

Algemene informatie

Aanbesteding: HVO100 brandstof, Tankpassen, Laadpassen
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: 25.0011136

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Gunningscriterium 1 Social Return/PSO

Vraag:

Wij begrijpen en ondersteunen de doelstelling van Aanbesteder met betrekking tot Social Return en de aansluiting bij de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO). Na een eerdere beoordeling hebben wij geconcludeerd dat het PSO-certificaat niet past voor onze organisatie, gezien onze relatief kleine, grotendeels geautomatiseerde bedrijfsvoering, waardoor direct dienstverband voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt niet uitvoerbaar is.

Toch zetten wij ons actief in voor sociale impact door ondersteuning van organisaties gericht op armoedebestrijding, inclusie en educatie. Hiermee dragen wij indirect bij aan werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, bijvoorbeeld via samenwerking met sociale ondernemingen en vrijwilligersorganisaties. Dit sluit aan bij de bredere principes van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en vergroot de sociale impact van deze aanbesteding.

Kunt u bevestigen dat deze vorm van maatschappelijke betrokkenheid als passende invulling van Social Return kan worden meegenomen? Gezien onze inzet zouden wij daarnaast graag vernemen of dit in aanmerking kan komen voor een korting op de inschrijvingskosten.

Antwoord:

Akkoord mits voldoende gemotiveerd en onderbouwd met voorstel welke PSO trede dit dan zou kunnen zijn. Ter beoordeling aan HHNK.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

bijlage 5 BPKV-criteria Gunningscriterium 2 Beschrijving en implementatie van het automatisch registratiesysteem

Vraag:

Is het juist dat u hierbij duidt op het Registratiesysteem t.b.v. tank- en laadbeurten, dus die in uw eigen zuil en eigen pomp/laadpalen? Uw leverancier van de terminals op de werven en de data-collector werken hiervoor namelijk zelf samen om ervoor te zorgen dat onze pas op uw terminal en homebases gebruikt kan worden. Zij zorgen voor de implementatie van de software en het uitlezen van de transacties om deze vervolgens naar Inschrijver te sturen. De terminalsoftware is identiek aan die van het openbare pomp (publieke laadstations) en registreert daarmee de transacties op dezelfde manier. In dit traject heeft Inschrijver geen echte rol behalve de levering van passen en de facturatie van transacties en het opnemen van deze transacties in rapportages. Welke verdere beschrijving verwacht u bij deze uitwerking?

Antwoord:

Wens is zoals extern real time (niet maandelijks zoals door U beschreven) als dit zo blijft, geen verdere uitwerking noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis B1 Facturatie

Vraag:

Een facturatie per maand en een betalingstermijn van 30 dagen wordt door onze organisatie te ruim gevonden en is gezien de snel oplopende bedragen is het in deze sector niet gebruikelijk. Kan deze periode worden teruggebracht naar een termijn van 7 dagen na factuurdatum met inbegrip van automatisch incasso en een wekelijkse facturatie

Antwoord:

Niet akkoord. Wekelijkse facturatie met betaaltermijn van 30 dagen mogelijk. Mits elektronisch factuur aangeleverd en door financien HHNK te verwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis B4 Daarnaast dient op de facturen de tankkosten gesplitst te worden tussen: Tankbeurten bij commerciële stations; Tankbeurten bij HHNK tankstations.

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met onze inrichting op pdf, waarbij per kenteken (per pas) alle transacties overzichtelijk worden vermeld, inclusief locatie? De factuur toont deze transacties achtereenvolgens per kenteken, met een vermelding van de betreffende locatie. In een digitaal bestand is eenvoudig te filteren op locatie (commercieel of HHNK station). Is dit wat hiermee wordt bedoeld en bent u akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis D1 Vermelden van korting

Vraag:

Omdat de inschrijver aanbieder is van universele tank- en laadpassen, wordt de verrekening gebaseerd op de pompprijs. U kunt vanzelfsprekend profiteren van de concurrerende tarieven bij verschillende tankstations. Daarom wordt er geen korting op de factuur vermeld, aangezien deze niet van toepassing is.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis D5 (pag29) Het is mogelijk om de tank- en laadpassen in te richten voor verplichte opgave van kilometerstand per tankbeurt of lading.

Vraag:

De brandstofpassen moeten de mogelijkheid hebben om de verplichte kilometerstand per tankbeurt op te geven. Dit gebeurt via de betaalterminal

van het pompstation, waarbij de terminal bij het afrekenen vraagt of het een transactie voor vervangend vervoer betreft. Bij een reguliere transactie (geen vervangend vervoer) moet de berijder de kilometerstand invoeren. Op dit moment bieden laadpalen geen mogelijkheid de kilometerstand te registreren. Kan hiermee de eis met 'Ja' worden beantwoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis D6 Het aangeboden tank-/laadpas systeem is beveiligd tegen fraude en misbruik.

