

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord definitief
1	Uitzenden onderwijs end personeel	6.2.2 Referentie	De geschiktheidseis onder 6.2.2 is de volgende: "Minimaal 10 kandidaten met een aaneengesloten inzet van 10 maanden in de laatste 3 jaar t.a.v. VO en MBO docenten." Door deze referentie bij slechts één opdrachtgever te eisen sluit u een groot gedeelte van de markt uit die wel aan de opdracht kan voldoen. Conform de Gids Proportionaliteit is het aanbevelen te zoeken naar ondernemingen die, al dan niet in meerdere verschillende projecten, de benodigde ervaring hebben opgedaan. Mag Inschrijver om te voldoen aan deze eis twee opdrachtgevers opgeven; één VO en één MBO organisatie?	Ja dat is toegestaan, de kerncompetentie mag ook over 2 opdrachtgevers gaan. De aaneengesloten periode van 10 maanden wordt aangepast naar 6 maanden aaneengesloten. Zie ook vraag 2.
2	Uitzenden onderwijs end personeel	6.2.2 Referentie	Inschrijver meent uit het gedeelte van de referentie-eis 'aaneengesloten inzet van 10 maanden' te kunnen ontleiden dat u op zoek bent naar een partner die docenten voor een heel schooljaar kan leveren. In de praktijk is de behoefte voor inhuur voor een heel schooljaar geen 10 maanden, maar 7 maanden. Denk aan start medio september en einde begin mei. Bent u daarom bereid om de eis te verlagen naar een aaneengesloten inzet van 7 maanden?	Wij gaan akkoord met zes (6) maanden aaneengesloten inzet. Zie ook vraag 1.
3	Uitzenden ondersteunend personeel , Uitzenden onderwijs end personeel	Spoedvraag m.b.t. planning	Met enthousiasme namen wij kennis van de publicatie van uw aanbesteding. Onze organisatie is voornemens een inschrijving te doen. Echter, als wij dat doen willen wij hier onze volle aandacht en focus op leggen. Gezien de grote drukte m.b.t. aanbestedingen in de branche vragen wij u of u ervoor openstaat om de deadlines m.b.t. het indienen van de vragen voor de Nvl én de uiteindelijke offertes respectievelijk met 2 dagen en 2 weken wil uitstellen. Op die manier komt u inschrijvers tegemoet en zijn zij beter in staat een offerte op uw maat te kunnen indienen.	Helaas is dit niet mogelijk. Mede doordat deze aanbesteding parallel loopt met een andere grote aanbesteding EN het feit dat we 1 juli definitief willen gunnen. Uitstel zou betekenen dat we in de vakantie uitkomen.
4	Uitzenden ondersteunend personeel	Leidraad 4.6 Kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	Met betrekking tot kerncompetentie 2 bij perceel 1: Kunt u bevestigen dat het hier gaat om een totaal van minimaal 15 succesvolle plaatsingen, verdeeld over minimaal drie (3) en maximaal vijf (5) van de genoemde functiegebieden, en niet om 15 plaatsingen per functiegebied? Bijvoorbeeld: 5 administratief medewerkers 6 surveillanten 4 receptionisten = totaal 15 medewerkers verdeeld over 3 functiegebieden.	Ja dat klopt inderdaad.
5	Uitzenden ondersteunend personeel	Leidraad 4.6 Kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	In de beschrijving van kerncompetentie 1 bij perceel 1 wordt specifiek gevraagd om ervaring met het ter beschikking stellen van uitzendkrachten t/m schaal 8 (overheid) aan een overheidsorganisatie met een minimale opdrachtwaarde van € 1.000.000 per jaar. De inschrijver wil graag opmerken dat deze eis mogelijk leidt tot uitsluiting van inschrijvers die ruime ervaring hebben met het leveren van uitzendkrachten aan onderwijsinstellingen, welke vaak niet als overheidsorganisatie worden geclassificeerd, maar wel binnen de publieke sector vallen en vergelijkbare schaalniveaus en complexiteit kennen. Bent u zich ervan bewust dat deze formulering mogelijk geschikte en ervaren partijen uitsluit? Bent u bereid de kerncompetentie aan te passen of te verruimen, bijvoorbeeld door ook ervaring met het leveren van uitzendkrachten aan onderwijsinstellingen (met vergelijkbare omvang en schaalniveaus) toe te staan?	De tekst wordt als volgt aangepast: "aan een onderwijs instelling met vergelijkbare omvang en schaalniveau's aan een....".
