1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Venlo
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktconsultatie Omnichannel klantcontactplatform gemeente Venlo
Beschrijving:	De gemeente start een marktconsultatie om inzicht te krijgen in de beschikbare oplossingen binnen de markt en de (on)mogelijkheden van deze systemen. Het doel van deze marktconsultatie is om te verkennen welke innovaties en functionaliteiten er beschikbaar zijn en hoe deze aansluiten bij de behoeften van de gemeente. Aanleiding voor deze consultatie is dat de gemeente het toekomstig gebruik van de huidige oplossing wil heroverwegen. Door in gesprek te gaan met marktpartijen wil de gemeente een goed beeld krijgen van de verschillende mogelijkheden, eventuele beperkingen en de best passende oplossing voor de toekomst. Deze marktconsultatie is nadrukkelijk geen aanbesteding, maar een verkennend traject om de markt te informeren en input op te halen. De verkregen informatie zal worden gebruikt om eventuele vervolgstappen in het proces te bepalen. N.v.t.
Interne identificatiecode:	438182

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Marktconsultatie Omnichannel klantcontactplatform gemeente Venlo
Beschrijving:	De gemeente start een marktconsultatie om inzicht te krijgen in de beschikbare oplossingen binnen de markt en de (on)mogelijkheden van deze systemen. Het doel van deze marktconsultatie is om te verkennen welke innovaties en functionaliteiten er beschikbaar zijn en hoe deze aansluiten bij de behoeften van de gemeente. Aanleiding voor deze consultatie is dat de gemeente het toekomstig gebruik van de huidige oplossing wil heroverwegen. Door in gesprek te gaan met marktpartijen wil de gemeente een goed beeld krijgen van de verschillende mogelijkheden, eventuele beperkingen en de best passende oplossing voor de toekomst. Deze marktconsultatie is nadrukkelijk geen aanbesteding, maar een verkennend traject om de markt te informeren en input op te halen. De verkregen informatie zal worden gebruikt om eventuele vervolgstappen in het proces te bepalen.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen

Belangrijkste classificatie

Rijksoverheid

(cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/378082

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/378082
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Termijn ontvangst antwoorden:	22/05/2025 23:59 +02:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Venlo - Rechtbank Limburg
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Venlo

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Venlo
Registratienummer:	54364892
Afdeling:	Inkoop
Postadres:	Hanzeplaats 1
Stad:	Venlo
Postcode:	5912 AT
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Limburg (NL421)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jean-Paul Gardeniers
E-mail:	j.gardeniers@venlo.nl
Telefoon:	+31 0614242694
Internetadres:	http://www.venlo.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Limburg
Postadres:	Postbus 1988
Stad:	Maastricht
Postcode:	6201 BZ
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Limburg
E-mail:	rechtbanklimburg@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 433465465
Fax:	+31 438885788
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	3647d901-228b-4c5c-8d8e-de7af6853fa1 - 01
Type formulier:	Raadpleging
Type aankondiging:	Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging:	08/05/2025 17:38 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid