

Bijlage 4

Programma van Eisen

De eisen opgesteld in dit Programma van Eisen zijn *knock-out criteria*. Dit betekent dat indien Inschrijver niet voldoet aan één van deze criteria, Inschrijver uitgesloten wordt van de Europese Aanbesteding en derhalve niet meer in aanmerking komt voor de gunning van de Opdracht.

Algemeen

1. De Opdrachtnemer dient op werkdagen van 8:00 uur tot 17:00 uur telefonisch bereikbaar te zijn voor vragen, klachten of opmerkingen omtrent het geleverde. Voor de uitvoering van de overeenkomst heeft de Opdrachtnemer een vast aanspreekpunt voor de Opdrachtgever. Bij diens afwezigheid wordt aangegeven wie het vaste aanspreekpunt zal vervangen.
2. De Opdrachtnemer dient binnen 48 uur na vragen of klachten een passend antwoord te verstrekken of te communiceren over de wijze en termijn van beantwoorden.
3. Opdrachtnemer heeft zeer ruime toegang tot de markt. Het aanbod van materiaallijnen is breed en gevarieerd. Opdrachtgever wil kunnen kiezen uit een gevarieerd aanbod van speelaanleidingen. Er is ruime keuze per speelfunctie, leeftijdscategorie en per toesteltype.
4. In overleg met de Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever nadere opdrachten. Het proces van het verstrekken van nadere opdrachten wordt tijdens de implementatieperiode van de raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nader afgestemd. Het definitieve proces vereist instemming van Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de meest recente versie van het Integraal Beheerplan Openbare Ruimte (IBOR), de Leidraad Inrichting Openbare Ruimte (LIOR) en het actuele beheer- en onderhoudsplan spelen van de gemeente Kaag en Braassem. De meest recente versies zijn toegevoegd als bijlagen aan de aanbestedingsleidraad.
6. Opdrachtnemer stelt jaarlijks aan de Opdrachtgever de nieuwe catalogi met prijslijsten beschikbaar.
7. Opdrachtnemer hanteert de levertijden zoals afgesproken.
8. Opdrachtnemer herstelt voor eigen rekening alle voorkomende gebreken aan de gegarandeerde onderdelen.
9. Bij onveiligheid gedurende de garantieperiode dient de Opdrachtnemer binnen 24 uur actie te ondernemen om een veilige situatie te waarborgen en de onveiligheid binnen 2 weken te verhelpen.
10. Na melding van urgente gebreken worden toestelonderdelen binnen 2 weken geleverd.

Technische eisen

11. Alle te leveren producten voldoen aan wettelijke veiligheidseisen conform het Warenwetbesluit Attractie en Speeltoestellen (WAS 1996 + latere wijzigingen) en de Europese normen NEN-EN 1176 en NEN-EN 1177.
12. De toestellen dienen vandalismebestendig te zijn, niet licht ontvlambaar en niet demontabel met regulier handgereedschap.
13. Bij de positionering/plaatsing van toestellen wordt rekening gehouden met mogelijke hinder bij bijvoorbeeld achtertuinen en ramen. De plaatsing van toestellen gebeurt niet naast een schutting in verband met inkijk in woning en tuin, geen hoge torens binnen 10 meter van

een woning of tuin en er wordt rekening gehouden met fiets- en looproutes over speelplekken ter voorkoming van schade aan de valondergronden.

14. Binnen 2 weken na de realisatie van de speelplek zal een veiligheidsinspectie worden verricht om na te gaan of de constructie veilig is. De veiligheidsinspectie zal worden uitgevoerd door een onafhankelijke partij. Bij onveiligheid zal het gebrek door en voor rekening van de Opdrachtnemer worden aangepast. Bij gereede twijfel over vandalisme bestendigheid wordt het probleem opgenomen met de Opdrachtnemer.

