

Nota van Inlichtingen behorende bij: Europees Openbare Aanbesteding "Brandstofpassen" 25.368-OW

Nota van inlichtingen nummer :	1
Datum	11 maart 2025

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inschrijvingsleidraad. De gestelde vragen (nr. 1 tot en met 32) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterlijke datum inschrijving:	24 maart 2025 / 10:00 uur
---------------------------------------	----------------------------------

Let op: De volgende documenten dienen bij inschrijving bijgevoegd te worden (ref. Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.5):

- Uniform Europees aanbestedingsdocument (bijlage 1) **(ondertekend)**
- Uittreksel Handelsregister (KvK)
- Prijzenblad **(ondertekend)**
- Format referentieopdracht
- Uitwerking gunningcriteria

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	5.2 PVE eis 41	In deze eis stelt u "Inschrijver biedt, gedurende de looptijd van het contract, een vaste korting per liter ten opzichte van de Gemiddelde Landelijke Adviesprijs (GLA)." In de branche van merkonafhankelijke brandstofpassen is het niet mogelijk om korting te geven op basis van de adviesprijs of op basis van de pompprijs. Wij vermelden en berekenen de actuele pompprijs. Gaat u hiermee akkoord ? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, niet akkoord. De inschrijver moet aan deze eis voldoen.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
2	5.2 PVE eis 38	In deze eis stelt u: "Facturering vindt 1 maal per 14 dagen plaats middels een totaalfactuur per kostenplaats. Een overzicht van de tankbeurten van de betreffende afdeling wordt als bijlage bij de factuur gevoegd" Onze facturatie is wekelijks of maandelijks en gezien de snel oplopende bedragen is het in deze sector niet gebruikelijk om 1 keer per maand te factureren in combinatie met een betalingstermijn van 30 dagen. Gaat opdrachtgever akkoord met wekelijkse facturatie in combinatie met automatische incasso? Zo nee, graag uw voorstel en toelichting.	Wekelijkse facturatie is akkoord, maar betalingstermijn van 30 dagen blijft ongewijzigd. Automatische incasso is niet akkoord.
3	Concept Raamovereenkomst / inkoopvoorwaarden - indexering	inzake de prijzen voor de looptijd van de overeenkomst stellen wij het volgende voor om toe te voegen aan de overeenkomst: 'Gezien de looptijd van het contract (totaal 2 jaar en eventuele verlenging van 2 x 1 jaar) is het reëel om een indexatie toe te passen. De consumentenprijsindex is een variabel getal die het prijsverloop laat zien en ervoor zorgt dat er een redelijke prijs tot stand komt. Dit is ook van belang voor de branche van tankpassen. Onze dienstverlening en tankpassen moet zich kunnen meebewegen met de veranderingen in de markt zoals op het gebied van: kwaliteit, innovatie, techniek, betalingswijzen, beveiligingseisen en de klantenportaal. Daarom ons verzoek om een jaarlijkse indexatie toe te passen gezien de omstandigheden en de beoogde lange contractduur. Wij stellen voor om deze toe te passen, gezien de ingangsdatum op 01-05-2025 staat vermeld, is hierbij 12 maanden verder 01-05-2026 kloppend voor een nieuwe indexering. Gaat u akkoord met ons voorstel? Zo niet, ontvangen wij graag een toelichting of een alternatief voorstel.	Wordt gewijzigd in: De geoffreerde tarieven liggen vast gedurende de initiele looptijd (2 jaar) van de raamovereenkomst. Daarna mag, na toestemming van Opdrachtgever, de tarieven jaarlijks worden geïndexeerd. Opdrachtnemer dient hiertoe uiterlijk 1 mei een onderbouwd verzoek in. In de overeenkomst wordt de juiste index opgenomen.
4	Bijlage 2 Prijzenblad	In de branche van merkonafhankelijke brandstofpassen is het niet mogelijk om korting te geven op basis van de adviesprijs of op basis van de pompprijs. Mogen wij hier 0 % in vullen?	Nee, niet akkoord. De inschrijver moet aan deze eis voldoen.
