

Bijlage 3

Producten en servicekaders

Aanbestedende dienst:
In opdracht van:
Kenmerk:

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst
Categoriemanagement Logistiek
IUC24-677

1. Producten perceel 1 – Nationale koeriersdiensten

Binnen het perceel nationale koeriersdiensten wordt een zending vervoerd op basis van afroep door Deelnemende diensten. Dit perceel is onderverdeeld in zes verschillende producten die van elkaar onderscheiden in de wijze of aard van bezorging. De zes producten worden hieronder toegelicht.

Nota bene: Voor elk van deze producten geldt dat voor locaties die alleen per boot bereikbaar zijn andere leveringsvoorwaarden, -tijden en extra toeslagen gelden.

Product 1: Spoedritten aansluitend lossen

De zending heeft een spoedeisend karakter, waarbij Opdrachtnemer in staat moet zijn om binnen 60 minuten na ontvangst van de order de zending op te halen. Een Deelnemende dienst kan kiezen om meer tijd te geven. Bezorging vindt aansluitend op de snelst mogelijke manier conform de TLN-routeplanner plaats. Dit product kan 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar uitgevraagd worden.

Product 2: Ritten met specifieke laad- en lostijd

De zending heeft mogelijk een spoedeisend karakter, waarbij Opdrachtnemer in staat moet zijn om binnen 60 minuten na ontvangst van de order de zending op te halen. Een Deelnemende dienst kan kiezen om meer tijd te geven. Bezorging vindt plaats op een specifiek door de Deelnemende dienst aangegeven laad- en/of lostijd. Dit product kan 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar uitgevraagd worden.

Product 3: Bezorging dezelfde dag voor 17:00 uur

Ophalen en bezorgen is mogelijk tijdens kantoortijden: op Werkdagen van 9:00 uur tot uiterlijk 17:00 uur. De order kan uiterlijk tot 12:00 uur worden aangemeld op de ophaaldag. Het staat Opdrachtnemer vrij binnen deze kantoortijden de zending op te halen en dezelfde dag uiterlijk vóór 17:00 uur te bezorgen op een tijd die hem uitkomt. Zendingen mogen worden gecombineerd met andere zendingen.

Wanneer de opdracht eerder dan de ophaaldag wordt verstrekt, dan ligt de zending vanaf 09:00 uur op de aangegeven ophaaldag gereed.

Product 4: Bezorging volgende dag voor 12:00 uur

Ophalen is mogelijk tijdens kantoortijden: op Werkdagen van 9:00 uur tot uiterlijk 17:00 uur. De order kan uiterlijk tot 12:00 uur worden aangemeld op de ophaaldag. De order wordt de Werkdag na de ophaaldag tussen 9:00 uur en 12:00 uur bezorgd. Zendingen mogen worden gecombineerd met andere zendingen. Wanneer de opdracht eerder dan de ophaaldag wordt verstrekt, dan ligt de zending vanaf 09:00 uur op de aangegeven ophaaldag gereed. Wanneer de order op de ophaaldag verstrekt wordt, ligt de zending klaar op het moment van de opdrachtverstrekking.

Product 5: Bezorging volgende dag voor 17:00 uur

Ophalen is mogelijk tijdens kantoortijden: op Werkdagen van 9:00 uur tot uiterlijk 17:00 uur. De order kan uiterlijk tot 12:00 uur worden aangemeld op de ophaaldag. De order wordt de Werkdag na de ophaaldag tussen 9:00 uur en 17:00 uur bezorgd. Zendingen mogen worden gecombineerd met andere zendingen. Wanneer de opdracht eerder dan de ophaaldag wordt verstrekt, dan ligt de zending vanaf 09:00 uur op de aangegeven ophaaldag gereed. Wanneer de order op de ophaaldag verstrekt wordt, ligt de zending klaar op het moment van de opdrachtverstrekking.

Product 6: Combinatie ritten

Dit product betreft het vervoer van meerdere zendingen die door de Deelnemende dienst gecombineerd worden aangeboden aan Opdrachtnemer. Een of meerdere van de zendingen heeft mogelijk een spoedeisend karakter, waarbij Opdrachtnemer in staat moet zijn om binnen 60 minuten na ontvangst van de order de zending op te halen. De zendingen bestaan uit (mogelijk) meerdere laad- en/of lostaken, waarbij gecombineerd mag worden met andere zendingen. Opdrachtgever geeft specifieke tijdsvensters voor laad- en/of lostaken mee. Het totaalgewicht van alle zendingen binnen de aangevraagde combinatierit mag maximaal 250 kg zijn, waarbij 1 collo niet zwaarder dan 25 kilo mag zijn. Het totale volume van de aangevraagde combinatierit mag niet meer zijn dan 1,5 m³. Dit product kan 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar uitgevraagd worden.

Servicekader Nationale koeriersdiensten (perceel 1)	
Tarief algemeen	Tarief op basis van de order, ongeacht de beschikbaarheid. Kilometers worden berekend op basis van TLN-routeplanner.
Voor de producten 1, 2, 3 en 6 wordt gerekend met een minimale afstand van 20 kilometer. Deze 20 kilometer zijn opgenomen als een verkapt starttarief, bedoeld om vaste kosten te dekken.	
Product 1	Spoedritten aansluitend lossen
Tarief	Tarief op basis van kilometers: 20 kilometer + totaal aantal kilometers
Product 2	Ritten met specifieke laad- en lostijd
Tarief	Tarief op basis van kilometers: 20 kilometer + totaal aantal kilometers
Product 3	Bezorging dezelfde dag voor 17:00 uur
Tarief	Tarief op basis van kilometers: 20 kilometer + totaal aantal kilometers
Product 4	Bezorging volgende dag voor 12:00 uur
Tarief	Tarief op basis van collo
Product 5	Bezorging volgende dag voor 17:00 uur
Tarief	Tarief op basis van collo
Product 6	Combinatie ritten
Tarief	Tarief op basis van kilometers: 20 kilometer + totaal aantal kilometers

Toeslagen en bijzonderheden Nationale koeriersdiensten (perceel 1)	
Toeslagen worden per zending berekend	
Tijdsafhankelijke toeslagen <i>Transport vindt normaliter plaats tussen 08:00 uur – 17:00 uur. Indien sprake is van transport buiten deze tijden mag een opslag worden gerekend, waarvoor inschrijver een tarief afgeeft in het prijzenblad (bijlage C).</i>	Avond- en nachttoeslag (18:00 - 06:00 uur) Zaterdag, zondag - en feestdagtoeslag
Retour zendingen	Retourzendingen worden onder hetzelfde product/tarief geretourneerd bijvoorbeeld in geval van niet kunnen afleveren.
Overige toeslagen	ADR vervoer (gevaarlijke stoffen) per zending.
	Geconditioneerd vervoer per zending
	Stoptarief per locatie wordt alleen berekend bij product 6 vanaf de 4 ^e stop.
	Aanvullende verzekeringservice € 500,00 of €5.000,00.
Aanvullend diensten	Bijrijder (per uur)
	Het wachttarief is een vast bedrag per kwartier gekoppeld aan het product (zie ook Programma van Eisen). Eerste kwartier per laad- en/of lostaak wordt niet berekend.
Opslag	Opslag per losse collo/nacht
	Opslag geconditioneerd per m ² /nacht
Wat mag aangeboden worden	Een zending van maximaal 50 kg, waarbij een collo niet zwaarder mag zijn dan 25 kg en het maximaal volume van de zending 0,5 m ³ en de langste zijde maximaal 1 meter lang is en de omtrek maximaal 2,5 meter is, waarbij de langste zijde wordt mee gemeten. De zending heeft een incidenteel karakter.

2. Producten perceel 2 'Nationale transportdiensten'

Binnen het perceel Binnenlandse Transportdiensten worden voor product 1,2,3,4,5,7 de goederen vervoerd op basis van afroep door Deelnemende diensten. Dit perceel is onderverdeeld in verschillende producten die van elkaar onderscheiden in de wijze of aard van bezorging.

Nota bene: Voor elk van deze producten geldt dat voor locaties die alleen per boot bereikbaar zijn andere leveringsvoorwaarden, -tijden en extra toeslagen gelden.

Product 1: Incidenteel transport

Ophalen en bezorgen is mogelijk tijdens kantoortijden: op Werkdagen van 08:00 uur tot uiterlijk 17:00 uur. De order kan tot uiterlijk 17:00 uur worden aangemeld. Opdrachtverstrekking dient minimaal één (1) dag voor de ophaaldag te worden ingediend. Bezorging vindt plaats één Werkdag na de ophaaldag. Zendingen mogen worden gecombineerd met andere zendingen. De zending staat vanaf 08:00u op de aangegeven ophaaldag gereed.

Product 2: Incidenteel transport ophalen en bezorgen dezelfde dag

Ophalen en bezorgen is mogelijk tijdens kantoortijden: op Werkdagen van 08:00 uur tot uiterlijk 17:00 uur. De order kan tot uiterlijk 17:00uur worden aangemeld. Opdrachtverstrekking dient minimaal één (1) dag voor de ophaaldag te worden ingediend. Ophalen en bezorgen vindt plaats op dezelfde dag. Zendingen mogen worden gecombineerd met andere zendingen. De zending staat vanaf 08:00u op de aangegeven ophaaldag gereed.

Product 3: Incidenteel transport ophalen in specifiek (laad)tijdsvenster en aansluitend bezorgen

Ophalen en bezorgen is mogelijk tijdens kantoortijden: op Werkdagen van 08:00 uur tot uiterlijk 17:00 uur, waarbij de Deelnemende dienst kan kiezen uit (laad)tijdsvensters en aansluitend bezorgen. De order kan tot uiterlijk 17:00uur worden aangemeld. Opdrachtverstrekking dient minimaal één (1) dag voor de ophaaldag te worden ingediend. Bezorging vindt aansluitend na het laden plaats. Het laatste tijdsvenster tussen 15.00 en 17.00 uur kan alleen gekozen worden indien dit mogelijk is op basis van TLN routeplanner. Zendingen mogen worden gecombineerd met andere zendingen. De zending staat vanaf 08:00u op de aangegeven ophaaldag gereed.

Product 4: Incidenteel transport spoed

Ophalen en bezorgen is mogelijk tijdens kantoortijden: op Werkdagen van 08:00 uur tot uiterlijk 17:00 uur. De order kan tot uiterlijk 12:00 uur op de ophaaldag worden aangemeld. Bezorging vindt plaats op dezelfde dag als de ophaaldag. Zendingen mogen worden gecombineerd met andere zendingen. Wanneer de opdracht eerder dan de ophaaldag wordt verstrekt, dan staat de zending vanaf 08:00 uur op de aangegeven ophaaldag gereed.

Product 5: Incidenteel transport specifiek(e) laad- en lostijden

De zending heeft mogelijk een spoedeisend karakter, waarbij Opdrachtnemer in staat moet zijn om binnen 180 minuten na ontvangst van de order de zending op te halen. Deelnemende dienst kan kiezen om meer tijd te geven. Bezorging vindt plaats op een specifiek door de Deelnemende dienst aangegeven laad- en lostijd. Dit product kan 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar uitgevraagd worden.

Product 6: Repeterend transport

Dit product betreft vervoer van goederen met een repeterend karakter, vaste ritindeling en/of frequentie zoals bijvoorbeeld lus-routes, vaste postronden enz. Vanaf vier (4) vooraf bekende ritten per jaar in een vaste frequentie wordt het karakter repeterend toegekend. Repeterend transport wordt vastgelegd in transportschema's. Bij dit product mag een collo ook minder dan 25kg wegen. Het repeterend karakter bij dit product is leidend. Dit product kan 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar uitgevraagd worden.

Product 7: Incidenteel transport (box)trailer

Ophalen en bezorgen is mogelijk tijdens kantoortijden: op Werkdagen van 08:00 uur tot uiterlijk 17:00 uur. De order kan tot uiterlijk 17:00uur worden aangemeld. Opdrachtverstrekking dient minimaal twee (2) dagen voor de ophaaldag

te worden ingediend. Bezorging vindt plaats op dezelfde dag als de ophaaldag. Zendingen mogen worden gecombineerd met andere zendingen. De zending staat vanaf 08:00 uur op de aangegeven ophaaldag gereed.

De servicekaders geven een overzicht van de opdeling in de dienstverlening en de prijzenstructuur.

Servicekader Nationale transportdiensten (perceel 2)	
Tarief algemeen	Tarief op basis van kleinst mogelijke voertuig in relatie tot opdracht, ongeacht de beschikbaarheid. Tijden worden berekend op basis van TLN-routeplanner.
Product 1	Incidenteel transport <i>Voor 17:00 uur aanmelden</i>
Omschrijving / tarief	Tarief op basis van europallet (afmeting europallet: 120 x 80 cm)
	Tarief op basis van rolcontainer
	Tarief op basis van bureaustoel
	Tarief op basis van collo
Product 2	Incidenteel transport morgen ophalen en bezorgen dezelfde dag <i>Voor 17:00 uur aanmelden</i>
Omschrijving / tarief	EUR/uur tussen ≥ 50 en 250kg
	EUR/uur ≥ 250 en 750 kg
	EUR/uur ≥ 750 kg
Product 3	Incidenteel transport morgen ophalen in specifiek tijdsvenster en bezorging aansluitend <i>Voor 17:00 uur aanmelden</i>
Omschrijving / tarief	EUR/uur tussen ≥ 50 en 250kg
	EUR/uur ≥ 250 en 750 kg
	EUR/uur ≥ 750 kg
Tijdsvenster	Afhalen en aansluitend bezorgen tussen 08.00 – 10.00 uur Afhalen en aansluitend bezorgen tussen 10.00 – 13.00 uur Afhalen en aansluitend bezorgen tussen 13.00 – 16.00 uur Afhalen en aansluitend bezorgen tussen 15.00 – 17.00 uur (<i>indien mogelijk conform TLN routeplanner</i>)
Product 4	Incidenteel transport (snel) <i>Tot 12:00 uur aanmelden</i>
Omschrijving / tarief	EUR/uur tussen ≥ 50 en 250 kg
	EUR/uur ≥ 250 en 750 kg
	EUR/uur ≥ 750 kg (minimale afname 3 uur)
Product 5	Incidenteel transport specifiek(e) laad- en lostijden <i>Specifiek(e) datum en tijdstip voor ophalen en bezorgen. Mogelijkheid binnen 180 minuten zending ophalen.</i>
Omschrijving / tarief	EUR/uur tussen ≥ 50 en 250kg
	EUR/uur ≥ 250 en 750 kg
Product 6	Repeterend transport
Omschrijving / tarief	EUR/uur tussen ≥ 0 en 250kg
	EUR/uur ≥ 250 en 750 kg
	EUR/uur ≥ 750 kg
Product 7	Incidenteel transport (box)trailer <i>Voor 17:00 uur aanmelden</i>
Tarief	(box) Trailer
	(box)Trailer met laadklep

Toeslagen en bijzonderheden Nationale transportdiensten (perceel 2)	
Tijdsafhankelijke toeslagen Transport vindt normaliter plaats tussen 08:00 uur – 17:00 uur. Indien sprake is van transport buiten deze tijden mag een opslag worden gerekend, waarvoor inschrijver een tarief afgeeft in het prijzenblad (bijlage C).	Avond- en nachttoeslag (18:00 uur - 06:00 uur)
	Zaterdag, zondag - en feestdagtoeslag
Retourzendingen	Retourzendingen worden onder hetzelfde product/tarief geretourneerd bijvoorbeeld in geval van niet kunnen afleveren.
Overige Toeslagen	ADR vervoer (gevaarlijke stoffen) per zending.
	Geconditioneerd vervoer per zending
	Stoptarief per locatie wordt alleen berekend bij product 6 vanaf de 4e stop.
	Aanvullende verzekeringsservice € 500,00 of €5.000,00.
Aanvullende diensten	Bijrijder (per uur).
	Wachttarief vast bedrag per kwartier gekoppeld aan product (zie ook Programma van Eisen).
Opslag	Opslag per palletplaats/nacht.
	Opslag geconditioneerd per m ² /nacht.
Laden en lossen	In een aantal situaties wordt standaard vijftien minuten voor het laden en vijftien minuten voor het lossen gerekend voor de producten 2,3,4,5,6 en 7. Het aantal uren dat tijdens de uitvoering van de Opdracht via uurtarief in rekening wordt gebracht (per vervoermiddel) is opgebouwd uit het totaal van: - De <u>reistijd</u>: startend op het moment van vertrek bij de (eerste) laadlocatie. De reistijd wordt berekend aan de hand van de meest recente versie van de TLN routeplanner, op basis van de snelste route. Files worden niet gefactureerd. Ook de reistijd vanaf locatie Opdrachtnemer naar eerste laadlocatie en de reistijd vanaf laatste loslocatie naar locatie Opdrachtnemer worden niet gefactureerd. Dit geldt voor de volgende producten: 2. incidenteel transport ophalen en bezorgen dezelfde dag; 3. incidenteel transport ophalen in specifiek (laad)tijdsvenster en aansluitend bezorgen; 4. incidenteel transport spoed; 5. Incidenteel transport specifiek(e) laad- en lostijden; 6. repeterend transport; 7. incidenteel transport (box)trailer. <u>Laden en lossen</u> voor de producten: 2. incidenteel transport ophalen en bezorgen dezelfde dag; 3. incidenteel transport ophalen in specifiek (laad)tijdsvenster en aansluitend bezorgen; 4. incidenteel transport spoed; 5. Incidenteel transport specifiek(e) laad- en lostijden; 6. repeterend transport; 7. incidenteel transport (box)trailer worden de volgende normen gehanteerd: - Pallets: 1-3 pallets: hiervoor wordt een kwart uurtarief in rekening gebracht. - Voor elke volgende 5 pallets wordt een kwart uurtarief in rekening gebracht tot een maximum van één uur. - Rolcontainers:

	▪ 1-5 rolcontainers: hiervoor wordt een kwart uurtarief in rekening gebracht. ▪ Voor elke volgende 10 rolcontainers wordt een kwart uurtarief in rekening gebracht tot een maximum van één uur. ○ Collo: ▪ 1-5 colli: hiervoor wordt een kwart uurtarief in rekening gebracht. ▪ Voor elke volgende 10 colli wordt een kwart uurtarief in rekening gebracht tot een maximum van één uur. Wanneer er sprake is van een combinatie (pallet en/of rolcontainers en/of collo), geldt voor de berekening de staffel waarvoor het hoogst aantal uren uitkomt. Voor product 6 (<i>repeterend transport</i>) wordt op basis van bovenstaande systematiek vooraf een prijs per route vastgesteld. Hierbij wordt uitgegaan van een gemiddelde. Dit ter voorkoming van dat kleine wisselingen leiden tot onevenredige administratieve lasten.
Wat mag aangeboden worden	Een zending die repeterend is óf waarvan het gewicht van één collo meer is dan 25 kg is, of het maximaal volume van de zending is groter dan 0,5 m ³ , of de langste zijde is langer dan 1 meter, of de omtrek waarbij de langste zijde wordt mee gemeten bedraagt meer dan 2,5 meter.
	Rolcontainers, pallets, bureaustoel, collo etc. Al het overige in overleg tussen de Deelnemende dienst en Opdrachtnemer.

3. Product perceel 3 'Nationaal afwijkend transport'

Binnen het perceel 'Nationaal afwijkend transport' transport worden voor het product de ladingen vervoerd op basis van afroep door Deelnemende diensten. Dit perceel betreft transport met afwijkende formaten of gewichten ten opzichte van de andere twee percelen, waarvoor een afwijkend type voertuig nodig is.

Product: Transport afwijkende maten en gewichten

Het betreft hier transport met afwijkende formaten of gewichten ten opzichte van de onder perceel 1 en perceel 2 vallende producten, waarvoor een ander type voertuig nodig is, bijvoorbeeld dieplader (eventueel met kraan) of een open bakwagen (eventueel met kraan). De lading is niet altijd afsluitbaar.

Opdrachtverstrekking uiterlijk twee (2) Werkdagen vóór de dag van uitvoering. In incidentele gevallen (bij schade en calamiteiten) kan een verzoek tot spoedtransport binnen 08-24 uur worden aangevraagd.

Rijkswaterstaat en haar onderdelen (VWM Vaarwegmarkeringen en Rijksrederij Zee en Delta) waren in het verleden de grootste afnemer van dit product. Het gaat hier bijvoorbeeld om het transport van vaarwegmarkeringen en vaartuigen.

Servicekader Nationaal afwijkend transport (perceel 3)		
Tarief algemeen	Tarief op basis van kleinst mogelijke voertuig in relatie tot opdracht, ongeacht de beschikbaarheid. Tijden worden berekend conform staffel laden en lossen op basis van TLN-routeplanner.	
Omschrijving / tarief	Tarief op basis van uren	
Product	Transport afwijkende maten en gewichten	
Omschrijving / tarief	1.	Afwijkend Transport Bakwagen zeildoek
	2.	Afwijkend Transport Open Bakwagen
	3.	Afwijkend Transport Open Bakwagen Combi Lang
	4.	Afwijkend Transport (Zee) Container 20 ft
	5.	Afwijkend Transport (Zee) Container 40 ft
	6.	Afwijkend Transport (Zee) Container 45 ft
Voor onderstaande producten geldt een minimale afname van drie (3) uur:		
Omschrijving / tarief	7.	Afwijkend Transport Open Bakwagen, kort + kraan 27-33tm
	8.	Afwijkend Transport Open Bakwagen, lang + kraan 27-33tm
	9.	Afwijkend Transport Open Bakwagen, lang + kraan 58-65tm
	10.	Afwijkend Transport Dieplader
	11.	Afwijkend Transport Dieplader + kraan 27-33tm
	12.	Afwijkend Transport Dieplader + kraan 58-65tm
	13.	Afwijkend Transport Vaartuigen Dieplader + kraan 27-33tm
	14.	Afwijkend Transport Vaartuigen Dieplader + kraan 58-65tm
	15.	Afwijkend Transport Stenentrailer
	16.	Afwijkend Transport Kraanmachine 70tm weg-terrein

Toeslagen en bijzonderheden Nationaal afwijkend transport (perceel 3)	
Tijdsafhankelijke toeslagen	Avond- en nachttoeslag (18:00 – 06:00 uur)
Transport vindt normaliter plaats tussen 08:00 uur – 17:00 uur. Indien sprake is van transport buiten deze tijden mag een opslag/overslag worden gerekend,	Zaterdag, zondag - en feestdagtoeslag

waarvoor inschrijver een tarief afgeeft in het prijzenblad (bijlage C).	
Overige toeslagen	Stoptarief, per stoplocatie.
	Aanvullende verzekeringsservice € 500,00 of €5.000,00.
Aanvullende diensten	Wachttarief vast bedrag per kwartier gekoppeld aan product (zie ook Programma van Eisen).
	Bijrijder (per uur).
Opslag	Opslag (incidenteel) op offertebasis.
Laden en lossen	Het aantal uren dat tijdens de uitvoering van de Opdracht via uurtarief in rekening wordt gebracht (per vervoermiddel) is opgebouwd uit het totaal van: - De <u>reistijd</u>: startend op het moment van vertrek bij de (eerste) laadlocatie. De reistijd wordt berekend aan de hand van de meest recente versie van de TLN routeplanner, op basis van de snelste route. Files worden niet gefactureerd. Ook de reistijd vanaf locatie Opdrachtnemer naar eerste laadlocatie en de reistijd vanaf laatste loslocatie naar locatie Opdrachtnemer worden niet gefactureerd. Dit geldt voor alle producten die vallen onder perceel 3. - <u>Laden en lossen</u> hiervoor wordt de werkelijke tijd die nodig is voor het laden en lossen gefactureerd.