

Campagnenaam: schone straten

Om inschrijver te toetsen op haar kwaliteit voor het uitvoeren van de opdracht, dient inschrijver een plan van aanpak op te stellen inzake onderstaande casus.

Over ons

Gorinchem is een stad met 38.500 inwoners en heeft een historische binnenstad welke met haar groene vestingwallen de grootste vesting van Nederland vormt. De stad ligt zeer centraal in Nederland aan de A15 en A27, waterwegen als de Merwede en de Linge en het spoor via de MerwedeLingelijn. Gorinchem heeft een belangrijke centrumfunctie voor de Alblasserwaard, Vijfheerenlanden en het land van Heusden en Altena. Een stad en een omgeving met veel dynamiek en diversiteit. De kenmerken van de Hollands Waterlinie, waar Gorinchem deel van uit maakt, zijn duidelijk zichtbaar in de vesting en de monumentale panden. In de ANWB verkiezing rond de Allermooiste vestingstad van Nederland is op 16 augustus 2021 Gorinchem gekozen tot de winnaar van het land! De jury zegt over onze vestingstad: "Gorinchem is beeldschoon gelegen op de plek waar de Linge uitmondt in de Merwede. Schitterend bewaard gebleven zijn de wallen: een groen lint om de stad met knoepers van kastanjes en platanen om onder te flaneren én met zicht op de ommelanden, de rivier en de vele verdedigingswerken. Die combinatie van zicht op de rivier, ring van groen en levendige binnenstad maakt Gorinchem tot een smakelijke bonbon. Meer informatie over de gemeente Gorinchem is te vinden op gorinchem.nl

Achtergrond opdracht

Die mooie vestingstad houden we graag schoon. Reinigingsdienst Waardlanden verzorgt de inzameling van huishoudelijk afval in Gorinchem. Als inwoner kun je afval en grondstoffen aanbieden in een container bij huis, bij één van de milieustraten of laten ophalen. Er zijn ook verzamelcontainers in de wijk. Er belandt echter veel afval naast deze containers, de zogenoemde bijplaatsingen. Afvalzakken, kartonnen dozen, meubelstukken en ander soort afval worden naast ondergrondse containers gezet. Het is op diverse plekken in Gorinchem een structureel probleem. Het doet afbreuk aan het straatbeeld en de leefbaarheid van de buurt en kan ongedierte en extra vuil aantrekken.

Huidige situatie

Op basis van een aantal tellingen die door Waardlanden in het voorjaar van 2020 is uitgevoerd blijkt dat de bijplaatsingen vooral voorkomen bij gestapelde bouw van Gorinchem (ca 32% van de containerlocaties). Veel gehoorde oorzaken van het bijplaatsprobleem zijn dat de grof afvalregeling te hoogdrempelig is (in het uiterste geval 1 maand wachten op een afspraak), mensen gemakzuchtig zijn en zien dat het toch wel wordt weggehaald.

Overig mogelijke oorzaken van bijplaatsingen:

- De container is vol (container is niet op tijd geleegd);
- De container is verstopt, omdat geprobeerd is te grote voorwerpen in de container te deponeren;
- Vuil trekt meer vuil aan: als iemand afval naast een container plaats (ook als deze niet vol of verstopt is), dan wordt de drempel voor anderen verlaagd om er ook afval bij te plaatsen;
- Gebrek aan kennis: men kent de aanbiedregels niet en weet niet waar men afval moet laten als het niet in de container past, of men denkt dat het is toegestaan afval bij de container te zetten;
- Bewust asociaal gedrag: men moet/wil het afval op dat moment kwijt (gemakzucht);
- Onbewust gedrag doordat bijplaatsen de sociale norm is in de buurt waar de container staat.

In de bijplaatsproblematiek staat gemeente Gorinchem niet alleen. Met name de stedelijke gemeenten hebben er last van. Een standaard oplossing is er niet voor. De meeste gemeenten zoeken de oplossing in het gericht intensiveren van handhaving maar ook participatie en communicatie.

Doelstelling campagne

Het terugdringen van bijplaatsen bij de afvalcontainers door bewoners bewuster te maken van hun woonomgeving (communicatie) en ze te betrekken bij de problematiek van bijplaatsingen (participatie).

Doelgroep

In deze casus richt u zich specifiek op inwoners van de Gildenwijk. Hier vindt veel stapelbouw plaats, het probleem van bijplaatsingen is hier groter dan in de rest van Gorinchem. U houdt hiermee rekening met specifieke kenmerken van de buurt:

Bron: kadastralekaart.com

Oppervlakte en huishoudens

De Gildenwijk is met een totale oppervlakte van 76 hectare een relatief iets grotere buurt. Hierdoor bevindt de buurt zich iets boven het gemiddelde van buurten in Nederland. De oppervlakte van de buurt bestaat vrijwel alleen maar uit land, er zijn relatief weinig waterlichamen. Wijk 06 Gildenwijk heeft in vergelijking met de rest van Nederland weinig inwoners: Volgens de meest recente cijfers heeft Wijk 06 Gildenwijk een totaal van 5.190 inwoners en 2.825 huishoudens. Het gemiddelde huishouden bestaat hiermee uit 1.8 personen. In absolute zin zijn in de buurt de eenpersoonshuishoudens met 55% het best vertegenwoordigd, met 25% gevolgd door de meerpersoonshuishoudens zonder inwonende kinderen. Het aandeel huishoudens met inwonende kinderen bedraagt 21%. De bevolkingsdichtheid van Wijk 06 Gildenwijk behoort tot de hoogste van Nederlandse buurten: er wonen 7.016 personen per vierkante kilometer.

