RAAMOVEREENKOMST

Multifunctionele printapparatuur

en

Groot formaatprinters

tussen

ProRail en [...]

voor dienstverlening en leveringen op het gebied van het leveren en onderhouden van multifunctionele printers en groot formaat printers

Partijen:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **ProRail B.V.**, gevestigd te Utrecht en kantoorhoudend te Utrecht aan het adres Moreelsepark 3, hierbij vertegenwoordigd door de heer A. Boersma, Directeur ICT en mevr. M.H. van Velthuizen-Lorman, CFO, hierna te noemen "ProRail",

en

[Rechtsvorm opdrachtnemer] **[naam opdrachtnemer]**, gevestigd te [statutaire vestigingsplaats] en kantoorhoudend te [plaats] aan het adres [adres] hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna te noemen "Opdrachtnemer",

hierna gezamenlijk ook te noemen "Partijen",

Overwegende:

a) dat ProRail voor de terugkerende behoefte heeft aan diensten en leveringen op het gebied van het leveren, plaatsen en onderhouden van multifunctionele printers en groot formaat printers;
b) dat ProRail ten behoeve van deze dienstverlening en leveringen een raamovereenkomst wenst te sluiten op basis waarvan ProRail voor deze dienstverlening en leveringen deelopdrachten kan verstrekken;
c) dat ProRail hiertoe een Europese aanbestedingsprocedure volgens deel II van het ARN[2016] heeft georganiseerd, en ProRail op grond van de aanbieding van Opdrachtnemer in die aanbesteding heeft besloten om de raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;
d) dat Partijen om uitvoering te geven aan de gunning deze raamovereenkomst aangaan en hierin rechten en verplichtingen tussen hen wensen vast te leggen;

zijn overeengekomen als volgt:

1. Begripsbepalingen

1.1 In aanvulling op de begripsbepalingen in de Inkoopvoorwaarden, hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis in de Contractdocumenten:

Aanbestedingsprocedure	:	De aanbestedingsprocedure genoemd in overweging c) van dit Contractdocument
Aanbieding	:	De aanbieding als gedaan door Opdrachtnemer in de Aanbestedingsprocedure

CONCEPT

All-in	:	Aanduiding bij een bedrag waarmee tot uitdrukking wordt gebracht dat in de bedragen waarop deze aanduiding van toepassing is alle (bijkomende) kosten om de overeengekomen dienst of levering uit te voeren zijn inbegrepen
Contractdocumenten	:	De documenten genoemd in artikel 3.1 van dit document
Deelopdracht	:	Een deelopdracht voor Diensten of Leveringen verstrekt volgens het bepaalde in artikel 5 van dit Contractdocument
Diensten	:	De diensten genoemd in artikel 2.1 van dit Contractdocument
Inkoopvoorwaarden	:	De Inkoopvoorwaarden van ProRail B.V., V.2.3, d.d. 7 sep 2023
Leveringen	:	De leveringen genoemd in artikel 2.1 van dit Contractdocument
Nieuwe versie	:	Een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
Overeenkomst	:	Het geheel van afspraken tussen partijen als vastgelegd in de Contractdocumenten
Programma van Eisen	:	Het programma van eisen met bijlagen uit de Aanbestedingsprocedure
Programmatuur	:	De door Opdrachtnemer op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen.
PvE	:	Programma van Eisen
Standaardprogrammatuur	:	Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld
Verbeterde versie	:	Een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur waarin gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.

CONCEPT

2. Aard van de Overeenkomst, toepassingsgebied en maximumvolume

2.1 De Overeenkomst betreft een raamovereenkomst waaronder ProRail bij Opdrachtnemer Deel-opdrachten kan plaatsen voor Diensten en voor Leveringen.

2.2 Partijen verklaren de Overeenkomst en de Deelopdrachten te beschouwen als overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW voor zover deze betrekking hebben op de levering van de Diensten. Partijen verklaren de Deelopdrachten te beschouwen als koopovereenkomst in de zin van artikel 7:1 BW voor zover deze betrekking hebben op Leveringen. Het gebruik verstrekken van printers door Opdrachtnemer aan ProRail geschiedt op basis van huur in de zin van Boek 7, Titel 4, Afdeling 1 van het Burgerlijk Wetboek.