6	Uitzenden onderwijs end personeel	PvE eis 9.1	In eis 9.1 wordt gesteld dat bij beëindiging van de Raamovereenkomst Opdrachtnemer moet meewerken aan een kosteloze overname van ingezette Uitzendkrachten door een opvolgend uitzendbureau. Wij willen hierbij opmerken dat in eis 5.2 reeds een overnametermijn is vastgelegd (960 uur) waarbinnen Opdrachtgever Uitzendkrachten kosteloos kan overnemen. De toevoeging in eis 9.1 lijkt daarmee een dubbele regeling in te voeren, waarbij niet duidelijk is of bij beëindiging van de overeenkomst automatisch alle ingezette krachten kosteloos moeten worden overgedragen, ongeacht het aantal gewerkte uren. Dit roept vragen op over de reikwijdte en de redelijkheid van deze bepaling. Een algemene kosteloze overnameplicht bij afloop van het contract kan strijdig zijn met de investeringen die Opdrachtnemer heeft gedaan, zeker wanneer Uitzendkrachten op dat moment de drempel van de marktconforme overnametermijn (zoals in eis 5.2) nog niet bereikt hebben. Kan Opdrachtgever toelichten hoe eis 9.1 zich verhoudt tot de reeds vastgelegde bepalingen in eis 5.2? En is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat eis 9.1 uitsluitend betrekking heeft op Uitzendkrachten die de overeengekomen overnametermijn hebben voltooid, zodat de gemaakte afspraken niet met terugwerkende kracht worden overschreven?	Bij beëindiging van de Raamovereenkomst dient Opdrachtnemer mee te werken aan een kosteloze overname naar de opvolgende Opdrachtnemer. Opdrachtgever hanteert in de migratiedata de termijn (960 uur voor Perceel 1 en 1040 uur voor Perceel 2) zoals bepaald in de aangepaste eis 5.2 voor het vaststellen van de kandidaten die de genoemde uren hebben gemaakt en kosteloos overgaan naar de opvolgend Opdrachtnemer. Dit geldt indien 1) Opdrachtnemer bereid is, op verzoek van Opdrachtgever, de Dienstverlening voor de Uitzendkrachten die de 1040/960 uur nog niet hebben gemaakt te continueren zodat kosteloze uitfasering mogelijk is. Of 2) indien Opdrachtgever besluit deze groep ook gelijktijdig te migreren waarbij enkel de resterende marge vergoed wordt tussen de 1040/960 uur minus de reeds gemaakte uren. Zie ook vraag 6, 46, 64, 107, 116,176.

7	Uitzendend onderwijs end personeel	PvE eis 8.10	In eis 8.10 wordt gesteld dat het Opdrachtnemer niet is toegestaan om door middel van ongevraagde acquisitie opdrachten te werven bij Opdrachtgever. Wij begrijpen de wens om commerciële benadering te beperken, maar willen hierbij aandacht vragen voor het onderscheid tussen acquisitie en proactieve samenwerking binnen een partnerschap. Binnen een raamovereenkomst wordt juist gevraagd om proactief meedenken en snel kunnen leveren, zeker in situaties waarin Opdrachtgever zelf (nog) niet volledig kan invullen. Door het vrijblijvend voordragen van beschikbare kandidaten of het actief navragen van status en inhoud van vacatures, kan Opdrachtnemer waardevolle informatie verzamelen waarmee beter bepaald kan worden waar ondersteuning gewenst is, en waar Opdrachtgever de invulling mogelijk zelf kan verzorgen. Dit draagt bij aan een effectieve wervingsstrategie, voorkomt vertraging en vergroot de leveringszekerheid op het moment dat inzet wél noodzakelijk blijkt. Daarmee ondersteunt dit direct de continuïteit van het onderwijs.	Dat is correct.
8	Uitzendend onderwijs end personeel	PvE eis 8.4 en 8.9 en 8.11	In eis 8.4 wordt vermeld dat Opdrachtgever tussentijds en zonder meerkosten om (aanvullende) rapportages met extra informatie kan vragen. In combinatie met eis 8.9, waarin Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt tot (steekproefsgewijze) controles en eis 8.11 waarin managementrapportages kunnen worden aangepast, kan dit leiden tot frequente of complexe informatieverzoeken. Wij willen graag benadrukken dat dergelijke rapportages in redelijkheid uitvoerbaar moeten zijn, en bij voorkeur automatisch gegenereerd kunnen worden vanuit de systemen van de Opdrachtnemer, zonder dat dit leidt tot handmatige bewerkingen, extra administratieve belasting of maatwerk op afroep. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aanvullende rapportageverzoeken zoals bedoeld in eis 8.4 in overleg met de Opdrachtnemer plaatsvinden en beperkt blijven tot informatie die op redelijke wijze geautomatiseerd beschikbaar is? En dat dit afgestemd wordt binnen de samenwerking, zodat er een gebalanceerde werkwijze ontstaat tussen transparantie en uitvoerbaarheid?	Wij gaan niet akkoord met een wijziging. Wel willen we benadrukken dat dit in redelijkheid en billijkheid gezamenlijk wordt bekeken als dit aan de orde is. Verder benadrukken wij dat een verzoek voor niet te automatiseren rapporten incidenteel zal zijn.
