

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Juridisch	Nota van Inlichtingen 1, ref 12	Door de door u gestelde eisen geven aan dat u waarde hecht aan een betrouwbare partner die zijn informatiebeveiliging op orde heeft. In dat kader doen wij graag nog een aanvullende suggestie om uw systeem nog veiliger te maken door ook een ISAE 3402 verklaring verplicht te stellen. Dit betreft een internationaal erkende accountsverklaring die wordt opgesteld door een gerenommeerde en onafhankelijke auditor. De accountant van de gemeente die de jaarrekening van de gemeente controleert, zal de processen die geoutsourcet zijn moeten controleren. Processen die uitgevoerd worden door een serviceorganisatie hebben vaak invloed op operationele processen die effect hebben op de jaarrekening van de gebruikersorganisatie. ISAE 3402 is een accountantsverklaring welke van accountant naar accountant overdraagbaar is en de gemeente tijd en geld kan besparen bij het vaststellen van de jaarrekening. Het rapport geeft zekerheid dat het risicomanagementsysteem en de informatiebeveiligingsmaatregelen van een organisatie voldoende zijn ingericht. Wij willen u derhalve verzoeken, tevens in het kader van het belang van de Gemeenten en burger, om bij inschrijving minimaal een ISAE-3402 certificering verplicht te stellen, dan wel dit op te nemen als wens? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Zoals reeds in de beantwoording op inlichtingen nota 1 aangegeven: Inschrijvers kunnen ook op beschreven alternatieve wijze aantonen te voldoen aan de kwaliteitsvereisten. Aanbestedende dienst ziet certificering als een middel maar niet het doel. De reeds gestelde eisen t.a.v. technische bekwaamheid worden niet aangepast. Volledigheidshalve: een ISAE 3402 verklaring t.a.v. informatieveiligheid van een accountant wordt als gelijkwaardig door aanbestedende dienst erkend.
22	Juridisch	Nota van Inlichtingen 1, ref 21	Leverancier begrijpt dat u een dergelijke optie in de overeenkomst wenst op te nemen. Uiteraard spant Leverancier zich maximaal in om een dergelijke overeenkomst tot stand te brengen, dit is immers ook in haar belang. Echter kan Leverancier niet op voorhand toezeggen dat dit mogelijk zal zijn. Ook als een van de gemeentes uit 8KTD treedt, blijft 8KTD aansprakelijk voor nakoming van de overeenkomst. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, inclusief mogelijke verlengingen. Kunt u bevestigen dat dit artikel slechts geldt voor verlengingsperiodes? Kunt u daarnaast bevestigen dat qua voorwaarden niet ten nadele van Leverancier zal worden gecontracteerd? Daarbij komt dat mogelijk hogere prijzen worden gerekend, nu enige volumekorting komt te vervallen.	De Werkmaatschappij is opgericht met als doel samenwerking tussen de beide gemeenten te realiseren. Uittreding van een van de gemeenten zal ontbinding van de Werkmaatschappij als gevolg hebben. Deze ontbinding kan pas worden afgerond nadat de lopende verplichtingen zijn vereffend. Op het moment dat ontbinding van de werkmaatschappij plaats vindt kunnen de individuele gemeenten besluiten om conform artikel 20.4 van de GIBIT 2020 de overeenkomst te beëindigen of om op basis van dit artikel een gelijkwaardige overeenkomst af te sluiten per gemeente. Het artikel ziet niet op enkel de verlengingsperiodes, maar opdrachtgever wenst zich ook eerder op deze bepaling te kunnen beroepen daar waar de situatie hier om vraagt. Van de voorwaarden zoals deze in de aanbestedingsdocumenten zijn opgenomen, zal inderdaad niet (ten nadele van de Leverancier) worden afgeweken.
23	Juridisch	Nota van Inlichtingen 1, ref 5	Leverancier is blij dat u bereid bent om mee te bewegen. In de wet is echter geregeld dat een tekortkoming de ontbinding moet rechtvaardigen en dat een tekortkoming van geringe betekenis niet tot (gedeeltelijke) ontbinding mag leiden. Kunt u derhalve bevestigen dat niet kan worden ontbonden als het niet halen van de service levels van geringe betekenis is?	Aanbestedende dienst is van mening voldoende recht te doen aan datgene wat wordt gesteld met het reeds geformuleerde antwoord, specifiek: "en er hierdoor productiebelemmering ontstaat in het overeengekomen gebruik van de ICT-oplossing op basis van de Aanbestedingsdocumenten, specifiek het Programma van Eisen. Dit in alle redelijkheid en billijkheid en na gelegenheden tot herstel van het verzuim."