2.3 Het toepassingsgebied van Overeenkomst betreft de volgende Diensten en Leveringen die ProRail door middel van Deelopdrachten aan Opdrachtnemer in opdracht kan geven zoals die nader zijn beschreven in het PvE:

Diensten
1) Plaatsen en onderhouden van multifunctionele printers;
2) Plaatsen en onderhouden van grootformaat printers, incl vouwapparaten;

Leveringen
3) Follow-you software;
4) Toners;
5) Papier voor grootformaat printers.

2.4 Niet tot het toepassingsgebied van de Overeenkomst behoren:

1) Leveringen van printpapier voor de MFP's
2) Kleine printers op VL locaties die niet op het KA netwerk aangesloten zitten

2.5 De totale waarde (maximale waarde) van de Deelopdrachten die ProRail onder Overeenkomst kan verstrekken is beperkt tot € 2.213.101,-- exclusief BTW en exclusief indexering, prijspeil 2025.

2.6 ProRail informeert Opdrachtnemer over het bereiken van de maximale waarde als genoemd in artikel 2.5 van dit Contractdocument.

2.7 De maximale waarde als genoemd in artikel 2.5 van dit Contractdocument betreft nadrukkelijk geen afnamegarantie.

CONCEPT

3. Contractdocumenten, rangorde en voorwaarden

3.1 De volgende Contractdocumenten maken onderdeel uit van de Overeenkomst:

1) Nota's van Inlichtingen **(Annex 1)**
2) Dit document
3) Inkoopvoorwaarden 2017 ProRail **(Annex 2)**
4) Programma van Eisen - Landelijk - Multifunctionele printapparatuur **(Annex 3)**
5) Informatiebeveiligingseisen voor Leveranciers van Printapparatuur **(Annex 3a)**
6) Locatieoverzicht ProRail **(Annex 3.1)**
7) SLA Printapparatuur **(Annex 3.2)**
8) DAP Printapparatuur **(Annex 3.2a)**
9) Testplan/acceptatieplan Printapparatuur **(Annex 3.3)**
10) Gedragscode ProRail **(Annex 3.4)**
11) Aansluitvoorwaarden ProRail 5.01 **(Annex 3.5)**
12) Huisreglement gebouwen en technische ruimten **(Annex 3.6)**
13) Toegangsbeleid ProRail bemenste locaties **(Annex 3.7)**
14) IPP-O.04a Informatiebeveiligingsbeleid en eisen leveranciersrelaties ProRail **(Annex 3.8)**
15) Procedure datalekken HR ProRail **(Annex 3.9)**
16) Wettelijke Arbo eisen printapparatuur **(Annex 3.10)**
17) Exit (retransitie) plan printapparatuur (**Annex 3.11)**
18) Huisreglement bemenste gebouwen **(Annex 3.12)**
19) Sticker **(Annex 3.13)**
20) PVA Multifunctionele printapparatuur **(Annex 4)**
21) Inschrijvingsformulier Multifunctionele printapparatuur **(Annex 5)**
22) Aanbiedingsbegroting Multifunctionele printapparatuur**(Annex 5.1)**
23) Template contractwijziging **(Annex 6)**

3.2 Indien en voor zover de Contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, prevaleert steeds het bepaalde in het Contractdocument dat het eerder genoemd wordt in de opsomming van artikel 3.1 van dit Contractdocument.

3.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.2 van dit Contractdocument, geldt dat indien en voor zover de kwaliteit van het aangebodene in de Aanbieding uitgaat boven de kwaliteit geëist in de andere Contractdocumenten, ProRail aanspraak kan maken op die hogere kwaliteit van de Aanbieding.

CONCEPT

3.4 Op de Overeenkomst en de Deelopdrachten zijn de Inkoopvoorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en de Deelopdrachten.

