



1e Nota van Inlichtingen bij: Jeugdteam
Gepubliceerd onder nummer: PRJ-2300247
Datum: 14 februari 2025

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument pag. 13 par. 1.7	Hoe verhouden de afspraken met betrekking tot de looptijd van de overeenkomst zich tot mogelijke gemeentelijke fusies?	Hierbij wordt rekening gehouden met artikel 28 van het VNG Model AIV. Partijen hebben o.a. het recht om bij een fusie of splitsing te ontbinden. Op dit moment is er geen zicht of er een fusie plaats gaat vinden en hoe er een fusie plaats gaat vinden. Om deze reden wordt er per gemeente een overeenkomst in redelijkheid en billikheid afgesloten.
2	Memo kostprijsonderzoek pag. 1 par. e	Is het mogelijk om een uitsplitsing te krijgen van de waar de overheadkosten uit bestaan?	De overheadkosten bestaan uit 'management & staf', 'overige personele kosten' en 'materiële kosten'. Wij sluiten in ons onderzoek aan bij de door Berenschot gehanteerde definities (ook al is het model voor Berenschot voor de Wmo, zie Definitieve versie rekentool Wmo 2024: begeleiding en HH VNG voor de uitsplitsing van de definities). De specificaties per onderdeel kunnen we niet delen i.v.m. bedrijfsgevoelige informatie.
3	Memo kostprijsonderzoek pag. 1 par. e	Kan de opdrachtgever aangeven wat bedoeld wordt met gemeentelijke verplichtingen?	Kosten als gevolg van gemeentelijke eisen vormen onderdeel van de AMvB en zijn hier voor de volledigheid specifiek benoemd. Echter formuleert de gemeente voor dit product geen specifieke gemeentelijke eisen die onder deze noemer vallen, en daarmee hangen er ook geen kosten tegenover. Het staat er dus enkel ter volledigheid.
4	Memo kostprijsonderzoek pag. 2	Kan de opdrachtgever een kort overzicht geven van de taken die belegd zijn bij de verschillende functies en dan vooral het onderscheid tussen de functies: Jeugd maatschappelijk werker, Jeugdhulp specialisten, Ambulant hulpverlener/gezinsmanager, Ambulant hulpverlener?	Nee, de functiemix is gebaseerd op de huidige praktijk van de huidige aanbieder. De aanbieder is in staat om met deze functiemix te voldoen aan de gestelde eisen en beoordelingscriteria. De functiemix is daarmee een reële onderbouwing waarmee de gevraagde kwaliteit kan worden gerealiseerd. Het staat de aanbieder vrij om dit anders in te richten, mits voldaan wordt aan de (kwaliteits)eisen en beoordelingscriteria zoals beschreven in het aanbestedingsdocument en bijlagen.
5	Memo kostprijsonderzoek pag. 2	Is de voorgestelde functiemix ook de gewenste c.q. vereiste functie mix?	Nee, de voorgestelde functiemix is niet de vereiste functie mix. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 4.
6	Aanbestedingsdocument pag. 12 par. 1.5.5	Heeft opdrachtgever een streefpercentages geformuleerd ten aanzien van bovenstaande verdeling?	Het is ons niet duidelijk welk percentage wordt bedoeld. In de gegeven tabel staan aantallen. De verdeling is onderhevig aan de vraag vanuit de verschillende gemeenten. In de afgelopen jaren is dit percentage jaarlijks veranderd. Er is geen streefpercentage.
7	Aanbestedingsdocument pag. 12 par. 1.5.5	Kan de opdrachtgever aangeven wat nu het percentage is van het zelf hulpverlenen van het jeugdteam? De combinatie zelf hulpverlenen, de inzet van gespecialiseerde jeugdhulp en alleen inzet gespecialiseerde jeugdhulp na de intake (keukentafel gesprek)?	Nee, dit percentage is niet inzichtelijk.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Aanbestedingsdocument pag. 12 par. 1.5.5	Heeft opdrachtgever een doelstelling geformuleerd voor het laten krimpen van het volume in het B, C en V-segment?	Hiervoor is geen doelstelling geformuleerd.