24	Juridisch	Nota van Inlichtingen 1, ref 9	Leverancier begrijpt dat het halen van de implementatiedatum voor u cruciaal is. Echter, er kunnen zich omstandigheden voordoen die niet aan Leverancier zijn toe te rekenen. Daarnaast is het ook in uw belang dat Leverancier nog een redelijke termijn tot herstel krijgt mocht de implementatiedatum niet worden gehaald. Kunt u derhalve bevestigen dat Leverancier altijd een redelijke termijn tot herstel zal krijgen gegund en dat een beroep op overmacht altijd mogelijk is?	Aanbestedende dienst stemt gedeeltelijk in met uw voorstel: de fatale termijn blijft, behoudens aantoonbare overmachtsituaties, een fatale werking behouden. Leverancier is t.a.v. de eigen verantwoordelijkheden zelf in staat eventuele risico's t.a.v. deze fatale datum te mitigeren. E.e.a. conform eerdere beantwoording in de inlichtingen nota 1.
25	Juridisch	Nota van Inlichtingen 1, ref 10	Het afgeven van een garantie kan zware juridische gevolgen hebben voor Leverancier. Zo kan mogelijk minder snel een beroep op overmacht worden gedaan. Dat betekent dat ook omstandigheden waar Leverancier geen enkele invloed op heeft (waaronder fouten aan uw zijde) voor rekening van Leverancier komen. Dit zou dan ook nog eens gelden voor alle verplichtingen. Dat is niet hoe Leverancier een gebalanceerde partnership voor zich ziet en niet waar een garantie voor is bedoeld. Het is voor Leverancier niet acceptabel om een dergelijke, brede garantie af te geven. De reikwijdte van ons verzoek ziet dus op het feit dat artikel 2.2 en niet duidelijk en niet realistisch is omdat een garantieverplichting van 100% moet worden afgegeven. Bent u in het licht van bovestaande, bereid om alsnog aan ons verzoek te voldoen door het woord 'garandeert' te vervangen door het woord 'zorgt'? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom u een volledige garantieverplichting proportioneel acht? Het niet voldoen aan dit verzoek kan voor Leverancier reden zijn om niet in te kunnen schrijven.	Aanbestedende dienst ziet geen relatie met het: "mogelijk minder snel een beroep op overmacht". Als Leverancier voldoende aantoonbaar maakt dat het niet voldoen aan de gevraagde garanties haar niet verwijtbaar is (en aldus aan derden, waaronder de Aanbestedende dienst zelf toe te rekenen valt), niet voor rekening van leverancier zullen komen. Aanbestedende dienst hecht juist zeer veel aan partnership maar kan geen enkele concessie doen, het hoofdonderwerp van de overeenkomst een inspanningsplicht te laten zijn. Aanbestedende dienst dient er in alle redelijkheid en billijkheid vanuit te kunnen gaan dat leverancier resultaatplichtig is, kan zijn, en wil zijn, t.a.v. het hoofdonderwerp van deze overeenkomst. Aanbestedende dienst kan zich in het licht van een evenwichtig partnership voorstellen dat de woorden "is verantwoordelijk voor" beter passend zouden zijn. Aanbestedende dienst past het artikel als volgt aan: 2.2. Leverancier is er verantwoordelijk voor dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2020, de Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen, behorende bij GIBIT 2020, versie 2021-1 en in de in artikel 1.2. genoemde documenten.
26	Juridisch	Nota van Inlichtingen 1, ref 12	Door middel van het uitvragen van een certificaat, afgegeven door een onafhankelijke certificeerde, borgt u dat een leverancier bij inschrijving, maar ook gedurende de looptijd, blijft voldoen aan de strenge eisen die de ISO:9001 stelt. Met een eenzijdig opgestelde beschrijving, waarvan de effectiviteit niet is gecontroleerd, maar nog belangrijker, die niet periodiek gecontroleerd wordt, heeft een dergelijke leverancier niet de incentive om aan de strenge eisen te blijven voldoen, hetgeen aanzienlijke beveiligingsrisico's met zich meebrengt. Bent u derhalve alsnog bereid om een verklaring van een onafhankelijke certificeerde verplicht te stellen voor de ISO 9001?	Aanbestedende dienst heeft binnen de aanbestedingsdocumenten op diverse wijze kwaliteit ten aanzien van de beoogde levering geborgd. Deze elementen zijn in samenhang met elkaar afgewogen en als zodanig in de stukken geformuleerd. Aanbestedende dienst heeft haar intenties en behoeftes reeds in de eerdere beantwoording, waarnaar u verwijst, uiteengezet en laat de situatie ongewijzigd.