Leverings- en plaatsingseisen speeltoestellen

15. Toestellen hebben een hoofdconstructie uit hout, RVS of staal (incl. conservering), eventueel met onderdelen van kunststof, staal en/of RVS en een minimale levensduur van 15 jaar.
16. Speeltoestellen hebben een uitstraling die aansluit bij het karakter van en de wensen van het betreffende gebied/wijk.
17. Te leveren en plaatsen elementen en toestellen zijn inclusief alle voor een correcte montage/plaatsing benodigde materialen zoals fundering, bouten en moeren ed.
18. Elk toestel heeft een geldig certificaat van goedkeuring van een door de minister aangewezen keuringsinstelling (AKI) of een daarmee gelijkgesteld certificaat. Direct na plaatsing van een speeltoestel zendt de Opdrachtnemer digitaal (op dezelfde dag) het certificaat van het speeltoestel inclusief het bijbehorende logboek naar de Gemeente.
19. Een merk van goedkeuring wordt zichtbaar aangebracht op het toestel. Op zo'n merk van goedkeuring staat informatie over onder andere de AKI die het toestel heeft goedgekeurd, maar ook het nummer van het certificaat van goedkeuring. Zo is het makkelijker om het toestel aan het certificaat te koppelen tijdens bijvoorbeeld inspecties van de NVWA.
20. Elk speeltoestel is voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing. De gebruiksaanwijzing stelt de beheerder van het toestel in staat het toestel zodanig te installeren, te (de-)monteren, te doen gebruiken, te inspecteren en te onderhouden, dat het toestel geen gevaar oplevert.
21. Opdrachtnemer levert bij oplevering van het speeltoestel een beheersplan met onder andere kritische punten.
22. Elke opdracht dient gebruiksklaar, veilig, heel en schoon opgeleverd te worden.
23. Beschikbaarheid onderdelen: onderdelen voor speeltoestellen zijn tot 15 jaar na oplevering van een speeltoestel beschikbaar. Onderdelen van de constructie zijn te vervangen.
24. Het hout van de speeltoestellen mag niet rechtstreeks in de ondergrond worden geplaatst.
25. Het toe te passen hout in de speeltoestellen heeft een FSC- of PEFC-keurmerk

Eisen aan (val) ondergronden en verharding

26. Ondergronden dienen te zorgen voor veiligheid. Standaard wordt gebruik gemaakt van gras, kunstgras, houtsnippers, of tygermulch.
27. Type verhardingsmateriaal wordt toegepast gelijk aan de directe omgeving tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.
28. Bij de aanleg van ondergronden wordt vooraf geborgd dat sprake is van een goede afwatering met voldoende verhang en/of waterdoorlatendheid.
29. Bij verschillende kunstgras toepassingen zijn onderstaande kantopsluitingen vereist in verband met de maaibaarheid:

- a. Veiligheidsondergrond op speelterrein in gras: opsluiting kunstgras betonbanden 10/20 grijs.
 - b. Doelgebied inclusief doel in gras: opsluiting kunstgras met betonbanden 10/20 grijs.
30. Betonbanden 10/20 worden toegepast bij opsluiting van verharding en veiligheidsondergronden
31. Grasondergronden zijn machinaal te maaien. Dit betekent een gelijke aansluiting op ondergrond (ten behoeve maaibaarheid).
Grasstroken zijn minimaal 2,5 m breed en de taludhelling is maximaal 1:4
32. In het geval van een kunstgrasondergrond worden de naden van het kunstgras niet aangebracht op plaatsen waar slijtage het meest voorkomt.

Grondwerk

33. Het uitgangspunt is om te werken met een gesloten grondbalans. Indien dit niet mogelijk is neemt Opdrachtnemer met betrekking tot de afvoer contact op met de Opdrachtgever. De ontgraven grond heeft, op basis van de huidige bodemkwaliteitskaart maximaal kwaliteit Wonen. De grond wordt in principe afgevoerd door Opdrachtgever. Indien afvoer van de grond niet in de planning van Opdrachtgever past kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken deze taak in de uitvoering van de nadere opdracht mee te nemen of hiervoor een derde inschakelen. De werkzaamheden dienen geheel conform de CROW 132 uitgevoerd te worden. Af te voeren grond wordt minimaal 5 dagen voor aanvang van transport door de Opdrachtnemer gemeld bij www.meldpuntbodemkwaliteit.nl. Transport van de af te voeren grond dient vergezeld te zijn van transport geleidebiljetten. Deze geleidebiljetten dienen in goed leesbare vorm binnen twee weken na oplevering aangeleverd te worden bij de Opdrachtgever. Afvoer van grond geschiedt onder regie van en is voor rekening van Opdrachtgever. Aan te brengen grond/zand dient voorzien te zijn van een leverantiebon en kwaliteitsverklaring. Kwaliteit van aan te brengen grond/zand is AW2000. Kosten voor een eventuele uitkeuring conform AP-04 zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
34. Klikmelding: Opdrachtnemer is verplicht om voor alle mechanische 'grondroeringen' een graafmelding te doen. De werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd volgens de richtlijn Zorgvuldig graven welke is verwoord in de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION). Het Kadaster voert deze dienst uit. Om een graafmelding te kunnen doen dient u geregistreerd te zijn bij het Kadaster (zie ook instructiekaart zorgvuldig graven van CROW).

