1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	RIS
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

1.1 Koper

Officiële naam:	ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	VWS-CIBG-MC Customer Service Platform
Beschrijving:	Het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport, Agentschap CIBG is als Aanbestedende Dienst op zoek naar de mogelijkheden voor de hosting van een klantcontactcentrum platform (KCC). Die aanbesteding bereidt ze graag goed voor en onderdeel daarvan is de markt te bevragen via een Marktconsultatie.
Interne identificatiecode:	201865006.010.004
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Marktconsultatie om een beeld te krijgen van de beschikbare platformen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72212445 Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	VWS-CIBG-MC Customer Service Platform
Beschrijving:	Het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport, Agentschap CIBG is als Aanbestedende Dienst op zoek naar de mogelijkheden voor de hosting van een klantcontactcentrum platform (KCC). Die aanbesteding bereidt ze graag goed voor en onderdeel daarvan is de markt te bevragen via een Marktconsultatie.
Interne identificatiecode:	201865006.010.004

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72212445 Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Andere looptijd:	Onbekend

5.1.6 Algemene informatie

Rijksoverheid

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Beschrijving:	Dit wordt pas bij het aanbesteden bekend
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Beschrijving:	Dit wordt pas bij het aanbesteden bekend
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Beschrijving:	Dit wordt pas bij het aanbesteden bekend
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	21/05/2025 08:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=431222&B=

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=431222&B=
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	04/06/2025 08:00 +00:00

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen sommige ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie:	Er worden alleen antwoorden op het vragenblad verwacht
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt

Rijksoverheid

van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	Bezwaartermijn is nog niet aan de orde
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	RIS
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	RIS
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RIS
Registratienummer:	50555596
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AN
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Marjo Donker
E-mail:	Marjo.Donker@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 650154243
Kopersprofiel:	https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/398166

Rollen van deze organisatie:

Koper

Groepsleider

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Registratienummer:	52511170
Postadres:	Parnassusplein 5
Stad:	De
Postcode:	2511VX
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	ewoud.leijs@rijksoverheid.nl
Telefoon:	0650154243
Internetadres:	https://www.rijksoverheid.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	47eb0257-929e-425d-9d19-acb2d9be5b88 - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging gebruikt om termijnen voor de ontvangst van inschrijvingen in te korten
Verzenddatum van de aankondiging:	09/05/2025 07:00 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	09/05/2025 07:00 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid