

Procedure Datalekken

Meld een datalek

Binnen ProRail worden op talloze plaatsen gegevens over personen opgeslagen en gebruikt. Deze gegevens moeten op zorgvuldige wijze worden beschermd. Soms kan bij het beschermen hiervan iets misgaan. Er is dan mogelijk sprake van een datalek.

ProRail vindt privacybescherming van groot belang en kan verplicht zijn een datalek te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de aan de personen wiens gegevens betrokken zijn bij het datalek. Datalekken zullen vaak geconstateerd worden op de werkvloer. Daarom willen we graag dat je weet wat je moet doen in geval van een datalek.

Er zijn veel verschillende soorten datalekken, bijvoorbeeld:

- Verlies of diefstal van een usb stick, telefoon of andere gegevensdragers met persoonsgegevens;
- Het verzenden van een e-mail met daarin persoonsgegevens naar een verkeerd adres;
- Een brief die bij de verkeerde persoon terecht is gekomen;
- Cyberaanvallen / een hack;
- Afdankte niet-schoongemaakte computers;
- Een technische beveiliging die niet aanstaat waardoor bestanden met persoonsgegevens via internet kunnen worden gevonden;
- Collega's (of externen) die een vertrouwelijke presentatie, waarin persoonsgegevens zijn aangegeven, on-line hebben gezet. Denk b.v. aan de (gratis versie van) PreZi.

Maar ook:

- Een onbevoegde collega die persoonsgegevens benadert of ten onrechte kan benaderen;
- Brand of andere calamiteiten die tot gegevensverlies leiden;
- Het vinden van een CV of een sollicitatiebrief van een sollicitant.

Een datalek kan gebeuren, het verzwijgen van een datalek niet.

Naast deze voorbeelden zijn talloze andere situaties denkbaar waarbij sprake kan zijn van een datalek. Het is hierbij goed om te beseffen dat een datalek in de meeste gevallen per ongeluk gebeurt! Als er iets misgaat in de organisatie en daar zijn persoonsgegevens bij betrokken, dan kan er al snel sprake zijn van een datalek. Het verzwijgen van een datalek kan grote financiële gevolgen hebben voor ProRail (hoge boetes). ProRail verwacht daarom van haar medewerkers dat ze het datalek melden. Twijfel je of er sprake is van een datalek? Meld het voor de zekerheid.

Meld bij twijfel altijd.

Het is belangrijk dat snel actie wordt ondernomen. Binnen ProRail hebben we een datalekteam dat verantwoordelijk is voor de juiste afhandeling van datalekken. Het team bestaat onder andere uit: compliance officer, jurist privacy en een ict-er.

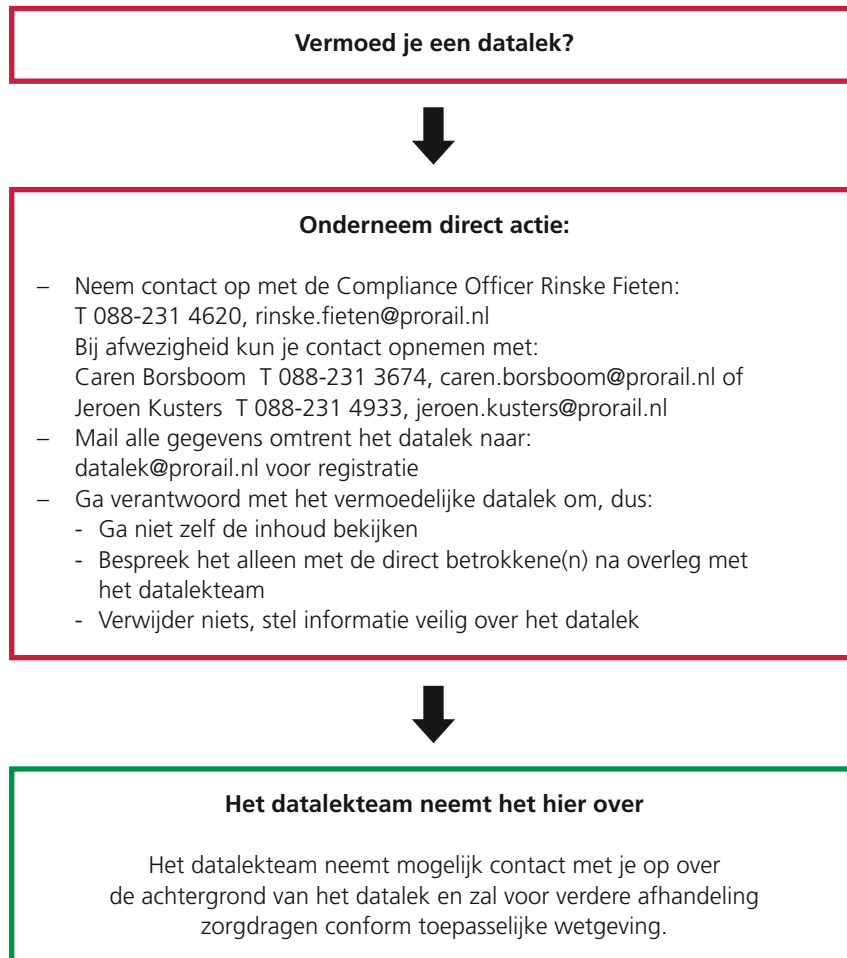
Dit team zal het datalek beoordelen en de benodigde acties ondernemen. Voor de duidelijkheid: ProRail hoeft niet alle datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens/betrokkenen te melden. De afweging of dat moet, wordt door het datalekteam gemaakt.

Het is van belang dat een datalek intern zorgvuldig wordt behandeld en dat je bij een mogelijk datalek vertrouwelijk met gegevens omgaat. Als je een onbewaakte gegevensdrager aantreft, ga **niet** zelf de inhoud bekijken maar neem **direct** contact op met onze Compliance Officer: Rinske Fieten, bereikbaar op telefoonnummer 088-231 4620 (rinske.fieten@prorail.nl).

Bij afwezigheid van Rinske Fieten kun je contact opnemen met één van de privacy juristen Caren Borsboom (T 088-231 3674, caren.borsboom@prorail.nl) of Jeroen Kusters (T 088-231 4933, jeroen.kusters@prorail.nl).

Procedure Datalekken

Wat moet ik doen bij het vermoeden van een datalek?



Procedure Datalekken

Informatie over dit document

Onderwerp	Procedure Datalekken
Status	Definitief
Eigenaar	Rinske Fieten, Corporate Compliance Officer
Contactpersoon	Rinske Fieten, Corporate Compliance Officer
Autorisator	Raad van Bestuur
Datum van kracht	5 april 2018
Toepassingsgebied	Alle ProRailers, inhuur en adviseurs
Datum volgende revisie	nvt
Documentnaam	Procedure Datalekken
Versie-aanduiding	1.0
Classificatie	Intern
Kenmerk	PDF: P20160138-1625879311-1040 Moederversie in WORD: VP201896433-548541005-48
Publicatie-locatie	Deze versie is gepubliceerd in de bibliotheek van de Gedragscode Sharepoint site
Samenvatting	Dit document bevat de procedure die ProRailers moeten volgen als ze een datalek vermoeden
Verandering tov eerdere uitgave	Niet van toepassing.