Bevolkingsopbouw

De leeftijdsgroep 65-plussers (31%) is in Wijk 06 Gildenwijk in vergelijking met andere Nederlandse buurten erg hoog vertegenwoordigd. Daarnaast zijn de leeftijdsgroepen 25 tot 45-jarigen (24%) en inwoners van 45 tot 65 jaar (22%) bovengemiddeld veel aanwezig. De leeftijdsgroep jongeren van 15 tot 25 jaar (11%) heeft een gemiddelde vertegenwoordiging in vergelijking met andere Nederlandse buurten. De leeftijdsgroep die bestaat uit kinderen tot 15 jaar oud (11%) is er beperkt aanwezig. Wijk 06 Gildenwijk heeft in vergelijking met andere Nederlandse buurten een hoog percentage westerse migranten. 11% van de bewoners wordt gekenmerkt door een westerse migratieachtergrond. Het percentage niet-westerse migranten bedraagt 31% en 58% heeft geen migratieachtergrond.

Woningen

In Wijk 06 Gildenwijk staan in totaal 2.997 woningen geregistreerd, wat in vergelijking met andere Nederlandse buurten erg hoog is. Het aandeel dat gevormd wordt door onbewoonde woningen is hierin relatief gezien hoog: 5% van de woningen in Wijk 06 Gildenwijk staat leeg, terwijl 95% bewoond is. Van het totaal aan woningen in Wijk 06 Gildenwijk bestaat een relatief gezien erg hoog percentage uit huurwoningen: 77% van de woningen is bestemd als huurwoning en 22% is een koopwoning. De gemiddelde WOZ-waarde van een woning in de buurt Wijk 06 Gildenwijk ligt met 0 euro per woning laag in vergelijking met de andere Nederlandse buurten.

Budget

De geschatte omvang van de opdracht in deze casus bedraagt € 10.000,-- exclusief BTW.

Inhoud casus

Deze casus moet gezien worden als een test. In deze test wordt zoveel mogelijk een echte uitvraag benaderd om te kunnen zien of de inschrijvende partij ook daadwerkelijk instaat is om aan de uitvraag te kunnen voldoen. Daarbij dient u in de beantwoording van onderstaande vragen zoveel mogelijk rekening te houden met de communicatiestrategie zoals beschreven in bijlage 8.

- Welke afwegingen (denkwijze) u maakt voor deze casus?
- Hoe ziet uw concept denkrichting eruit mbt strategisch advies (Advisering over en ondersteuning)
- Hier ziet uw conceptuele uitwerking eruit, rekening houdende met huisstijlrichtlijnen gemeente Gorinchem (werk 1 voorbeeld uit). De uitwerking moet worden uitgevoerd in huisstijlcategorie 3a.
- Waarom denkt u dat uw idee de doelgroep triggert?
- Hoe ziet de planning en begroting van uw aanpak eruit ;
- Inzicht op indicatoren om de communicatieve inzet te meten;
- Hoe gaat het creatieve proces verlopen
- Hoe verloopt uw traffic management (Ondersteuning)
- Hoe richt u het proces in mbt overleg met opdrachtgever, wanneer het gaat om een grote campagne als in deze casus waarbij ook materialen moeten worden gekozen.

Toekomst

Waardlanden verzorgt de afval- en grondstoffeninzameling voor de gemeenten Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Molenlanden en Vijfheerenlanden . 'De gemeenten Gorinchem heeft samen met Waardlanden in 2021 een afval- en grondstoffenplan opgesteld. Dit plan heet de Strategienota 2021-2025 <LINK>: Samen voor een afvalvrije en schone gemeente. In dit plan staat hoe we de hoeveelheid afval terugbrengen van 232 kilogram naar maximaal 100 kilogram per persoon per jaar. Een onderdeel van de strategienota is het recycletarief.

Vanaf 1 januari 2024 gaat de gemeente de afvalstoffenheffing op een nieuwe manier berekenen. Inwoners zelf krijgen invloed op de hoogte van een deel van de afvalstoffenheffing. Een deel staat vast en een deel is variabel. Dit variabele deel heet het recycletarief. Scheidt met grondstoffen goed en heeft men weinig restafval? Dan zijn de kosten lager dan wanneer er veel restafval is. De gemeente houdt hierbij rekening met bijvoorbeeld mensen met veel medisch afval, zwerfafvalrapers en mensen met onvoldoende inkomen.