



Nota van Inlichtingen bij: Jeugdteam
Gepubliceerd onder nummer: PRJ-2300247
Datum: 11 maart 2025

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Referenties	m.b.t. de referentieopdracht schrijft u: "Het dient hierbij te gaan om een onafhankelijk clienttevredenheidonderzoek uitgevoerd door een onafhankelijke derde". Wij maken voor de cliënttevredenheidsonderzoeken gebruik van CEM+, wat gebruikelijk is binnen de jeugdzorg. Voldoet dit aan de gestelde eis? Zo niet, kunt u verduidelijken wat u verstaat onder een 'onafhankelijk onderzoek uitgevoerd door een onafhankelijke derde'?	Dit voldoet aan de gestelde eis.
2	Referenties	Is het toegestaan om de referentie bij opdrachtgever op te vragen gezien dit de relevante ervaring het beste kan aantonen?	Dit is toegestaan.
3	Algemeen	Is het mogelijk om uitstel te krijgen van de deadline voor het indienen van de aanbidding?	Het is ons niet duidelijk wat de aanleiding is voor uitstel en hoe lang uitstel nodig is voor het indienen van de aanbidding voor vragensteller. Daarom houden wij vast aan de planning. Daarnaast zijn wij van mening dat de periode voor voorbereiding en implementatie die beschreven is in de planning in het Aanbestedingsdocument nodig is.
4	Algemeen	Is op dit moment de CAO Jeugdzorg van toepassing?	Het is ons niet duidelijk wat vragensteller bedoelt met "op dit moment". Wij gaan ervan uit dat vragensteller refereert naar het lumpsum bedrag. Het lumpsum bedrag is gebaseerd op CAO Jeugdzorg, hiervoor verwijzen wij vragensteller naar het kostprijsonderzoek welke als bijlage D aan het Aanbestedingsdocument is toegevoegd.
5	Aanbestedingsdocument SGC-2	Werkt het jeugdteam onder het regime van de jeugdwet?	De gemeenten zijn verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van Jeugdhulp vanuit de Jeugdwet. Het jeugdteam is verantwoordelijk voor de uitvoering van jeugdhulp zoals omschreven in het Aanbestedingsdocument en bijlagen. Dat betekent inderdaad dat de Jeugdwet de basis vormt voor de uitvoering.
6	Aanbestedingsdocument 1.4.2. Segment B	Heeft het Jeugdteam mandaat voor het nemen van een toewijzingsbesluit voor aanvullende jeugdhulp? Zo ja, welke regels zijn daarop van toepassing?	Ja, dat heeft het jeugdteam. De mandaat regeling is vastgesteld in december 2021. Deze is gepubliceerd op lokaleregelgevingoverheid.nl . Mandaatregeling Oostzaan: https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR606778 . Mandaatregeling Wormerland: https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR606777
7	Algemeen	Kunt u aangeven of er sprake is van overgang van onderneming, waardoor alle medewerkers in principe overgaan naar (in dienst treden bij) de nieuwe aanbieder?	Dit is aan de gegunde partij en de zittende partij om onderling met elkaar af te stemmen. De gemeenten zijn hier geen partij in.
8	Aanvullende vraag naar aanleiding van uw antwoord bij nr 18 uit de NVI	U geeft aan dat in het kostprijsonderzoek uitgegaan is van de in 2024 aanwezige gegevens en dat de aanneemsom jaarlijks wordt geïndexeerd conform het OVA/PPC advies van de VNG. Klopt onze aanname dat de aanneemsom gebaseerd is op 2024 en de indexatie voor 2025 en 2026 nog wordt toegevoegd om tot de juiste aanneemsom voor 2026 te komen?	Ja, dat mag u aannemen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Looptijd overeenkomst	In uw antwoord op vraag 29 stelt u dat opzegging kan als aangetoond kan worden dat het noodzakelijk is. Noodzakelijk is een subjectief begrip. Bent u bereid de overeenkomst aan te passen en deze eis te schrappen? Indien niet, kunt u noodzakelijk definiëren?	Wij zijn niet bereid om deze eis te schrappen. Dit wordt (indien van toepassing) in redelijkheid en billijkheid met elkaar overeengekomen. De gemeenten hebben de gekozen optie 3 van artikel 1.3.4 al versoepeld ten opzichte van de contractstandaarden jeugd versie 1.3.
10	Verwerkingsovereenkomst	Betreft verwerkingsovereenkomst artikel 4 en bijlage 2, hier wordt gesteld dat aanbieder verwerker is en daarom dient te zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen. Dit moet aangetoond worden middels bijlage 2. Omdat de gegevens verwerkt worden in zorgNed en wij hier geen invloed op hebben, is het onmogelijk deze verantwoordelijkheid op ons te kunnen nemen. Graag zien wij een aanpassing aan de overeenkomst, die recht doet aan deze verhoudingen. Bent u hier (evt in de implementatiefase) toe bereid?	Het klopt dat een groot gedeelte van de persoonsgegevens worden verwerkt in systemen waarvoor de gemeente verantwoordelijk is als het gaat om informatiebeveiliging (artikel 32 AVG). Dit wil echter niet zeggen dat de aanbieder geen enkele maatregel hoeft te treffen op het gebied van informatiebeveiliging. Zo is de aanbieder verantwoordelijk voor het beveiligen van de laptops van medewerkers van aanbieder. Ook heeft de aanbieder een verantwoordelijkheid rondom awareness rondom informatiebeveiliging en privacy en bijvoorbeeld ook in het tijdig en juist aanmelden van nieuwe medewerkers tbv een account van ZorgNed. Bij de implementatie wordt goed bekeken waarvoor aanbieder verantwoordelijk is (opstellen verklaring van toepasselijkheid).