9	Uitzendend onderwijs end personeel	PvE eis 7.4 en 7.5	In eisen 7.4 en 7.5 wordt gevraagd om het aanleveren van een jaarlijkse accountantsverklaring als onderbouwing van de rekenpremies en voorzieningen, zowel voorafgaand aan de overeenkomst als gedurende de looptijd. Wij vragen ons af wat de meerwaarde is van deze verplichting, aangezien uitzendorganisaties die aangesloten zijn bij de ABU of NBBU reeds verplicht zijn om tweemaal per jaar gecontroleerd te worden door een onafhankelijke inspectie-instelling, waaronder op kostprijsopbouw, juiste toepassing van cao-afspraken en administratieve naleving. Daarnaast is opname in het SNA-register (Stichting Normering Arbeid) een extra waarborg, waarbij onder andere juistheid van afdrachten, loonadministratie en personeelsdossiers wordt gecontroleerd. Dit zijn onafhankelijke, branchebrede kwaliteitsmechanismen die reeds voorzien in de transparantie en betrouwbaarheid waar de eis op lijkt te doelen. Het verplicht stellen van een aparte accountantsverklaring, buiten deze al bestaande controles om, leidt tot onnodige kosten, dubbele administratieve lasten en extra complexiteit, zonder aantoonbare toegevoegde waarde. Kunt u toelichten waarom deze aanvullende accountantsverklaringen worden geëist, terwijl bestaande branchecontroles en SNA-certificering dit doel al afdoende borgen? En is Opdrachtgever bereid af te zien van deze aanvullende verplichting voor partijen die aantoonbaar voldoen aan ABU/NBBU-keurmerk én SNA-certificering?	De accountantsverklaring ziet op de controle van de onderbouwing (bijlage Onderbouwing), en daarmee de aangeleverde getallen voor de loonkostenopbouw, van de TarievenTool Prijsafspraken. De accountantsverklaring dient aldus een ander doel dan de SNA-certificering en controles vanuit de ABU/NBBU.
10	Uitzendend onderwijs end personeel	PvE eis 5.2	In eis 5.2 wordt gesteld dat Opdrachtgever Uitzendkrachten na 960 gewerkte uren kosteloos mag overnemen. Wij willen opmerken dat deze termijn niet marktconform is. Binnen de uitzendbranche geldt op basis van de ABU- en NBBU-cao een standaard overnametermijn van 1.040 uur. Deze termijn is afgestemd op de kosten die uitzendbureaus maken voor werving, selectie, begeleiding en werkgeversverplichtingen, en vormt een redelijke balans tussen flexibiliteit voor de opdrachtgever en kostendekking voor de opdrachtnemer. Een kortere termijn brengt een hoger financieel risico met zich mee en ondermijnt de economische haalbaarheid van dienstverlening tegen scherpe tarieven. Is Opdrachtgever bereid om deze eis aan te passen naar de marktconforme grens van 1.040 uur, conform de cao-richtlijnen van ABU/NBBU?	Voor Perceel 2 (onderwijzend personeel) zijn wij bereid dit aan te passen naar 1040 omdat deze functies vaker een werkweek van 40 uur kennen. Voor Perceel 1 (ondersteunend) houden wij vast aan 960 uur (28 weken). Zie ook vraag 6, vraag 46, vraag 64, vraag 107, vraag 116 en vraag 176.

