



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Programma van Eisen

Europese openbare aanbesteding Perceel 1 - Werkschoenen

Kenmerk : 524250
Zaaknummer : 407681
Status : Definitief
Versie : 1.1 alle wijzigingen ten opzichte van 1.0 zijn geel gemarkeerd.

1. Algemeen

Eis	Omschrijving
1.1	De volledige garantie op de geleverde producten bedraagt minimaal 24 maanden, en gaat in op het moment van aflevering aan VRR. Garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik. De Opdrachtnemer dient aan te tonen of er sprake is van oneigenlijk gebruik.
1.2	Indien bij de te leveren schoenen verklaringen, testrapporten en/of certificaten en onderhoudsinstructies horen, worden deze eenmalig digitaal aangeleverd bij de afdeling FB-Logistiek, deze zijn opgesteld in de Nederlandse of Engelse taal, of te zijn voorzien van een Nederlandse of Engelse vertaling.
1.3	Opdrachtnemer hanteert bij leveringen geen toeslagen zoals factuurkosten, verpakkingskosten, bezorgkosten en voorrijkosten etc. De geoffreerde tarieven met betrekking tot leveringen en diensten dienen alle kosten van de Opdrachtnemer te dekken.
1.4	Opdrachtnemer zorgt voor een vast contactpersoon die op de hoogte is van de geldende afspraken (en gedegen vervanging tijdens afwezigheid), welke telefonisch bereikbaar is voor VRR op werkdagen tijdens kantooruren (tussen 9:00 en 17:00 uur).
1.5	In geval een merk of type schoen binnen de initiële looptijd plus optionele verlenging van de overeenkomst niet meer leverbaar is dient de Opdrachtnemer een model dat gelijkwaardig of beter is uit te leveren. Opdrachtnemer dient deze wijziging op de kortst mogelijke termijn aan VRR te melden. De gelijkwaardigheid dient vooraf akkoord bevonden te worden door VRR.
1.6	Na 3 maanden voor afloop van de overeenkomst wordt de data vanuit de maatopname en alle andere eventuele opgeslagen data van de gebruikers overgedragen aan VRR.
1.7	Het is VRR toegestaan in sporadische, bijzondere gevallen, bijvoorbeeld bij een sterk afwijkende voet waardoor de schoen niet geschikt is, een schoen (en/of noodzakelijke aanverwante onderdelen) voor een gebruiker zelf bij een derde partij aan te schaffen.
1.8	Opdrachtnemer biedt medewerkers van de VRR de mogelijkheid om minimaal op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur binnen het <u>verzorgingsgebied van de VRR</u> de aangemeten schoenen aan te meten en te passen.
1.9	Opdrachtnemer dient maandelijks een rapportage toe te zenden van de geleverde schoenen met minimaal onderstaand informatie: - Ordernummer - Naam besteller - Afdeling besteller - Prijs excl. btw - Merk en type - Maat – breedte en hoogte
1.10	Al het personeel dat belast is met de implementatie of leveringen dient de Nederlandse taal goed machtig te zijn, zowel mondeling als in geschrift.
1.11	Opdrachtnemer dient in ieder geval alle genoemde merken en modellen die in het prijzenblad vermeld staan te kunnen leveren (of een vergelijkbaar alternatief te kunnen leveren). Het is aan VRR om te bepalen of het alternatief vergelijkbaar is. Het oordeel van VRR is daarin leidend.

Eis	Omschrijving
1.12	Opdrachtnemer overlegt jaarlijks met VRR. Onderdeel van dit jaarlijkse overleg zijn in ieder geval: - Leverprestaties; - Klachtenafhandeling; - Aangeboden assortiment; - Innovatie en marktontwikkelingen; - Duurzaamheid.
1.13	Indien er voor een merk en type onderscheid is tussen een dames- en herenuitvoering, dient Opdrachtnemer voor beide uitvoeringen dezelfde prijs te rekenen.

2. Bestelling/levering/verstrekking

Eis	Omschrijving
2.1	VRR definieert de verschillende catalogi voor de verschillende afdelingen. Opdrachtnemer dient dit als zodanig in te richten in het bestelproces, waarbij ook rekening wordt gehouden met eis 2.3.
2.2	De schoenen worden besteld via de VRR catalogi, Zie ook hoofdstuk 4 'Beheer'.
2.3	Opdrachtnemer dient het bestelsysteem zodanig in te richten dat een gebruiker pas (opnieuw) kan bestellen als de huidige schoen is afgeschreven danwel als de minimale gebruiksduur is bereikt (dat wat als laatste bereikt wordt is leidend). Hierbij geldt wel: als de schoen nog niet versleten is, wordt deze in principe niet vervangen. Tijdens het verificatievergadering zullen nadere randvoorwaarden (zoals minimale gebruiksduur per afdeling etc.) afgestemd worden.
2.4	Opdrachtnemer dient bij een bestelling van 10 paar schoenen of meer de bestelde producten en toebehoren per bestelling standaard franco af te leveren op vaste locatie(s) binnen het verzorgingsgebied van de VRR. Ten tijde van de aanbesteding is dit één locatie. Opdrachtnemer draagt zorg voor retourzending bij aantoonbare foutieve leveringen welke veroorzaakt zijn door de Opdrachtnemer, inclusief de kosten van retourzendingen. Bij bestelfouten gemaakt door de gebruiker, kan de gebruiker terecht bij de Opdrachtnemer om deze te laten corrigeren. De kosten van eventuele retourzendingen aan Opdrachtnemer zijn dan voor VRR.
2.5	De maximale levertijd van schoenen met reguliere maten bedraagt 10 werkdagen na bestelling (indien de maat reeds bekend is/na definitieve maatopname). Indien een bepaald type schoen niet tijdig voorradig is, dient Opdrachtnemer dit binnen bovenstaande termijn te melden aan VRR inclusief verwachte levertijd en een passend, voorradig, alternatief aan te bieden.
2.6	In geval van exceptionele maten bedraagt de maximale levertijd 6 weken na bestelling. Met exceptionele maten wordt onder andere bedoeld: Dames: maat 36 en kleiner, of maat 43 en groter. Heren: maat 38 en kleiner, of maat 49 en groter.

3. Schoenen

3.1 Veiligheidsschoen

Definitie: een veiligheidsschoen is een schoen die gebruikt wordt in bedrijfstakken waar het werk risico's voor de voeten met zich meebrengt.

Eis	Omschrijving
3.1.1	De te leveren veiligheidsschoenen zijn conform NEN 20345 in klasse S3.
3.1.2	De veiligheidsschoenen moeten geleverd worden in de kleur zwart, glad model met een hak (geen platte/sneaker model) en zonder versieringen. (zowel binnen- en buitenkant als zool). Een accentkleur is toegestaan.
3.1.3	Opdrachtnemer dient ten minste een lage, half hoog en hoge variant veiligheidsschoen te kunnen leveren.
3.1.4	Opdrachtnemer dient minimaal schoenen te kunnen leveren in: - heren en dames model - de maatrange 36 – 50 - hoog, half hoog en laag model - verschillende breedtematen
3.1.5	De schoenen dienen minimaal de volgende kenmerken te hebben: - Lichtgewicht met schokabsorberende zool - Leverbaar met kruipneus - Geschikt voor (orthopedische) inlegzooltjes - Hoog en half hoog model kunnen geleverd worden met snelsluiting (draaisluiting of ingeveterde rits) Laag model beschikt over snelsluiting (géén klittenband) of veters.

3.2 Werkschoen

Definitie: een werkschoen is een schoen die gebruikt wordt in een werkomgeving waar geen extra aanvullende veiligheidseisen (S aanduiding) worden gesteld aan de schoen.

Eis	Omschrijving
3.2.1	De te leveren werkschoenen zijn conform NEN-EN-ISO 20347-02.
3.2.2	De werkschoenen moeten geleverd kunnen worden in de kleur zwart, glad model met een hak (geen platte/sneaker model) en zonder versieringen. (zowel binnen- en buitenkant als zool). Een accentkleur is toegestaan.
3.2.3	Opdrachtnemer dient minimaal schoenen te kunnen leveren in: - heren en dames model - de maatrange 36 – 50 - half hoog en laag model - verschillende breedtematen
3.2.4	De schoenen dienen minimaal de volgende kenmerken te hebben: - Lichtgewicht met schokabsorberende zool - Geschikt voor (orthopedische) inlegzooltjes - Veter sluiting (géén instappers of klittenband sluiting)
3.2.5	Opdrachtnemer dient ten minste één merk en type werkschoen te kunnen leveren die volledig zwart is.

4. Beheer

Eis	Omschrijving
4.1	Opdrachtnemer beschikt over een webshop met specifieke VRR catalogi. Hierin is een aanbod van schoenen opgenomen die op voordracht van de Opdrachtnemer en met instemming van VRR is vastgesteld. Zie ook eis 2.3.
4.2	De webshop met de VRR catalogi is via een OCI koppeling met het VRR inkoopstelsel bereikbaar voor alle VRR gebruikers. De inrichting van deze koppeling zal door VRR gedefinieerd worden. Zie bijlage 1a.1 voor een overzicht voor vereisten voor een OCI koppeling.
4.3	Bij reparatie of vervanging binnen de garantie wordt door de Opdrachtnemer geen kosten (zoals onderzoeks-, materiaal-, loon-voorrij, verzend en /of reis-/verblijfskosten) in rekening gebracht.