

Opleverstaat resultaat gericht

Referentienummer : TN521819
 Opdrachtgever : Gemeente Voorne aan Zee
 Datum: apr-25



Element	Opleverniveau na schoonmaak
Afvalbak/ Prullenbak	Stof- en vlek vrij. Geleegd en zonodig is de plastic binnenzak vervangen.
Algemeen	Alle elementen zijn vrij van spinrag.
Armatuur/ Bureau lamp	Stof- en vlek vrij.
Balie, Bar	Het bovenblad en handgrepen van de laden zijn stof- en vlek vrij. (Zij)kanten mits zichtbaar en goed bereikbaar zijn vlek vrij.
Bedieningspaneel*	Stof- en vlek vrij.
Behandelbed	Stof- en vlek vrij.
Beugel/ Leuning in sanitair	Stof- en vlek vrij.
Borstelhouder	Stof- en vlek vrij.
Brandblusser	Stof- en vlek vrij.
Bureau	Het bovenblad en handgrepen van de laden zijn stof- en vlek vrij. (Zij)kanten, poten en frame, mits zichtbaar en goed bereikbaar zijn stof- en vlek vrij.
Computer en randapparatuur	Stof- en vlek vrij.
Deur/ Deurpost*	Stof- en vlek vrij.
Digibord/ Smartboard	Stof- en vlek vrij.
Doorspoelininstallatie	Stof- en vlek vrij.
Douche (opdelen in doucheinstallatie, douche-/natte vloer incl afvoerputje, de douchewand, etc)	Vrij van alle soorten vervuiling inclusief kalk. Het afvoerputje is aan de buitenzijde vrij van haren, kalk en dergelijke. (Het douchegordijn valt niet onder de schoonmaak).
Gordijnrail	Stof- en vlek vrij.
Handdoekautomaat	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.**
Handdroger	Stof- en vlek vrij.
Hygiënezakhouder	Stof- en vlek vrij. De houder is voldoende gevuld.**
Kabelgoot mits ontruimd en bereikbaar	Stof- en vlek vrij.
Kapstok	Stof- en vlek vrij.
Kast (hoog)	Handgreep van deuren en laden zijn stof- en vlek vrij. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Kast (laag)	De bovenzijde van de kast en handgrepen van deuren en laden zijn stof- en vlek vrij. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Kast-inbouwdeur	Stof- en vlek vrij.
Keukenblok/ Aanrecht	Bovenzijde en (zij)kanten zijn stof- en vlek vrij.
Leiding en buis	Stof- en vlek vrij.
Leuning (in verkeersruimte)	Stof- en vlek vrij.
Lift	Is geen apart element maar wordt opgedeeld in vloer, wand, bedieningspaneel etc.
Luchtverfrisser*	Stof- en vlek vrij. Is voldoende aangevuld of de vulling is vervangen.**
Monitor, Beeldscherm, Televisie	Stof- en vlek vrij.
Pedaalemmer	Zie Afvalbak/Prullenbak
Plafond- / ventilatierooster	Stof- en vlek vrij.
Planchet	Stof- en vlek vrij.
Plint	Stof- en vlek vrij.
Printer	zie computer en randapparatuur
Radiator/ Convectorkast	Stof- en vlek vrij. Handelingen met betrekking tot demontage zijn uitgesloten.
Rand/ Richel	Stof- en vlek vrij.
Recycle-station	Stof- en vlek vrij.
Schaamschot (in sanitaire ruimte)	Stof- en vlek vrij.
Schakelaar/ Contactdoos (uitwendig)	Stof- en vlek vrij. De binnenkant, het stroom houdend gedeelte, is uitgesloten.
Schoorbord c.q. whiteboard	Stof- en vlek vrij, mits onbeschreven
Spiegel	Stof- en vlek vrij. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.
Stoel/ Bank/ Kruk	Stof- en vlek vrij.
Tafel/ Bijzettafelje	Bovenzijde is stof- en vlek vrij. Op poten mag wat licht stof aanwezig zijn. Schopstrepen worden niet als fout aangemerkt. Zijkanten mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Telefoon	Stof- en vlek vrij.
Toetsenbord	Valt buiten de schoonmaak.
Toiletbril	Stof- en vlek vrij.
Toiletbrilreiniger automaat*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.**
Toiletpapier automaat*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.**
Toiletpot	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Toiletrolhouder*	Stof- en vlek vrij. De houder is voldoende gevuld.
Trap	Stof- en vlek vrij en vrij van losliggende vervuiling
Tussenschot	Stof- en vlek vrij.
Uitstortgootsteen/ Slokop	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Urinoir	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Vensterbank mits ontruimd en bereikbaar	Stof- en vlek vrij. Ingedroogde spetters (a.g.v. glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend.
Verbandautomaat	Stof- en vlek vrij.
Vloer (harde vloer)	Enkele vlekken en wat losliggend vuil is toegestaan. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Vloer (tapijt)	Vloerbedekking van textiel vertoont geen vuilverstoring. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Vloer gymzaal	Enkele vlekken en wat losliggend vuil is toegestaan. Er is geen opbouw van huidvet, waardoor de vloer glad wordt. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Wandcontactdoos	Zie Schakelaars en contactdozen.
Wand en scheidingswand afwasbaar (tegel, kunststof, gelakt hout, separatieglas) met een max. hoogte van 2.20 m.	Stof- en vlek vrij.
Wandverlichting buitenzijde tot een maximum hoogte van 2.20 m	Stof- en vlek vrij.
Wastafel incl. kraan	Stof- en vlek vrij. Op het afdekplaatje van de afvoer komt geen haar en dergelijke voor.
Zee dispenser*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.**