3.5 Ten aanzien van de Inkoopvoorwaarden wordt voor de toepassing van de Overeenkomst en de Deelopdrachten als volgt afgeweken:

1) Het bepaalde in artikel 16.6 van de Inkoopvoorwaarden wordt vervangen door:

"Indien Wederpartij op (onderdelen van) kwaliteits- of prestatiecriteria die zijn gesteld in het kader van de aanbesteding van de Overeenkomst (beoordeling op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, hierna afgekort als: "BPKV") minder realiseert dan conform de Aanbieding en in verzuim verkeert, zal een BPKV-sanctie worden opgelegd. Deze BPKV-sanctie is een inhouding op de prijs ter grootte van anderhalf (1,5) maal het verschil tussen de bij de BPKV-beoordeling behaalde kwaliteitswaarde en de gerealiseerde kwaliteitswaarde, berekend conform de BPKV-beoordelingsmethodiek."

4. Looptijd, verlenging, nawerking en tussentijdse opzegging

4.1 De Overeenkomst gaat in op 01-9-2025 en kent een looptijd van 5 jaar. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.2 van dit Contractdocument, eindigt de Overeenkomst van rechtswege aan het einde van de looptijd.

4.2 ProRail heeft het recht om de looptijd van de Overeenkomst 3 keer met een periode van 1 jaar onder dezelfde voorwaarden te verlengen. Indien ProRail van dit recht gebruik wil maken, dan informeert ProRail Opdrachtnemer hierover tenminste 2 maanden voor het einde van de looptijd respectievelijk voor het einde van de betreffende verlenging.

4.3 De bepalingen van de Overeenkomst blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van toepassing op (nog) lopende Deelopdrachten en, indien voor zover dat uit de aard van de betreffende bepaling voortvloeit, ook overigens.

4.4 ProRail heeft het recht om de Overeenkomst door opzegging te beëindigen, zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen, indien en zodra de maximale waarde als genoemd in artikel 2.5 van dit Contractdocument zijn bereikt. ProRail is wegens deze opzegging geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.

4.5 ProRail heeft ook overigens het recht om de Overeenkomst op elk moment, zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld is de tweede volzin van artikel 29.3

CONCEPT

van de Inkoopvoorwaarden van overeenkomstige toepassing. De opzegging van de Overeenkomst heeft geen invloed op al verstrekte Deelopdrachten.

4.6 ProRail heeft het recht om een Deelopdracht op elk moment, zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld is de tweede volzin van artikel 29.3 van de Inkoopvoorwaarden van overeenkomstige toepassing.

5. Deelopdrachten

5.1.1 ProRail is niet verplicht om Deelopdrachten te verstrekken.

5.1.2 Deelopdrachten worden schriftelijk middels een opdrachtbrief door ProRail verstrekt.

5.1.3 Tussen de Overeenkomst en de Deelopdrachten bestaat samenhang in de zin dat voor de toepassing van artikel 6:265 BW een tekortkoming door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verbintenissen onder een Deelopdracht ook als zo een tekortkoming onder de Overeenkomst wordt gezien.

6 Prijs en indexering

6.1 De in de Overeenkomst opgenomen prijzen en tarieven (Annex 5.1) zijn “all-in”, vast, in Euro, exclusief BTW en niet verrekenbaar tot aan het einde van het jaar volgend op dat van het aangaan van de Overeenkomst.

Partijen hebben vanaf dan recht op indexering van de tarieven, waarbij geldt:
- Indexering vindt enkel plaats per 1 januari en start op 1-1-2027;
- Uiterlijk één maand voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar stelt ProRail de indexatie vast;
- Indexering geschiedt op basis van de vastgestelde2) indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) van de maand Augustus van het huidig jaar1) (n) en reeds eerder vastgestelde2) indexcijfer van de maand Augustus van het voorgaande jaar (n-1).
- Voor de toepassing van de indexeringsregeling hanteren Partijen steeds het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde basisjaar van de betreffende index.

6.2 Indexeringstabellen
Index Tarieven

Website: https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/

Website Instellen volgens die hieronder benoemde items of via direct met de “Link”:

Thema’s:
- Arbeid en sociale zekerheid;
- Arbeid en arbeidsmarkt;
- Lonen, cao-lonen en arbeidskosten;
- Lonen en cao-lonen;
- Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; Indexcijfers (2020=100);

CONCEPT

Bedrijfstakken/branches (SBI 2008):
- Bedrijfstakken 1e digit;
- Samenstellingen Bedrijfstakken 1e digit;
- M-N Zakelijke dienstverlening;

Onderwerp; - Indexcijfers;
- Cao-lonen per maand incl. bijz.beloningen;

CAO-sectoren: - Totaal Cao-sectoren;

Versie: - Huidige cijfers;

Perioden: - Vast te stellen voorlopig indexcijfer van Augustus van het huidig1) jaar n en het vastgestelde2) indexcijfer van Augustus van het jaar n-1;
Link3) :
https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/85663NED/table?dl=C0046

Index berekening Tarieven

De Tarieven worden op navolgende wijze bepaald:

$$T_{(n+1)} = T_n * \frac{L_n}{L_{(n-1)}}$$

Waarbij:
T(n+1) Uurtarief voor het komende jaar;
Tn Uurtarief van het huidige jaar;
Ln Loonindex (zie Index Tarieven) voor de maand Augustus van het jaar n (= huidige jaar);
L(n-1) Loonindex (vastgesteld2)) als Ln, maar dan voor de maand Augustus van het voorgaande jaar.

1) Het huidig jaar is het jaar (n) waarin de indexatie wordt vastgesteld voor het nieuwe jaar (n+1).
2) Hierbij zijn de vastgestelde indexcijfers
- het voorlopige indexcijfer van augustus van het jaar n, vast te stellen uiterlijk voor 1 december van jaar n
- het vastgestelde indexcijfer van het voorgaande jaar (n-1) zoals vastgesteld (uiterlijk) voor 1 december jaar n-1

3) Men moet erop bedacht zijn dat deze link kan wijzigen en dat de link naar een default waarde kan gaan. Is dit het geval start dan de website https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/ op stel overeenkomstig wat hierboven staat voor de desbetreffende tabel in.

7 Betaling

7.1.1 Betaling van de in artikel 6.1 van dit Contractdocument bedoelde prijs voor Deelopdrachten vindt per Deelopdracht achteraf plaats op factuur, na Acceptatie door ProRail van het betreffende (deel)resultaat van de Deelopdracht.

7.1.2 Facturen inclusief eventuele bijlage(n) dienen in PDF-formaat te worden verzonden naar: crediteurenadministratie@prorail.nl.

In de facturen dient te worden vermeld:

- Naam Overeenkomst waarop de factuur betrekking heeft;
- Vermelding van de Deelopdracht met het daarbij behorende bedrag waarop de declaratie betrekking heeft;
- Ordernummer zie opdrachtbrief
- Regelnummer zie opdrachtbrief
- Datum opdracht: zie opdrachtbrief

CONCEPT

- Uw crediteurennummer: zie opdrachtbrief
- BTW-codenummer van ProRail: 804170009 B01

8 Optionele uitbreidingen en voorziene wijzigingen

8.1 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst heeft ProRail het recht, doch niet de verplichting, om het in de Contractdocumenten vastgestelde toepassingsgebied aan te passen indien voortschrijdend inzicht dan wel de realiteit van dat moment hierom vraagt. Deze aanpassingen zijn echter alleen toegestaan indien en voor zover hierin is voorzien in de Raamovereenkomst, dan wel de Vraagspecificatie.

8.2 Wijzigingen aan deze Overeenkomst of haar bijlagen zijn slechts rechtsgeldig voor zover zij i) zijn getoetst aan het in Annex 6, Template Contractswijziging, bepaalde en ii) indien Annex 6 dit vereist, zijn geformaliseerd door middel van een ingevuld formulier naar Annex 6, Template Contractswijziging.

8.3 Het in de Contractdocumenten vastgestelde toepassingsgebied kan in ieder geval worden gewijzigd, telkens indien er sprake is van één of meerdere van de volgende omstandigheden:

a. mutaties van aantallen printers: er kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst één of meerdere locaties worden toegevoegd aan de overeengekomen locaties of er kunnen één of meerdere van de overeengekomen locaties komen te vervallen. Daarnaast kan ProRail maximaal 15% van de aantallen printers op- of afschalen gedurende de contractperiode.

8.4 Telkens wanneer ProRail een deel van de in lid 3 van dit artikel bedoelde werkzaamheden aan Opdrachtnemer opdraagt, is Opdrachtnemer gehouden deze werkzaamheden uit te voeren conform de eisen in het Programma van Eisen en bij de opgaven van de financiële gevolgen voor deze aanpassing is Opdrachtnemer verplicht prijzen, normen en tarieven uit de Aanbieding aan te houden. Indien passende prijzen en tarieven ontbreken, vindt calculatie plaats tegen uit de Aanbieding te abstraheren kosten en tarieven. Indien de Aanbieding geen aanknoping biedt, vindt calculatie plaats tegen de daadwerkelijk laagst mogelijke reële kosten.

8.5 Partijen hebben de bedoeling om met het bepaalde in artikel 8 van dit Contractdocument, een herzieningsclausule overeen te komen als bedoeld in artikel 3:80d jo. 2:163c van de Aanbestedingswet 2012.

9 Verwerking van persoonsgegevens

CONCEPT

9.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst en Deelopdrachten geen persoonsgegevens verwerken als verwerker voor ProRail als verwerkingsverantwoordelijke.

9.2 Indien en voor zover Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens en/of politiegegevens verwerkt die door ProRail aan Opdrachtnemer zijn verstrekt en/of toegankelijk zijn gemaakt, dan wel door middel van het uitvoeren van de Overeenkomst en/of de Deelopdrachten door Opdrachtnemer zijn verkregen, dan is Opdrachtnemer verplicht om:

a. deze persoonsgegevens/politiegegevens alleen te verwerken voor doeleinden die samenhangen met de Overeenkomst respectievelijk de betreffende Deelopdracht(en);
b. deze persoonsgegevens/politiegegevens te verwerken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving; en
c. op verzoek van ProRail aan ProRail alle informatie te verstrekken over de verwerking van deze persoonsgegevens/politiegegevens.]

9.3 ProRail kan, onverminderd haar overige rechten in dat geval, de Overeenkomst en/of de Deelopdrachten (geheel of gedeeltelijk) buitengerechtelijk ontbinden indien bij Opdrachtnemer of een van haar (sub)verwerkers een inbreuk in verband met persoonsgegevens/politiegegevens ('datalek') in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming plaatsvindt ten aanzien van persoonsgegevens/politiegegevens bedoeld in artikel 9.2 van dit Contractdocument, tenzij het datalek gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.]

10 Eigen verklaring sancties Rusland

10.1 Opdrachtnemer heeft bij Aanbieding de "Eigen verklaring sanctiepakket Rusland" ingediend. Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van deze overeenkomst te handelen overeenkomstig deze verklaring.

10.2 Bij overtreding van het bepaalde in het eerste lid heeft ProRail het recht deze Overeenkomst op grond van artikel 6:228 lid 1 sub a BW geheel of gedeeltelijk te vernietigen, tenzij Opdrachtnemer binnen zeven dagen, nadat ProRail haar voornemen tot vernietiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, alsnog haar verplichtingen op grond van het eerste lid volledig nakomt.

11 Verbeterde en Nieuwe versies

11.1 Opdrachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Verbeterde en Nieuwe versies tijdig beschikbaar komen. Opdrachtnemer onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert Opdrachtgever zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek.

CONCEPT

11.2 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.

Aldus overeengekomen door de Partijen:

ProRail	Opdrachtnemer
voor deze:	voor deze:
Naam: A. Boersma, Directeur ICT	Naam:
Datum:	Datum:

en

Naam: mevr. M.H. van Velthuizen-Lorman, CFO
Datum:

CONCEPT