9	Aanbestedingsdocument pag. 12 par. 1.5.5	Kan opdrachtgever aangeven wat de gemiddelde doorloop is van de start van de hulp tot de afsluiting?	Nee, de gemiddelde doorloop van de start van de hulp tot de afsluiting is niet inzichtelijk.
10	Aanbestedingsdocument pag. 12 par. 1.5.5	Kan opdrachtgever aangeven wat de verwachtingen zijn voor het volume de komende jaren in het kader van et terugbrengen van het volume gespecialiseerde jeugdzorg (hervormingsagenda) en de te verwachten afname van de jeugdbescherminings maatregelen?	De doelstelling terugdringen specialistische jeugdhulp is niet geformuleerd, omdat we wachten op de wet beschikbare jeugdzorg in combinatie met een nieuwe aanbesteding specialistische jeugdhulp regionaal waarbij contractmanagement deze doelstellingen monitort. Met de GI zijn regionaal afspraken gemaakt over het terugdringen van het aantal jeugdbeschermingsmaatregelen in combinatie met het uitvoeren van het toekomstscenario.
11	Aanbestedingsdocument pag. 12 par. 1.5.5	Kan opdrachtgever een trend aangeven over het volume de afgelopen 5 jaar?	Het volume is in de afgelopen 5 jaar toegenomen.
12	Aanbestedingsdocument pag. 12 par. 1.5.5	Kunt u toelichten of dit aantal zaken unieke zaken betreft?	Iedere zaak zoals aangegeven in de tabel staat voor een unieke cliënt.
13	Aanbestedingsdocument pag. 9 par. 4 & pag. 7 onder c	Kan de opdrachtgever aangeven hoe het gestelde "De regie ligt bij het gezin. De professional pakt de regie alleen over wanneer nodig, met als doel deze zo snel mogelijk weer bij het gezin te beleggen zich verhoudt tot "Voor deze hulp is een verwijzing nodig van een gemandateerde verwijzer (zoals het jeugdteam of de huisarts). Het jeugdteam voert bijna altijd regie...." . Hier zit een ogenschijnlijke tegenstelling in. Namelijk dat ouders altijd de regie hebben ook over de in te zetten jeugdhulp en hier gesuggereerd wordt dat de regie over de in te zetten jeugdhulp bij het jeugdteam ligt.	Bij pagina 9, paragraaf 4 wordt de regie over het eigen leven bedoeld. Bij pagina 7 onder c wordt de regie op de ingezette hoog specialistische jeugdhulp bedoeld en de voortgang van de gestelde doelen.
14	Aanbestedingsdocument pag. 9 par. 4 & pag. 7 onder c	Kan opdrachtgever aangeven hoe zij regie van het jeugdteam ziet in relatie tot de verwijzingen van de huisarts?	Een huisarts doet enkel een verwijzing en houdt geen zicht op de ingezette hulp en de voortgang van de doelen. Het jeugdteam kan deze taak (evaluaties) overnemen indien er geen gebruik wordt gemaakt van de opt out regeling en er contact is tussen het jeugdteam en het gezin.
15	Aanbestedingsdocument pag. 9 par. 4 & pag. 7 onder c	Kan opdrachtgever toelichten wat zij verstaat onder regie zoals geformuleerd op p. 7 onder c. "Voor deze hulp is een verwijzing nodig van een gemandateerde verwijzer (zoals het jeugdteam of de huisarts). Het jeugdteam voert bijna altijd regie."	Bij pagina 7 onder C wordt regie op de ingezette hoog specialistische jeugdhulp bedoeld en de voortgang van de gestelde doelen.