5	5.2 PVE eis 42 en 43 en 44	Gezien onze vraag over eis 40 en 41 kunnen wij hier niet aan voldoen als merkonafhankelijke pas leverancier omdat wij geen kortingen geven op de GLA, maar de daadwerkelijk pompprijzen berekenen. Bent u bereid deze eisen te laten vervallen? Zo nee graag uw toelichting.	Nee, niet akkoord. De inschrijver moet aan deze eis voldoen.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
6	5.2 PVE eis 40	In deze eis stelt u een aantal eisen mbt wat er op de factuur moet komen. Mbt punt en "Actuele pompprijs / • Vaste korting per liter / • Netto brandstofprijs / • Totaalbedrag factuur na verrekening korting." hebben wij de volgende vraag. In de branche van merkonafhankelijke brandstofpassen is het niet mogelijk om korting te geven op basis van de adviesprijs of op basis van de pompprijs. Wij vermelden en factureren de actuele pompprijs. Bent u bereidt dit aan te passen ? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, niet akkoord. De inschrijver moet aan deze eis voldoen.
7	5.2 PVE eis 40	In deze eis stelt u een aantal eisen mbt wat er op de factuur moet komen. Mbt punt "Voertuig (kenteken en kilometerstand /draaiuren) " de volgende vraag. Wat bedoelt u met draaiuren? Draaiuren als term is ons onbekend en kan ook niet worden ingegeven bij betaling van de transactie. Bent u bereidt dit aan te passen ? Zo nee, graag uw toelichting.	Sommige voertuigen (maaimachines) hebben een urenteller i.p.v. een kilometerteller. Indien ook de draaiuren ingevoerd kunnen worden is deze eis akkoord.
8	5.2 PVE eis 39	In deze eis stelt u: "Facturering vindt 1 maal per 14 dagen plaats middels een totaalfactuur per kostenplaats. Een overzicht van de tankbeurten van de betreffende afdeling wordt als bijlage bij de factuur gevoegd" Facturen Onze facturatie is wekelijks of maandelijks en gezien de snel oplopende bedragen is het in deze sector niet gebruikelijk om 1 keer per maand te factureren in combinatie met een betalingstermijn van 30 dagen. Gaat opdrachtgever akkoord met wekelijkse facturatie in combinatie met automatische incasso? Zo nee, graag uw voorstel en toelichting.	Wekelijkse facturatie is akkoord, maar betalingstermijn van 30 dagen blijft ongewijzigd. Automatische incasso is niet akkoord.
9	5.2 PVE eis 38	Facturering vindt 1 maal per 14 dagen plaats middels een totaalfactuur per kostenplaats. Een overzicht van de tankbeurten van de betreffende afdeling wordt als bijlage bij de factuur gevoegd. Bij ons kunt u kostenplaatsen ingeven als zogenaamde 'referenties'. Op de factuurbijlage ziet u dan subtotalen per referentie. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan vernemen wij graag hoeveel kostenplaatsen u heeft en uw verdere toelichting.	Akkoord, indien noodzakelijk.
10	5.2 PVE eis 36	U stelt hierin "Toegang tot het brandstofbeheersysteem is geregeld via een wachtwoord per gebruiker. De wagenparkbeheerder is één van de gebruikers, de wagenparkbeheerder kan tot maximaal 10 gebruikers aanwijzen die toegang krijgen tot het brandstofbeheersysteem" Is onze aanname correct dat er 1 wagenparkbeheerder is voor beide gemeenten tezamen die maximaal 10 verschillende gebruikers aanmaakt onder dezelfde account (u kunt rechten per gebruiker zelf instellen). Graag uw nadere toelichting.	Dit is correct, er is 1 wagenparkbeheerder voor beide gemeentes. Maximaal 10 verschillende gebruikers met admin-rechten is akkoord.
11	5.2 PVE eis 35 jerrycans	in deze eis stelt u een aantal zaken die u op de rapportages wilt hebben. Mbt tot uw punt "Jerrycans (materieel): totalen per maand en per jaar van: type brandstof + aantal getankte liters.;" hebben wij een vraag. Dit is mogelijk indien u separate passen aanvraagt op fictieve kentekens 'materieel' of vergelijkbaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee graag uw toelichting.	Paragraaf 5.2 eis 35 (Jerrycans) vervalt voor deze aanbesteding, geen separatie passen.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
12	5.2 PVE eis 35 aantal gereden km	in deze eis stelt u een aantal zaken die u op de rapportages wilt hebben. Mbt tot uw punt "Per voertuig: totalen per maand en per jaar van: type brandstof + gereden kilometers + aantal getankte liters + brandstofkosten;" hebben wij een vraag. De kilometerstand treft u op de rapportages, maar wij kunnen geen gereden kilometers weergeven. Wel kunt u dit verifiëren door uw rapportage te exporteren naar excel en deze dan te rangschikken per kenteken (of een rapportage per kenteken). Gaat u hiermee akkoord? Zo nee graag uw toelichting.	Indien er een rapportage gemaakt wordt en deze dan te exporteren naar excel, dan staat toch per regel (lees tankbeurt) de kilometerstand genoteerd? Op deze manier is de vorige kilometerstand toch ook te verifiëren?