* RVS elementen dienen behandeld te worden met daarvoor gebruikelijke onderhoudsproducten.

** dit geldt in de gevallen dat de schoonmaakleverancier voor het aanvullen zorgt.

Werkprogramma sanitair zwembaden

Referentienummer :	TN521819
Opdrachtgever :	Gemeente Voorne aan Zee
ruimten:	sanitair en douchruimten zwembad
Datum:	apr-25



DAGELIJKSE WERKZAAMHEDEN

Element	handelling	Frequentie
Afvalbak/ Prullenbak	afnemen buitenzijde en legen/ zak wisselen	Dagelijks
Toiletspot, Urinoirs	nat reinigen	Dagelijks
Spiegels	vlek- en vingertasten verwijderen	Dagelijks
Deuren inclusief deurpost	vlek- en vingertasten verwijderen	Dagelijks
Wasbakken, kranen	nat reinigen	Dagelijks
Dispensers, toiletrolhouders	klamvochtig afnemen, indien nodig aanvullen	Dagelijks
Lichtschakelaars, wandcontactdozen	klamvochtig afnemen	Dagelijks
Doorspoelininstallatie, knoppen	klamvochtig afnemen	Dagelijks
Tegelwanden	vlek- en vingertasten verwijderen	Dagelijks
Schotten en spatzones	geheel nat reinigen	Dagelijks
Planchetten, randen en richels	geheel klamvochtig afnemen	Dagelijks
Vloeren	schrobben en ontvetten	Dagelijks
Vloeren	afspuiten met waterslang	Dagelijks
Deuren inclusief deurpost	geheel nat reinigen	Wekelijks
Radiator, vensterbanken	klamvochtig afnemen	Wekelijks
Stortbak, leidingen	nat reinigen	Wekelijks
Afvalbak/ Prullenbak	geheel nat reinigen	Wekelijks
Schrobputjes	Desinfecteren, legen en opnieuw vullen	Wekelijks

PERIODIEKE WERKZAAMHEDEN

Element	handelling	Frequentie
Armaturen en verlichting	geheel klamvochtig afnemen	1x per maand
Afneembare wanden boven reikhoogte (2,00 m)	geheel klamvochtig afnemen	1x per maand
Wasbakken, kranen	indien nodig ontkalken	1x per maand
Douches geheel	indien nodig ontkalken	1x per maand
Toiletpotten en urinoirs	indien nodig ontkalken	1x per maand

indien werkzaamheden in de sanitaire groepen worden uitgevoerd wanneer er bezoekers aanwezig zijn moeten de ruimten worden afgezet met pilonnen en/ of waarschuwingsborden.

