

08/05/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Subsidiesysteem uitgaande subsidies

Beschrijving: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten en ziet toe op: Het ter beschikking stellen van software ten behoeve van een Subsidiesysteem voor uitgaande subsidies in de vorm van een Software-as-a-Service (SAAS), inclusief het onderhoud en toekomstige ontwikkeling van deze software. Dit betekent dat de applicatie online wordt gehost en beschikbaar wordt gesteld zonder deze lokaal te installeren, maar door deze via een webbrowser / mobiele apps aan te bieden. Aanbestedende dienst wenst daartoe een lange termijn-samenwerking aan te gaan met de Opdrachtnemer. Omvang

Identificatiecode van de procedure: aa5b6d55-b791-4287-a14d-a72596860ce0

Interne identificatiecode : 2025/029/DW

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Selecteren van één Opdrachtnemer. De Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning van de Opdracht is de Inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving heeft ingediend op basis van de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48400000 Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken

Aanvullende classificatie (cpv): 48600000 Database- en besturingssoftware

Aanvullende classificatie (cpv): 48700000 Softwarevoorzieningen

Aanvullende classificatie (cpv): 48800000 Informatiesystemen en servers

Aanvullende classificatie (cpv): 48900000 Diverse software en computersystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie Tilburg

:

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Subsidiesysteem uitgaande subsidies

Beschrijving: Het ter beschikking stellen van software ten behoeve van een Subsidiesysteem voor uitgaande subsidies in de vorm van een Software-as-a-Service (SAAS), inclusief het onderhoud en toekomstige ontwikkeling van deze software. Dit betekent dat de applicatie online wordt gehost en beschikbaar wordt gesteld zonder deze lokaal te installeren, maar door deze via een webbrowser / mobiele apps aan te bieden. Aanbestedende dienst wenst daartoe een lange termijn-samenwerking aan te gaan met de Opdrachtnemer. Omvang

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48400000 Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken

Aanvullende classificatie (cpv): 48600000 Database- en besturingssoftware

Aanvullende classificatie (cpv): 48700000 Softwarevoorzieningen

Aanvullende classificatie (cpv): 48800000 Informatiesystemen en servers

Aanvullende classificatie (cpv): 48900000 Diverse software en computersystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: Drie (3) optionele verlengingen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/12/2025

Einddatum van de duur: 30/06/2036

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Drie (3) optionele verlengingen, door Aanbestedende Dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC1 Implementatieplan

Aanbestedende dienst wenst een implementatieplan ten behoeve van haar doelstelling voor de oplevering van een werkend Subsidiesysteem uitgaande subsidies en bijbehorende dienstverlening per 01-07-2026. Concreet dient Inschrijver - op basis van haar toekomstvisie, routekaart productontwikkeling, expertise en best practices - tenminste de volgende onderwerpen te belichten: - Hoe uw oplossing en aanpak de Aanbestedende dienst gaan helpen om de doelstellingen te realiseren als genoemd in paragraaf 3.3 (Scope van de Opdracht); - Neem een globale planning op uitgaande van een start op 01-12-2025 en geef daarbij een toelichting met onderbouwing hoe u die gaat waarmaken, de rolverdeling Opdrachtgever-Opdrachtnemer en wat de belangrijkste risico's met mitigerende maatregelen zijn om deze beoogde datum voor ingebruikname te realiseren. NB.: De datum 01-07-2026 is voor Aanbestedende dienst van cruciaal belang omdat het enerzijds een periode van verantwoordingen afsluit, maar anderzijds veel belangrijker, het startschot betreft voor indiening van aanvragen voor het volgende begrotingsjaar; - Geef aan hoe u de dataconversie wilt aanpakken, of en hoe ten minste sleutel informatie en onderliggende documenten (denk aan: de definitieve beschikking toekenning /vaststelling, maar bijvoorbeeld ook bij aanvraag en verantwoording ingediende stukken, voor alle lopende en bij voorkeur ook afgesloten zaken uit de bronsystemen) kunnen worden overgebracht naar het nieuwe subsidiesysteem, op welke manier de juistheid en volledigheid van die datamigratie wordt geborgd en de rolverdeling Opdrachtgever-Opdrachtnemer hierin. NB.: De huidige situatie kent een splitsing van informatie over het oude zaaksysteem (Exxellence), nieuwe zaaksysteem (xxllnc zaken) en de informatie in JD Edwards. Historische informatie van 2021 en ouder mag buiten beschouwing blijven; - Werk uit hoe het systeem ingericht gaat worden op de organisatie, manier van werken en diversiteit aan subsidieregelingen/opgaven en de wijze waarop de kwaliteit en acceptatie wordt gewaarborgd; - Beschrijf hoe u gaat zorgdragen voor een soepele overgang van de bestaande manier van werken naar het werken met het nieuwe subsidiesysteem. Op welke manier neemt u grofweg 10 key-users, 125 beleidsmedewerkers en 25 budgethouders/gemandateerden mee

in de verandering en gaat u hen vertrouwd maken met het nieuwe systeem en nieuwe manier van werken? Beschrijf ook op welke manier nieuwe medewerkers door middel van opleiding/training vertrouwd kunnen worden gemaakt met het systeem in de jaren nadat het systeem in gebruik is genomen.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

25

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

GC2 Demo op basis van beschreven casussen en doelstellingen Aanbestedende dienst

Beschrijving:

Aanbestedende dienst wenst aan de hand van een demo, op basis van de casussen (zie bijlage 13) te zien op welke wijze de oplossing van Inschrijver voorziet in de benodigde functionaliteit zoals beschreven in het Programma van Eisen en Wensen en de mate waarin deze bijdraagt aan het realiseren van de doelstellingen van Aanbestedende dienst (zie paragraaf 3.3 Scope van de Opdracht). Ten aanzien van de uitwerking van GC2 geldt het volgende: - De Inschrijver verzorgt een demo waarin stapsgewijs de beschreven casussen zoals bijgevoegd als bijlage 13 worden doorlopen en de mate waarin wordt aangesloten op de doelstellingen van Aanbestedende dienst. Het is nadrukkelijk de bedoeling dat een werkende applicatie wordt getoond tijdens de demo. - Inschrijver dient de opdrachten uit de casussen zo volledig mogelijk te tonen. De Aanbestedende dienst beoordeelt op basis van wat Inschrijver toont tijdens de demo. Daar waar inschrijver iets niet kan tonen, dient deze toe te lichten hoe een en ander werkt. Het moet Aanbestedende dienst duidelijk zijn welke handelingen verricht moeten worden gedurende het proces. Daarbij wordt toelichten lager gewaardeerd dan wat werkelijk gedemonstreerd wordt.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

30

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

GC3 Wensen

Beschrijving:

Aanbestedende dienst heeft een aantal wensen voor het subsidiesysteem uitgaande subsidies (zie bijlagen 2 (functioneel) en 3 (non-functioneel)).

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

20

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

Prijs

Inschrijver dient bij Inschrijving een prijs af te geven voor de uitvoering van de Opdracht. Dit dient te gebeuren door indiening van het volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend document voor prijsopgave: Prijzenblad in bijlage 12. De Inschrijfprijs vult u in op het prijzenblad (bijlage 12) en

Beschrijving: bestaat uit een eenmalig bedrag voor: - het verzorgen van de implementatie (installatie, inrichting, dataconversie en opleiding conform aan te leveren implementatieplan, inclusief de benodigde koppelingen van het uitgaand subsidiesysteem en; - vier (4) maal de jaarlijkse kosten voor het ter beschikking stellen van de applicatie en uitvoeren van beheer en ondersteuning conform SLA. De jaarlijkse kosten zoals in het prijzenblad aangegeven zijn, afgezien van de indexering volgens het indexcijfer benoemd in de overeenkomst, vast, dus onafhankelijk van variabele factoren zoals bijvoorbeeld het aantal gebruikers of verwerkte aanvragen. De jaarlijkse kosten voor de optionele verlengingsjaren zijn, afgezien van de indexering volgens het indexcijfer benoemd in de overeenkomst, gelijk aan de jaarlijkse kosten gedurende de initiële periode van 4 jaar. Het is aan de inschrijver om alle aan haar zijde toekomstige kosten en risico's te verwerken in de inschrijfprijzen. Meerkosten die niet vooraf zijn benoemd door Inschrijver, worden niet vergoed door de Opdrachtgever.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 27/06/2025 23:59 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/377880>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/377880>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/09/2025 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/09/2025 10:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het

Neen

kader van programma's
voor maatwerkbedrijven

:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend
worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Tilburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Registratienummer: 32696202

Postadres: Stadhuisplein 130

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 TC

Onderverdeling land
(NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Contactpunt: Daniëlle Wiegers

E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl

Telefoon: +31 652900313

Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Postadres: Koningsplein 9

Stad: Tilburg
 Postcode: 5038 WG
 Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
 Land: Nederland
 Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
 E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
 Internetadres: http://www.tilburg.nl
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
 Postadres: Stationslaan 10
 Stad: Breda
 Postcode: 4815 GW
 Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
 Land: Nederland
 E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
 Internetadres: http://www.rechtspraak.nl
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
 Postadres: Bezuidenhoutseweg 73
 Stad: Den Haag
 Postcode: 2594 AC
 Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
 Land: Nederland
 E-mail: info@tenderned.nl
 Internetadres: http://www.tenderned.nl
 Rollen van deze organisatie:
 Koper
 Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
 Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
 Organisatie voor beroepsprocedures
 Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
 Bemiddelingsorganisatie
Informatie over een aankondiging
 Identificatiecode/versie van de aankondiging: a7d1e49e-c23e-4cb6-8ca8-b1193205c1c9 - 01
 Type formulier: Mededinging
 Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
 Verzenddatum van de aankondiging: 08/05/2025 09:41 +02:00
 Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands