

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Aanbesteding:	Taallessen ten behoeve van inburgering
Nota van Inlichtingen:	1
Deadline indienen vragen:	01-05-2025
Datum publicatie Nvl:	08-05-2025
Totaal aantal vragen:	77
Kenmerk Nota van Inlichtingen:	25-0080865

Naar aanleiding van deze Nota van inlichtingen is de planning gewijzigd. Het is bij de volgende vragenronde alleen toegestaan om vervolgvragen te stellen over deze Nota van inlichtingen. Nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen.

Omschrijving	Datum
Aankondiging van de opdracht	15 april 2025
Uiterste datum stellen van vragen	1 mei 2025 12:00 uur
Publicatie Nota van inlichtingen	8 mei 2025
Uiterste datum stellen vervolgvragen NVI 1	15 mei 2025 12:00 uur
Publicatie Nota van inlichtingen 2	22 mei 2025
Sluitingsdatum indienen Inschrijving	10 juni 2025 12:00 uur
Gunningsbeslissing	26 juni 2025
Definitieve gunning	7 juli 2025
Ingangsdatum Raamovereenkomst	8 juli 2025

De volgende documenten zijn naar aanleiding van deze Nota van inlichtingen gewijzigd. Nieuwe versies zijn in TenderNed geüpload. Deze versies zijn leidend.

- Beschrijvend document
- Programma van eisen
- Format referenties
- Prijzenblad

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document nationale aanbesteding	7.4 Beoordeling gunningscriterium prijs	Wij adviseren dat de gemeente een prijs vastlegt, en daarbij ook vastlegt wat binnen dat bedrag valt. Ruimte bieden om te concurreren op prijs leidt tot een verslechtering in de kwaliteit van het aanbod. Indien de gemeente het verzuim van cursisten zal compenseren, is het advies om te werken met de volgende prijzen: Z-route: €9000 B1-route: €8000 Indien gemeente verwacht dat de aanbieder de kosten van het verzuim opvangt, dan is het advies om te werken met de volgende prijzen: Z-route: €10500 B1-route: €9000	Dank voor het advies. De gemeente hanteert een prijsrange van 8.000 EUR - 9.000 EUR. Het is aan partijen zelf om aan te geven voor welke prijs zij de opdracht kunnen vervullen. De prijs wordt meegenomen in de totale score. De totale score is gebaseerd op een combinatie van prijs en kwaliteit. In de prijsrange is geen rekening gehouden met het verzuim. Wij zijn daarom bereid om - rekeninghoudend met het verzuim - de prijsrange aan te passen naar 8.500 EUR - 9.500 EUR.
2	Beschrijvend document nationale aanbesteding	Opdrachtschrijving	De gemeente heeft in het document geen richtlijnen vastgesteld over de omgang met verzuim. Verzuim is een landelijk probleem dat leidt tot hogere trajectkosten. Om problemen later in het traject te voorkomen, adviseren wij dat de gemeente reeds van tevoren vastlegt wie de kosten voor dit verzuim zal dragen. Oftewel: verwacht de gemeente dat de aanbieder een trajectprijs hanteert inclusief of exclusief de kosten van het verzuim van de inburgeraar?	Wij verwachten dat de kosten voor verzuim inbegrepen zitten in de trajectprijs waar aanbieders zich voor inschrijven. In de prijsrange is geen rekening gehouden met het verzuim. Wij zijn daarom bereid om - rekeninghoudend met het verzuim, de prijsrange aan te passen naar 8.500 EUR - 9.500 EUR.
3	Beschrijvend document nationale aanbesteding en Bijlage 1 – programma van eisen	3.4 Omschrijving van de opdracht en Bijlage 1 – programma van eisen	Gemeente vraagt om een aanbod van B2 lessen aan cursisten. B2 is een bijzonder hoog taalniveau. Om een goede inschatting te kunnen maken van een trajectprijs, is daarom belangrijk om te weten voor hoeveel cursisten en hoeveel uur de gemeente verwacht dat de taalschool ook nog B2 aanbiedt. Wij vragen de gemeente daarom om hier een kader voor te stellen. Ons voorstel: een cursist kan binnen de bestaande slotgroep B2 lessen volgen tot een maximaal totaal urenaanbod van 660 uur. Een cursist die bijvoorbeeld binnen 500 uur B1 heeft behaald, heeft daarna nog recht op 160 uur les in de slotgroep met B2 materiaal.	De wet Inburgering schrijft voor dat de inburgeraar voldoet - daar waar het gaat om het leren vand e Nederlandse taal - aan de inburgeringsplicht voor de B-1 route als hij of zij geslaagd is voor de centrale taalexamens voor de examenonderdelen Lezen, Luisteren, Schrijven en Spreken op niveau B1 of hoger (of onder voorwaarden afgeschaald naar niveau A2). Dit zijn de kaders waar wij ons aan houden. Sommige inburgeraars kunnen met de juiste lessen en methoden op hoog tempo B2-niveau behalen, anderen hebben daarvoor meer tijd nodig of hebben A2 als het hoogst haalbare niveau. Het is daarom belangrijk om het cursusaanbod af te stemmen op verschillen in niveau, intensiteit en tijdstip. Wel geven we mee dat we een bovengrens hanteren van 720 gevolgde lesuren.
4	Beschrijvend document nationale aanbesteding	Opdrachtschrijving	De nieuwe aanbieder zal trajecten van de huidige aanbieder overnemen. Kan ook de bestaande locatie van de huidige aanbieder (eventueel gefaseerd of op termijn) worden overgenomen?	Dit sluiten wij niet uit. Hier kunnen gesprekken over worden gevoerd.

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5	Bijlage 1 – programma van Eisen	2.25 en 3.25	De gemeente vraagt dat de cursist toegang heeft 'tot de bibliotheek en een (computer)werkplek op de onderwijsinstelling'. Moet deze zin gelezen worden als toegang 'tot de bibliotheek op de onderwijsinstelling', oftewel gaat het hier om de aangeboden leesfaciliteiten binnen de taalschool zelf? Of verwacht de gemeente dat de taalschool zorgt voor toegang tot de bibliotheek in Westland? En in dat laatste geval: wat bedoelt de gemeente precies met 'zorgen voor toegang'?	Eis 2.25 van het programma van eisen voor de B-1 route en eis 3.25 van het programma van eisen voor de Z-route komen te vervallen.
6	Bijlage 1 – programma van eisen	2.26 en 3.26	De gemeente geeft aan: 'De leermiddelen, studiematerialen (incl. laptop) etc. worden kosteloos ter beschikking gesteld'. Wij interpreteren dit als een vraag om leenlaptop beschikbaar te stellen op de locatie van onze taalschool. Wij verstrekken geen leenlaptops om mee naar huis te nemen. Is deze interpretatie juist?	Wij verwachten dat als cursisten niet over een eigen lapotop kunnen beschikken, vragen wij opdrachtnemers om een leenlaptops beschikbaar te stellen. Deze leenlaptops hoeven niet meegenomen te worden naar huis door de cursisten.
7	Beschrijvend document	4.2 Planning	We missen in de planning een tweede ronde van de nota van inlichtingen. Het is verplicht om inschrijvers de gelegenheid te bieden verduidelijkende vragen te stellen over de eerste Nota van inlichtingen. Dit betekent ook dat de termijnen in de planning op moeten schuiven. Kunt u de planning hierop aanpassen?	Gezien de aard van de vragen en antwoorden heeft de gemeente een extra vragenronde toegevoegd. Tijdens deze vragenronde is het alleen toegestaan om vervolgvragen te stellen. Nieuwe vragen worden niet beantwoord. Zie bovenin deze nota van inlichtingen is de nieuwe planning weergegeven
8	Beschrijvend document	Par 3.2	Onderdeel van de wet inburgering is passende participatie met Nederlands taalcontact. Participatie is een vereiste om niveau B1 te kunnen halen. Kunt u aangeven hoe de gemeente ervoor zorgt dat elke inburgeraar in de B1-route een passende participatieplek krijgt?	Daar hebben wij participatiecoaches voor. Die zullen erop toezien dat de cursisten (gaan) voldoen aan hun participatieverplichting.
9	Beschrijvend document 3.2	Par 3.2	Indien de gemeente niet zorgt voor een passende participatieplek is ons inziens niveau B1 voor het merendeel van de inburgeraars niet haalbaar. In hoeverre is de aanbieder dan nog verantwoordelijk om B1 te halen?	Dit blijft gelden ongeacht de wijze waarop het gedeelte participatie wordt ingevuld. Wij verwachten dat de opdrachtnemer(s) ervoor zorgen dat de cursisten de taal leren op het geldend taalniveau.
10	Beschrijvend document 3.3	Par 3.3	De taalaanbieder dient de eerste twee examens samen met de cursist aan te vragen. Wat gebeurt er als de cursist na twee pogingen niet voor alle onderdelen geslaagd is?	Wij verwachten dat de opdrachtnemers dit soort signalen proactief en tijdig met ons delen zodat wij hierop gezamenlijk kunnen anticiperen. Wij kunnen nu niet vooruitlopen op verschillende scenario's. Dit dienen we van geval tot geval te beoordelen. Maatwerk is hierin leidend.
11	Beschrijvend document 3.3	Par 3.3	De aanbieder kan de cursist niet aanmelden voor het examen; dat moet de inburgeraar zelf doen, uiteraard kunnen we daarbij hulp aanbieden. We maken echter nogal eens mee dat een statushouder zich niet aan wil melden omdat hij/zij nog tijd heeft. Welke regierol pakt de gemeente in dat geval?	Wij verwachten dat de opdrachtnemers dit soort signalen proactief en tijdig met ons delen zodat wij hierop gezamenlijk kunnen anticiperen. Wij kunnen nu niet vooruitlopen op verschillende scenario's. Dit dienen we van geval tot geval te beoordelen. Maatwerk is hierin leidend.
12	Beschrijvend document 3.3	Par 3.3	Het komt regelmatig voor dat een cursist klaar is met alle lessen inclusief de examenvoorbereiding en nog geen examen aan wil vragen. In dat geval zijn er geen lessen meer en kan ons inziens de taalaanbieder niet verantwoordelijk gehouden worden voor het eindresultaat. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe ziet u in dit geval de rol van de gemeente?	Wij verwachten dat de opdrachtnemers dit soort signalen proactief en tijdig met ons delen zodat wij hierop gezamenlijk kunnen anticiperen. Wij kunnen nu niet vooruitlopen op verschillende scenario's. Dit dienen we van geval tot geval te beoordelen. Maatwerk is hierin leidend.
13	Beschrijvend document	Par 3.4	Kunt u aangeven waarom u ervoor heeft gekozen de opdracht te gunnen aan twee taalaanbieders? Gezien de aantallen lijkt deze keus niet logisch.	Hiermee willen wij de zekerheid vergroten om taallessen te kunnen aanbieden en snel te kunnen schakelen.
14	Beschrijvend document	Par 3.4	We zien in gemeentes met twee taalaanbieders dat ze soms tegen elkaar worden uitgespeeld door de statushouder. Ik krijg mijn zin niet, dus....ik ga naar de ander. Hoe gaat gemeente hiermee om? Welke spelregels gaan hier gelden?	In onze communicatie met de inburgeraars zullen wij duidelijk zijn daar waar het gaat om de toewijzing aan een taalaanbieder. Mochten dergelijke signalen zich voordoen, dan horen wij dit graag en gaan we hierover in gesprek met partijen.
15	Beschrijvend document	Par 3.4	In de praktijk zien wij vaak discussie ontstaan tussen taalaanbieder en consulent, bijvoorbeeld over of niveau A2 haalbaar is. Vaak willen deelnemers wel B1 halen en wil de consulent dit daarom ook, maar weet de taalaanbieder dat dit niet realistisch is binnen het gestelde budget en/of de inburgeringstermijn. Hoe ziet u hierin de rol van de taalaanbieder? Is hij de expert en wordt er aangenomen dat iets (on)haalbaar is of is dat de consulent? En in dat laatste geval, op welke gronden bepaalt de consulent of iemand wel A2/B1 haalt?	De regie ligt bij de gemeente. Wij voeren twee voortgangsgesprekken per jaar uit om te beoordelen of het taalaanbod passend is bij de cusrisst. Wij consulteren hierbij ook de taalaanbieder en nemen het advies mee in de afweging.
16	Beschrijvend document	Par 3.4	U verwacht dat een inburgeraar het hoogst haalbare niveau behaalt binnen afzienbare tijd. De realiteit is vaak dat alleen het hoogst haalbare niveau bij de consulenten het uitgangspunt is, maar de snelheid van de inburgering niet. Consulenten geven hun client het voordeel van de twijfel en willen de drie jaar inburgeringstermijn volmaken om zo nog wat extra taallessen aan te bieden. De taalaanbieder weet al dat niveau B1 uiteindelijk niet haalbaar is en heeft al 600 uur les gegeven, maar wordt door de consulent 'gedwongen' extra les te geven tot de drie jaar om is. Kunt u daarom toelichten wat verstaat u onder het hoogst haalbare niveau binnen afzienbare tijd? Gaat u daarbij uit van maximaal 600 uur of van drie jaar?	De wet Inburgering schrijft voor dat de inburgeraar voldoet - daar waar het gaat om het leren van de Nederlandse taal - aan de inburgeringsplicht voor de B-1 route als hij of zij geslaagd is voor de centrale taalexamen voor de examenonderdelen Lezen, Luisteren, Schrijven en Spreken op niveau B1 of hoger (of onder voorwaarden afgeschaald naar niveau A2).Dit is ons uitgangspunt. Sommige inburgeraars kunnen met de juiste lessen en methoden op hoog tempo B2-niveau behalen, anderen hebben daarvoor meer tijd nodig of hebben A2 als het hoogst haalbare niveau. Het is daarom belangrijk om het cursusaanbod af te stemmen op verschillen in niveau, intensiteit en tijdstip. Wel willen we meegeven dat we een bovengrens hanteren van 720 gevolgde lessen voor de B-1 route.

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Verwijzing	Vraag	Antwoord
17	Beschrijvend document	Par 3.4	Wanneer inburgeraars onvoldoende Nederlands taalcontact hebben, zullen er realistische doelen gesteld moeten worden m.b.t. tot het hoogst haalbare taalniveau (doorgaans A2 voor inburgeraars met weinig taalcontact). Meer uren taallessen volgen compenseert het gebrek aan taalcontact niet. Kunt u daarom uw beleid met betrekking tot het behalen van het hoogst haalbare taalniveau smart formuleren zodat we na gunning hierover niet in discussies belanden?	De wet Inburgering schrijft voor dat de inburgeraar voldoet - daar waar het gaat om het leren van de Nederlandse taal - aan de inburgeringsplicht voor de B-1 route als hij of zij geslaagd is voor de centrale taalexamen voor de examenonderdelen Lezen, Luisteren, Schrijven en Spreken op niveau B1 of hoger (of onder voorwaarden afgeschaald naar niveau A2). Dit is ons uitgangspunt. Sommige inburgeraars kunnen met de juiste lessen en methoden op hoog tempo B2-niveau behalen, anderen hebben daarvoor meer tijd nodig of hebben A2 als het hoogst haalbare niveau. Het is daarom belangrijk om het cursusaanbod af te stemmen op verschillen in niveau, intensiteit en tijdstip.
18	algemeen	Verwerkersovereenkomst	Gemeenten vallen onder de NIS2-richtlijnen. In uw stukken staat echter nergens hoe u deze borgt. Wij stellen dan ook voor dat taalaanbieders beschikken over een ISO 27001 en ISO 9001 certificering zodat u aan uw verplichting voldoet. Wilt u deze eis toevoegen	Zie verwerkingsovereenkomst. Deze dekt de lading.
19	Beschrijvend document	Algemeen	Er ligt nu een wetsvoorstel om verlenging op verschillende gronden toe te staan. Wanneer een inburgeraar die verlenging krijgt toegekend, zullen er meer lesuren moeten worden ingekocht. Kunt u aangeven welk tarief u hanteert voor deze extra lessen?	Deze wetswijziging ziet op het toevoegen van extra gronden om over te gaan tot verlenging van de termijn en niet extra lessen. Wij verwachten niet dat een verlening per definitie leidt tot het inkopen van extra taallessen. Voor het overige geldt hetzelfde als bij verzuim, de prijs die wordt afgesproken is inclusief een eventuele inhaalslag.
20	Programma van eisen	Algemeen Eis 1.1	Hoe ziet het betalingsschema eruit? Met andere woorden, welk percentage van het totaalbedrag kan wanneer gefactureerd worden?	Zie programma van eisen bij commerciële eisen 1.4. De facturatie vindt plaats op basis van de gevolgde lesuren in de klas. De facturatiefrequentie is aangepast naar per maand achteraf.
21	Programma van eisen	Algemeen. Eis 1.2	Kunt u een toelichting geven hoe de facturatie eruit ziet voor een statushouder die al bij een andere taalaanbieder een traject heeft gevolgd? Kunt u een aantal voorbeelden geven?	Dit gebeurt op basis van pro rata benadering waarbij gekeken wordt naar het aantal gevolgde lesuren. Voor de B-1 Route is wettelijk niet vastgelegd om hoeveel uren het gaat. Wel is aangegeven dat vanaf 600 uren overwogen kan worden om af te schalen naar A2-niveau. Wij hanteren als bovengrens 720 gevolgde lesuren.
22	Programma van eisen	Algemeen. Eis 1.4	Facturatie vindt per kwartaal achteraf, naar rato van het traject, plaats. Kunt u toelichten wat naar rato inhoudt?	Naar rato op basis van gevolgde lessen. De facturatiefrequentie is gewijzigd naar maandelijks achteraf.
23	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.1	Met de omvang van de opdracht waarbij het aantal inburgeraars ook nog over twee aanbieders verdeeld wordt, kan niet voldaan worden aan de maximale KPI wachttijd. Kunt u toelichten hoe u dit voor zich ziet?	Wij zijn het hier niet mee eens. Met de wachttijd wordt bedoeld de periode vanaf het moment van aanmelden bij de taalschool.
24	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.6	Wie bepaalt de maatwerkdoelstellingen?	De regie hierop ligt bij de gemeente, wel wordt dit zo veel als mogelijk in overleg met de opdrachtnemer gedaan.
25	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.6	Heeft de taalaanbieder inspraak in de maatwerkdoelstellingen? bijvoorbeeld wanneer een klantbegeleider wil dat de inburgeraar niveau B2 haalt, maar de taalaanbieder die eis niet realistisch vindt. Wie heeft in zo'n geval de doorslaggevende stem?	Ja, de taalaanbieder kan hierover meedenken en adviseren. De gemeente is en blijft wel eindverantwoordelijk en heeft de doorslaggevende stem.
26	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.6	Welke criteria wordt gehanteerd om eventueel door te gaan naar B2? Wanneer is niveau B2 volgens de gemeente haalbaar?	Dit is maatwerk, dit zou bijvoorbeeld kunnen zijn als alle examenonderdelen van de B-1 leerroute zijn behaald.
27	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.6	Wat zijn de maatwerkmogelijkheden, is daar een vaste lijst van? U verwijst hierbij naar het PIP, maar krijgt de taalaanbieder dan ook inzage in het PIP?	Hier is geen vaste lijn van. Het PIP krijgt de taalaanbieder niet toegestuurd. Maatwerkoplossingen worden vooraf en/of gedurende het traject besproken met opdrachtnemer.
28	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.6	Wij zien dat maatwerk gehanteerd wordt als een containerbegrip waar in de huidige aanbestedingen veel onduidelijkheid over is. Zou u daarom specifiekere kunnen zijn en voorbeelden kunnen geven van maatwerk daarbij rekening houdend met het door u vastgestelde bedrag?	Wij verwachten van opdrachtnemer een flexibele, adequate en meewerkende opstelling om vanuit het perspectief en in het belang van de inburgeraar, rekeninghoudend met de wettelijke verplichtingen, aanbod op te stellen om de inburgeraar de taal te leren.
29	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.7	Hoe vult de gemeente de participatie-uren in? Op dit moment zien we zeer weinig van participatie bij gemeentes. Wat is de aanpak van de gemeente?	Hier hebben wij participatiecoaches voor.
30	Programma van eisen B1-route	Eis 2.9	Hoe bepaalt u dat een niet gealfabetiseerde cursist in de B1 route komt? Wat zijn expliciet de criteria?	Aan de hand van de leerbaarheidstoets, (studie)achtergrond van de inburgeraar en brede intake.
31	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.10	Uiteraard heeft de taalaanbieder een verzuimprotocol, maar verzuimbeleid is een gedeelde verantwoordelijkheid waarin ook de gemeente zekere een belangrijke rol speelt. Dit kan niet alleen de verantwoordelijkheid zijn van de taalaanbieder. Kunt u daarom de regierol van de gemeente in het kader van verzuim omschrijven en de volgende vragen beantwoorden: •Wat is het verzuimbeleid van de gemeente? •hoe wordt er gehandhaafd? •Welke stappen nemen de consultants? •Hoeveel uren verzuim wordt er gehonoreerd? •Welk deel van de kosten van het verzuim betaalt de gemeente? Bijvoorbeeld als verzuim hoger is dan is ..% voor rekening van de gemeente.	Wij hanteren een klantgerichte aanpak waarbij we maatwerk belangrijk vinden. In samenwerking en in onderling overleg met opdrachtnemer wordt er gehandhaafd waarbij de regie ligt bij de gemeente. In de prijsrange is geen rekening gehouden met het verzuim. Wij zijn daarom bereid om - rekeninghoudend met het verzuim - de prijsrange aan te passen naar 8.500 EUR - 9.500 EUR. Daarnaast begrijpen wij dat verzuim een gedeelde verantwoordelijkheid is. De gemeente wil graag weten wat uw aanpak ten aanzien van verzuim is. Dit dient u uit te werken bij subgunningscriterium 1.

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Verwijzing	Vraag	Antwoord
32	Programma van eisen B1-route	Eis 2.11	Wanneer een inburgeraar moet afschalen naar niveau A2 moeten er 600 lesuren gevolgd worden. Ondanks een verzuimprotocol van de taalaanbieder, kan het toch gebeuren dat een inburgeraar veel verzuimt. In dat geval zal het aantal aangeboden lesuren verder oplopen. Kunt u aangeven wie deze extra lesuren financiert?	Verzuim zit inbegrepen in de trajectprijs. Wij verwachten dat opdrachtnemer dit binnen de trajectprijs kan opvangen.
33	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.12	Wettelijke verandering kunnen financiële consequenties hebben voor de opdrachtnemer. Hoe gaat de opdrachtgever hiermee om?	Hier kunnen we niet op vooruitlopen. Wel kan meegegeven worden dat de gemeente - voorzover dat kan - rekening houdt met veranderingen en de consequenties die deze met zich meebrengen voor alle betrokken partijen.
34	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.17	De opdrachtnemer dient bestaande groepen over te nemen. Hoe gaat in dat geval de verrekening te werk? Welk deel van het totaalbedrag wordt nog betaald?	Naar rato op basis van gevolgde lessen.
35	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.17	Gaan de docenten van de huidige aanbieder eventueel mee met de opdracht of dienen er nieuwe docenten gezocht te worden? Heeft gemeente inderdaad al een leslocatie beschikbaar zoals in Eis 2/3.22 staat? Zeker gezien het feit dat binnen 2 weken na gunning gestart moet worden, zijn dit belangrijke punten.	Dit is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemers. Wij gaan niet over de docenten. Van de gemeente kan mogelijk een ruimte gehuurd worden. Hier dienen afspraken over gemaakt te worden.
36	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.17	Welke financiële afspraken zijn er bij overdracht van cursisten?	Hier gelden dezelfde afspraken voor als bij reguliere trajecten.
37	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.18	Wanneer een docent zich 's morgens ziek meldt, is het niet mogelijk om direct voor vervanging te zorgen. Is het in zo'n geval toegestaan om de les niet te laten doorgaan en deze op een ander moment in te halen?	Wij verwachten van opdrachtnemers dat zij zorg dragen voor vervanging bij het uitvallen van docenten. Ons uitgangspunt is dan ook dat zowel de gemeente als inburgeraars erop moeten kunnen vertrouwen dat de lessen doorgaan. In uitzonderlijke gevallen kan hiervan afgeweken worden. Dit gebeurt altijd in afstemming met de gemeente.
38	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.18	Dient een docent ook vervangen te worden bij een incidentele afwezigheid als een of twee dagen? Of kan de les dan later ingehaald worden?	Bij een incidentele, onvoorziene en onverwachte afwezigheid (uitzonderlijke gevallen) kan afgeweken worden van het uitgangspunt dat de lessen altijd doorgaan en worden gegeven door dezelfde docent.
39	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.25	Welke bibliotheek wordt hier bedoeld?	Deze eis is komen te vervallen.
40	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.25	Een werkplek voor alle inburgeraars op de leslocatie vereist dat we een extra ruimte ter beschikking hebben waarin geen les gegeven kan worden. Is er daarom extra budget om werkplekken te organiseren?	Deze eis is komen te vervallen.
41	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.26	Onze cursisten werken met chromebooks, is dat toegestaan?	Ja.
42	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.26	Inburgeraars krijgen bij ons een chromebook in bruikleen. Hoe gaat gemeente om met cursisten die chromebooks niet terugbrengen na afronding van de cursus?	Dit is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.
43	Programma van eisen B1-route	Eis 2.30	U gaat hier alleen uit van de vorderingen voor het B1-examen. Inburgeraars hebben ook de mogelijkheid om af te schalen naar A2. De praktijk leert dat een groot deel van de doelgroep afschaalt naar A2. Verwacht u ook dat we over de vorderingen van het A2 examen rapporteren?	Ja.
44	Programma van eisen B1- en Z- route	Eis 2/3.32 en Eis 2/3.35	Hoe vindt de afrekening plaats bij overplaatsing van route en/of verhuizing naar andere gemeente? Voor ons is het noodzakelijk om deze afspraken kenbaar te maken alvorens we een offerte kunnen maken. We willen achteraf immers niet voor verrassingen komen te staan. Inmiddels is de wet al een aantal jaren actief en moet het mogelijk zijn om hier vooraf duidelijkheid over te geven. Kunt u ons hier inzage in geven?	Dit gebeurt op basis van pro rata benadering waarbij gekeken wordt naar het aantal gevolgde lesuren.
45	Beschrijvend document	Paragraaf 7.4	Beoordeling op het gunningcriterium prijs gaat ten koste van de kwaliteit van het aanbod. Wij stellen voor dat de gemeente een realistisch bedrag vaststelt dat voor elke inschrijver geldt. Zo concurreren inschrijvers met elkaar op kwaliteit in plaats van op prijs. Kunt u vastgestelde prijzen publiceren rekening houdend met de inflatie van de afgelopen 3 jaar?	Dank voor het advies. De gemeente hanteert een prijsrange. Het is aan partijen zelf om aan te geven voor welke prijs zij de opdracht kunnen vervullen. De prijs wordt meegenomen in de totale score. De totale score is gebaseerd op een combinatie van prijs en kwaliteit. De prijsrange is aangepast naar 8.500 EUR - 9.500 EUR.
46	Prijzenblad	Prijzenblad	Bij uw aanbesteding van eind 2021 hanteerde u het maximale tarief van €9.000. Ruim vier jaar later hanteert u nog steeds hetzelfde maximale tarief terwijl dat door inflatie inmiddels een stuk omhoog zou moeten. Het minimale tarief heeft u wel aangepast hieraan. Kunt u de inflatie ook toepassen voor het maximale tarief? Zo niet, kunt u dan toelichten hoe wij voldoende kwaliteit kunnen leveren voor een tarief van 4 jaar geleden terwijl de kosten voor o.a. lesmateriaal, leslocaties, personeel en docenten enorm zijn toegenomen?	De prijsrange is aangepast naar 8.500 EUR - 9.500 EUR.
47	Programma van eisen	Eis 1.4	"U geeft aan dat wanneer een traject van drie jaar sneller wordt afgerond, het resterende bedrag in één keer in het laatste kwartaal gefactureerd wordt. Verwacht u van de taalaanbieder dat dit traject gedurende de volledige drie jaar, ondanks eventuele verzuimen en motivatieproblemen, als een intensief traject blijft worden aangeboden voor de door u opgegeven prijs? Wij bieden doorgaans een offerte aan op basis van het aantal uren, bijvoorbeeld 600 uren voor de B1-route. Vanuit dit aantal wordt ook beoordeeld of er een eventuele afschaling naar A2 nodig is. Is dit voor u een acceptabele werkwijze?"	Wij begrijpen niet wat u bedoelt. Wij verzoeken u de vraag te verduidelijken bij de nota van inlichtingen 2.

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Verwijzing	Vraag	Antwoord
48	Programma van eisen	Eis 2.13	u geeft aan dit onderdeel toe te lichten in de offerte. Echter komt dit niet terug in de uitvraag, de offerte wordt beoordeeld op basis van de antwoorden op de gunningscriteria, kunt u dit toelichten?	U hoeft in uw beantwoording alleen in te gaan op wat is gevraagd bij het subgunningscriterium kwaliteit. Deze zin in per abuis in het programma van eisen terecht gekomen.
49	beschijvend document en programma van eisen	Algemeen	Er lijken geen normen opgenomen over het maximaal in te zetten aantal uren per traject. Uiteraard is het resultaat voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer leidend, namelijk het voltooiën van de B1 of Z-route voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer leidend. Toch neemt het niet weg dat we er voor pleiten om wel een maximum aantal uren te hanteren per traject. Hiermee verschaffen we de duidelijkheid en scheppen we gemeenschappelijke verwachtingen bij opdrachtgever, opdrachtnemer en inburgeringsplichtige.	Voor zowel de Z-route als de B-1 route sluiten wij aan bij de wettelijke vereisten. Voor de Z-route geldt 800 lesuren. Voor de B-1 Route is wettelijk niet vastgelegd om hoeveel uren het gaat. Wel is aangegeven dat vanaf 600 uren overwogen kan worden om af te schalen naar A2-niveau. Wij hanteren als bovengrens 720 gevolgde lesuren.
50	beschijvend document en programma van eisen	pagina 7 van het beschrijvend document en 2.6 in het PvE	Onder 3.4, op pagina 7 van het beschrijvend document en 2.6 in het PvE (B1-route), geeft opdrachtgever aan dat het aanbod van opdrachtnemer zou moeten gelden tot B2 (op basis van maatwerk). Is het uw bedoeling om voor dit maatwerk aanvullende financiële afspraken te maken?	Nee niet aanvullend. Dit is onderdeel van de aanbesteding en trajectprijs.
51	beschijvend document en programma van eisen	3.5, op pagina 8 van het beschrijvend document, geeft u aan dat er in 2026	100 bestaande trajecten overgenomen dienen te worden van de huidige taalaanbieder. Mogen we er vanuit gaan dat hier volledige financiering tegenover staat en dat het volledige bedrag gefactureerd kan worden. Zou u de opdrachtwaarde van de deze 100 bestaande trajecten kunnen bevestigen?	Nee dit gebeurt op basis van pro rata benadering waarbij gekeken wordt naar het aantal nog te volgen lesuren ten op zichte van het totaal aantal uren dat gevolgd zou moeten worden.
52	beschijvend document en programma van eisen		Mogen we er vanuit gaan dat er sprake is van een warme overdracht van gegevens van de 100 bestaande trajecten. Ontvangen wij informatie van u of de vorige taalaanbieder over het aantal uren dat is deelgenomen, gegevens uit de intake, verzuimcijfers en meer van dat? Verwacht u van opdrachtnemer dat wij weer een volledige intake doen met deze groep?	Ja, daar mag u vanuit gaan. U zult informatie ontvangen over het aantal uren dat de inburgeraars hebben gevolgd, gegevens uit de intake en verzuimcijfers. Van de opdrachtnemer verwachten wij dat - als het nodig is - er een intake wordt gedaan. Uitgangspunt hierbij is dat de intake al heeft plaatsgevonden en dat opdrachtnemer voortborduurt op deze informatie. Wel zijn wij bereid om aanvullend de intakekosten voor een maximum € 125,- per intake te bekostigen voor de taalaanbieder indien noodzakelijk.
53	beschijvend document en programma van eisen	Par 3.5	Onder 3.5 van het beschrijvend document geeft u aan dat er op 01-07-2025 circa 85 trajecten moeten starten. Zijn de 85 trajecten die vanaf 01-07-2025 moeten starten inburgeraars die nog geen aanbod hebben ontvangen? Hoe en wanneer worden deze inburgeraars overgedragen (is er sprake van een intake, PIP en lijst met naw gegevens?)	Dit betreft inburgeraars die nog geen aanbod hebben ontvangen.
54	beschijvend document en programma van eisen	3.8, op pagina 9	Uit de stukken maken we op dat u twee opdrachtnemers beoogd. Onder 3.8, op pagina 9 van het beschrijvend document, staat het volgende: "Om de beurt verstrekt de Gemeente een Nadere opdracht aan één van de Opdrachtnemers ". Begrijpen wij het goed als dat we dit uitleggen als dat er om en om een inburgeringsplichtige wordt aangemeld bij telkens 1 van de 2 opdrachtnemers? Of gelden er andere criteria op basis waarvan de aanmeldingen plaatsvinden? Dienen wij de verwachte aantallen, zoals ze onder 3.5 staan, te halveren en derhalve dus ook opdrachtwaarde?	Er gelden geen andere criteria. Een inburgeraar wordt om de beurt bij één van de opdrachtnemers geplaatst. Alleen als een opdrachtnemer niet tijdig kan voorzien in lesaanbod dan gaat de inburgeraar naar de andere opdrachtnemer. Aantallen kunnen door de helft maar zijn wel slechts een indicatie waar geen rechten aan ontleend kunnen worden.
55	beschijvend document en programma van eisen	Geschiktheidseisen	U vraagt om een referentie vanuit een gemeente die bij ons een opdracht laat uitvoeren voor tenminste 35 deelnemers aan de B1 route. We bieden momenteel aan ruim 450 inburgeraars les, waarvan honderden de B1 route volgt. Dit is allemaal in te zien in openbare audit rapportages van Blik op Werk. Het merendeel van de deelnemers aan de B1 route, bestaat uit echter gezinsmigranten en zij melden zichzelf bij ons aan. We krijgen nu ook behoorlijk wat maatwerk aanmeldingen vanuit verschillende gemeenten, maar er is tot op heden nog geen gemeente geweest die binnen één en dezelfde opdracht 35 aanmeldingen voor de B1 route in 1 kalenderjaar hebben gedaan. Wij verzoeken u dan ook de eis te laten vallen.	De referentie mag worden verstrekt vanuit een gemeente of onafhankelijke organisatie (zoals Blik op Werk).
56	beschijvend document en programma van eisen	Gunningscriteria	Het prijscriterium weegt binnen uw aanbesteding dusdanig zwaar dat wij verwachten dat prijsvechtende organisaties altijd op 8000 euro gaan zitten. Wij zijn als taalschool geen prijsvechter en streven naar zoveel mogelijk kwaliteit, waarbij we de overtuiging hebben dat elke aan de voorkant geïnvesteerde euro zichzelf terugverdient doordat uitval en vertragingen in trajecten worden voorkomen. Wij zouden u willen voorstellen volledig op kwaliteit te gaan selecteren en het prijscriterium te laten vervallen.	Niet akkoord. Er is bewust gekozen om prijs voor 30% mee te laten wegen.
57	beschijvend document en programma van eisen	Overeenkomst	Uit uw aanbestedingsdocumenten leiden wij af dat de contracttermijn 2 jaar betreft met 2 keer een eenduidige verlengingsoptie. Op zichzelf zijn de contractduur en de verlengingsopties prima werkbaar voor ons, maar wij zijn gewend om met andere aanbieders tweezijdige verlengingsopties op te nemen in de overeenkomsten. Niet in de laatste plaatst omdat we niet alleen werken vanuit een opdrachtgever-opdrachtnemersrelatie, maar vooral ook samenwerkingspartners willen zijn. Wat ons betreft spreken we dan ook met elkaar af dat de verleningsopties tweezijdig afgesproken worden. Biedt uw inkoopbeleid hier ruimte voor? Kunt u zich vinden in ons voorstel?	Nee er blijft sprake van een eenzijdige verlenging. Daarbij willen we wel aangeven dat het mogelijk is om voorafgaand aan de verlenging met de gemeente in overleg te gaan en de gemeente dan anders kan besluiten. <i>Artikel 5 uit de concept-raamovereenkomst wordt als volgt aangepast (zie cursief).</i> De Raamovereenkomst gaat in op <datum> voor de duur van <aantal> maanden en eindigt derhalve na <datum>. Onder dezelfde voorwaarden en condities kan de Opdrachtgever deze Raamovereenkomst maximaal <aantal> maal voor een periode van <aantal> maanden eenzijdig verlengen. Hiertoe volstaat dat de Opdrachtgever uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de Raamovereenkomst de Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stelt dat van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Voorafgaand aan een eventuele verlenging van de Raamovereenkomst kunnen <i>Partijen een evaluatiegesprek laten plaatsvinden. Indien Opdrachtnemer naar het oordeel van Opdrachtgever concreet aantoon</i> <i>dat hij niet in staat is om de dienstverlening naar behoren uit te voeren en Opdrachtgever deze redenen onderschrijft, dan kan Opdrachtgever besluiten om niet tot verlenging over te gaan. In dit geval duurt de Raamovereenkomst nog 8 maanden voort tot afronding van een nieuwe aanbesteding, gerekend vanaf schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever.</i> Raamovereenkomst eindigt na <vul hier de totale duur in inclusief optie jaren> van rechtswege zonder dat één der partijen tot schriftelijke opzegging is verplicht.
58	beschijvend document en programma van eisen	Wachtkamerovereenkomst	Stel, wij komen als de nummer drie uit de bus bij deze aanbesteding. Kunt u aangeven in hoeverre we dan verplicht zijn een wachtkamerovereenkomst af te sluiten met de gemeente Westland?	Als u inschrijft op deze aanbesteding dan gaat u ermee akkoord dat een wachtkamerovereenkomst met met de derde eindigende wordt gesloten. Hier kan niet van worden afgezien.

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Verwijzing	Vraag	Antwoord
59	beschijvend document en programma van eisen	Eisen	U geeft in uw programma van eisen aan dat er een locatie in Naaldwijk geopend dient te worden per 2026. Momenteel beschikken wij over drie geschikte locaties, die met het OV goed bereikbaar zijn vanuit de gemeente Westland. Het inrichten van een locatie in Westland zal voor ons als taalaanbieder voor hoge investeringskosten zorgen, aangezien wij vanuit onze professionaliteit niet wensen te werken met het geven van lessen in wijkcentra, maar een school zijn waar mensen zich thuisvoelen en het gevoel hebben op school te zijn. Ook pleiten wij er niet voor om te werken met groepen waarbinnen de deelnemers teveel uiteen liggen qua niveau. Wij hebben op de huidige locaties veel lesgroepen waardoor er een snelle start gemaakt kan worden in de juiste groepen (alfa, A1, A2, B1). Kunt u overwegen dat wij de lessen op de huidige locaties blijven aanbieden? Uiteraard zijn we bereid mee te denken om op termijn iets te openen in Westland.	Niet akkoord. Wij hebben hier bewust voor gekozen om te voorkomen dat de reiskosten van de inburgeraars flink toenemen. In uitzonderlijke gevallen kan in het belang van de inburgeraar van deze locatie worden afgeweken.
60	beschijvend document en programma van eisen	Opdrachtomschrijving	U geeft aan dat inburgeraars binnen drie maanden moeten starten. Bij onze taalschool starten deelnemers vaak binnen een tot vier weken na aanmelding, maar dan moeten wel de belemmeringen opgelost zijn. Denk hierbij aan kinderopvang, ernstige gezondheidsproblemen, vervoer en andere problemen op de leefgebieden. Kunnen we ervanuit gaan dat we korte lijnen hebben met de consultants inburgering en er snel actie wordt ondernomen met betrekking tot bijvoorbeeld het realiseren van kinderopvang of het oplossen van knelpunten?	Ja, daar kunt u vanuit gaan.
61	beschijvend document en programma van eisen	Opdrachtomschrijving	14.U geeft aan dat de reiskosten door de opdrachtnemer betaalt moeten worden. Mogen we ervanuitgaan dat u hier spreekt over de reiskosten van de docenten die lesgeven en dat de gemeente zorg draagt voor de reiskosten van de inburgeraars?	Dat klopt.
62	beschijvend document en programma van eisen	Opdrachtomschrijving	15.Helaas is er een groep inburgeraars die verzuimen. Kunt u aangeven hoe de gemeente handelt als we als taalaanbieder meer dan 800 uur hebben aangeboden , maar er is sprake van hoog verzuim. Moeten wij dan meer dan 800 uur aanbieden en zo ja zijn er mogelijkheden voor extra financiering?	Dit wordt in onderling overleg met elkaar afgestemd. Ons uitgangspunt hierbij is dat de inburgeraars het aantal afgesproken lesuren volgen en dat hier de afgesproken trajectprijs tegenover staat. Met andere woorden, extra financiering is hier op voorhand niet van toepassing.
63	beschrijvend document	3.2 doel van de opdracht	U geeft hier aan een raamovereenkomst te sluiten met maximaal 2 opdrachtnemers. In 3.3 geeft u aan dat u op zoek bent naar een taalaanbieder die NT2 trajecten wil uitvoeren. Kunt u verduidelijken hoeveel aanbieders u gaat gunnen voor deze opdracht?	2 opdrachtnemers.
64	beschrijvend document	Pagina 7 3.4Omschrijving van de opdracht	De opdracht gaat om het geven van intensive Taallesen en de KNM Vraag: Kunt u aangeven door wie de MAP wordt uitgevoerd?	Momenteel wordt dit door een ketenpartner aangeboden.
65	beschrijvend document	Pagina 7 3.4Omschrijving van de opdracht	Bij 'Optioneel' staat dat er aparte afspraken gemaakt worden voor maatwerk alfabetiseringstrajecten als onderdeel van de B1-entree en onderwijsroute. Vraag: Is hier aparte financiering voor?	Ja.
66	beschrijvend document	Pagina 8 3.4Omschrijving van de opdracht	U geeft aan dat de cursisten van de huidige aanbieder NLTraining overgenomen moeten worden. Vraag: Kunt u aangeven hoeveel cursisten dit zijn in de B1-Route en hoeveel in de Z-Route?	Gelet op de huidige verdeling van het aantal trajecten tussen de Z-route en de B-1 route, verwachten wij dat dit 50% van het geschat aantal trajecten.
67	beschrijvend document	Pagina 8 3.5Omvang van de opdracht	U geeft aan dat u verwacht dat er vanaf 1 juli 2025 ongeveer 85 trajecten zijn. Vraag: is dit inclusief het aantal cursisten die op dit moment hun lessen volgen bij NLTraining?	Nee
68	beschrijvend document	Pagina 25 7.3.1Subgunningscriterium 1 - Dienstverlening	U geeft aan dat er voor dit onderdeel maximaal 3 x A4 gebruikt mag worden. Vraag: Gezien de veelheid van onderwerpen die beschreven moeten worden, vragen wij of het aantal pagina's naar 4 x A4 gebracht kan worden.	Niet akkoord.
69	beschrijvend document	Pagina 25 7.4Beoordeling gunningscriterium prijs	U geeft aan tussen welke bandbreedtes de prijzen mogen liggen. U geeft niets aan over de afrekensystematiek. Vraag: Kunt u aangeven op welke moment er per route wat gefactureerd kan worden en aan welke voorwaarden dit eventueel moet voldoen?	Zie programma van eisen bij commerciële eisen 1.4.
70	beschrijvend document	Bijlage 1 Programma van eisen – commerciële eisen	Bij punt 1.5 ontbreekt de tekst Vraag: Wat moet hier staan?	Ons is niet duidelijk welke tekst ontbreekt. Hier staat de indexeringsclausule.
71	beschrijvend document	Pagina 25 Subgunningscriterium kwaliteit	Mag er zowel bij subgunningscriterium 1 en 2 ieder een voorpagina, die niet meetellen bij het maximaal aantal pagina's?	Dat mag en dit is geen onderdeel van het maximum aantal A4.
72	Beschrijvend document	Opdrachtomschrijving	Onder het kopje leslocaties en lesmaterialen wordt verwezen naar toegang tot de bibliotheek. Wordt hiermee bedoeld dat iedereen een pasje krijgt voor de bibliotheek?	Deze eis is komen te vervallen.
73	Beschrijvend document	Opdrachtomschrijving	Wie betaald de extra uren die nodig zijn om aan 600 uur gevolgde uren te komen die nodig zijn om af te mogen schalen naar A2, wanneer iemand veel verzuimd heeft?	In de prijsrange is geen rekening gehouden met het verzuim. Wij zijn daarom bereid om - rekeninghoudend met het verzuim - de prijsrange aan te passen naar 8.500 EUR - 9.500 EUR.
74	Beschrijvend document	Opdrachtomschrijving	U geeft aan dat de taalaanbieder gebruik kan maken van een les locatie van de gemeente. Wat zijn de kosten per dagdeel van deze les locatie en beschikken deze ook over een digibord?	Hier dienen nadere afspraken over gemaakt te worden. De gehanteerde prijzen zullen marktconform zijn.
75	Programma van eisen	Eis 1.4	Waarom wordt er gekozen voor betaling per kwartaal achteraf? Bent u bereid om 60% bij de start van het traject te betalen? Hierdoor kan een taalaanbieder de hogere aanloopkosten gewoon betalen. De gemeente beschikt over de middelen dus waarom zou een taalaanbieder moeten voorschieten?	Wij zijn bereid eenmalig bij de start van de eerste groep 30% van de trajectprijs voor die specifieke groep inburgeraars, als voorschot beschikbaar te stellen aan opdrachtnemer. Dit voorschot wordt verrekend met de eerste facturen die opdrachtnemer stuurt naar opdrachtgever. Daarnaast is de facturatie frequentie aangepast naar per maand in plaats van kwartaal.



Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Verwijzing	Vraag	Antwoord
76	Beschrijvend document	Opdrachtschrijving	Klopt het nou dat u 2 partijen contracteert voor de uitvoering en een derde in de wachtkamer? Zo ja hoe verdeeld u dan het toch al kleine aantal deelnemers over deze partijen?	Een inburgeraar wordt om de beurt bij één van de opdrachtnemers geplaatst. Alleen als een opdrachtnemer niet tijdig kan voorzien in lesaanbod dan gaat de inburgeraar naar de andere opdrachtnemer.
77	Beschrijvend document	Opdrachtschrijving	Wie bepaald of een deelnemer afgeschaald kan worden naar A2 en wanneer in het traject?	De regie ligt bij de gemeente. Wij voeren twee voortgangsgesprekken per jaar uit om te beoordelen of het taalaanbod passend is bij de cursist. Wij consulteren hierbij ook de taalaanbieder en nemen het advies mee in de afweging.