



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Marktconsultatie

**Bloemen, planten, fruitmanden en attenties t.b.v
personeel**

**Dienst Justitiële Inrichtingen &
Immigratie- en Naturalisatiedienst**

Contactpersoon : Kevin Vroegop
Datum : 9 mei 2025
Kenmerk : KV-2025-02-DJI-MC

Inleiding

Uitnodiging voor een marktconsultatie

Het Inkoop Uitvoeringscentrum van DJI (IUC DJI) nodigt u van harte uit om deel te nemen aan een marktconsultatie. Het onderwerp van deze marktconsultatie is: 'Bloemen, planten, fruitmanden en attenties voor personeel van Dienst Justitiële Inrichtingen'. Graag gaan wij met u in gesprek over dit onderwerp.

Deze marktconsultatie is bedoeld voor marktpartijen die in staat zijn om invulling te geven aan de behoefte van DJI en IND voor het afnemen van genoemde producten. Ook als u een specialist bent en slechts een deel van de behoefte kunt invullen, dan bent u van harte uitgenodigd.

Wij geven er de voorkeur aan om individuele gesprekken te voeren. Mocht echter blijken dat het aantal aanmeldingen groot is, dan kan er voor gekozen worden om bepaalde gesprekken te clusteren.

Doel marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is:

- Informatie te krijgen over de mogelijkheden die de markt biedt in het voorzien bloemen, planten, fruitmanden en attenties;
- Een beeld krijgen van de interesse van de markt in deze opdracht;
- Een beeld te krijgen van uw visie, suggesties en mogelijkheden in relatie tot een aantal onderwerpen.

De verkregen informatie gebruiken DJI en IND om passende inkoopprocedures uit te schrijven.

Opbouw van dit document

Dit document is opgebouwd uit de volgende hoofdstukken:

1. Situatieschets:
Achtergrond en doel van deze uitvraag;
2. Het marktconsultatie:
De planning en werkwijze;
3. Vragen en onderwerpen van het marktconsultatie
De punten waar wij graag met u van gedachten over wisselen.
4. De uitgangspunten en randvoorwaarden:
De uitgangspunten en voorwaarden waar zowel u als DJI & IND zich moet houden.
5. Bijlage 1. Eisen omtrent leveringen huidige overeenkomst

Hartelijke groet,
Projectteam 'Bloemen, planten, fruitmanden en attenties DJI & IND'

1. Situatieschets

1.1 Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)

De Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) levert een bijdrage aan de veiligheid van de samenleving. Dit doet zij door de tenuitvoerlegging van vrijheidsstraffen en vrijheidsbenemende maatregelen. Daarbij zet DJI zich in om de aan haar zorg toevertrouwde personen de kans te bieden een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan op te bouwen. DJI heeft meer dan 15.000 medewerkers, verdeeld over zo'n 50 Locaties. Doordat DJI een agentschap van het ministerie van Justitie en Veiligheid is, bezit DJI een zekere mate van zelfstandigheid. Jaarlijks krijgt DJI een budget toegewezen vanuit het ministerie van Justitie en Veiligheid en worden afspraken gemaakt over de door DJI te leveren prestaties.

Meer informatie over DJI kunt u vinden via www.dji.nl of te bekijken via: [Wat doet DJI?](#)

1.2 Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)

De Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) is onderdeel van het ministerie van Justitie en Veiligheid en voert met zo'n 5.000 medewerkers het vreemdelingenbeleid in Nederland uit. Dit betekent dat de IND alle (verblijfs-)aanvragen afzonderlijk toetst aan de regels van het vreemdelingenbeleid. Van mensen die in Nederland willen wonen, studeren en werken, tot mensen die graag Nederlander willen worden of asiel willen aanvragen. Van vluchtelingen die niet veilig zijn in eigen land tot specialistische kenniswerkers. De IND-medewerkers werken zorgvuldig omdat de IND-beslissingen een grote impact hebben op het leven van mensen.

Meer informatie over de IND kunt u vinden via www.ind.nl of lezen en kijken via: [Wat doet de IND?](#)

1.3 Achtergrond en doel van deze marktconsultatie

DJI bereidt een nieuwe aanbesteding voor met betrekking tot de levering van bloemen, planten, fruitmanden en overige attenties t.b.v. personeel. Deze attenties worden ingezet bij uiteenlopende persoonlijke en werkgerelateerde gebeurtenissen, zoals ziekte, geboorte, promotie, dienstjubilea, overlijden of andere bijzondere momenten.

Binnen DJI en IND is het beleid om medewerkers bij dergelijke gelegenheden op passende wijze aandacht te geven. Dit draagt bij aan een positieve werkomgeving, betrokkenheid en het welzijn van het personeel.

Tot op heden voorziet de bestaande overeenkomst in de levering van bloemen en fruitmanden. In de nieuwe aanbesteding wil men het aanbod uitbreiden met onder andere planten en alternatieve attenties, om zo meer keuzevrijheid te bieden en bij te dragen aan duurzame inkoopdoelstellingen.

Uitgangspunten in de aanbesteding zijn:

- Landelijke dekking;
- Producten van hoogwaardige kwaliteit en representatieve uitstraling;
- Flexibele en tijdige levering;
- Duurzaam en verantwoord assortiment;
- Een gebruiksvriendelijk bestelproces.

Met deze marktconsultatie wil de organisatie inzicht verkrijgen in de gangbare mogelijkheden en ontwikkelingen binnen de markt, evenals in praktische en logistieke aandachtspunten die van belang kunnen zijn voor een toekomstige overeenkomst.

De uitkomsten van deze marktconsultatie worden benut om de aanbestedingsstrategie en de uiteindelijke uitvraag beter af te stemmen op de praktijk, zowel wat betreft de behoeften van de organisatie als de haalbaarheid en efficiëntie voor leveranciers.

IUC DJI nodigt marktpartijen van harte uit om deel te nemen aan deze consultatie en actief mee te denken over hoe deze dienstverlening zo goed mogelijk kan worden ingericht.

2. Het marktconsultatie

2.1 Samen in gesprek op dinsdag 10 juni 2025

DJI heeft ervoor gekozen om een marktconsultatie te voeren. Dit omdat we graag persoonlijk in gesprek treden met de markt en om de (administratieve) last voor geïnteresseerde marktpartijen zo laag mogelijk te houden.

Op dinsdag 10 juni vinden de gesprekken plaats. De locatie voor de gesprekken is in het Herman Gorter Complex, Herman Gorterstraat 75, Utrecht. U kunt zich hier aanmelden bij de portier. De locatie is op loopafstand van Utrecht Centraal Station. Voor het gesprek reserveren we ongeveer een uur, maar we passen ons graag aan als er meer of minder tijd nodig is, dit afhankelijk van beschikbaarheid in de planning.

De vorm is een individuele sessie waar open en transparant het gesprek gevoerd wordt over de levering van bloemen, planten, fruitmanden en attenties binnen DJI. Zie hiervoor hoofdstuk 3 van dit document. Daarnaast willen wij u vooral vragen om ons tijdens dit gesprek te voeden vanuit uw kennis en ervaring.

Wij geven er de voorkeur aan om individuele gesprekken te voeren. Mocht echter blijken dat het aantal aanmeldingen groot is, dan kan er voor gekozen worden om bepaalde gesprekken te clusteren. In dit geval kan de duur van het gesprek aangepast worden.

2.2 Meld u uiterlijk 3 juni 2025 aan via de berichtenmodule of per e-mail

Indien u van mening dat u waardevolle input kan leveren, dan bent u van harte uitgenodigd. U kunt u aanmelden door uiterlijk 5 juni 2025 een bericht te sturen via de berichtenmodule in TenderNed of door een e-mail te sturen naar het e-mailadres van Kevin Vroegop, adviseur Europese Aanbestedingen, via k.vroegop@dji.minjus.nl. Wij vragen in dit bericht de volgende gegevens te overleggen:

- De naam van uw organisatie
- De namen, functietitels en contactgegevens van degenen die vanuit uw organisatie zullen deelnemen (maximaal 2 personen)
- Een bevestiging van uw beschikbaarheid

2.3 Deelname aan het marktconsultatie

Uiterlijk 5 juni 2025 ontvangt u een uitnodiging met daarin het exacte tijdstip van het gesprek. Wij vragen u vooralsnog uw agenda deze dagen te reserveren.

