

Nota van Inlichtingen 1

Betreft	Nota van Inlichtingen 1	Datum	11-01-2024
Van	Stichting JOGG	Ref.	003920/NR
Project	Selectiefase - Europese niet-openbare procedure voor marketing- en communicatiediensten		
Bijlagen	Gereviseerd Beschrijvend Document Bijlage 7 – systemen JOGG		

Toelichting: Onder het kopje ‘betreft’ dient u zo specifiek mogelijk te vermelden welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina.

Bij de vraag dient ook zoveel mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de onderneming gewenste aanpassing/uitkomst.

Het aantal vragen kan door de inschrijver conform het gegeven format worden uitgebreid.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Kerncompetenties	Mogen er bij de kerncompetenties referenties worden gebruikt van projecten die voor JOGG zelf zijn uitgevoerd?
Antwoord	Dit is toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Selectiecriteria	Mogen er bij de selectiecriteria referenties worden gebruikt van of naar projecten die voor JOGG zelf zijn uitgevoerd?
Antwoord	Dit is toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Kerncompetenties	Mogen er bij de referentieprojecten ook afbeeldingen worden bijgevoegd?
Antwoord	Ja, zolang hiermee niet de voorgeschreven eisen worden overschreden.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Kerncompetenties	Is er een maximale lengte van de beschrijving van een project bij de kerncompetenties?
Antwoord	Maximaal 150 woorden, lettertype Calibri, lettergrootte 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	ALGEMEEN	Speelt Social Return een rol in deze aanbesteding?
Antwoord	Voor deze aanbesteding speelt Social Return geen rol.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Deel A 4.1 pag 16.	Kunt u mededelen hoe de relatie is van de communicatieadviseurs van de beoordelingscommissie met het JOGG? Zijn de communicatieadviseurs werkzaam voor JOGG?
Antwoord	De communicatieadviseurs die deelnemen in de beoordelingscommissie van JOGG zijn in dienst bij JOGG, zij zijn verantwoordelijk zowel voor het ontwikkelen als uitvoering van de communicatiestrategieën.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Deel A Kerncompetentie 5. Pag 12	Kunt u aangeven hoe u de aantoonbare ervaring omschreven zou willen zien? Deze kerncompetentie is meer een procesmatige benadering dan een resultaat gerichte benadering. Wilt u dat we het proces omschrijven?
Antwoord	Aanbestedende dienst vraagt een resultaatgerichte benadering, waaruit blijkt dat ervaring en implementatie van verschillende systemen in het referentieproject zijn meegenomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Deel A Kerncompetentie 5. Pag 12	Hoe wilt u dat wij de aantoonbare ervaring met complex portfolio management benoemen? Blijkt dat voor u uit de doelgroepen en stakeholders die betrokken zijn bij onze referent klanten? Wilt u daar een overzicht van ontvangen?
Antwoord	Aanbestedende dienst herkent de genoemde aantoonbare ervaring niet in kerncompetentie 5. Wij gaan er vanuit dat kerncompetentie 6 wordt bedoeld. Zie vraag 9 voor het antwoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Deel A Kerncompetentie 6. Pag 12.	Hoe wilt u dat wij de aantoonbare ervaring met complex portfolio management benoemen? Blijkt dat voor u uit de doelgroepen en stakeholders die betrokken zijn bij onze referent klanten? Wilt u daar een overzicht van ontvangen?
Antwoord	Ja, dit is een van de mogelijke manieren hoe de aantoonbare ervaring kan worden aangetoond. Aanbestedende dienst nodigt de markt echter ook uit om met andere manieren en vormen te komen om invulling te geven aan het aantonen van de relevante ervaring.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Deel B 4. Pag 3.	U spreekt van verificatiegesprekken, maar ik zie deze niet weergegeven in de planning. Wanneer plant u verificatie gesprekken te voeren?
Antwoord	De verificatiegesprekken worden mogelijk gevoerd met de voorgenomen winnende partij wanneer er extra vragen zijn over de inschrijving. Mocht aanbestedende dienst deze	

	gesprekken willen voeren, dan zullen deze tussen de periode van de voorgenomen gunning en de definitieve gunning worden gevoerd. Het is ook mogelijk dat aanbestedende dienst het niet nodig acht deze gesprekken te voeren.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Beoordeling	Wanneer er 5 of minder inschrijvers zijn, worden de inschrijvingen dan wel of niet beoordeeld?
Antwoord	Aanbestedende dienst zal in deze situatie de inschrijvingen alsnog beoordelen.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	3.2.2 Kerncompetenties	In de eerste alinea wordt aangegeven dat er voor 5 kerncompetenties een referentie aangeleverd moet worden maar daaronder worden 6 kerncompetenties genoemd. Valt kerncompetentie 6 hier af?
Antwoord	Nee, kerncompetentie 6 valt <u>niet</u> af. Voor de zes genoemde kerncompetenties dient een referentie worden aangeleverd. Het gaat hier om een typefout, welke is gerectificeerd in het gereviseerde Beschrijvend Document welke als bijlage is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	3.2.2 Kerncompetentie 5	Welke systemen worden er bij JOGG gebruikt?
Antwoord	Een lijst met de gebruikte systemen is bijgevoegd als bijlage 7 aan deze Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Distributie en mediakosten	Zijn distributie en mediakosten inbegrepen in de totale omvang van de aanbesteding?
Antwoord	Nee, deze kosten vallen buiten de aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Hoofdstuk 3.2.2 Technische- en beroepsbekwaamheid	U geeft aan dat de omvang van de referentieopdracht minimaal €150.000 moet zijn. Is dit bedrag inclusief mediabudget of is dit bedrag alleen bedoeld voor creatie en productie?
Antwoord	Dit bedrag is alleen bedoeld voor creatie en productie. Mediabudget komt niet terug binnen de scope van de werkzaamheden.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Hoofdstuk 3.2.2 Technische- en beroepsbekwaam heid	U geeft aan dat de omvang van de referentieopdracht minimaal €150.000 moet zijn. We willen graag een mix van referenties aanleveren die qua omvang van de opdracht én qua onderwerp relevant zijn voor deze aanbesteding. Bij een aantal referenties halen we dan echter niet de ondergrens van € 150.000. Is dat een probleem?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	3.2.2. pagina 11 Deel A - selectieleidraad	In het document wordt aangegeven dat er per kerncompetentie één referentie moet worden overlegd, met een maximum van vijf referenties in totaal. Er zijn echter zes kerncompetenties. Mogen er vijf of zes referenties worden opgegeven?
Antwoord	Er dienen zes (6) referenties te worden opgegeven. De maximum van vijf is een typefout en dient als zes (6) te worden gezien. Dit is gerectificeerd in het gereviseerde Beschrijvend Document welke als bijlage is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	1.3.2 pagina 5 Deel A- selectieleidraad	De aanbesteding gaat om marketing- en communicatiediensten. Echter, in deze paragraaf staat dat JOGG opzoek is naar een samenwerkingspartner voor communicatiediensten. Waar ligt voor de aanbestedende dienst de nadruk op?
Antwoord	De nadruk ligt op communicatie, met inachtnaam dat JOGG haar boodschap te vermarkten heeft naar de lokale en landelijke doelgroep.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Deel A - 1.3.2 - p. 7	Er wordt aangegeven dat campagnes buiten de scope vallen. Is er een andere vaste organisatie die deze uitvoert, of wordt dit per campagne bepaald?
Antwoord	Dit wordt per campagne bepaald.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Deel A - 1.3.2 - p. 7	Campagnes zijn vaak onderdeel van de communicatie. Aangezien er wordt aangegeven dat deze er buiten vallen, kunnen er dan voorbeelden

		gegeven worden van de type projecten die wel geproduceerd gaan worden binnen deze overeenkomst?
Antwoord	Een aantal relevante voorbeelden hiervoor zijn: - Visuele identiteit van (sub)merk(en) - Ontwikkelen websites - Ontwikkelen van communicatie templates (Bijv. Presentaties, nieuwsbrieven) - Richtlijnen tone of voice - Communicatiemiddelen rondom events en bijeenkomsten	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Deel A - 3.2.2 - p. 13	De waarde van €150.000 is vrij hoog. Kan deze ook lager worden gezet zodat we meer diverse opdrachten kunnen gebruiken ter referentie?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Deel A - 3.2.2 - p. 13	Is het mogelijk om meerdere kleine opdrachten voor dezelfde opdrachtgever aan te dragen als referentieopdracht die gezamenlijk de omvang van €150.000 hebben?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Deel A - 3.3 - p. 13	Is er een template beschikbaar voor de aanlevering van de beantwoording voor de selectiecriteria? Zo nee, zijn er dan vereisten aan hoe dit aangeleverd wordt? Bijvoorbeeld als Word document, of pdf. En mag het alleen uit tekst bestaan, of is beeld ook toegestaan?
Antwoord	Hier is geen template voor beschikbaar. Het mag als een Word-document en/of pdf worden aangeleverd. Per criterium is aangegeven wat de maximale lengte van de tekst is en welke grootte het lettertype mag hebben. Afbeeldingen zijn toegestaan, zolang hiermee de voorgeschreven eisen niet worden overschreden.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Deel A - 3.3.2 - p. 14	Welke vier doelgroepen worden bedoeld? In paragraaf 1.3 wordt een opsomming van 6 doelgroepen gegeven en wordt de splitsing gemaakt tussen operationeel en bestuurlijk. Dus welke vier gaat het precies om?
Antwoord	Het gaat hier om zes doelgroepen. De genoemde vier doelgroepen is per abuis verkeerd opgenomen in het Beschrijvend Document.	

	Het gaat om onderstaande doelgroepen: - Lokale overheid; (jeugd, zorg, welzijn, sport, ruimtelijke ordening), - Onderwijs; - Sport; - Zorg; - Internationaal netwerk; - Bedrijfsleven. Op basis hiervan is paragraaf Deel A - 3.3.2 - p. 14 aangepast. De volgende puntenverdeling is nu van toepassing: <table> <tr> <td>Zes van de zes doelgroepen</td><td>40 punten</td></tr> <tr> <td>Vijf van de zes doelgroepen</td><td>32 punten</td></tr> <tr> <td>Vier van de zes doelgroepen</td><td>24 punten</td></tr> <tr> <td>Drie van de zes doelgroepen</td><td>16 punten</td></tr> <tr> <td>Twee van de zes doelgroepen</td><td>8 punten</td></tr> <tr> <td>Één of minder dan een van de zes doelgroepen</td><td>0 punten</td></tr> </table> Het aangepaste Beschrijvend Document waarin deze fout is gecorrigeerd is als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.	Zes van de zes doelgroepen	40 punten	Vijf van de zes doelgroepen	32 punten	Vier van de zes doelgroepen	24 punten	Drie van de zes doelgroepen	16 punten	Twee van de zes doelgroepen	8 punten	Één of minder dan een van de zes doelgroepen	0 punten
Zes van de zes doelgroepen	40 punten												
Vijf van de zes doelgroepen	32 punten												
Vier van de zes doelgroepen	24 punten												
Drie van de zes doelgroepen	16 punten												
Twee van de zes doelgroepen	8 punten												
Één of minder dan een van de zes doelgroepen	0 punten												

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Selectieleidraad (1.3.2)	Kunt u bevestigen dat de ondersteuning voor de merkstrategie gericht is op de merkconcepten van de activiteiten, projecten en programma's zoals omschreven in Selectieleidraad en 2?
Antwoord	Ja dit klopt, wanneer u doelt op bijlage 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Selectieleidraad (1.5)	Ontvangt iedereen die zich heeft aangemeld op 11 januari een nota van inlichtingen?
Antwoord	Deze Nota van Inlichtingen is vanaf 11 januari beschikbaar op TenderNed en door iedereen welke de tender bezoekt in te zien.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Selectieleidraad (3.2.2 & 1.3.2)	JOGG heeft behoefte aan partner met een 6-tal kerncompetenties. Is aan te geven hoe het beschikbare budget verdeeld zal worden over de kerncompetenties/ werkgebieden?
Antwoord	Aanbestedende dienst zal niet aangeven hoe het beschikbare budget verdeeld zal worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Selectieleidraad (3.2.2)	Werken met CMS- en databeheersystemen: werkt JOGG met een vast CMS systeem? Zo ja, welke. Zo nee, staat het de partner vrij om een bepaald type CMS te adviseren en implementeren?
Antwoord	Aanbestedende dienst werkt met Kirby. Er is geen specifieke wens tot advies en/of implementatie van een nieuw systeem.	