNET maar nooit (ondanks toestemming) welk type vangnet van toepassing kan zijn. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord
108	Algemeen	Belangstellende zet graag een praktijkondersteuner bedrijfsarts naast de bedrijfsarts in. De praktijkondersteuner bedrijfsarts werkt onder taakdelegatie van de bedrijfsarts. Zij vormen een vast team en hebben taken goed en helder verdeeld. In de offerte kunnen wij dit toelichten. Kunt u akkoord gaan met het opstellen van dit vaste team? En wilt u het prijzenblad aanpassen met deze professional?	Akkoord om dit punt nader toe te lichten. Niet alle taken kunnen/mogen ons inziens bij de praktijkondersteuner komen te liggen. Afhankelijk van de gemaakte keuzes hierin, zijn wij wel of niet akkoord met deze werkwijze
109	Algemeen	Om een goede inschatting te kunnen maken van onze inzet en de daaraan verbonden kosten ontvangen wij graag meer inzicht in het verzuim van de opdrachtgever: •Aantal medewerkers •Verzuimpercentage verzuim per onderdeel en/of bedrijfsbreed. •Meldingsfrequentie per onderdeel en/of en bedrijfsbreed •Verzuimredenen per onderdeel en/of bedrijfsbreed. •Onderverdeeld in vaste en flexibele medewerkers. •Aantal lopende verzuimgevallen op dit moment Indien mogelijk over de afgelopen 3 jaar.	Aantal vaste medewerkers = 796 Verzuimpercentage = 5,0% Meldingsfrequentie = 1,2 Verzuimoorzaken = Werkdruk en stress Andere psychische klachten Fysieke en fysiologische aandoeningen Aantal leidinggevend (organisatie breed) = 59 Gemiddelde leeftijd (organisatie breed) = 43,9 jaar Gedetacheerden maken geen onderdeel uit van ons verzuimprotocol of -beleid. Lopende verzuim = 60
110	Algemeen	Vraagt u een vangnet- of maatwerkregeling uit?	Ja

111	Bijlage A1	Spreekuur Arboarts en verder. Algemeen: Deelt u ons standpunt dat bij de genoemde termijnen rekening dient te worden gehouden met weekend- en feestdagen?	ja
112	Bijlage A1	Werkwijze Arbodienst. 18: Op welke reglementen doelt u hier?	Onze interne verzuimdocumenten, zoals het verzuimbeleid en het personeelshandboek.
113	Bijlage A1	Werkwijze Arbodienst. 12: Belangstellende begrijpt deze eis niet helemaal. Wilt u deze eis s.v.p. toelichten, mede aan de hand van specifieke wet- en regelgeving?	Geen wetgeving, enkel het benoemen van subsidie mogelijkheden indien deze ergens van toepassing zijn.
114	Bijlage A1	Werkwijze Arbodienst. 1/17. De bedrijfsarts mag niet zonder toestemming van de werknemer de werkgever attenderen op regres- of vangnetmogelijkheden. Wilt u deze eis s.v.p. aanpassen?	Akkoord, toevoegen dat privacy wetgeving leidend is
115	Bijlage B3 Specificatie inschrijfprijs	In het programma van eisen staat dat de arboarts gemiddeld vier dagdelen per week beschikbaar is (eis 5 pag 3) en de bedrijfspsycholoog twee dagdelen per week (eis 6 pag 3). Deze gevraagde dagdelen komen niet overeen met het aantal uren op de specificatie van de inschrijfprijs. Kunt u dit nader toelichten?	Deze posten worden niet aangepast. Het aangepaste specificatieblad Bijlage B3v2 geeft voldoende inzicht in de aangeboden prijzen.
116	Bijlage B3 Specificatie inschrijfprijs	Voor planning/administratie, jaarrapportage hanteren wij een aansluittarief per persoon per jaar en dit ontbreekt op het tarievenblad. Wilt u het tarievenblad hierop aanpassen?	U kunt deze kosten opvoeren bij de post onbenoemde kosten
117	AILD2013 - art 26.1	Artikel 26.1: Belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de Overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern (groep) of twee bedrijven binnen het concern (de groep) fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?	Zie antwoord vraag 20
118	AILD2013 - art 23.2	Artikel 23.2: Belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg met Contractant plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord vraag 22
119	AILD2013	IV Bepalingen betreffende de Levering(en), artikelen 19-21. Deelt u ons standpunt dat gezien de aard van de dienstverlening dit hoofdstuk kan vervallen?	akkoord
120	AILD2013 - art 15.2 en art 15.4	Artikel 15.2/15.4: Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Contractant dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Contractant daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?	De mogelijkheid voor contractuele boetes zijn benoemd inde AILD2013. Voor deze aanbesteding zijn geen contractuele boetes van toepassing.
121	AILD2013 - art 14.3	Artikel 14.3: De inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Akkoord
122	AILD2013 - art 13.4	Artikel 13.4: Bent u bereid om kortstondige ziekte van 3 werkdagen onder overmacht te scharen?	Nee niet akkoord. Overmacht is een plotse, onvoorzienbare gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de partijen die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk volledig onmogelijk maakt. Voor opdrachtnemer is te verwachten dat er af en toe medewerkers uitvallen eigens ziekte. Dit wordt dan ook niet gezien als overmacht.
123	AILD2013 - art 12.3	Artikel 12.3: Bent u gezien de gevraagde dienstverlening bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Artikel 12.3 blijft gehandhaafd
124	AILD2013 - art 11.2	Artikel 11.2: Bent u bereid om overeen te komen dat enkel bij een eventuele substantiële vertraging Contractant Opdrachtgever in kennis stelt?	Akkoord

125	AILD2013 - art 11.1	Artikel 11.1: Volgens belangstellende zijn de in verband met de uitvoering van een verbintenis opgegeven termijn(-en) slechts indicatief, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk in de Overeenkomst is bepaald. Deelt u dit standpunt? Zo, neen wilt u dit motiveren?	Uw aanname is correct.
126	AILD2013 - art 8.8	Artikel 8.8. Bent u bereid om overeen te komen dat de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid deze en evt. andere vrijwaringen omvatten?	Niet akkoord
127	AILD2013 - art 7.3	Artikel 7.3: Bent u bereid om in deze gevallen eerst een ingebrekestelling te sturen?	Indien de omissie het toelaat zal er eerst ene ingebrekestelling worden gestuurd. Mocht de aard van de omissie aanleiding geven of mocht de dienstverlening al blijvend onmogelijk zijn zal de ingebrekestelling worden overgeslagen.
128	AILD2013 - art 6.2	Artikel 6.2/22.3/22.4: Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het keuren van prestaties is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens?	Akkoord
129	AILD2013 - art 4.3	Artikel 4.3: Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derde niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?	Akkoord
130	Bijlage A2 - artikel 3	Belangstellende meent dat er van meerdere situaties sprake kan zijn waarbij een uitzondering dient te worden gemaakt. Dit betreffen situaties waaruit blijkt dat redelijkerwijs geen sprake meer is van geheimhouding. Zoals: a) De informatie is beschikbaar uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken of informatieve websites, b) reeds voor de datum van verstrekking door de verstrekking partij in het bezit was van de ontvangende partij, c) verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsbepaling jegens de verstrekking partij zou schenden door de verstrekking aan de ontvangende partij. Bent u bereid om deze situaties toe te voegen?	a)akkoord b) akkoord c) akkoord
131	Bijlage A2 - artikel 2	Artikel 2: Bent u bereid om toe te voegen dat het handelen en/of nalaten “toerekenbaar” aan Opdrachtnemer moet zijn?	Niet akkoord
132	Bijlage A3 Tekenparaaf	In de conceptovereenkomst ontbreekt per abuis de tekenparaaf zodat partijen de overeenkomst ook daadwerkelijk kunnen ondertekenen. Wilt u de tekenparaaf s.v.p. nog toevoegen?	Aangezien dit een conceptovereenkomst is, is de ondertekeningsparagraaf bewust weggelaten. Na definitieve gunning wordt de conceptovereenkomst overeenkomst volledig opgemaakt met NAW gegevens, namen partijen etc.
133	Bijlage A3 artikel 1.1	Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst uitsluitend aan de orde is ten aanzien van het gebruik van het door belangstellende aangeboden werkgeversportaal (verzuimmanagementsysteem). Het werkgeversportaal wordt als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte B.V. Deze B.V. is een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze en gaat u hiermee akkoord? Zo, nee wilt u dit s.v.p. motiveren?	Zie ook het antwoord op vraag 17. Daarnaast is Aanbestedende dienst verplicht om de standaard verwerkersovereenkomst van de VNG te gebruiken. Aanbestedende dienst heeft zich hier namelijk aan gecommitteerd. Voor het afsluiten van een verwerkersovereenkomst hanteert Aanbestedende dienst dan ook de meest recente versie van de verwerkersovereenkomst van de VNG.
134	Bijlage A3 Looptijd	Tevens merkt belangstellende op dat hier sprake is van een eenzijdige optie tot verlenging. Belangstellende ziet echter graag een tweezijdige optie tot verlenging. Verlenging dient slechts mogelijk te zijn indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord
135	Bijlage A3 Looptijd	A.Belangstellende ziet graag dat beide partijen op ieder moment de bevoegdheid hebben om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Niet akkoord

136	Bijlage A3 Rangorde documenten	In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken? Of bent u anders bereid om de Nota van Inlichtingen in rangorde als eerste te vermelden? Bent u bereid dit als zodanig aan te passen?	Zie antwoord vraag 32
137	Bijlage A3: Concept Overeenkomst - algemeen	Algemeen: een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een ‘basiscontract’ genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Aanbestedende dienst staat hiervoor open. Wij verzoeken u de geëiste tekst voorstellen voor Nota van Inlichtingen 2 aan te leveren zodat Aanbestedende dienst in Nota van Inlichtingen 2 kan bevestigen hiermee akkoord te gaan.
138	Artikel 2.3.1 sub j	Artikel 2.3.1 sub j: Belangstellende kan niet akkoord gaan met inzage in haar facturen. Bent u akkoord dat belangstellende u alsdan een kopie van haar verzekeringscertificaat verstrekt?	Akkoord
139	Artikel 2.3.1 sub h	Artikel 2.3.1 sub h: Belangstellende meent dat de hier genoemde bedragen voor aansprakelijkheid staan niet in redelijke verhouding tot het geschatte contractsbelang. Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht? En de totale aansprakelijkheid te beperken tot maximaal EUR 100.000, -?	Niet akkoord, er wordt vastgehouden aan de beperking van dit artikel, hetgeen goed verzekeraar is.
140	Artikel 2.3.1 sub e	Artikel 2.3.1 sub e: Deelt u ons standpunt dat onder derden in artikel 14.1 geen werknemers van u worden verstaan? Wilt u nader definiëren wat u verstaat onder het begrip ‘Adviseur’?	Onderdeden wordt inderdaad geen w werknemers van Opdrachtgever verstaan.
141	2.3.1 sub c:	Artikel 2.3.1 sub c: Belangstellende kan hier niet mee akkoord gaan. Belangstellende wenst aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet sub-licentieerbaar en opzegbaar gebruiksrecht ter zake intellectuele eigendomsrechten te verstrekken en dit recht van bepaalde duur te laten zijn. Ook is belangstellende niet akkoord dat Opdrachtgever alle IE-rechten met betrekking tot deze zaken kan gebruiken en op alle mogelijke manieren kan exploiteren. De Opdrachtgever verkrijgt een strikt persoonlijke, beperkte, niet overdraagbare en niet-exclusieve licentie om de bedoelde gegevens en materialen van Opdrachtnemer voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, zonder ook het recht om sub-licenties te verstrekken. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het gebruik, het onbeperkt te verveelvoudigen, wijzigen, openbaar maken en toe te passen van dergelijke gegevens en materialen en niet toegestaan. Bent u bereid dit als zodanig aan te passen?	Akkoord

142	2.2 Looptijd	Tevens merkt belangstellende op dat hier sprake is van een eenzijdige optie tot verlenging. Belangstellende ziet echter graag een tweezijdige optie tot verlenging. Verlenging dient slechts mogelijk te zijn indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Bent u hiertoe bereid?	De verleningsoptie blijft eenzijdig.
143	2.2 Looptijd	Belangstellende ziet graag dat beide partijen op ieder moment de bevoegdheid hebben om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid wegens de verplichtingen die Opdrachtgever heeft ten aanzien van haar medewerkers.
144	1.3 Social return	Wij hebben moeite met het percentage van 5% voor Social Return en vragen wij u of u bereid bent dit percentage aan te passen naar 2%.	De mogelijkheden die de opdrachtgever biedt aan opdrachtnemers om invulling te geven aan de Social Return verplichting zijn breed: van het creëren van (extra) arbeidsplaatsen, werkplekken, het delen van kennis en expertise, social inkoop of ondersteunen van (lokale) maatschappelijke initiatieven. Indien het realiseren van de Social Return verplichting niet (volledig) mogelijk is binnen het project, is het in overleg toegestaan het gecontracteerde Social Return percentage te realiseren op andere projecten.
145	Algemeen	Graag ontvangen we ook de belangrijkste verzuimoorzaken en de huidige aanpak hierop.	De belangrijkste verzuimoorzaken zijn 1:Werkdruk en stress, 2: Andere psychische klachten en 3: Fysieke en fysiologische aandoeningen. Het gaat te ver om hier alle interenties (proactief en reactief) te beschrijven die ingezet worden. Dit kan op een later moment alsnog worden toegelicht.
146	Algemeen	Wij willen graag meer inzicht krijgen in het verzuim bij de gemeente Gouda en daarom ontvangen wij graag de actuele verzuimcijfers en/of oorzaken. Wat is het (meest) actuele verzuimpercentage? En wat is de (meest) actuele verzuimfrequentie?	5,0% verzuimpercentage. Meldingsfrequentie 1,2
147	Algemeen	Wij ontvangen graag het exacte aantal medewerkers dat bij de gemeente Gouda werkzaam is?	796
148	AanbestedingsleidraadBlz.16Paragraaf/ eis/ artikel4.3.2. Toelichting subgunningscriterium, 3. Aanpak Psychisch verzuim	De werkgever krijgt de terugkoppeling dat de medewerker gezien is maar geen inhoudelijke terugkoppeling. De psycholoog geeft een inhoudelijke terugkoppeling aan de BA die de relevante informatie opneemt in zijn terugkoppelingsadvies aan de werkgever. Is dit ook hoe u het bedoelt?	Dit is hoe wij het bedoelen
149	AanbestedingsleidraadBlz.15Paragraaf/ eis/ artikel4.3.2. Toelichting subgunningscriterium, 1. Flexibiliteit	Hoe wilt u omgaan met de facturatie van de flexibele inzet van arts en psycholoog aangezien u vaste dagdelen uitvraagt?	eventuele flexibele uren kunnen achteraf per maand worden gefactureerd
150	AanbestedingsleidraadBlz.13Paragraaf/ eis/ artikel4.2. planning	Presentatie: U heeft nog geen datum gepland voor de presentatie. Gezien de overvolle agenda's van onze professionals vernemen wij graag uiterlijk 2 weken van tevoren op welke dag en tijdstip de presentatie plaatsvindt. Indien dat na twee weken gebeurt dan zijn onze professionals vaak ingepland bij klanten en is het vrijmaken van het niet gegarandeerd. Het plannen van de presentatie doen wij dan graag in overleg. Kunt u zich daarin vinden?	2 december tussen 9:00 en 17:00 uur
151	Leidraad, 2.2. Looptijd	De totale duur van de overeenkomst inclusie optionele verlengingen bedraagt 8 jaar. Er kan tussentijds veel veranderen binnen uw organisatie en in de markt van arbodienstverlening. Biedt de overeenkomst ruimte om binnen die periode de dienstverlening te mee te laten ontwikkelen en waar nodig, door gezamenlijk besluit, andere diensten en/ of professionals in te zetten?	Binnen de kaders van de Aanbesteding is er ruimte om de dienstverlening te ontwikkelen.

152	Programma van eisenBlz.Paragraaf/ eis/ artikelSpreekuur arboarts, eis 6	Werkt de psycholoog onder taakdelegatie van de arboarts als onderdeel van het verzuimbegeleidingsproces van alle medewerkers of is de psycholoog een interventie die u beschikbaar stelt aan medewerkers?	De psycholoog is zowel (preventief) beschikbaar voor alle medewerkers, ook wanneer er geen sprake is van verzuim. Daarnaast kan de psycholoog door de bedrijfsarts worden ingezet, indien deze van toegevoegde waarde kan zijn.
153	4.7. prijsopgave	De door de Inschrijver in de aanbidding opgegeven tarieven met betrekking tot de dienstverlening en/of producten dienen voor de looptijd van het contract vast te zijn. Prijsindexeringen of CAO-verhogingen binnen deze termijn zullen niet worden geaccepteerd. Dit is tegenstrijdig met wat er staat in paragraaf 4.8 prijsindexatie. Kunt u bevestigen dat hetgeen in paragraaf 4.8. staat, leidend is en indexatie wel mogelijk is? Daar bovenop verwijzen wij ook naar onze andere vraag over het moment van indexatie (per 1 januari van ieder jaar).	paragraaf 4.8 is correct.
154	Leidraad, 4.7. prijsopgave	De tarieven dienen te zijn gebaseerd op het prijspeil van 1 januari 2024. De tarieven die wij opgeven zijn gebaseerd op het prijspeil van 1 januari 2025. Kunt u dit hierop aanpassen?	U dient u inschrijving te baseren op prijspeil 1 november 2024