Participatie

35. De Opdrachtgever is overtuigd van het belang van participatie. Het is daarom van belang dat kinderen en omwonenden de mogelijkheid hebben om invloed uit te oefenen op de voorbereiding van de uitvoeringsplannen. Zowel kinderen als omwonenden voelen zich over het algemeen meer verantwoordelijk voor een speel-, sport-, - of ontmoetingsplek als zij een aandeel hebben in de plannen voor 'hun' speelplek. Participatie is daarom een belangrijke randvoorwaarde voor het behouden en ontwikkelen van speel-, sport-, en ontmoetingsvoorzieningen. Onderstaande zijn de minimale eisen waaraan de Opdrachtnemer dient te voldoen:
- a. Vooraf aan het ontwerpen worden wensen en ideeën van kinderen en omwonenden opgehaald door middel van (online) participatie.
 - b. Per te renoveren speelplek dienen minimaal twee ontwerpen te worden gemaakt (conform de ontwerpeisen en wensen).

- c. De ontwerpen worden voorgelegd aan de kinderen en omwonenden via een fysieke participatiebijeenkomst (middag/namiddag of 's avonds) in de speelplek. De Opdrachtnemer dient de ontwerpen op zodanige manier aan te leveren dat dit op een eenvoudige manier mogelijk is.
- d. Kinderen en omwonenden hebben hierbij de mogelijkheid om hun stem op een ontwerp te geven. Voor zij die niet aanwezig kunnen zijn is online stemmen mogelijk.
- e. Het realiseren van een definitief ontwerp als gevolg van de stemming. Dit definitieve ontwerp dient ook zodanig te zijn dat kinderen en omwonenden hier eenvoudig over op de hoogte gesteld kunnen worden.
- f. Participeren gebeurt dus zowel online als fysiek waar mogelijk.

Ontwerpdocumentatie

36. Aan de per locatie te ontwikkelen ontwerpen worden de volgende eisen gesteld:

- a. Ontwerpen dienen een getrouwe weergave te zijn van de werkelijkheid. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de huidige situatie op locatie.
- b. Voor welke doelgroep toestellen geschikt zijn.
- c. Welke ondergronden worden toegepast.
- d. 3D impressie van ieder te plaatsen toestel.
- e. Een plattegrondtekening op schaal inclusief maatvoering.

Opleverdocumentatie

37. Binnen 2 weken na oplevering dienen de opleverbescheiden in het bezit te zijn van Opdrachtgever. Alle bescheiden worden uitsluitend digitaal aangeleverd. Hieronder wordt verstaan:

- a. Nederlandstalige montagevoorschriften van toestellen en ondergronden (per element/object).
- b. Nederlandstalige gebruiksaanwijzingen, veiligheidsinstructies en bouwtekeningen
- c. Nederlandstalige technische beschrijvingen
- d. Keuringscertificaat van een AKI (Aangewezen Keurende Instantie) (per element/object)
- e. Gegevens over:
 - i. De doelgroep/leeftijdscategorie per locatie
 - ii. Plattegrond van de speelplek/locatie
 - iii. Foto van de speelplek/locatie (JPG)
 - iv. Meerdere foto's van ieder geplaatst toestel (JPG) waarop details van de plaatsing zichtbaar zijn
 - v. Chain of Custody (CoC) certificaat van het geleverde (hard)hout. Op dit certificaat wordt vermeld:
 - vi. Naam van importeur met zijn/haar CU-nummer,
 - vii. Specificatie van de geleverde partij (houtsoort, kopmaat, aantal, lengte)
- f. Het aanleveren van digitale revisie dient geschikt te zijn om te importeren in het beheersysteem van de opdrachtgever (Playmapping).

38. Opdrachtgever heeft minimaal 4 weken na aanlevering de gelegenheid om aan te geven of er tekortkomingen in de opleverbescheiden zijn.

Garantie en documenten

39. Om overzicht te hebben in de garantieperiodes van de opgeleverde speelplekken houdt Opdrachtnemer een logboek bij waarin de speelplekken en de termijnen van de garantie worden weergegeven. Dit logboek is in digitale vorm aangelegd en is te allen tijde toegankelijk voor Opdrachtgever. Bij het beëindigen van de raamovereenkomst dienen alle garantiedocumenten in een export-file te worden overgedragen aan Opdrachtgever.

40. Over de geleverde materialen, producten en toestellen biedt Opdrachtnemer de in onderstaande tabel opgenomen minimale garanties.

Deze garanties worden geboden in acht nemende dat;

- a. Garantietermijnen gaan in op het moment van oplevering.
- b. Garantie betreft product, fundering, montage en transport.
- c. Tijdens de garantietermijn zal Opdrachtgever 2x per jaar het geleverde inspecteren om eventuele gebreken te signaleren.
- d. Tijdens de garantietermijn zal Opdrachtgever 2x per jaar, als inspectie dit aangeeft, correctief onderhoud uitvoeren.
 - i. De kleine onderhoudswerkzaamheden worden door de Opdrachtgever uitgevoerd na verloop van de garantietermijn.
- e. Aanvullend onderhoud dat nodig is om de gestelde garanties te bieden dient uitsluitend na afstemming met Opdrachtgever, door Opdrachtnemer uitgevoerd te worden.
- f. Voor alle garantietermijnen geldt dat deze geboden worden bij normaal gebruik in de openbare ruimte.
- g. Uitzonderingen op de gestelde termijnen zijn:
 - i. Op vandalisme en diefstal worden geen garanties geboden
 - ii. Op bewegende onderdelen geldt, ongeacht het gebruik, een garantie van 3 jaar.
 - iii. Normale slijtage en verkleuring

Materiaal hoofdconstructie	Garantietermijn hoofdconstructie	Garantietermijn materialen, onderdelen en plaatsing	Aanvullende eis
Hout	15 jaar	6 jaar	Indien het toegepaste hout binnen 2 jaar splijt en een kier groter dan 8 mm ontstaat dient het houten onderdeel volledig te worden vervangen .

RVS	25 jaar	8 jaar	
Metaal	20 jaar	8 jaar	
Kunstgras	15 jaar	15 jaar	Garantie geldt op zowel onderplaten als kunstgras
Tygermulch	15 jaar	15 jaar	
Levering onderdelen	nvt	10 jaar	

Proceseisen

41. Opdrachtgever verleent werkomschrijvingen aan Opdrachtnemer met daarin aangegeven:

- a. Initiële doelgroep
- b. Voorkeur aantal voorzieningen
- c. Beoogde materialisatie
- d. Voorkeur type ondergrond
- e. Beschikbaar budget
- f. Beoogde planning

42. In het kader van het participatietraject levert Opdrachtnemer twee ontwerpen die aan de werkomschrijving voldoen.

43. Als gevolg van de participatie levert de Opdrachtnemer een definitief ontwerp aan Opdrachtgever. Opdrachtgever beoordeelt binnen 10 werkdagen of het ontwerp voldoet aan de gestelde eisen.

44. Opdrachtgever verzorgt de communicatie naar omwonenden.

45. De oplevering vindt plaats op locatie waarbij zowel namens Opdrachtgever als Opdrachtnemer een vertegenwoordiger aanwezig is.

Door in te schrijven gaat de Inschrijver akkoord met de eisen zoals hierboven zijn verwoord.

Naam:

Datum:

Plaats:

Handtekening: