

Nota van Inlichtingen - Aanbesteding Werkschoenen en bluslaarzen VRR d.d. 5 juni 2025				
Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 1	Prijzenblad perceel 1	In het prijzenblad perceel 1 noemt u 7 modellen schoenen waar u een prijs voor wenst te ontvangen. Dient de inschrijver exact deze 7 modellen aan te bieden, of mag er ook een gelijkwaardig alternatief aangeboden worden?	Zie eis 1.11 van het PvE werkschoenen. De VRR heeft een sterke voorkeur voor deze merken vanuit de huidige ervaringen van medewerkers, medewerkers lopen graag op deze merken. Inschrijver dient in ieder geval deze merken aan te bieden en als dat niet kan dient er een gelijkwaardig alternatief aangeboden te worden. In dat geval dient u de prijs van het alternatief in te vullen bij het betreffende type schoen en te benoemen onder "optioneel in te vullen" dient u aan te geven welk merk en model als vergelijkbaar alternatief wordt aangeboden (dit dient als volgt gespecificeerd te worden "merk/model x wordt vervangen door merk/model y")
2	Perceel 1	Orthopedische aanpassingen	In het beschrijvend document geeft u aan dat orthopedische aanpassingen buiten de scope van de aanbesteding vallen. Waarom heeft u die keuze gemaakt? Wij en andere marktpartijen zijn prima in staat om orthopedische aanpassingen te verzorgen. Waarmee u verzekert ben van een compliant oplossing en 1 aanspreekpunt voor de gehele dienstverlening m.b.t. het schoeisel. Bent u bereid de scope te heroverwegen en orthopedische aanpassingen alsnog toe te voegen? Zo nee, waarom niet?	Nee, de VRR heeft reeds een overeenkomst voor orthopedische aanpassingen.
3	Perceel 1	Pve werkschoenen 1.8	De eis om ten minste één locatie binnen het verzorgingsgebied van de VRR te hebben is in strijd met het gelijkheidsbeginsel van de Aanbestedingswet. Volgens de wet mogen er geen discriminerende factoren aanwezig zijn bij een aanbesteding waardoor bepaalde partijen een oneerlijk voordeel krijgen. Alle inschrijvers moeten objectief en op gelijke wijze behandeld worden en dezelfde kansen krijgen. U geeft aan dat deze locatie enkel wordt gebruikt om medewerkers de mogelijkheid te geven om schoenen aan te meten en te passen. Dit is ook mogelijk, zeker gezien het geringe aantal modellen dat wordt uitgevraagd, met bijvoorbeeld een mobiele paslocatie of zelfs andere oplossingen. Dit proces kan dusdanig worden ingericht dat medewerkers niet hoeven te reizen en het volledige schoenenassortiment kunnen passen op (bijvoorbeeld) hun werklocatie zonder te hoeven reizen. Graag zien wij deze eis verwijderd of aangepast door bijvoorbeeld alternatieve oplossingen zoals een mobiele paslocatie of andere afspraken mogelijk te maken.	Alternatieve oplossingen zijn toegestaan. Het uitgangspunt hierbij is wel dat onze medewerkers met een sterk wisselend rooster werken (24/7) en rondom hun rooster de gelegenheid moeten hebben om de aangeboden schoenen te passen. Eis 1.8 is aangepast, zie aangepast document in deze Nota van Inlichtingen.
4	Perceel 1	Beoordelingssystematiek perceel 1	Aangezien er wordt gegund op "laagste prijs" en er een minimumprijs is vastgesteld die inschrijvers kunnen aanbieden om de maximale score te halen is het mogelijk/aannemelijk dat er meerdere inschrijvers zijn die dezelfde score behalen. In de aanbestedingsdocumenten staat geen passage over hoe er met deze situatie omgegaan wordt. Kan aanbestedende dienst dit verduidelijken?	In het geval twee of meer inschrijvingen dezelfde en hoogste score hebben, beslist een loting aan wie van hen de Opdracht wordt gegund. Tevens wordt in dezelfde loting bepaald aan wie de Wachtkamerovereenkomst wordt gegund. De desbetreffende inschrijvers worden er tijdig van in kennis gesteld, dat een loting zal plaatsvinden en waar, wanneer en door wie de loting zal worden gehouden. Zij worden uitgenodigd daarbij in persoon of bij gemachtigde vertegenwoordigd te zijn.
5		Algemene vragen, brandweerlaarzen, refurbishment	Hoe ziet de aanbestedende dienst de volgende zaken. -Worden de refurbished laarzen op de man vernieuwd? -Houdt de aanbestedende dienst bij welke laarzen zijn refurbished voor welke gebruiker? -Worden de refurbished laarzen in een "pool" gedaan voor roulatie? -Worden de te refurbished laarzen per paar aangeboden? -Neemt de aanbestedende dienst voorraad van onderdelen die makkelijk te vervangen zijn, denk aan veters, ritsflappen en inlegzooltjes? -Neemt de aanbestedende dienst extra laarzen voorradig voor tijdelijke laarzen? -Geldt het refurbishen alleen voor de brandweerlaarzen of ook voor de werkschoenen? -Als na beoordeling blijkt dat de brandweerlaarzen niet te refurbishen zijn, is de verwerking van de brandweerlaarzen voor de aanbestedende dienst? -Is de aanbestedende dienst er zich van bewust dat de kosten van het refurbishen niet alleen bestaat uit de kosten van het herstellen van de brandweerlaars, maar ook alle verzend-/transportkosten van het heen en weer sturen?	1. Nee niet altijd, als een laars slechts een korte periode is gedragen (enkele maanden) en de betreffende drager gaat buiten dienst, zullen de laarzen gere refurbished worden en bewaard worden voor een volgende medewerker met dezelfde maat 2. Nee, dit wordt nu nog niet bijgehouden want we refurbishen nog niet, we gaan graag in overleg met de gegunde leverancier over hoe we dit kunnen bijhouden. 3. zie antwoord 1 van deze vraag 4. Ja, altijd 5. Ja 6. Het is het uitgangspunt dat laarzen gere refurbished worden als de betreffende medewerker op vakantie is of tijdelijk geen dienst heeft. Het is niet het uitgangspunt dat er extra laarzen op voorraad worden genomen, wel kan er gebruik worden gemaakt van de "pool". 7. In principe alleen brandweerlaarzen, als blijkt dat dit voor de werkschoenen gedurende de looptijd van de overeenkomst ook (financieel) haalbaar is staat de VRR hier voor open. 8. Ja. 9. Ja.

6	Perceel 2 -	EIS 5.4	Hierin staat vermeld, het zodanig herstellen van de bluslaars dat deze weer minimaal 50% van de initiële levensduur volledig ingezet kan worden. Wat wordt precies verwacht bij het refurbishen? De onderdelen die vervangen kunnen worden zijn: -loopzool (dus niet de gehele zool) -Vervangen Kruipneus - Ritsflappen -Veters -Poetsen Het poetsen van het leer? Vervangen inleg zool?	Dat wat nodig is om de bluslaars weer minimaal 50% van de initiële levensduur volledig in te zetten, de VRR gaat er vanuit dat de leverancier/fabrikant de expert is en het beste kan beoordelen welke onderdelen vervangen moeten worden
7	Perceel 2 -	Eis 5.2	Voor het repareren van de laarzen wordt maximaal 10 werkdagen gerekend. Beoordeling af fabriek duurt al 14 werkdagen, en verzenden af VRR naar inschrijver (2 dagen), van inschrijver naar fabriek (2 dagen), beoordeling Af fabriek (14 dagen) verzending af fabriek naar inschrijver (2 dagen), van inschrijver naar VRR (2 dagen). Als alles mee zit. Is het 22 dagen. Gelieve dagen verruimen van 10 naar 22 dagen.	VRR verruimt de termijn naar 15 werkdagen.
8	Perceel 2 -	Eis 5.1	Hier wordt aangegeven dat de aangeboden laarzen gerepareerd worden. Het herstellen van schades aan de bluslaars, zoals in ieder geval het vervangen van veters en ritsen en het herstellen van kruipneuzen. Echter het herstellen van kruipneuzen dient door de fabrikant te geschieden i.v.m. het behouden van de certificering Kan de aanbestedende dienst specifiek aangeven wat met “refurbished” wordt bedoeld?	Zie antwoord op vraag 6.
9	Perceel 2 -	Eis 3.7	Hier wordt geëist dat de levensduur van de bluslaars 10 jaar moet zijn. Echter is dit sterk afhankelijk van de aantal inzetten waar de bluslaars voor wordt gebruikt. Wat ook de levensduur beïnvloed.	Bij de VRR gaat een bluslaars gemiddeld 10 jaar mee.
10	Perceel 2 -	Eis 3.6	De bluslaars met zaagprotectie dient optisch af te wijken van de bluslaars zonder zaagprotectie dat het in 1 oogopslag te zien is welke bluslaars het betreft. Om de kans op het gebruik van de verkeerde bluslaars te beperken. Waarom niet 1 bluslaars aanbieden met zaagprotectie, dan wordt de kans op verkeerde keus ontnomen als ook als er bij nader inzien bij het incident zaagprotectie benodigd is.	Er zijn meerdere redenen waarom we gevraagd hebben om bluslaarzen zonder zaagprotectie: 1) bluslaarzen zonder zaagprotectie zijn overwegend goedkoper 2) bluslaarzen zonder zaagprotectie zijn overwegend minder stug 3) meerdere functionarissen zullen nooit zagen (officieren, pelotonscommandanten logistiek, brandonderzoek) 4) Er wordt niet uitgesloten dat in de toekomst minder brandweereenheden gebruik zullen maken van zaaggereedschappen We willen goed kunnen onderscheiden dat mensen de juiste laarzen verstrekt hebben gekregen vanuit logistiek of dragen passend bij de functie die ze uitvoeren.
11	Perceel 2 -	Eis 3.4	Hier wordt als voorbeeld een downgrade aangehaald als voorbeeld. Van zaagprotectie II naar zaagprotectie I. Dit voorbeeld schept verwarring. Waarom zou je werknemers minder gaan bescherming bieden?	Er bestaat de mogelijkheid dat in de toekomst minder zwaar materieel (in dit geval kettingzagen met een lagere omloopsnelheid) ingezet worden.
12	Perceel 2 -	Eis 2.1	Hier wordt geëist dat de producten, accessoires en onderhoudsmiddelen worden besteld in de digitale bestel- beheeromgeving. Echter de prijsstelling van accessoire en onderhoudsmiddelen worden niet op het prijsformulier vermeld danwel worden aangevuld met extra ruimte met onder het kopje “overige kosten”. Wordt het prijsformulier uitgebreid of accepteert de aanbestedende dienst de prijzen zoals opdrachtnemer die hanteert?	De VRR accepteert de prijzen zoals opdrachtnemer deze hanteert, mits deze marktconform zijn.

13	Perceel 2 -	Eis 1.3	Hier wordt geëist dat de levering van de bestelde producten franco geleverd te dienen worden. Dat betekent dat er een prijs moet worden afgegeven met alle bijkomende kosten. Dan kan de afgegeven prijs niet in relatie staan tot de prijs kwaliteitverhouding ten opzichte het product. Omdat de afgegeven prijs niets met de kwaliteit van het product heeft te maken.	Eis 2.3 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer dient bij een bestelling van 10 paar laarzen of meer de bestelde producten en toebehoren per bestelling standaard franco af te leveren bij afdeling Logistiek van VRR. Bij eis 1.3 wordt bezorgkosten weggehaald. Dit is tevens voor perceel werkschoenen aangepast.
14	Perceel 1 -	Algemeen	Klopt het dat er niks wordt geëist aangaande onderdelen, accessoires, onderhoudsmiddelen, reparatiekits aangaande de werk-/veiligheidsschoenen?	Ja
15	Perceel 1 -	Eis 3.1.3	Hier wordt geëist de opdrachtnemer ten minste een lage, half hoog en hoge variant veiligheidsschoen dient te leveren. Moet dit in een apart document worden aangeleverd?	Deze varianten hoeven niet op het prijzenblad terug te komen, maar inschrijver dient bij zijn inschrijving zijn assortiment in een apart document aan te leveren.
16	Perceel 1 -	Eis 2.4	Hier wordt geëist dat de levering van de bestelde producten franco geleverd moeten worden. Kan aanbestedende dienst niet beter aangeven wat de verzendkosten zijn per aantal? Aangezien de verzendkosten momenteel aardig fluctueren. Als ook de prijzen van het transport.	zie antwoord op vraag 13
17	Perceel 1 -	Eis 2.4	Hier wordt geëist dat de levering van de bestelde producten franco geleverd te dienen worden. Dat betekent dat er een prijs moet worden afgegeven met alle bijkomende kosten. Dan kan de afgegeven prijs niet in relatie staan tot de prijs kwaliteitverhouding ten opzichte het product. Omdat de afgegeven prijs niets met de kwaliteit van het product heeft te maken.	zie antwoord op vraag 13
18	Perceel 1 -	Eis 1.11	Hier wordt aangegeven dat de opdrachtnemer alle genoemde merken en modellen dient te kunnen leveren (of een vergelijkbaar alternatief). Echter op het prijzenblad kan dit niet worden aangegeven dan wel worden ingevuld. Wordt het prijsformulier uitgebreid met extra regels met alternatieven?	zie antwoord op vraag 1
19	Perceel 1 -	Eis 1.11	Hier wordt aangegeven dat het aan de VRR is om te bepalen of een alternatief vergelijkend is en dat het oordeel daarin leidend is. Echter als het alternatief goedkoper is, hoe wordt dan de prijs/kwaliteit beoordeeld?	zie antwoord op vraag 1
20	Perceel 2 -	GC3 perceel – Praktijktest	In het beoordelingsformulier zien we niet terug dat de laarzen in extreme omstandigheden worden getest, zoals hitte, kou, lastige ondergronden, enz. Hoe zorgt u dan toch voor een kwalitatief goede, onderbouwde beoordeling van de bluslaars, als dit wel de belangrijkste criteria zijn voor het goed doen van uw werk?	De bluslaarzen moeten reeds voldoen aan NEN-normen die borgen dat ze voldoen bij hitte, kou, enzovoort. Dit is kortom niet de intentie van de testdag. De bluslaarzen worden getest op gebruiksgemak en pasvorm/comfort.
21	Perceel 2 -	GC3 perceel – Praktijktest	Uw keuze voor het volledig laten vallen van fase 1 voor fase 2, vinden we verrassend. Hoe kan er enerzijds sprake zijn van een aanbesteding op Beste-prijskwaliteitsverhouding, als anderzijds prijs en een deel van de kwaliteit niet meer meetellen in fase 2? Waarom kiest u niet voor een best gewogen gemiddelde van de combinatie van prijs, én kwaliteit, én praktijkkwaliteit?	Door voortschrijdend inzicht wordt deze methodiek aangepast, zie aangepaste documenten bij de rectificatie van 22 mei 2025
22	Perceel 2 -	GC2 perceel 2 – Refurbishmentplan	Gezien het aantal vragen dat u stelt, is 2A4 te beperkt. We vragen u om 4 A4 ter beschikking te stellen voor een kwalitatieve uitwerking van uw vragen.	Akkoord
23	Perceel 2 -	GC2 perceel 2 – Refurbishmentplan	Gaat u ervan uit dat de mensen van VRR het refurbishment uitvoeren, of dat de medewerkers van inschrijver dit doen?	Medewerkers van Inschrijver (of door Inschrijver ingezette derden)
24	Perceel 2 -	GC2 perceel 2 – Refurbishmentplan	Wat bedoelt u met 'wijze waarop inschrijver zorgdraagt voor een veilige werkomgeving voor medewerker die refurbishment uitvoeren'?	VRR vindt het belangrijk dat mensen, ook van onze leveranciers, op een veilige manier hun werk kunnen doen. Naast uiteraard hetgeen bepaald is in de Arbeidsomstandighedenwet
25	Perceel 2 -	GC2 perceel 2 – Refurbishmentplan	Wat bedoelt u met 'beschrijving van vervangende onderdelen'? Wilt u weten welke onderdelen we kunnen vervangen bij refurbishment?	Ja
26	Perceel 2 -	GC2 perceel 2 – Refurbishmentplan	Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'dat laarzen gekoppeld blijven' aan dezelfde medewerker? Doelt u hier op een oplossing zoals RFID-chips?	RFID-chips is een mogelijke oplossing, het gaat er hierbij om dat de laarzen weer bij dezelfde medewerker terugkomen.