Vergeet niet een geldig identiteitsbewijs (rijbewijs of paspoort) mee te nemen zodat u deze op locatie bij uw aanmelding kunt overleggen.

Mocht u de voorkeur hebben om schriftelijk te reageren op de vragen uit hoofdstuk 3 van dit document, dan is dit ook mogelijk. Wij vragen u dan uiterlijk dinsdag 10 juni 2025 17.00u een uitwerking van uw antwoorden te sturen naar het e-mailadres van Kevin via k.vroegop@dji.minjus.nl.

2.4 Vervolg na marktconsultatie

Van de marktconsultatie en eventuele schriftelijke reacties wordt binnen enkele weken een algemeen en anoniem verslag gemaakt en via TenderNed gepubliceerd. Ook kan het verslag als eventuele bijlage toegevoegd worden aan een inkoopprocedure. Bedrijfs- en/of commercieel vertrouwelijke informatie zal uiteraard niet gedeeld worden in dit verslag.

3 Vragen en onderwerpen van het marktconsultatie

Graag delen wij alvast met u de vragen en/of onderwerpen die wij met u willen bespreken. Met uw input willen wij de inkoop van de behoefte zoals wij deze voor ogen hebben, verder aanscherpen. Wij vragen u zich vast inhoudelijk voor te bereiden op het gesprek. U hoeft hiervoor niets op papier voor te bereiden. Wel fijn dat u van tevoren al een beeld heeft van de vragen die we met u gaan bespreken.

1. Korte introductie van uw organisatie.
2. Hoe kunnen wij het beste borgen dat bestellers een realistisch beeld krijgen van de te leveren boeketten, gegeven dat fotoboeken in de praktijk vaak afwijken van de geleverde producten? Welke oplossingen kunt u hiervoor aandragen?
3. De kwaliteit van bloemen is een momentopname en de beleving ervan kan subjectief zijn. Op welke wijze kunnen wij in de aanbesteding de kwaliteit van bloemen zo goed mogelijk borgen? Heeft u hiervoor praktische suggesties?
4. Hoe kijkt u aan tegen duurzaamheid in de bloemenbranche? Welke concrete alternatieven ziet u om duurzaamheid te bevorderen (bijvoorbeeld kunstbloemen, droogbloemen, brievenbusbloemen, zaadbommen)?
5. Welke mogelijkheden en beperkingen ziet u op het gebied van duurzaamheid met betrekking tot bloemen, planten, fruitmanden en attenties?
6. Ziet u innovatieve of onderscheidende oplossingen die DJI mogelijk in overweging zou kunnen nemen?
7. Hoe kunnen duurzame prestaties volgens u meetbaar worden gemaakt?
8. In eerdere ervaringen heeft het hanteren van losse bezorgkosten geleid tot fouten in het bestel- en facturatieproces, doordat bezorgkosten afzonderlijk moesten worden toegevoegd en dit regelmatig werd vergeten. Om dit te voorkomen, zijn in de huidige overeenkomst all-in tarieven (inclusief bezorgkosten) toegepast.

Kunt u aangeven of en op welke wijze uw webshop of bestelproces ondersteuning biedt om dergelijke fouten te voorkomen?
9. Welke prijsklassen voor bloemen, planten, fruitmanden en attenties acht u marktconform? Welke aandachtspunten zijn er bij het hanteren van prijsklassen? Adviseert u bezorgkosten inclusief of exclusief in de prijs uit te vragen?
10. Zijn de gestelde leveringswensen uit de huidige overeenkomst voor u werkbaar? Indien niet, welke alternatieve oplossingen acht u realistisch? (Zie bijlage 1)
11. In de ideale situatie wordt het MKB betrokken binnen deze opdracht. In hoeverre acht u het haalbaar dat ook het MKB, onderdeel kan zijn van een eventuele inschrijving op deze aanbesteding? Welke eventuele knelpunten voorziet u?
12. Welke risico's ziet u voor zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer bij de uitvoering van deze opdracht? Hoe kunnen deze risico's worden verminderd of voorkomen?
13. Hoe kunnen wij het voor u, als mogelijke inschrijver, aantrekkelijk maken om in te schrijven op deze aanbesteding?
14. Zijn er vanuit uw organisatie aanvullende inzichten, aandachtspunten of suggesties die volgens u van belang zijn voor de inrichting of uitvoering van deze opdracht, maar die nog niet aan bod zijn gekomen in deze marktconsultatie?