Werkprogramma Interieur zwembaden

Referentienummer :	TN521819
Opdrachtgever :	Gemeente Voorne aan Zee
ruimten:	kleedkamers, verkeersruimten kleedkabinen en zwembadruimten
Datum:	apr-25



DAGELIJKSE WERKZAAMHEDEN

Element	handeling	Frequentie
Afvalbak/ Prullenbak	afnemen buitenzijde en legen/ zak wisselen	Dagelijks
Deuren inclusief deurpost	vlek- en vingertasten verwijderen	Dagelijks
Banken	vlek- en vingertasten verwijderen	Dagelijks
Kluisjes	vlek- en vingertasten verwijderen	Dagelijks
Spiegels, separatieglas	vlek- en vingertasten verwijderen	Dagelijks
Vloeren/ blauwe roosters	afspuiten met waterslang	Dagelijks
Vloeren	schrobben met geschikte ontvetter	Dagelijks
Spinrag	verwijderen	Dagelijks
Tegelwanden	schuimreinigen	Wekelijks
Deuren inclusief deurpost	geheel klamvochtig afnemen	Wekelijks
Lichschakelaars, wandcontactdozen en armaturen	geheel klamvochtig afnemen	Wekelijks
Radiatoren en vensterbanken	geheel klamvochtig afnemen	Wekelijks
Kluisjes	geheel klamvochtig afnemen	Wekelijks
Schrobputjes	Desinfecteren, legen en opnieuw vullen	Wekelijks
Glasdeuren	zemen	Wekelijks
Vloeren/ blauwe roosters	desinfecteren	Wekelijks

PERIODIEKE WERKZAAMHEDEN

Element	handeling	Frequentie
Voorzijde en bovenzijde Lockers	geheel klamvochtig afnemen	1x per maand
Stoelpoten/ tafelpoten	geheel klamvochtig afnemen	1x per maand
Plinten	geheel klamvochtig afnemen	1x per maand
Schrobputjes	leggen schoonmaken en opnieuw vullen	1x per maand
Afneembare wanden boven reikhoogte (2,00 m)	geheel klamvochtig afnemen	1x per 3 maanden

indien werkzaamheden rondom het zwembad worden uitgevoerd wanneer er bezoekers aanwezig zijn moet 2 meter vanaf het werkgebied in een straal van 360 graden worden afgezet met pilonnen en waarschuwingsborden.

OPLEVERSTAAT VLOEREN

Referentienummer : TN521819
 Opdrachtgever : Gemeente Voorne aan Zee
 Datum: apr-25



Definitie	Uitgangspunt voor een optimale situatie is dat de staat van de vloeren zich bevindt tussen niveau A en B.
Vloer linoleum	
A (+)	De vloer is voorzien van een goede bescherm laag en vertoont een egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer is voorzien van een redelijke bescherm laag en vertoont een overwegend egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer is kaal en heeft geen egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer pvc	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer rubber	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer steen	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling, er is geen cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkt cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer tapijt	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling en vertoont geen vuilverstoringen (los- en gehecht* vuil). Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkte vuilverstoring aanwezig (los- en gehecht* vuil). Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel vuilverstoringen aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.

* gehecht vuil (vlekken) met een oppervlakte van maximaal circa 10 cm² worden verwijderd. Grotere vlekken of vervuiling (b.v. ingedroogde koffie en theevlekken) worden gerapporteerd aan de voor het schoonmaakonderhoud verantwoordelijke functionaris van de opdrachtgever.

OPLEVERSTAAT GLASBEWASSING

Referentienummer : TN521819
Opdrachtgever : Gemeente Voorne aan Zee
Datum: apr-25



Element	Opleverniveau na schoonmaak
Gevelglas buitenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Gevelglas binnenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Separatieglas*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Dakglas binnen/buitenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Geveldelen /beplating/dakgoten van div. afwerkmaterialen	Vrij van alle soorten vervuiling.
Tourniquet*	Verwijderen van vervuiling boven op de tourniquet

* elementen dienen egaal schoon te zijn zonder streep- of vlekvorming

Als fouten worden aangemerkt:

niet of onvoldoende verwijderd vuil, zoals uitwerpselen van insecten, plakband resten, methodefouten (o.a. lekstrepen, vegen) en spinrag met uitzondering van verfspatten. Lekstrepen en/of morswater op onderliggende beplating, vensterbanken, meubilair, etc. wordt door de dienstverlener verwijderd.

