

Algemene informatie

Aanbesteding: Subsidiesysteem uitgaande subsidies
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2025/029/DW

Toelichting:

Mededelingen

Ref.nr.	Onderwerp:
M3	Aanvullende informatie Wens 10 en 11 betreffende NEN/ISO 15489 en NEN/ISO 16175.

Inhoud mededeling:

Aanbestedende dienst verstrekt via deze weg aanvullende informatie met betrekking tot wens 10 en 11 uit Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen non-functioneel v1.2, meer concreet betreft dit de navolgende wensen:

- Wens 10: Inschrijver voldoet aan de norm NEN/ISO 15489 Informatie- en archiefmanagement
- Wens 11: Inschrijver voldoet aan de norm NEN/ISO 16175 Processen voor functionele eisen voor software voor informatie- en archiefbeheer

In de (2e) Nota van Inlichtingen is aangegeven dat deze wensen enkel met 'Ja' mogen worden ingevuld en toegelicht in het geval u gecertificeerd bent op of binnen 12 maanden na ingebruikname. Als dat niet het geval is, vult u Nee in, is een toelichting niet nodig en zal die ook niet tot een score leiden. Daarbij is aangegeven dat certificering geen doel op zich is, maar een hulpmiddel om er zeker van te zijn dat een oplossing aan alle richtlijnen voldoet. De belangrijkste eisen uit de normering zijn opgenomen en daar moet u sowieso aan voldoen.

Voortschrijdend inzicht leert dat er weliswaar (onafhankelijk) getoetst kan worden op basis van deze richtlijnen, maar dat dit niet afkomstig is van een geaccrediteerde certificeringsinstantie voor NEN/ISO 15489 of NEN/ISO 16175.

Op basis hiervan stelt Aanbestedende dienst haar antwoord met betrekking tot de wensen 10 en 11 als volgt bij, wat derhalve leidend wordt ten behoeve van inschrijving:

"Certificering voor NEN/ISO 15489 en/of NEN/ISO 16175 is geen doel op zich, maar een hulpmiddel om er zeker van te zijn dat een oplossing aan alle richtlijnen voldoet. De belangrijkste eisen uit de normering zijn opgenomen en daar moet u sowieso aan voldoen.

U mag bij de betreffende Wens alleen Ja invullen en toelichten in het geval u gecertificeerd c.q. onafhankelijk getoetst bent op of binnen 12 maanden na ingebruikname, of wanneer de aangeboden oplossing op of binnen 12 maanden na ingebruikname voldoet aan deze norm en over de noodzakelijke functionaliteit beschikt om deze richtlijn(en) in de praktijk na te leven. Als dat niet het geval is, vult u Nee in, is een toelichting niet nodig en zal die ook niet tot een score leiden."

Percelen: P1 Subsidiesysteem uitgaande subsidies
Aangemaakt op: 26 aug 2025