11	Uitzenden onderwijs end personeel	PvE eis 3.2	In eis 3.2 wordt gesteld dat de Opdrachtnemer garandeert dat alle Diensten met betrekking tot nieuwe Inhuuropdrachten voor de ingangsdatum van de nieuwe Raamovereenkomst zijn overgenomen en geïmplementeerd. Wij onderkennen het belang van een soepele overgang en een goede start van de nieuwe overeenkomst. Tegelijkertijd merken wij op dat de tijdige en volledige implementatie in de praktijk sterk afhankelijk is van de beschikbaarheid van essentiële informatie en systemen vanuit Opdrachtgever. Denk hierbij aan toegang tot portalen, systemen zoals Ubeo, communicatiekanalen, contactpersonen, en werkinstructies. Is Opdrachtgever zich ervan bewust dat succesvolle implementatie mede afhankelijk is van tijdige en volledige aanlevering van benodigde informatie en ondersteuning door Opdrachtgever? En welke concrete maatregelen neemt Opdrachtgever om te borgen dat alle noodzakelijke input, systemen en instructies tijdig worden aangeleverd en toegankelijk zijn, zodat Opdrachtnemer daadwerkelijk aan deze verplichting kan voldoen?	Opdrachtgever hecht grote waarde aan een soepele implementatie en heeft daarom de volledige aandacht hiervoor. Wij zullen ons inspannen om dit samen tot een succes te maken.
12	Uitzenden onderwijs end personeel	PvE eis 2.17	In eis 2.17 wordt gesteld dat bij vervanging van een Uitzendkracht "maximaal dezelfde vergoedingen verschuldigd zijn als ten aanzien van de Uitzendkracht die wordt vervangen". Hoewel wij begrijpen dat deze bepaling bedoeld is om kosten beheersbaar te houden, willen wij hierbij graag een praktische overweging inbrengen vanuit het perspectief van continuïteit en beschikbaarheid van geschikt onderwijspersoneel. In de praktijk komt het regelmatig voor dat een vervanger slechts beschikbaar is in een hogere functieschaal dan de oorspronkelijk ingezette kandidaat – bijvoorbeeld een LB12 die een LB2 vervangt. Dit kan verklaarbaar zijn vanuit ervaring, beschikbaarheid en specifieke vakbekwaamheid. In zo'n geval is het voor de inschrijver niet realistisch om te garanderen dat de vergoeding gelijk blijft. Wel kan dit volledig transparant vooraf worden gecommuniceerd, zodat de school zelf kan besluiten of de vervanger passend is. Op deze manier kan de continuïteit van het onderwijs beter worden geborgd, zonder verrassingen in het proces. Is Opdrachtgever bereid de eis zodanig aan te passen of te verduidelijken dat – mits vooraf transparant en gemotiveerd – een vervanger met een afwijkende (hogere) functieschaal en tarief mag worden voorgesteld, waarbij de uiteindelijke keuze bij de school blijft?	Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt kan op verzoek van Opdrachtgever een nieuwe Aanvraag worden uitgezet. Zie ook vraag 123, 192 en vraag 201.
13	Uitzenden onderwijs end personeel	PvE eis 2.16	In eis 2.16 wordt door Opdrachtgever een proeftijd van één week gehanteerd, waarin – bij onvoldoende geschiktheid – de Uitzendkracht zonder verdere verplichtingen vervangen moet worden, met uitsluitend vergoeding van de daadwerkelijk gewerkte uren. Wij willen hier graag twee belangrijke juridische aandachtspunten bij onder de aandacht brengen: 1. Proeftijd en contractduur Het opnemen van een proeftijd is op grond van artikel 7:652 BW alleen toegestaan bij arbeidsovereenkomsten met een duur van meer dan zes maanden. In geval van kortdurende inzet of overeenkomsten zonder vaste looptijd, zoals vaak het geval is bij uitzending, is het hanteren van een proeftijd juridisch niet toegestaan en is deze bepaling nietig. 2. Oproeptermijn volgens de WAB Daarnaast dient op grond van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) een oproepkracht minimaal vier kalenderdagen van tevoren geïnformeerd te worden over de inzet. Indien de opdracht binnen die termijn alsnog wordt geannuleerd, is de werkgever verplicht om het loon over de opgeroepen uren volledig door te betalen. Dit geldt ook wanneer de kandidaat in de eerste week wordt afgewezen of wanneer de inzet alsnog niet doorgaat. Kunt u aangeven hoe eis 2.16 zich verhoudt tot deze wettelijke verplichtingen? En is Opdrachtgever bereid de bepaling aan te passen of te verduidelijken, zodat deze in lijn is met de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot proeftijd en oproepverplichtingen onder de WAB?	1. Proeftijd: er bestaat een verschil tussen de wettelijke bepalingen die gelden voor een werkgever en de contractuele voorwaarden zoals die van toepassing zijn tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. 2. Akkoord om deze uren te vergoeden, indien de wet dit voorschrijft.