AANWIJZINGEN RESULTAATGERICHT SCHOONMAAK

Referentienummer :

TN521819

Opdrachtgever :

Gemeente Voorne aan Zee

Datum:

apr-25



De uitvoering van het schoonmaakonderhoud vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:

Algemeen	Kauwgom op schoon te houden elementen wordt verwijderd.
	Afval wordt direct afgevoerd naar een container en blijft niet op de afdeling/etage staan.
	Afwerkmaterialen die zijn vervaardigd van roestvast staal (RVS) worden na reiniging met daartoe geëigende conserveringsmiddel onderhouden. Er mogen geen residuen van onderhoudsmiddelen op het RVS achterblijven.
Meubilair	Werkzaamheden boven reikhoogte waar specifieke bereikbaarheidsvoorzieningen (met uitzondering van telescoopstokken voor stofverwijdering) voor nodig zijn vallen, mits anders beschreven in het Programma van Eisen, buiten het reguliere onderhoud en worden op regie schoongemaakt.
	Whiteboards/schoolborden worden slechts gereinigd indien ze onbeschreven zijn.
	Indien specialistisch vloeronderhoud wordt uitgevoerd is de dienstverlener verantwoordelijk voor het uit- en inruimen van het meubilair van de te behandelen ruimten. Prijzen opgegeven in de calculatiebladen zijn incl. uit- en inruimen.
Vloerbehandeling	Stoelen, afvalbakken en ander verplaatsbaar meubilair wordt na het schoonmaakonderhoud op dezelfde plaats teruggezet.
	Afvalbakken zijn voorzien van passende, doorzichtige, plastic zakken die bij vervuiling vervangen worden.
	Alle ruimten waar vochtige bewerkingen aan vloeren worden uitgevoerd worden afgezet met daarvoor bestemde waarschuwingsborden.
Definities	Indien er in de schoon te maken ruimten afvoerputjes aanwezig zijn, worden deze geheel (in- en uitwendig) gereinigd. Afvoerputjes mogen niet droog staan en worden indien nodig bijgevuld.
	Onder verwarmingselementen worden verstaan: convectorkasten, plaatradiatoren, ribradiatoren en dergelijke.
	Onder ventilatieroosters vallen roosters in plafonds, wanden, ramen en deuren.
	Voor overige begrippen is de "SIS T Schoonmaakterminologie" (Standaard Informatie Systeem-Terminologie) voor de schoonmaakbranche toepassing.

AANWIJZINGEN GLASBEWASSING

Referentienummer : TN521819
 Opdrachtgever : Gemeente Voorne aan Zee
 Datum: apr-25



De uitvoering van de glasbewassing vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:

Algemene voorschriften:	De dienstverlener dient er op toe te zien dat het personeel de werkzaamheden uitvoert volgens de wettelijke geldende voorschriften, zoals die onder meer staan vermeld in de Arbowet en Arbocatalogus.
	Daarnaast dienen alle opgedragen werkzaamheden, inclusief de afroepwerkzaamheden te worden uitgevoerd in overeenstemming met de doelen en maatregelen uit de "Collectieve arbeidsovereenkomst in het schoonmaak- en glazenwasserbedrijf".
	De dienstverlener dient alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te treffen ter voorkoming van een legionella besmetting. Deze besmetting kan bijvoorbeeld ontstaan in restwater in de gebruikte slangen.
	Naast persoonlijke veiligheid dient er aandacht te worden besteed aan de omgevingsveiligheid. De dienstverlener waarborgt de veiligheid van gebouwgebruikers en passanten in relatie tot de uit te voeren werkzaamheden. Toegankelijke gebieden die onder het werkterrein van de reinigingswerkzaamheden zijn gelegen, moeten ruim worden afgezet met duidelijk zichtbare middelen. Passanten mogen geen hinder ondervinden van water dat tijdens de werkzaamheden naar beneden valt. De dienstverlener draagt zorg voor de noodzakelijke veiligheidsmiddelen en maatregelen.
	Indien blijkt dat voor uitvoering extra ruimte noodzakelijk is, wordt in overleg met opdrachtgever parkeergelegenheid afgezet. Te allen tijde dient te worden voorkomen dat eigendommen van gebouwgebruikers (auto's) beschadigd kunnen worden.
	Gemorst water dient uit veiligheidsoverwegingen direct opgeruimd te worden. De dienstverlener dient het werkterrein (daken, gondels en opslagruimtes) schoon te houden van afval, materiaalresten e.d.
	Chemisch afval dient de dienstverlener voor eigen rekening af te voeren.
	Bij felle zon in combinatie met een hoge buitentemperatuur is opdrachtgever gerechtigd het wassen van het buitenglas en glasvliesgevel gedurende een bepaalde periode te staken. Dit in verband met het te snel opdrogen van de residuen. Bij temperaturen onder het vriespunt mogen er geen werkzaamheden plaatsvinden.
	Het betreden van de daken mag uitsluitend geschieden via de daartoe aangelegde looppaden. Schade voortvloeiend uit het onjuist gebruik van de daken wordt door de opdrachtgever op de dienstverlener verhaald.
	Daar waar wettelijke bepalingen zijn voorgeschreven voor het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen dienen deze te worden opgevolgd.
	Werkmaterialen dienen bij (tijdelijke) onderbreking van de werkzaamheden veilig buiten het zicht van gebouwgebruikers opgeborgen te worden. Tijdens de lunchtijden mogen er geen werkzaamheden worden uitgevoerd in restauratieve ruimten, alsmede de openbare verkeersruimten die direct daaraan grenzen.
	Eten, drinken en roken tijdens het uitvoeren van het werk is niet toegestaan.
	Gebruik van technische ruimten als eetgelegenheden c.q. pauzeruimte is niet toegestaan.
Bij gebruik van pauzeruimten dient het personeel van de dienstverlener geen beschermingsmiddelen achter te laten. Het personeel dient de ruimte bij het verlaten schoon op te leveren.	
Gebruiksvoorschriften voor de gevelinstallatie:	Aanwezige gevelinstallaties mogen niet worden gebruikt indien de weersomstandigheden dit niet toelaten. De voorschriften van de dienstverlener van de gevelinstallatie zijn hierbij leidend.
	Bij gebruik van de gevelinstallatie dient vooraf het logboek te worden getekend, storingen dienen direct te worden gemeld, schade door ondeskundig gebruik of moedwillige vernieling wordt, indien aantoonbaar, verhaald op de gebruiker. Voordat de dienstverlener gebruik maakt van de aanwezige installaties, dient samen met de opdrachtgever de aanwezige situatie aangaande toegang en gebruik te worden beoordeeld.
	De gevelinstallatie mag pas worden betreden na akkoord van de daartoe bevoegde functionaris van de opdrachtgever. Gebruik van de gevelinstallatie mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers, een en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn.
	Bij het verlaten van de gevelinstallatie dient deze in de start- c.q. rustpositie op het dak te worden teruggeplaatst. De sleutels mogen nooit in de installatie achter blijven. Daarnaast dient de stroom te worden afgekoppeld, dienen de kabels te worden opgeruimd en de gondels te worden vergrendeld aan de rails (indien deze voorziening aanwezig is).
	Het verplaatsen van de gevelinstallatie met als doel de bereikbaarheid te vergroten door middel van het afzetten aan de gevel is ten strengste verboden.
	De keuringsrapporten van alle gevelinstallaties zijn ter inzage bij opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht preventief onderhoud en periodieke keuringen te laten uitvoeren; klachten en/of verstoringen zullen na melding van de dienstverlener direct aan onderhoudende partij worden gemeld met de vraag deze zo snel mogelijk te laten verhelpen.
	Bij gebruik van de gevelinstallatie dient iedere uitvoerende individueel geborgd te zijn aan de daarvoor aangebrachte borgingspunten op het dak. Dit dient plaats te vinden met goedgekeurde vallijnen, persoonlijke harnasgordels en bevestigingshaken.
De dienstverlener stelt zich op de hoogte en werkt conform de bedienings- en veiligheidsvoorschriften die gelden voor het gebruik van de gevelinstallaties. De registers liggen ter inzage bij de opdrachtgever. Sleutels voor de installatie zijn bij de opdrachtgever af te halen. De sleutels dienen aan het einde van elke werkdag weer te worden ingeleverd.	
Gebruiksvoorschriften voor de hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen:	Inzet van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen dient aantoonbaar conform de geldende regels plaats te vinden. Een kopie van het keuringsbewijs dient op verzoek te kunnen worden getoond.
	Het gebruik van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen dient overeenkomstig de voorschriften te worden uitgevoerd. Alle benodigde voorzieningen welke door de dienstverlener worden toegepast dienen eveneens te voldoen aan de eisen van de Arbeidsinspectie. Tevens is de NEN 2484 van toepassing.
	Een hoogwerker moet voorzien zijn van een plaat waarop de maximale gebruikslast staat vermeld. Deze maximale gebruikslast mag nooit worden overschreden. Daarnaast dient rekening te worden gehouden met de maximale vloerbelasting van de hoogwerker.
	Gebruik van de hoogwerker mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers. Een en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn. Voor het werken met hoogwerkers in de buurt van bovenleidingen (treinen en trams) gelden strenge veiligheidsvoorschriften. De hoogwerker dient in deze gevallen geaard te zijn.