27	Perceel 2 -	GC2 perceel 2 – Refurbishmentplan	Kunt u toelichten wat u in de eerste subvraag bedoelt met 'overlegmomenten en – onderwerpen met Opdrachtgever ; retourproces VRR > Inschrijver en v.v.'?	Dit stond niet goed qua opmaak, in het aangepaste document is dit aangepast.
28	Perceel 2 -	GC2 perceel 2 – Refurbishmentplan	Uw eerste vraag gaat ervanuit dat inschrijver nog geen refurbishment uitvoert. Wat als inschrijver dat al wel doet? Geldt deze eerste subvraag dan niet?	Planning en overlegmomenten moeten dan toezien op de afstemming tussen de VRR en opdrachtnemer om de processen tussen VRR en opdrachtnemer op elkaar aan te laten sluiten
29	Perceel 2 -	GC2 perceel 2 – Refurbishmentplan	Kunt u uitleggen wat uw huidige situatie is qua refurbishment?	Er is sinds kort bepaald dat de laarzen gere refurbished moeten worden.

30	Perceel 2 -	GC1 perceel 2 – Prijs	Uw uitleg dat inschrijvers, die een prijs bieden die lager is dan de minimumprijs, 100% score krijgen is helder. Hoe bepaalt u echter de ranking als meerdere inschrijvers lager inschrijven dan de minimumprijs, allemaal verschillende merken bluslaarzen aanbieden en dus allemaal 100% score behalen?	De beoordelingsmethodiek is aangepast, prijs bepaalt niet alleen de ranking, ook refurbishment en de praktijktest zijn onderdeel van de beoordelingsprocedure. Indien er twee of meer partijen zijn met de hoogste score krijgt de inschrijver met de hoogste punten voor de praktijktest de opdracht, als die ook gelijk is dan krijgt de inschrijver met de hoogste punten voor refurbishment de opdracht, als alle onderdelen niet van elkaar afwijken zal er een loting plaatsvinden (zie ook antwoord op vraag 4)
31	Perceel 1 -	GC1 perceel 1 – Prijs	Uw uitleg dat inschrijvers, die een prijs bieden die lager is dan de minimumprijs, 100% score krijgen is helder. Betekent dit dus wanneer de minimumprijs 150,- is, en inschrijver een prijs van 149,- biedt, deze dus 100% score krijgt?	Ja
32	Perceel 1 -	GC1 perceel 1 – Prijs	Uw uitleg dat inschrijvers, die een prijs bieden die lager is dan de minimumprijs, 100% score krijgen is helder. Hoe bepaalt u echter de winnende inschrijver als meerdere inschrijvers 100% score krijgen?	zie antwoord op vraag 4.
33	Perceel 2 -	PvE perceel 2 eis 5.1	U vraagt om reparatie van de kruipneus. Hoe ziet u dit voor zich? De kruipneus is in de meeste gevallen ingebouwd/vastgenaaid op de schacht en kan voor zover wij weten bij de meeste merken dus lastig vervangen worden.	De VRR gaat er vanuit dat de leverancier/fabrikant de expert is en het beste kan beoordelen welke onderdelen op welke wijze vervangen kunnen worden
34	Perceel 2 -	PvE perceel 2 eis 1.9	U zegt dat de bluslaars met en zonder zaagprotectie van hetzelfde merk, type en model horen te zijn. Tegelijk zegt u erachteraan: ‘dus maximaal twee verschillende merken, typen of modellen.’ Wat bedoelt u precies? Mogen wel of niet inschrijven met twee verschillende merken?	Het is toegestaan om met twee verschillende merken in te schrijven (dus merk A voor de bluslaars zonder zaagprotectie en merk B voor de bluslaars met zaagprotectie), het gaat ons er met name om dat gedurende de looptijd van de overeenkomst niet steeds andere laarzen geleverd worden.
35	Perceel 1 -	PvE perceel 1 eis 1.11	U benoemt in het prijzenblad expliciet de exacte merken en modellen die u aangeleverd wilt krijgen. Volgens de spelregels is het niet toegestaan om dit voor te schrijven. Wilt u bij deze bevestigen dat dit alleen ter indicatie is, en dat het inschrijvers vrij staat om in te schrijven met alternatieven?	zie antwoord op vraag 1.
36	Perceel 2 -	PvE perceel 2 bluslaarzen eis 3.7	U vraagt een levensduur van 10 jaar van de bluslaarzen. Onze vraag: waar baseert u deze 10 jaar op? Voor zover wij weten garandeert geen enkele fabrikant 10 jaar levensduur, en sluit u met deze eis inschrijvers uit.	Zie antwoord op vraag 9.
37	Perceel 2 -	Refurbishment	Kunt u aangeven hoeveel laarzen per jaar VRR verwacht ter refurbishment aan te bieden, en in welke frequentie deze binnenkomen (spreiding over het jaar)?	Nee, zie ook antwoord op vraag 30
38	Perceel 2 -	Refurbishment	Is er een voorkeurswijze of bestaand logistiek protocol binnen VRR voor het ophalen en retourneren van laarzen t.b.v. refurbishment, of ligt hier volledige vrijheid bij de opdrachtnemer?	Er wordt verwacht dat de opdrachtnemer hier vanuit zijn marktkennis expert in is, echter dient dit wel afgestemd te worden met de VRR.
39	Perceel 2 -	Refurbishment	Welke middelen hanteert VRR momenteel om bluslaarzen te koppelen aan individuele medewerkers, en kunnen wij daarop aansluiten binnen ons refurbishmentproces?	Zie antwoorden op vragen 27 en 30
40	Perceel 2 -	Refurbishment	Hoe toetst VRR of een refurbished laars voldoet aan het PvE (incl. normeringen) en wat wordt als acceptabele bewijsvoering gezien bij teruglevering?	De verantwoording voor het conform normeringen refurbishen van de laarzen ligt bij de leverancier. VRR gaat er vanuit dat bij refurbishment dit is ingeregeld in het refurbishmentproces van de leverancier. Acceptabele bewijsvoering is een certificaat en beschrijving van de refurbishmentwerkzaamheden.
41	Perceel 2 -	Refurbishment	Hoeveel procent van de huidige laarzen zijn refurbisht?	Zie antwoord op vraag 30
42	Perceel 2 -	GC2 perceel 2 – Refurbishmentplan	Staat u inschrijvers toe een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen aan het plan?	Ja, een voorblad en inhoudsopgave zijn geen onderdeel van het maximale aantal a4 voor de beantwoording

43	Perceel 1	Beschrijvend document werkschoenen en bluslaarzen 1.1 - 2	In de geschiktheidseisen voor perceel 1 wordt gevraagd naar een referentie waarbij aantoonbare ervaring is vereist met het aanmeten en leveren van minimaal 500 paar werkschoenen per jaar. Wij constateren dat het geraamde aantal werkschoenen in perceel 1 uitkomt op 1.210 paar over 4 jaar, exclusief de 200 paren die buiten de beoordeling vallen. Dit betekent een gemiddeld volume van circa 303 paar werkschoenen per jaar. De gevraagde referentie (500 paar per jaar) ligt daarmee significant boven het daadwerkelijke gemiddelde volume van de opdracht. Wij achten deze eis dan ook disproportioneel in relatie tot de opdracht en verzoeken u om de eis in lijn te brengen met de geraamde opdrachtomvang, bijvoorbeeld door te vragen om een referentie van ten minste 300 paar werkschoenen per jaar of een totaal van 1.200 paar over 4 jaar. Bent u bereid deze referentie-eis aan te passen zodat ook leveranciers die aantoonbare ervaring hebben met vergelijkbare opdrachten kunnen deelnemen?	Deze referentie-eis wordt als volgt aangepast: 200 paar werkschoen per jaar. Zie aangepast beschrijvend document (versie 1.2)
44	Perceel 2	Refurbishment vs. Levensduur	Uw eisen 5.3 en 5.4 (refurbishment) spreken eis 3.7 (Levensduur) tegen. Dit in relatie tot de maximale contractduur van 10 jaar. Kunt u dit toelichten/verduidelijken?	We kunnen met dit contract maximaal 10 jaar nieuwe laarzen bestellen, refurbishment na deze contractperiode zal al dan niet opnieuw aanbesteed worden, afhankelijk van de totale kosten (opdrachtwaarde) en technische afhankelijkheid.
45	Perceel 2	Eis 3.13	Wij gaan ervan uit dat bij gebruik van een inlegzool of het geschikt maken van de bluslaars, de certificering van het schoeisel behouden blijft. Is deze aanname juist?	De certificering dient behouden te blijven, het is aan de leverancier/fabrikant om dit te garanderen
46	Perceel 1	Aanverwante dienstverlening	U vraagt, naast de levering van het schoeisel zelf, ook 'aanverwante dienstverlening'. Hieronder verstaat u pas- en meetsessies, nazorg zoals garantiwerkzaamheden, klachtenafhandeling, reparatie, refurbishment en onderhoudsmiddelen. Wenst u deze aanverwante dienstverlening separaat aangeboden te krijgen in de prijslijst onder 'overige kosten'?	De VRR gaat er vanuit dat de servicewerkzaamheden (de pas- en meetsessies, klachtenafhandeling en garantiwerkzaamheden) onderdeel zijn van de dienstverlening en dus verdisconteerd zijn in de prijs van de schoenen. Werkzaamheden en vooral producten die apart moeten worden dienen wel los gefactureerd zie ook antwoord op vraag 12. We willen hier in alle redelijkheid met de gegunde partij over praten mocht hier discussie over ontstaan.
47	Perceel 2	Eis 1.9	U eist dat de laarzen elk van hetzelfde merk, type en model dienen te zijn. Ook eist u dat dit maximaal twee verschillende merken, typen of modellen mogen zijn. Ter bevestiging: kunnen wij ervan uitgaan dat u beide uitvoeringen laarzen van hetzelfde merk eist, maar dat de typen en/of modellen mogen afwijken? Is deze aanname juist?	zie antwoord op vraag 35
48	Perceel 2	PvE punt 5 Duurzaamheid	"Gezien het principe 'oud voor nieuw', waarbij in de eerste jaren nog uitruklaarzen van de huidige leverancier worden gedragen, ligt het voor de hand dat deze laarzen buiten het refurbishproces vallen om kwaliteitsverschillen en logistieke complicaties te voorkomen. Klopt het dat VRR deze bestaande laarzen uitsluit van refurbishen?"	Het refurbishment van de bestaande laarzen worden uitgesloten van deze opdracht. Deze zullen wel, waar mogelijk, gere refurbished worden door de huidige leverancier
49	Perceel 2	PvE Punt 5 Duurzaamheid	Het vervangen van de rubberen loopzool vereist het gebruik van veel kracht om de zool te verwijderen. Hierdoor is de kans groot dat het waterdichte membraan beschadigd raakt – vaak zonder dat dit direct zichtbaar is. Dit betekent dat de waterdichtheid na vervanging van de zool niet meer gegarandeerd kan worden. Wel is het mogelijk om de laarzen op andere manieren te refurbishen, zoals door het vervangen van de inlegzolen, veters en/of veter-ritssluiting, de aantreklussen of ritslus en het vastzetten van de voering. Gaat u akkoord met een basis herstel?	Het is aan de leverancier/fabrikant om refurbishment zodanig uit te voeren dat de laars een verlengde levensduur heeft met behoud van certificering

50	Perceel 2	PvE Punt 5 Duurzaamheid	In het kader van 'schoon werken' is het naar onze mening niet wenselijk dat laarzen door meerdere personen worden gebruikt. Het delen van laarzen kan leiden tot hygiënische problemen, immers de binnenkant van de laarzen is al verzadigd met transpiratievocht door de vorige drager. De kans op geurvorming, bacteriegroei en schimmels is aanzienlijk. Daarnaast heeft de pasvorm van de laars zich aangepast o.b.v. de voetstand en afwikkeling van de eerste drager waardoor de pasvorm voor de tweede drager mogelijk het draagcomfort en de veiligheid negatief kan beïnvloeden. Is de regio bereid om per paar uitruklaarzen slechts één vaste drager toe te wijzen, zodat de laarzen niet voor meerdere personen worden ingezet?	zie antwoord op vraag 5 punt 1
51	Perceel 2	PvE Punt 4 Beheer	Op dit moment hebben wij geen webshop die gekoppeld kan worden, echter willen wij gehoor geven aan deze eis. Gaat u akkoord met het aanleveren van bijlage 3 de checklist OCI koppeling na de gunning?	Ja dit dient tijdens de verificatieperiode aangeleverd te worden.