



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Verslag marktconsultatie

**Bloemen, fruitmanden en alternatieve attenties t.b.v.
personeel**

**Dienst Justitiële Inrichtingen & Immigratie- en
Naturalisatiedienst**

Contactpersoon : Kevin Vroegop
Datum : 10 juni 2025
Tendernedkenmerk : 526355

Inleiding

Verslag marktconsultatie

Dit document is een verslag van de marktconsultatiesgesprekken die het Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC DJI) voor Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) en Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) heeft gevoerd. Dit ter voorbereiding op de te vormen aanbesteding 'Bloemen, fruitmanden en alternatieve attenties t.b.v. personeel'. Zeven marktpartijen hebben deelgenomen aan de fysieke bijeenkomst van de marktconsultatie. Welke vanwege treinstakingen uiteindelijk is omgezet naar een digitale bijeenkomst.

- Looff B.V.
- Be Global
- Robitex
- Duurzame Bloemisten Groep
- Topgeschenken
- Via Bianca
- Pimm Solutions

Eén marktpartij heeft schriftelijk input geleverd op de marktconsultatie.

- Kadonation

Leeswijzer

In dit verslag is per onderwerp een korte uitkomst en samenvatting opgenomen van de ontvangen input vanuit de gesprekken.

Duurzaamheid

Duurzaamheid is een belangrijk thema. Leveranciers werken met diverse keurmerken zoals B Corp, Ecovadis Platinum, MPS-A, ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001.

CO₂-uitstoot wordt door meerdere partijen inzichtelijk gemaakt per product of order. ESG-rapportages worden veelvuldig aangeboden.

Er is aandacht voor circulaire verpakkingen, korte ketens, herkomst van bloemen, biologische producten en het inzetten van alternatieven zoals planten, droogbloemen, zijden bloemen, zaadbommen en boompjes.

De Green Florist-certificering en de Barometer Duurzame Bloemist worden regelmatig genoemd als borging van duurzame bloemlevering.

Kwaliteitsborging

Er bestaat consensus dat kwaliteit en uniformiteit van bloemen lastig te garanderen zijn bij gebruik van lokale bloemisten. Leveranciers bieden verschillende oplossingen aan:

- Vaste boeketten met standaard bloemen die jaarrond beschikbaar zijn.
- Levering via centrale hubs of via gecertificeerde lokale bloemisten.
- Inzet van lokale bloemisten kan via platforms met kwaliteitscontrole en vaste prijsklassen.
- Suggestie voor testleveringen op verschillende locaties of inzet van mystery guests tijdens de looptijd van het contract.

Webshop en IT

Leveranciers bieden bestelplatformen met integratiemogelijkheden zoals punch-out en OCI. Sommige leveranciers pleiten voor een flexibele catalogus i.p.v. een vaste punch-out om maatwerk mogelijk te maken.

Functionaliteiten als realtime voorraadbeheer, inzicht in WKR-budget per order, automatische facturatie, track & trace, en persoonlijke bestelomgevingen zijn breed beschikbaar.

Meerdere partijen bieden demo-webshops aan en adviseren een gefaseerde inrichting van het assortiment na gunning.

Levering en logistiek

Landelijke dekking is goed geborgd. Levering in delen van België is vaak mogelijk, levering in Duitsland slechts beperkt.

Levering van bloemen op dezelfde dag is doorgaans alleen mogelijk bij bestelling vóór 11:00 uur. Alternatief voorstel: "vandaag besteld, morgen geleverd".

Bezorgmomenten zijn in veel gevallen te kiezen (ochtend/middag), afhankelijk van de vervoerder en de bloemist.

Er zijn zorgen over leverzekerheid bij gebruik van lokale bloemisten zonder samenwerking via grotere netwerken.

Assortiment

De meeste partijen hebben een breed assortiment welke zowel bloemen, fruitmanden, bonbons, planten, brievenbuscadeaus, taart, zaden, duurzame attenties, en cadeaubonnen bevat. Een enkele partij geeft aan het volledige assortiment lastig te vinden.

Verschillende partijen bieden personalisatiemogelijkheden zoals eigen designstudio's, custom verpakkingen en attenties in huisstijl.

Suggestie: werk met vaste prijsklassen per moment of gelegenheid (bijv. verjaardag, geboorte, jubileum) en stel duidelijke categorieën op in de aanbesteding.

Prijsstructuur en bezorgkosten

Advies vanuit meerdere partijen om te werken met duidelijke productprijzen exclusief bezorgkosten. Bezorgkosten kunnen zichtbaar worden gemaakt in de webshop of geïntegreerd in all-in tarieven.

Markconforme prijsklassen voor bloemen (excl. btw en excl. bezorgkosten):

- Brievenbusboeketten: €10 - €20
- Klein boeket: €20 - € 25
- Middelgroot boeket: €27,50 - €32,50
- Groot boeket € 35 - € 40
- Rouwboeket: vanaf € 70
- Zijden bloemen: vanaf € 65 (vaak incl. vaas)

Tussenstappen van minimaal € 7,50 worden aangeraden anders zie je het verschil amper.

Let op: combinatie van bloemen en attenties leidt vaak tot aparte vervoersstromen en dubbele bezorgkosten.

MKB

De meeste partijen werken met lokale netwerken en willen autonomie bij de bloemist behouden. Een enkele partij heeft de dienstverlening juist naar zichzelf toegetrokken en maakt minimaal tot geen gebruik van het MKB om zelf de regie in handen te hebben.

Aanvullende informatie vanuit de markt

- Vermijd te stringente eisen t.a.v. tijdsleveringen en vaste assortimenten.
- Vraag leveranciers om een demo-webshop in te richten tijdens de aanbesteding.
- Neem in de beoordeling ook elementen op zoals dienstverlening, gebruiksvriendelijkheid van de portal, reactietijd klantenservice, track & trace en duurzaamheidsprestaties.
- Maak onderscheid tussen attenties, bloemen, fruit en geschenken in de aanbesteding.
- Stel eisen aan transparantie en dataveiligheid (ISO 27001).
- Richt de aanbesteding zo in dat deze ruimte biedt voor innovatie, flexibiliteit en brede inzetbaarheid van het platform.