4. Uitgangspunten en voorwaarden marktconsultatie

Door deelname gaat u akkoord met de voorwaarden

Door deelname aan de marktconsultatie verklaart u kennis te hebben genomen van de voorwaarden van dit document en van de voorwaarden voor deelname aan de marktconsultatie. U gaat hiermee akkoord. Het is niet toegestaan om voorwaarden en voorbehouden te verbinden aan uw deelname.

Beginnelsen

- Bij het doorlopen van deze marktconsultatie neemt IUC DJI de beginselen van non-discriminatie, gelijke behandeling en transparantie in acht.

Voorbehouden en voorwaarden marktconsultatie

- Dit document is uitsluitend bestemd voor de marktconsultatie;
- De marktconsultatie is voor zowel de deelnemers als aanbestedende dienst vrijblijvend;
- Deelname leidt niet tot bevoorrechtiging of op het mogelijk verkrijgen van de opdracht;
- Marktpartijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie zijn niet uitgesloten van deelname aan de uiteindelijke inkoopprocedure;
- Deelnemers (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens IUC DJI ontlelen;
- De marktconsultatie is geen onderdeel van een inkoopprocedure en dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken. Aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen wordt door IUC DJI geen waardeoordeel gehangen;
- Met betrekking tot informatie en/of prijsinformatie die tot een individuele deelnemer aan de marktconsultatie herleidbaar is, neemt IUC DJI vertrouwelijkheid in acht;
- Deelnemer aan de marktconsultatie stemt er mee in dat informatie zonder belemmering gebruikt kan worden door IUC DJI;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband met de verkregen informatie uit de marktconsultatie worden niet gehonoreerd;
- Eventuele kosten voor deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed;
- De voertaal is Nederlands.

Voorbehouden en voorwaarden vervolgtraject

- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van de in de inkoopprocedure door IUC DJI te verstrekken informatie;
- IUC DJI is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het daadwerkelijk inkopen van de onderwijsbehoefte;
- IUC DJI behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.

5. Bijlage 1. Eisen omtrent leveringen huidige overeenkomst

3 Eisen ten aanzien van de uitvoering van de opdracht

3.1 Eisen ten aanzien van bestellingen en leveringen

Eisnr	Omschrijving
47.	Bloemen of fruitmanden die bezorgd worden bij een locatie anders dan een woonadres dienen aan de buitenzijde van de verpakking voorzien te zijn van een begeleidende bon met daarop tenminste de naam van de contactpersoon.
48.	Bestellingen die vóór 11:00 uur geplaatst worden dienen dezelfde werkdag vóór 15:00 uur te worden bezorgd, tenzij op een ander moment is gewenst door de opdrachtgever.
49.	Bestellingen die geplaatst zijn tussen 11:00 uur en 17:00 uur zullen de volgende werkdag tussen 08:00 en 10:00 uur worden bezorgd, tenzij anders gewenst door de opdrachtgever.
50.	Leveringen van bloemen, abonnementen of fruit dient van maandag tot en met zaterdag te kunnen plaatsvinden.
51.	Bestellingen die niet binnen de standaard gestelde levertermijnen worden geleverd, dienen zowel nabezorgd als gecrediteerd te worden aan Opdrachtgever. Zowel de te late levering als de nabestelling mogen beide niet in rekening worden gebracht.
52.	Bezorging brengt redelijkerwijs geen schade aan de bestellingen.