

Bijlage F: Kwalitatieve gunningscriteria

Naam inschrijver:

Nr.	Gunningcriterium	Waardering	Formule voor uw score
K1	De inschrijver stelt een concept inzamelplan op. Hierin geeft inschrijver een korte beschrijving van de manier waarop hij uitvoering zal geven aan de opdracht. In dat inzamelplan kunnen de volgende elementen aan de orde komen (indicatie): Definitie: Doel en reikwijdte van het inzamelplan Logistiek: Inzameldagen/-tijden, inclusief de vervangende inzameldagen voor feestdagen, kermissen, braderieën, carnaval en andere plaatsgebonden festiviteiten en evenementen (afvalkalender). De afvalstroom en de volgorde van inzameling in straten, wijken en buitengebieden per dag en per week. (Inzamelroutes). Vereist aantal ROVA-afzetcontainers. In te zetten voertuigen en personeel. Toelichting op bijzondere omstandigheden (feestdagen, calamiteiten, etc.) en werkwijze bij deze omstandigheden. Organisatie: Contactpersonen: Informatiebehoefte en communicatie: Maatregelen om de werkzaamheden van de inschrijver te evalueren en de effectiviteit en efficiency van de inzameling en klachtenafhandeling te verbeteren. Taken van ROVA inzake het inzamelplan Controle en veiligheid: Toezicht op de prestaties. Te nemen veiligheidsmaatregelen (burgers/personeel) bij werkzaamheden. Procedures. Klachten, incidenten, meldingen. Wijzigingen en goedkeuringen. Gegevensverzameling en –uitwisseling. Beoordeling en evaluatie. Rapportages en managementinformatie. Verrekening Service: Reactiesnelheid op meldingen en klachten. Snelheid van afhandeling van klachten. Snelheid van afhandeling van afwijkingen en incidenten. Snelheid van implementatie van wijzigingen.	Max 10 punten	waardering beoordelingsteam / 5 x het max. aantal punten
K2	De inschrijver dient een concreet implementatieplan te verstrekken waarin minimaal onderstaande punten zijn beschreven: a. De projectorganisatie, inclusief de taken en verantwoordelijkheden; b. Communicatieproces met opdrachtgever; c. Een planning, waarin de fasering in weken met bijbehorende acties wordt vermeld. (omvang: max 3 A4, Arial 10 pt, enkelzijdig)	Max 10 punten	waardering beoordelingsteam / 5 x het max. aantal punten
K3	Hoe borgt de opdrachtnemer de kwaliteit van de dienstverlening op het gebied van: - Routekennis bij de chauffeur, hierin o.a. meenemen: - o gedurende vakantie periodes en in geval van ziekte en verlof; - o methode van vastlegging. - Bekendheid chauffeur met de werking van het geregistreerd inzamelen - Representativiteit van de uitvoerende medewerkers, als “ambassadeurs” in de openbare ruimte. (omvang: max 2 A4, Arial 10 pt, enkelzijdig)	Max 10punten	waardering beoordelingsteam / 5 x het max. aantal punten
K4	Hoe borgt de opdrachtnemer de volledigheid en tijdigheid van de aan te leveren administratie gegevens? (omvang: max 1 A4, Arial 10 pt, enkelzijdig)	Max 10 punten	waardering beoordelingsteam / 5 x het max. aantal punten
Totaal		40	

Ondertekening voor akkoord

Naam
Functie
Datum