1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktconsultatie Meldkamerdiensten Maatschappelijke Gezondheidszorg
Beschrijving:	De Gemeentelijk Gezondheidsdienst Amsterdam (GGD) van de Gemeente Amsterdam is voornemens de Meldkamerdiensten Maatschappelijke Gezondheidszorg (hierna: meldkamerdiensten) in te kopen. De meldkamer vormt een eerste telefonisch contactpunt en de schakel tussen burgers, GGD-en en ketenpartners zoals de politie, ziekenhuizen en sociale instanties. Meldingen komen 24/7 binnen en hebben doorgaans te maken met de forensische geneeskunde, (psycho)sociale en geweldsproblematiek, waaronder huiselijk geweld en kindermishandeling, maar ook zijn er meldingen over infectieziekten bestrijding. Naar schatting verwerkt de meldkamer zo'n 22.000 meldingen per jaar. De huidige opdracht bestaat uit het registreren van meldingen met betrekking tot maatschappelijke gezondheidszorg en deze aan de juiste afdelingen en zorgprofessionals door te geven. In 2025 gaat de GGD Amsterdam de meldkamerdiensten aanbesteden. Met deze marktconsultatie vragen we input van markt om mee te denken over de uitgangspunten voor de nieuwe opdracht. De GGD Amsterdam is geïnteresseerd in de mogelijkheden en wil de verbeteringen binnen de markt voor deze toekomstige aanbesteding inventariseren. Wij nodigen geïnteresseerde aanbieders daarom graag uit om zich middels deze marktconsultatie te laten horen (via Mercell).

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85310000 Maatschappelijke diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85323000 Diensten voor maatschappelijke gezondheidszorg

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	700 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Rijksoverheid

Titel:	Marktconsultatie Meldkamerdiensten Maatschappelijke Gezondheidszorg
Beschrijving:	De Gemeentelijk Gezondheidsdienst Amsterdam (GGD) van de Gemeente Amsterdam is voornemens de Meldkamerdiensten Maatschappelijke Gezondheidszorg (hierna: meldkamerdiensten) in te kopen. De meldkamer vormt een eerste telefonisch contactpunt en de schakel tussen burgers, GGD-en en ketenpartners zoals de politie, ziekenhuizen en sociale instanties. Meldingen komen 24/7 binnen en hebben doorgaans te maken met de forensische geneeskunde, (psycho)sociale en geweldsproblematiek, waaronder huiselijk geweld en kindermishandeling, maar ook zijn er meldingen over infectieziekten bestrijding. Naar schatting verwerkt de meldkamer zo'n 22.000 meldingen per jaar. De huidige opdracht bestaat uit het registreren van meldingen met betrekking tot maatschappelijke gezondheidszorg en deze aan de juiste afdelingen en zorgprofessionals door te geven. In 2025 gaat de GGD Amsterdam de meldkamerdiensten aanbesteden. Met deze marktconsultatie vragen we input van markt om mee te denken over de uitgangspunten voor de nieuwe opdracht. De GGD Amsterdam is geïnteresseerd in de mogelijkheden en wil de verbeteringen binnen de markt voor deze toekomstige aanbesteding inventariseren. Wij nodigen geïnteresseerde aanbieders daarom graag uit om zich middels deze marktconsultatie te laten horen (via Mercell).

3.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85310000 Maatschappelijke diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85323000 Diensten voor maatschappelijke gezondheidszorg

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

3.1.4 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	700 000 Euro

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://s2c.mercell.com/today/151140 ,

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Registratienummer:	34366966
Postadres:	Weesperstraat 432
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1018DN
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Contactpunt:	Gwenny File
E-mail:	g.file@amsterdam.nl
Telefoon:	+31651185982
Internetadres:	https://www.amsterdam.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/21718

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Postadres:	Parnassusweg 220
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoop@amsterdam.nl
Telefoon:	0031206241111

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	16181af3-8a8c-4148-a0ab-70c2db22d0d3 - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	09/05/2025 13:46 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	09/05/2025 13:48 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands
Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt:	12/06/2025

Rijksoverheid