13	5.2 PVE eis 35 km stand	in deze eis stelt u een aantal zaken die u op de rapportages wilt hebben. Mbt tot uw punt "Kilometerstand + gereden kilometer vorige tankbeurt" hebben wij een vraag. De kilometerstand treft u op de rapportages, maar wij kunnen geen gereden kilometers vorige tankbeurt weergeven. Wel kunt u dit verifiëren door uw rapportage te exporteren naar excel en deze dan te rangschikken per kenteken (of een rapportage per kenteken). Gaat u hiermee akkoord? Zo nee graag uw toelichting.	Indien er een rapportage gemaakt wordt en deze dan te exporteren naar excel, dan staat toch per regel (lees tankbeurt) de kilometerstand genoteerd? Op deze manier is de vorige kilometerstand toch ook te verifiëren?
14	5.2 PVE eis 35 type tankstation	in deze eis stelt u een aantal zaken die u op de rapportages wilt hebben. Mbt tot uw punt "Type tankstations waar is getankt (snelweg/binnenweg/bebouwde kom, bemand/onbemand)" hebben wij de volgende vraag. Onze rapportage voorziet voor wat betreft tanken in een onderscheid tussen snelweg tankstations en reguliere tankstations. Het is niet mogelijk om een onderscheid te maken tussen bemande en onbemande tankstations. Wel kunt u in onze rapportages de adressen zien van waar er is getankt. Gaat u akkoord met dit onderscheid voor wat betreft tanken? Zo nee, graag uw toelichting.	Paragraaf 5.2 (onderscheid bemande of onbemande) vervalt voor deze aanbesteding. Wel van toepassing blijft het onderscheid: snelweg.reguliere tankstations inclusief de adressen.
15	5.2 PVE eis 34	In deze eis geeft u aan "De distributie van de brandstofpassen geschiedt via de wagenparkbeheerder" Graag vernemen wij hoeveel wagenparkbeheerders er zullen zijn. Is er voor beide gemeenten 1 gezamenlijke wagenparkbeheerder of is dit gesplitst voor Edam en Volendam? Graag uw toelichting.	Er is 1 wagenparkbeheerder voor beide gemeentes
16	5.2 PVE eis 33	U stelt hier o.a. dat het invoeren van de kilometerstand verplicht moet zijn bij tankpassen en dat het geen nul mag zijn. Echter bij het invoeren van een kilometerstand is de betaalapparatuur bij een tankstation leidend en is onafhankelijk van onze passen, wij hebben hier geen invloed op. In onze rapportages zie u wel de ingevoerde kilometerstand. Bent u bereid om deze eis aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.	Dit is akkoord
17	5.2 PVE eis 26 en 29	In Eis 26 en 29 stelt u " De opdrachtnemer blokkeert de brandstofpas direct in het geval er een vermoeden van fraude of misbruik is". U als opdrachtgever heeft het volledige beheer over de tank- en laadpassen en u kunt deze 24/7 via uw portal blokkeren. Opdrachtnemer / inschrijver blokkeert geen passen. Bent u bereid deze eis de laten vervallen (of aan te passen) ? Zo nee, graag uw toelichting.	Dit is akkoord, dat opdrachtgever het volledige beheer heeft over de passen. De eis 26 en 29 " De opdrachtnemer blokkeert de brandstofpas direct in het geval er een vermoeden van fraude of misbruik is" komt hiermee te vervallen in de aanbesteding

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
18	5.2 PVE eis 21	U geeft in deze eis aan "Een algemene pas staat ongelimiteerd tanken toe". Op onze passen is er geen optie tot ongelimiteerd tanken (ivm fraude en risico van hoge transactiekosten), maar er is echter wel een mogelijkheid tot een hoge limiet. Gaat u ermee akkoord om deze zin als volgt aan te passen: Een algemene pas zal worden ingesteld op de maximale limieten voor transacties. Gaat u hiermee akkoord, zo nee graag uw toelichting	Akkoord, indien noodzakelijk
19	5.2 PVE eis 19 tm 23	Deze eisen hebben betrekking op tankstations. Inschrijver is leverancier van merkonafhankelijke passen en exploiteert geen tankstations. Met onze passen kan bij ieder tankstation in Nederland worden getankt. Deze eisen lijken ons derhalve niet van toepassing op deze aanbesteding die de levering van tankpassen betreft. Kunnen wij deze eis bevestigend beantwoorden of bent u bereidt deze eisen te laten vervallen (zo nee, graag uw toelichting)	Dit is akkoord
20	5.2 PVE eis 12	U stelt hier het volgende : "Het gekoppelde kenteken van het voertuig moet afgedrukt worden op de voorkant van de bijbehorende brandstofpas zodat bij controle duidelijk is welk voertuig hiervoor bestemd is. Dit kenteken zal door de tankstation medewerker worden geverifieerd". Hoe de tankstations werken en of zij de controle van het kenteken kunnen en zouden willen doen (het nl zeer ongebruikelijk) valt buiten onze scope van dienstverlening. Wij verstrekken tankpassen (en laadtokens) en hebben geen zeggenschap over tankstations. Bent u bereid de zin "Dit kenteken zal door de tankstation medewerker worden geverifieerd" te schrappen uit de eis, zodat wij deze eis met ja kunnen beantwoorden? Zo nee, graag uw toelichting.	Dit is akkoord
21	5.3.1 PVA voorkomen van fraude	U geeft aan bij deze eis dat wij maximaal 2 A4 mogen indienen. Inschrijver wil graag verwijzen naar een werkbeschrijving / handleiding, waarin alle gevraagde functionaliteiten van onze portal, inclusief fraude preventie mogelijkheden en rapportages , omschreven en in beeld worden gebracht zijn (stap voor stap). Staat u het toe om als extra bijlage deze handleiding toe te voegen naast de toegestane 2 A4? Zo nee, graag uw toelichting. Zo ja, mogen wij in de beschrijving van het gunningscriterium verwijzen naar specifieke onderdelen in deze handleiding?	Dit is akkoord
22	4.2 eis 6 Milieu Management	U geeft hier aan dat inschrijver Milieuzorg in haar organisatie heeft verankerd en toepast. Dat doet inschrijver zeker. Het is voor inschrijver echt niet mogelijk om de door u benoemde bewijslaststukken aan te leveren in indien nodig. Bij inschrijver is milieuzorg vastgelegd in de Code Of Conduct, waarin ook een link staat naar onze duurzaamheidspagina op onze website. Gaat u akkoord met deze bewijsstukken? Zo nee graag uw toelichting.	Ja, dit is akkoord.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
23	VNG Algemene inkoopvoorwaarden	Uw algemene voorwaarden sluiten op een aantal punten niet aan op de dienstverlening zoals u deze uitvraagt in deze tenderaanvraag. Inschrijver verzoekt u daarom bij gunning een aantal onderdelen uit onze algemene voorwaarden van toepassing te verklaren. Het gaat specifiek om de volgende artikelen: •Artikel 4 - Verstreking van de Tankkaart •Artikel 5 - Gebruik van de Tankkaart en onze app •Artikel 6 - Verlies en ontvreemding van de Tankkaart en fraude •Artikel 10 - Aansprakelijkheid •Bijlage 1 (Modules) Bent u bereid na gunning deze inhoud van deze artikelen te beoordelen en deze van toepassing te verklaren in aanvulling op uw eigen algemene voorwaarden? Indien nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever is bereid om hierin concessies te doen. Er zijn meerdere opties mogelijk; -Secundair, dat wil zegen volgend na en in aanvulling op de gemeentelijke inkoopvoorwaarden, zullen de algemene voorwaarden van opdrachtnemer van toepassing worden verklaard voor bepaalde artikelen. -Afwijkingen- en aanvullingen van de gemeentelijke inkoopvoorwaarden. Waarbij in de overeenkomst nader te noemen artikelen worden uitgesloten en niet van toepassing zijn, ofwel in afwijking worden overeengekomen.
24	Leidraad 2.2 Planning	U heeft in uw planning slechts één vragenronde opgenomen. Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien.	Indien de 1e Nota onjuistheden of onduidelijkheden bevat, en gegadigden dit kenbaar maken, kan Opdrachtgever besluiten om tussentijds een 2e vragenronde toe te staan. Vragen in de tweede Nota mogen dan alleen betrekking hebben op de antwoorden uit de eerste Nota.
25	Leidraad 1.6	In 1.6 vermeld u nu "Voor de brandstof hanteert de gemeente momenteel een procedure waarbij tankstations het kenteken van de auto fysiek controleren, de bestuurder de kilometerstand invoert en een handtekening plaatst. ". Onze vragen : 1) Is onze aanname correct dat u op dit moment geen tankpassen gebruikt of gebruikt u deze wel? Graag uw toelichting 2) Vind u het wenselijk dat het fysieke controleren van het kenteken van de auto door het tankstation blijft bestaan en hoe heeft u dat op dit moment geregeld? 3) Kunt u aangeven wat u beoogt te bereiken met de fysieke controle?	Meerdere antwoorden op deze eis: 1) Wij maken momenteel wel gebruik van tankpassen 2) Ja dit is wenselijk 3) Inzicht in het tanken voor het specifieke voertuig, om deze reden ook van belang dat de kilometerstand wordt ingevoerd en men geen gebruik kan maken van tankpassen van andere collega's
26	Leidraad 1.2	U geeft hier aan dat u brandstof passen (bij voorkeur een tag*) wenst. Voor het afrekenen van tanktransacties bij tankstations is altijd een pas nodig. De kassasystemen van van de tankstations zijn voor niet merkgebonden tankpassen niet ingericht voor betaling met 'tag' . Gaat u ook akkoord met reguliere tankpassen? Zo nee, graag uw toelichting.	Dit is akkoord
27	4.2. eis 4 referentie	U vraagt om het indienen van een referentie bij het indienen van de aanbestedingsstukken. Gaat u akkoord met het indienen van de getekende referentie als PDF? En moet de referentie worden geupload onder "overige documenten" in TenderNed? Graag uw eventuele toelichting.	PDF is akkoord. Ja deze kunt uploaden bij overige documenten.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
28	4.2. eis 3 KvK	U vraagt om het indienen van een KvK niet ouder dan 6 maanden bij het indienen van de aanbestedingsstukken. Moet de KvK worden geupload onder "overige documenten" in TenderNed? Graag uw eventuele toelichting.	Ja dit is juist.
29	4.1 GVA	In deze paragraaf is sprake van GVA als bewijsstuk. Dient de GVA bij het indienen van de aanbestedingsstukken te worden geupload in TenderNed of pas naderhand in het geval van eventuele gunning? Indien wij deze bij het indienen van de aanbestedingsstukken moeten aanleveren, moet dit document dan worden geupload onder "overige documenten" in TenderNed? Graag uw eventuele toelichting.	GVA wordt opgevraagd bij de partij aan wie de opdracht voorlopig is gegund. Deze dient te worden aangeleverd binnen 15 kalenderdagen na dagtekening van de voorlopige gunningsbrief. Deze kan worden aangeleverd via de berichtenmodule van TenderNed.
30	4.2 eis 1 accountantsverklaring	Bij eis 1 vraagt u om het na verzoek overleggen van de meest recente accountantsverklaring en meest recente jaarrekening. Gaat u ermee akkoord dat wij de accountantsverklaring aanleveren en dat u zelf via het KvK register de meest recente jaarrekening opvraagt? Gaat u daarmee akkoord? Zo nee graag uw toelichting	Dit is alleen van toepassing op de voorlopig gegunde partij. Dit is akkoord.
31	Bijlage 2 Prijzenblad	Op het prijzenblad vraagt u naar aanschafkosten van brandstofpassen. Is het eventueel toegestaan om hier "0" (nul) in te vullen? Zo nee graag uw toelichting	Mits de passen niet doorbelast worden aan de opdrachtgever mag hier "0" (nul) worden ingevuld, indien er wel kosten aan zijn verbonden dan graag deze vermelden.
32	Bijlage 2 Prijzenblad	Graag zouden wij vernemen of het mogelijk is om meerdere kortingen te offrenen? Dit afhankelijk van de locatie waar getankt wordt.	Dit is mogelijk als deze tankstations wel op de route liggen welke er door de chauffeurs van de gemeente Edam-Volendam gereden worden. Vanzelfsprekend moet dit wel binnen een aanneembare straal t.o.v. Volendam liggen.