Vraag:

Inschrijver garandeert dat de Tankkaart fraudebestendig is. Inschrijver biedt een tankpas aan die beveiligd is middels een PINcode, en als de gebruikers van de passen hiermee zorgvuldig omgaan, is misbruik zo goed als uitgesloten. Aanvullend kan de pas gelimiteerd worden voor het aantal transacties per dag/week en gelimiteerd worden voor het bedrag per dag/week. Tevens is het mogelijk om online in te stellen welke brandstoffen afgerekend kunnen worden. Voldoen wij hiermee aan uw eis?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis D13 Het is mogelijk om voor de tankpassen (per tankpas) de optie voor het tanken bij bepaalde (dure) tanklocaties te blokkeren.

Vraag:

Dient de inschrijver zowel de mogelijkheid te bieden om blokkering op basis van locatie (zoals snelweg, bemand, onbemand) als op merk in te stellen om te voldoen aan deze eis?

Antwoord:

Op merk is niet noodzakelijk, verder akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis D19 Storingen of andere problemen met de registratiesoftware worden binnen 1 werkdag verholpen.

Vraag:

Dit lijkt buiten onze competentie te liggen, omdat dit de software betreft die uw leverancier en/of datacollector in uw systeem beheerd. Kan deze eis voor Inschrijver komen te vervallen?

Antwoord:

In huidige situatie akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis D20 Reparaties of onderhoud aan (de software van) de registratiesystemen worden uitgevoerd op werkdagen tussen 7:00 uur en 17:00 uur

Vraag:

Dit lijkt buiten onze competentie te liggen, omdat dit de software betreft die uw leverancier en/of datacollector in uw systeem beheerd. Kan deze eis voor Inschrijver komen te vervallen?

Antwoord:

In huidige situatie akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eis D21 De uitwisseling van data tussen de registratiesystemen op de locaties van HHNK en het netwerk van de Inschrijver vindt plaats op basis

van real-time.

Vraag:

De uitwisseling van data tussen de registratiesystemen op de locaties van HHNK en het netwerk van de Inschrijver vindt plaats op basis van real-time. Voor wat betreft de tanktransacties is deze nagenoeg realtime inzichtelijk op de portal van inschrijver. Voor wat betreft laadtransacties zit hierin een vertraging afhankelijk van de snelheid waarmee de CPO dit ons aanlevert, echter ook hierin maken wij als Inschrijver samen met onze partners stappen om dit steeds sneller te kunnen aanleveren. Kunnen wij deze Eis met ja beantwoorden

Antwoord:

Is in huidige situatie niet real time, maar wordt achteraf maandelijks bijgewerkt (handmatig). (zie vraag 3)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Perceel 2: Gunningscriterium 3: managementinformatie in een webportal

Vraag:

In de opdracht wordt gevraagd om een uitwerking te geven van de standaardrapportages die via de portal beschikbaar zijn en welke exportmogelijkheden er zijn. Onze portal biedt diverse rapportages, maar de meest gewaardeerde managementrapportage met relevante tank- en laadinformatie over de gewenste periode wordt periodiek (maandelijks/elk kwartaal) per e-mail verstuurd in Excel-formaat en is niet direct via de portal te genereren. Kan deze vorm van rapportage ook worden meegenomen in de beoordeling van het gunningscriterium 'managementinformatie in een webportal'?

Antwoord:

Nee, heeft geen toevoeging voor beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Perceel 2: Gunningscriterium 4: Tank- en laadgedrag bijsturen t.b.v. duurzaamheid en kostenbesparing.

Vraag:

Het gunningscriterium Kwaliteit vereist een kwaliteitsdocument in PDF-formaat van maximaal één A4-pagina, inclusief een kaart van Noord-Holland met de aangesloten tankstations en een overzicht van de kortingen. Wij zijn echter een aanbieder van universele tankpassen, waardoor onze klanten bij alle tankstations kunnen tanken.

Wij beschikken over een online weergave van alle aangesloten tankstations, toegankelijk via onze website en app. Hoewel de locaties van alle tankstations beschikbaar zijn, verstrekken wij zelf geen specifieke kortingen per station. Wel bieden wij via een link op onze website een wekelijkse update per merk, waarbij de voordeligste brandstofmerken en de bijbehorende korting ten opzichte van de GLA worden weergegeven.

Gezien onze positie in de markt, zonder eigen tanklocaties, kunnen wij niet voldoen aan de eis om kortingen per locatie op te nemen. Kunnen wij het gunningscriterium invullen door te verwijzen naar onze online prijsregistratie en de beschikbare informatie via onze website en app? En kan dit dan ook bijdragen aan de door uw gewenste kwaliteitsswaarde?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:

2.2 planning

Vraag:

U heeft in uw planning slechts één vragenronde opgenomen. Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien.

Hoe staat u er tegenover een korte tweede vragenronde om Inschrijvers de gelegenheid hebben om mits noodzakelijk op de eerste Nota van Inlichtingen te reflecteren?