16	Aanbestedingsdocument pag. 10 par. 1.5.2. 3e bullit	De beschreven taken vormen de afbakening van de taken van het jeugdteam. In hoeverre heeft het jeugdteam dan zeggenschap over de tijdige inzet van andere hulp of ondersteuning die geleverd dient te worden door ..."andere ...externe collega's van verschillende levensgebieden' als deze randvoorwaardelijk is voor het goed uitvoeren van de eigen taak.	Er wordt bedoeld dat het jeugdteam in staat is tot vraagverheldering en basisdiagnostiek. Wanneer het jeugdteam inschat dat het inzetten van een externe op een ander levensgebied noodzakelijk is, dan zijn zij daar vrij in. Het is aan het jeugdteam om het gezin zo goed mogelijk te begeleiden binnen de eigen mogelijkheden maar indien nodig andere expertise in te zetten.
17	Aanbestedingsdocument pag. 8 par. 3	Kan de opdrachtgever toelichten wat wordt verstaan onder "Het jeugdteam biedt integrale hulp...." in relatie tot de volgende zinnen "Er wordt samenhangende hulp geboden op werk, onderwijs, wonen, netwerk en financiën, wanneer de casus daarom vraagt. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met interne en externe collega's van verschillende leefgebieden".	Hier wordt hetzelfde mee bedoeld.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Memo kostprijsonderzoek pag. 1 punt b	De totale personele kosten (inclusief vakantietoeslag, eindejaarsuitkering, werkgeverslasten en sociale Lasten) zijn op basis CAO Jeugdzorg 2024. Is daarbij rekening gehouden met een (mogelijke) CAO stijging in 2026?	Nee, daar is in dit kostenonderzoek geen rekening mee gehouden, aangezien de onderbouwing gebaseerd dient te zijn op de ten tijden beschikbare informatie. Echter worden de tarieven jaarlijks geïndexeerd conform het OVA/PCC advies van de VNG.
19	Programma van eisen pag. 2 punt 12	"Aanbieder stelt conform vigerende wetgeving een jaardocument met een financiële verantwoording op en publiceert dit document conform vigerende wetgeving en overige landelijke richtlijnen. Op verzoek van gemeenten levert u deze documenten aan uiterlijk op 1 mei van het daarop volgende jaar". Betreft dit de jaarrekening van de aanbieder of een financiële verantwoording van deze aanbesteding? En waar wordt dit in het laatste geval dan gepubliceerd?	Dit gaat over de jaarrekening van de aanbieder. Het betreft niet een verantwoording van de aanbieder aan ons als gemeente.
20	Programma van eisen pag. 2 punt 11	Moet de factuur per gemeente? Hoe verhoudt dit zich tot een gezamenlijke opdracht?	Zoals aangegeven in het aanbestedingsdocument betreft het een samengevoegde opdracht, echter wordt er afzonderlijk per (Opdrachtgever) gemeente een overeenkomst afgesloten en wordt er per gemeente gefactureerd.
21	Programma van eisen pag. 2 punt 11	Wordt verwacht van de aanbieder dat deze (bijna) € 800,000 voor financiert?	Nee dit wordt niet verwacht van aanbieder. Eis 11 van het Programma van Eisen wordt gewijzigd naar: Facturen (Declaraties) worden voorafgaand eens per kwartaal per gemeente verstuurd aan facturen@over-gemeenten.nl. Per kwartaal wordt 25% van het lumpsum bedrag gedeclareerd.
22	Programma van eisen pag. 2 punt 11	Facturen worden eens per halfjaar per gemeente verstuurd. Is dit achteraf, vooraf of gedurende het halfjaar?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 21. Het betreft vooraf factureren (declaraties) per kwartaal per gemeente.
23	Nota van Inlichtingen ronde 1 Managementrapportage termijn	U geeft in het programma van eisen (algemeen punt 10 PvE) aan dat managementrapportage per 3 maanden moet worden aangeleverd. In het aanbestedingsdocument (pag 12) eenmaal per 6 maanden. Wat is de juiste termijn?	De juiste termijn is 6 maanden.
24	Nota van Inlichtingen ronde 1 Managementrapportage	- U stelt eisen aan de managementrapportage (algemeen punt 10 PvE) waarbij een heel aantal indicatoren noemt. Een aantal van die indicatoren zijn op moment van schrijven niet uit ZorgNed te halen. Mogen we verwachten dat deze indicatoren ten tijde van de start van het contract wél uit ZorgNed te halen vallen?	Ja, dit mag verwacht worden van de Opdrachtgever(s).
