

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	3 Eisen ten aanzien van inschrijvers	Door het coronavirus is er een nieuwe manier van werken ontstaan waardoor de rechtsgeldige vertegenwoordigers beperkt op kantoor aanwezig zijn. Gaat u akkoord met een digitale handtekening onder de daarvoor bedoelde documenten?	Akkoord
2	Aanbestedingsdocument 1.2.3 pagina 4	U geeft aan dat: 'Genoemde gegevens bieden een indicatie van de mogelijke afname. Aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend.' De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord, er heeft vooraf een inventarisatie plaatsgevonden, waarbij deze aantallen zijn opgenomen. U kunt er vanuit gaan dat deze aantallen zo goed als zeker zijn.
3	Concept overeenkomst artikel 12	U beschrijft hier dat de hardware, inclusief alle toebehoren, eigendom blijft van opdrachtnemer. Aangezien uw aanvraag gebaseerd is op een koop situatie zal het eigendom uiteraard overgaan op Stichting Kopwerk. Met uitzondering van toebehoren zoals toners en andere verbruiksartikelen die op voorraad worden aangehouden ligt het eigendom juist bij opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord, dit zal in de te sluiten overeenkomst aangepast worden.
4	Vraag over het prijzenblad	De aanvraag voor Stichting Kopwerk is gebaseerd op de aanschaf (koop) van de multifunctionals. Kan inschrijver ook de benodigde print- en scanmanagement licenties aanbieden op basis van koop in plaats van een bedrag per maand per device? Zou u het prijzenblad hierop willen aanpassen met een toevoeging van deze koop optie voor de licenties?	Niet akkoord
5	PVE eis 8 Identiteitsmanagement	U verist dat gebruikers die uit EntraID verwijderd worden ook uit het printmanagement verwijderd worden. Het printmanagement dat de Inschrijver wil aanbieden schakelt de gebruiker volledig uit en verwijderd de geregistreerde toegangspassen en/of pincodes. Dit ten behoeve van de rapportage doeleinden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
6	PVE eis 8 Identiteitsmanagement	De Full SaaS printmanagementoplossing welke de Inschrijver aanbiedt beschikt niet over de mogelijkheid om achteraf op het display van de MFP alsnog nieten en/of perforeren in te stellen. Bent u bereid om het achteraf nieten en/of perforeren uit de eis laten vervallen?	Akkoord
7	PVE eis 13	De Full SaaS printmanagementoplossing welke de Inschrijver aanbiedt heeft in de Chrome extensie niet de mogelijkheid om een lade te selecteren, te nieten/perforeren. Bent u bereid om dit uit de eis te laten vervallen?	Akkoord
8	Pve eis 9 en eis 14	U stelt in Eis 9h dat "Zonder identificatie is gebruik van de apparatuur niet mogelijk" mag zijn. In Eis 14 stelt u dat het direct afdrucken voor leerlingen mogelijk moet zijn. Bent u bereid om deze eis 14 te laten vervallen?	Bedankt voor uw oplettendheid. Gedurende de voorbereiding is het perspectief op deze eisen gewijzigd. De mogelijkheid voor leerlingen om direct te kunnen printen vanaf Chromebooks moet voorlopig blijven bestaan. Eis 9h vervalt en het moet dus mogelijk zijn om rechtstreeks vanaf ChromeOS devices te printen naar de multifunctionals.
9	Pve eis 35	Opdrachtgever vraagt een beschikbaarheidsgarantie van 98% per MFP per kwartaal. Service bezoeken op Texel zullen een andere afhandeling kennen aangezien de aanrijtijd en de overtocht langer duren en er per incident een engineer naar Texel moet gaan om een probleem te verhelpen. Bent u bereid om voor deze locaties een lagere beschikbaarheid te accepteren van 95% per machine per kwartaal? De lagere beschikbaarheid heeft in dit geval enkel te maken met een langere oplostijd die wordt veroorzaakt door de ligging op Texel.	Akkoord
10	Vraag over Pve eis 35	Inschrijver voorziet in periodiek onderhoud en dienstverlening op Texel. Echter, hier zijn extra kosten aan verbonden voor o.a. extra reistijd en de overtocht kosten. De overtocht kosten kunnen per servicebezoek separaat in rekening gebracht worden, of meegenomen worden in de prijsaanbieding, waarbij een inschatting gemaakt wordt van het aantal bezoeken over de looptijd. Kunt u aangeven of uw voorkeur uitgaat naar een separate doorbelasting van deze kosten, of wilt u deze opgenomen hebben in de totaalaanbieding en verdisconteerd over heel Kopwerk?	Opgenomen in de totaalaanbieding.
11	Bijlage 4. PVE eis 10.6 iv.	Bij het ophalen van een printopdracht op het apparaat kunnen wij de gebruiker de mogelijkheid bieden om de volgende instellingen aan te passen: het wisselen tussen enkel- of dubbelzijdig printen, het aantal afdrucken instellen, en de keuze tussen automatisch kleurherkenning of zwart-wit afdrucken. Het aanpassen/toevoegen van nieten of perforeren zijn afhankelijk van specifieke hardware ondersteuning en kunnen niet als wijzigbare optie op het apparaat zelf worden aangeboden. Kunt u met bovengenoemde aanpassingen mogelijkheden op de multifunctional akkoord gaan?	Akkoord
12	Aanbestedingsdocument 3.1 - Uitsluitingsgronden	U vraagt Inschrijvers een verzekeringspolis te overleggen. Mag inschrijver volstaan met het op uw eerste verzoek/ bij Inschrijving overleggen van haar verzekeringscertificaat waaruit het verzekerde bedrag blijkt?	Akkoord
13	Aanbestedingsdocument, 2.2.6 Beroep op derden, pagina 9	Wij beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Gaat u ermee akkoord dat wij deze verklaring toevoegen ipv de terbeschikkingstellingsverklaring	Akkoord
14	Bijlage 1 Conceptovereenkomst aanvullende bepaling gebruiksrechtvoorwaarden	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren? Graag vernemen wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen.	Akkoord, na voorlopige gunning
15	Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 2	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?	Akkoord
16	Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 11.2	In dit artikel wordt gevraagd om aan Opdrachtgever bewijzen van premiebetaling te overleggen. Wij kunnen geen bewijzen van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij genoegzaam verzekerd zijn. Stemt u hiermee in?	Akkoord

	Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 16/Bijlage 7 17 ARIV_2018 artikelen 8 en 24	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren? Bent u daarnaast bereid deze artikelen voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
	Bijlage 7 ARIV_2018 artikel 18 3.2	Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord
	Aanbestedingsdocument, 19 6. Proof of concept (POC)	Een POC is bedoeld om de aangeboden apparatuur conform de gestelde eisen te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de POC als mislukt zal worden beschouwd?	Akkoord, binnen een redelijke hersteltermijn van 5 werkdagen
	20 Eis 42	In openvraag K2 Service & Onderhoud vraagt Opdrachtgever te beschrijven hoe de bevoorrading van de verbruiksmaterialen verloopt. Inschrijver wil hier graag beschrijven hoe de bevoorrading verloopt conform eis 38 (automatisch bestellen en tijdig leveren van toners). Wanneer Inschrijver daarin meeneemt dat er 1 of 2 sets toner op bijvoorbeeld het bestuursbureau op voorraad wordt gelegd, kan Opdrachtgever daarmee dan instemmen als duurzaam alternatief voor eis 42 (één set toner voor alle locaties)?	Akkoord, 2 setjes op het bestuursbureau en 2 setjes op een school op Texel.
	21 Eis 34	Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat het kosteloos vervangen alleen van toepassing is indien het niet behalen van de beschikbaarheid gedurende 2 opeenvolgende kwartalen toerekenbaar is aan Inschrijver?	Akkoord
	22 Eis 51	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met niet beschikbare tijd bedoelt de niet-beschikbaarheid van het apparaat zoals aangegeven in eis 51 en verzoekt daarom de volgende aanpassing: "Niet beschikbare tijd wordt gemeten vanaf het moment dat de niet-beschikbaarheid is gemeld bij de Opdrachtnemer tot het moment van oplossing van de niet-beschikbaarheid aan Kopwerk." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Akkoord
	23 Eis 62 (e)	Afrekening van verbruik vindt plaats per serienummer en excl. BTW. De (verzamel)factuur in PDF kan tezamen met een Excel specificatie worden verstuurd. Op basis van de Excel kan een overzicht per schoollocatie (excl. BTW) worden opgesteld. Is dit akkoord?	Akkoord
	24 Eis 11, 12 en 13	U vraagt in deze eisen booklet finishing terwijl er geen bookletfinisher op de machine wordt uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat deze functionaliteit niet nodig is en vervalt?	Ja, vouwen met een nietje in de rug en perforeren zijn inderdaad niet van toepassing. Bij het printen vanuit Windows (eis 11) moet het wel mogelijk zijn om als uitvoer een boekvorm te kiezen waarbij de multifunctional de opdracht in boekindeling print en het boekje vervolgens handmatig gevouwen moet worden.
	25 Eis 5	U beschrijft dat de exacte inhoud van de instructie video's in onderling overleg wordt vastgesteld. Inschrijver heeft een grote collectie met video's toegespitst op verschillende geconfigureerde oplossingen. Het op maat maken van deze instructievideo's is zeer kostenverhogend. Gaat u akkoord met het aanleveren van instructievideo's toegespitst op de geconfigureerde oplossing van Kopwerk?	Akkoord
	Bijlage 7 ARIV_2018 artikel 26 11.5	Het heeft voor ons om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Akkoord
	Bijlage 7 ARIV_2018 artikel 27 5	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Akkoord
	Programma van eisen - Eis 28 39	Kunt u aangeven of de locaties zelf direct een servicemelding bij de inschrijver doen, of dat Kopwerk een eerstelijnservice (intern of via een derde partij) inzet waar de locaties eerst contact mee opnemen?	Er is een systeem waarbij alle incidenten eerst bij de afdeling ict intern terecht komen. Indien nodig communiceren zij met de Inschrijver. Dit alleen over problematiek en niet over bestellingen van toners etc.
	Programma van eisen - Eis 29 13 b.)	Inschrijver biedt een SaaS-printmanagementoplossing die gebruik maakt van het MFP-Clientprincipe. Deze aanpak resulteert in een snellere, veiligere en eenvoudigere te beheren oplossing. Het printverkeer vanaf IOS- en iPadOS-apparaten wordt lokaal afgehandeld via AirPrint en verloopt uiteindelijk via de SaaS-printmanagementoplossing. Is dit ook akkoord?	Het is voor ons niet helemaal duidelijk waar u de eis precies op gewijzigd wilt zien. Apparaten met de in eis 13 genoemde besturingssystemen zitten (met uitzondering van de leerling Chromebooks) niet in hetzelfde netwerk als de printers. Als het verzoek impliceert dat dat wel noodzakelijk is, dan is het verzoek niet akkoord.
	Programma van eisen - Eis 30 d.)	De oplossing van inschrijver maakt het mogelijk dat een gebruiker zelfstandig een pincode genereert via de mobiele app of internetbrowser, zonder tussenkomst van een beheerder. Is dit ook akkoord?	Akkoord
	Programma van eisen - Eis 31 52	Inschrijver hanteert een service window van 08:30 tot 17:00 uur. Is dit ook akkoord?	Akkoord
	Programma van eisen - Eis 32 42	Inschrijver werkt met een geautomatiseerd bestel- en leveringsproces, waardoor toners altijd tijdig en op de juiste locatie worden geleverd. Een grote voorraad verbruiksmaterialen is hierdoor overbodig en zou onnodige kosten veroorzaken. Samen met Kopwerk zullen wij deze werkwijze na 13 maanden evalueren en indien nodig aanpassen. Kunt u bevestigen of deze werkwijze akkoord is?	Zie vraag 20

33	Programma van eisen - Eis 37	Inschrijver is op werkdagen telefonisch bereikbaar en behandelt storingen en klachten van 08:30 tot 17:00 uur. Daarnaast is ons klantenportaal 24/7 beschikbaar voor onder andere het indienen van serviceverzoeken, het plaatsen van bestellingen en het raadplegen van FAQ's. Is dit ook akkoord?	Akkoord
34	Programma van eisen - Eis 34	Inschrijver hanteert een service window van 08:30 tot 17:00 uur. Is dit ook akkoord?	Akkoord
35	Programma van eisen - Eis 20	Bent u akkoord met het verlagen van de vereiste afdruksnelheid van 35 pagina's per minuut (ppm) naar 30 ppm, waarbij de functionaliteit, capaciteit en betrouwbaarheid van de oplossing voor de scholen volledig behouden blijven? Deze aanpassing draagt bij aan een economisch voordeligere inschrijving voor Kopwerk.	Niet akkoord
36	Programma van eisen - Eis 18	Inschrijver werkt met een SaaS-printmanagementoplossing die gebruik maakt van het MFP-Clientprincipe. De printopdracht wordt via een beschikbare client in het netwerk versleuteld, getransporteerd en ontsleuteld. Deze werkwijze zorgt voor een snelle, veilige en beheersbare oplossing. Is dit ook akkoord?	Het is voor ons niet helemaal duidelijk waar u de eis precies op gewijzigd wilt zien. Als de vraag impliceert dat de MFP en het Windows device van de eindgebruiker elkaar moeten kunnen bereiken dan is uw verzoek niet akkoord. Kopwerk wil de netwerken binnenkort verder gaan segmenteren waarbij de Windows devices van eindgebruikers gescheiden worden van het netwerk met multifunctionals. Wanneer het printen door leerlingen is uitgefaseerd, zal dat ook met de Chromebooks van leerlingen gebeuren.
37	Programma van eisen - Eis 10 d.) i. t/m iv.	De oplossing van inschrijver voorziet niet in de mogelijkheid om een printopdracht, na identificatie op een multifunctional, nog te wijzigen. Kunt u deze eis laten vervallen?	Niet akkoord