Antwoord:

Vragen zullen voor sluitingstermijn indienen vragen worden beantwoord. Indien nodig zal vragenronde worden verlengd of 2e ronde worden ingepland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Leidraad 3.2 Geschiktheidseisen punt b

Vraag:

Als geschiktheidsreis vraagt een referentieopdracht uit waarbij ervaring is opgedaan met leveren van tankpassen voor zowel commerciële tankstations als voor tankstations van opdrachtgever. Gezien de eerder gestelde vraag over gunningscriterium 2 en het verzoek voor aanpassen van dit gunningscriterium, bent u bereidt deze geschiktheidseis aan te passen of te laten vervallen?

Antwoord:

Aanpassing: Huidige dienstverlening kan als referentie worden opgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Gunningscriterium 4 Tank- en laadgedrag bijsturen t.b.v. duurzaamheid en kostenbesparing.

Vraag:

Het gunningscriterium tank- en laadgedrag bijsturen vereist een kwaliteitsdocument in PDF-formaat van maximaal één A4-pagina, inclusief een overzicht van de kortingen bij tankstations. Als merkonafhankelijke tank- en laadpassen leverancier beschikken wij niet over eigen tankstations en daarom kunnen wij geen kortingen geven op brandstoffen. Via onze beheerportal zijn signaleringen en rapportages in te stellen ten behoeve het stimuleren van duurzaamheid en kostenbesparing. Kunnen wij in ons antwoord verwijzen naar de online mogelijkheden? Volstaat dit voor uw gunningscriterium? Bent u bereidt uw gunningscriterium aan te passen? Zo nee graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Gunningscriterium 4 Tank- en laadgedrag bijsturen t.b.v. duurzaamheid en kostenbesparing.

Vraag:

Het gunningscriterium tank- en laadgedrag bijsturen vereist een kwaliteitsdocument in PDF-formaat van maximaal één A4-pagina, inclusief een kaart van Noord-Holland met de aangesloten tankstations en een overzicht van de kortingen. Wij zijn echter een aanbieder van universele tankpassen die overal in Nederland gebruikt kunnen worden. Wij beschikken over een online weergave van alle aangesloten tankstations, toegankelijk via onze app. Volstaat dit ter vervanging van de kaart van Noord-Holland? Zo nee, graag uw toelichting

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Gunningscriterium 3 Managementinformatie in een webportal

Vraag:

Wij hebben een zeer gebruiksvriendelijk online webapplicatie, dat door veel van onze klanten naar volle tevredenheid wordt gebruikt, maar geen demonstratieomgeving beschikbaar. In verband met privacy kunnen we ook geen bestaande omgeving ter beschikking stellen aan aanbestedende dienst. In plaats van een demonstratieomgeving kunnen wij wel een werkbeschrijving / handleiding indienen, waarin alle gevraagde functionaliteiten omschreven en in beeld gebracht zijn (stap voor stap). Is dit als alternatief toegestaan? Dit is echter veel meer dan de toegestane 2 A4. Mogen wij deze handleiding als extra bijlage indienen? Zo nee, graag uw toelichting. Zo ja, mogen wij in de beschrijving van het gunningscriterium 3 verwijzen naar specifieke onderdelen in deze handleiding?

Antwoord:

Akkoord. In de beschrijving van het gunningscriterium 3 verwijzen naar specifieke onderdelen in deze handleiding is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Gunningscriterium 2 Beschrijving en implementatie van automatisch registratiesysteem

Vraag:

Wij zijn een merkonafhankelijke leverancier van tankpassen en laadtokens en verwerken en factureren transacties van tanken en laden. Het is voor ons niet mogelijk om een registratiesysteem te installeren bij een eigen pomp zoals op de werven van Zwaagdijk en Kwadijk. Indien de zuil reeds is voorzien van een Tokheim of CCV registratiesysteem is het mogelijk om onze passen en aanvullende diensten te gebruiken. Bent u bereid om dit gunningscriterium te laten vervallen indien u nog geen Tokheim of CCV registratiesysteem heeft? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Doel is om rapportage te kunnen genereren, eigen tankstations en openbaar, in een rapportage. (alternatieve werkwijze om dit te bereiken graag omschrijven bij inschrijving) real time is wens, geen eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Gunningscriterium 1 Ambitieniveau Social Return mbv P.S.O ladder

Vraag:

Wij onderschrijven sociaal ondernemen en begrijpen en ondersteunen de doelstelling van Aanbesteder met betrekking tot Social Return en de aansluiting bij de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO). Het is echter zo dat gezien de aard van onze onderneming, een MKB organisatie waarbij 75% van de medewerkers IT-ers zijn, een PSO certificaat niet passend is voor onze organisatie. Door de aard van onze organisatie is een direct dienstverband voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt niet uitvoerbaar.

Toch zetten wij ons actief in voor sociale impact door ondersteuning van organisaties en goede doelen organisaties en kopen wij duurzaam in. Dit sluit aan bij de bredere principes van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en is vastgelegd in onze Code of Conduct. Kunt u bevestigen dat deze vorm van maatschappelijke betrokkenheid als passende invulling van Social Return kan worden meegenomen? Zo nee, graag uw toelichting. Bent u eventueel bereidt om voor perceel 2 dit gunningscriterium te laten vervallen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2. Tank- en laadpassen (tanken en laden bij alle tank- en laadstations).

Beantwoord op:

12 feb. 2025