25	Nota van Inlichtingen ronde 1 kwaliteit - aanwezigheid locaties	In het Programma van eisen (kwaliteit, punt 21) staat: "Aanbieder zorgt voor aanwezigheid gedurende werkdagen, op beide locaties". Kunt u preciezer aangeven wat u hier onder verstaat?	Eis 21 wordt aangepast naar: Aanbieder is bereikbaar gedurende werkdagen van 09.00 - 17.00 en is indien nodig aanwezig op de locatie van de gemeente Oostzaan of op de locatie van de gemeente Wormerland.
26	Nota van Inlichtingen ronde 1 - Presentatie deelnemers	In verband met de presentatie/casusbesprekingen (aanbestedingsdocument pag 31): is het toegestaan om meer dan drie sleutelfunctionarissen/collega's deel te laten nemen?	Dit is toegestaan. Het is aan de aanbieder(s) om te bepalen hoeveel sleutelfunctionarissen er deelnemen aan SGC3 en om de juiste sleutelfunctionarissen aan te laten sluiten. De casussen worden op de dag van de presentatie gedeeld met de aanbieder(s). De aanbieder(s) krijgen 60 minuten de tijd om de twee casussen voor te bereiden. Het is mogelijk om tijdens de voorbereiding van de casus anderen te consulteren. De sleutelfunctionarissen dient u in te vullen in bijlage G.
27	Nota van Inlichtingen ronde 1 Presentatie verduidelijking	In verband met de presentatie/casusbespreking (aanbestedingsdocument pag. 31): Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met "operationeel verantwoordelijk"?	Het is aan de aanbieder(s) om de juiste sleutelfunctionarissen aan te laten sluiten, zodat ze kunnen laten zien hoe zij de casussen aanvliezen. In het aanbestedingsdocument wordt duidelijk aangegeven welke functies en taken er liggen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Nota van Inlichtingen ronde 1	Kunt u aangeven wat de mogelijke herindeling en/of samenvoeging van de respectievelijke gemeenten Oostzaan en Wormerland met andere gemeenten kunnen betekenen voor de opdracht?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.
29	Looptijd overeenkomst	De overeenkomst heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar, met de mogelijkheid voor de gemeenten om separaat de overeenkomst met twee (2) keer drie (3) jaar te verlengen. Welke mogelijkheden heeft opdrachtnemer om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, danwel niet gebruik te maken van de verleningsmogelijkheden?	Hiervoor verwijzen wij vragensteller naar de herziene versie van de concept overeenkomst, die als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen is toegevoegd. Het betreft artikel 1.3 'Looptijd'. In artikel 1.3.4. van de concept overeenkomst is opgenomen: "De Jeugdhulpaanbieder is naast de mogelijkheden genoemd in artikel 1.4.2, 3.23 en 3.31.4 gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van [12] kalendermaanden behoudens opdrachtnemer concreet kan aantonen, dat opzegging noodzakelijk is".
30	Verwerkersovereenkomst	Op basis van welke (juridische) gronden bent u tot het besluit gekomen dat deze verwerkersovereenkomst passend en noodzakelijk is?	Het college van burgemeester en wethouders (hierna: het college) is verantwoordelijk voor voorzieningen op het gebied van jeugdhulp (artikel 2.3 Jeugdwet). Het college is bevoegd om persoonsgegevens te verwerken voor de fase van indiceren/toeleiden of een voorziening getroffen moet worden op het gebied van jeugdhulp (artikel 7.4.0 lid 1 onder a Jw). In het aanbestedingdocument is ook opgenomen dat het jeugdteam namens het college de hulpvraag vast stelt. Omdat namens het college wordt gewerkt, is het college verwerkingsverantwoordelijke en de aanbieder verwerker (https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/factsheet-verwerker-of-verwerkingsverantwoordelijke/). Op het moment dat er daadwerkelijk jeugdhulp verleend wordt, is de aanbieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en moet er zelfstandig een dossier worden bijgehouden (artikel 7.3.8 Jw).
31	5.2.1 KWALITEIT: SGC1	U schrijft "Hoe u invulling gaat geven aan de ontwikkelopgaven (uit paragraaf 1.4.1) waar de focus ligt op de Hervormingsagenda." Ons inziens liggen een deel van de opgaves buiten de directe invloedssfeer van het jeugdteam. Bent u het hiermee eens? Indien ja, bent u het ermee eens dat de praktische uitvoering van de opgaves in partnerschap met de opdrachtgever moet worden vormgegeven?	Ja, hier zijn wij het mee eens. Om deze reden wordt de bullit als volgt aangepast: Hoe u invulling gaat geven aan de ontwikkelopgaven (uit paragraaf 1.4.1) die in de directe invloedssfeer liggen van het jeugdteam waar de focus ligt op de Hervormingsagenda.
32	5.2.1. KWALITEIT: SGC1	Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder 'solide basis'?	Hiermee wordt een degelijke basis bedoeld waardoor de uitvoering van deze opdracht op 1 januari 2026 met vertrouwen gestart kan worden.
33	Invulling geven aan opgaven uit de Hervormingsagenda Jeugd	U geeft een aantal geprioriteerde opgaves aan. Hoe bent u van plan om te gaan met eventuele noodzakelijke veranderingen in de uitvoering van deze opdracht als gevolg van de hervormingsagenda? Als voorbeeld: Een scherpere afbakening van de jeugdwet kan directe gevolgen hebben op de taak, uitvoering en functiemix van het jeugdteam. Is opdrachtgever bereid om de opdracht en randvoorwaarden formeel aan te passen aan eventuele gewijzigde omstandigheden?	Ja daartoe zijn wij bereid, in overleg met elkaar.
34	SROI	In de praktijk blijkt het volledig voldoen aan de SROI-norm niet altijd haalbaar. Er zijn immers eisen omtrent de kwalificatie van het in te zetten uitvoerend (zorg)personeel, wat de opties zeer beperkt om te voldoen aan de SROI-norm. Wij verzoeken u daarom de resultaatverplichting te veranderen naar een inspanningsverplichting.	Wij gaan hier niet mee akkoord, SROI blijft een resultaatverplichting. Binnen ons regionale beleidsplan en uitvoeringsprotocol hanteren we een bouwblokkenschema, dat je kunt beschouwen als een "menukaart" voor contractanten met een SROI-verplichting. Daarbij zijn er meerdere opties beschikbaar, naast het in dienst nemen van doelgroepen of bijstandsgerechtigden. De exacte invulling en mogelijkheden omtrent SROI worden na gunning besproken.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Indexatie	U schrijft: "Dit lumpsum bedrag is onderhevig aan een jaarlijkse indexering op basis van 90% OVA en 10% PPC." Zowel de OVA als de PPC worden voorafgaand aan een kalenderjaar voorlopig vastgesteld en achteraf definitief vastgesteld. Hier wordt in uw werkwijze geen rekening mee gehouden, wat ervoor kan zorgen dat er een verschil ontstaat in de indexatie en kostenstijgingen. Wij verzoeken u om de indexeringswijze hierop aan te passen, bijvoorbeeld door de indexeringswijze die regionaal binnen de specialistische jeugdhulp geldt over te nemen.	We verwijzen hiervoor naar artikel 3.2. 'Indexering' van de concept overeenkomst.
36	Programma van eisen	"Binnen de kaders van de Aanbestedingsdocumenten, het bepaalde in de Jeugdwet, en de in de sector geldende afspraken, is Aanbieder verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering conform de randvoorwaarden." Welke randvoorwaarden doelt u precies op?	Hiermee worden de (rand)voorwaarden bedoeld zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten, het bepaalde in de Jeugdwet en de in de sector gelden afspraken. De Aanbieder is verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van de opdracht conform deze (rand)voorwaarden.