14	Uitzenden onderwijs end personeel	PvE eis 2.14	In eis 2.14 staat dat het niet is toegestaan om een Kandidaat op twee verschillende Aanvragen aan te bieden. Wij begrijpen dat deze bepaling bedoeld is om helderheid in het proces te waarborgen, maar wij willen graag een nuancering voorleggen. In de huidige arbeidsmarkt, waarin kandidaten schaars zijn en vaak parallel in meerdere procedures meedraaien los van opdrachtnemer, is snelheid cruciaal. Het komt geregeld voor dat een inhurende manager bij de ene vacature sneller handelt dan bij de andere. Het zou dan onwenselijk zijn om een geschikte kandidaat te verliezen enkel omdat deze formeel op één aanvraag tegelijk mag worden voorgesteld, terwijl de kandidaat elders binnen dezelfde organisatie direct inzetbaar zou kunnen zijn. Is Opdrachtgever bereid om deze eis te verruimen, zodat een Kandidaat op maximaal twee vacatures binnen de organisatie kan worden voorgesteld, mits dit vooraf transparant wordt gecommuniceerd en goed onderbouwd? Dit zou bijdragen aan snellere invulling, minder uitval van geschikte kandidaten en meer continuïteit binnen het onderwijs.	Wij houden vast aan deze eis met dien verstande dat na 18 werkuren de Kandidaat wel kan worden voorgesteld op een tweede Aanvraag. Zie eis 2.11 en eis 2.13.

15	Uitzenden onderwijs end personeel	PvE 2.14	In eis 2.14 staat vermeld: "Opdrachtgever stelt Kandidaten voor in een, door Opdrachtgever kosteloos ter beschikking gesteld systeem, thans Ubeeo..." Gezien de aard van de procedure en de verantwoordelijkheidsverdeling lijkt het erop dat hier per abuis sprake is van een onjuiste formulering. Het is aannemelijk dat niet de Opdrachtgever, maar de Opdrachtnemer de Kandidaten moet voorstellen in het systeem dat door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Kunt u bevestigen dat in deze eis 'Opdrachtgever stelt Kandidaten voor' een fout betreft, en dat dit moet worden gelezen als 'Opdrachtnemer stelt Kandidaten voor'?	Ja dit klopt. Dit moet Opdrachtnemer zijn.
16	Uitzenden onderwijs end personeel	PvE 2.13	In eis 2.13 wordt vermeld dat ROCvA-F en/of VOvA binnen 18 werkuren na ontvangst van de kandidaat terugkoppelt of deze wordt uitgenodigd voor een selectiegesprek. Gezien de huidige arbeidsmarkt, waarin onderwijspersoneel schaars is en kandidaten vaak meerdere opties hebben, achten wij deze reactietermijn aan de lange kant. In de praktijk blijkt dat kandidaten binnen enkele uren tot maximaal één werkdag al elders een opdracht accepteren. Een termijn van 18 werkuren – oftewel meer dan twee volledige werkdagen – vormt in die context een risico voor het succesvol kunnen invullen van aanvragen. Dit kan ertoe leiden dat geschikte kandidaten alsnog uitvallen, hetgeen nadelig is voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer en afbreuk doet aan de snelheid van het proces en de continuïteit van het onderwijs. Is Opdrachtgever bereid om de reactietermijn van 18 werkuren aan te passen naar maximaal 8 werkuren, zodat sneller kan worden teruggekoppeld en daarmee de kans op succesvolle plaatsing van kandidaten wordt vergroot?	Nee, dit is helaas vaak niet haalbaar, maar het is wel ons streven dit te verbeteren.
17	Uitzenden onderwijs end personeel	PvE eis 2.13	In eis 2.13 wordt gesteld dat de Opdrachtnemer de Kandidaat gedurende 24 werkuren beschikbaar dient te houden na het aanbieden van de Kandidaat, terwijl ROCvA-F en/of VOvA binnen 18 werkuren zal terugkoppelen of de Kandidaat wordt uitgenodigd voor een gesprek. In de aanbestedingsdocumenten wordt echter nergens expliciet erkend dat kandidaten als zelfstandige beroepsbeoefenaars of werkenden handelen en daarmee op elk moment – naar eigen inzicht – mogen besluiten zich terug te trekken of een opdracht niet te aanvaarden. Dit uitgangspunt van individuele autonomie is in de praktijk leidend, zeker binnen de context van inhuur en uitzending. Wij merken op dat het ontbreken van een bepaling hierover in combinatie met de verplichting om kandidaten 24 werkuren beschikbaar te houden, voor Opdrachtnemers tot een niet-invulbare verantwoordelijkheid leidt. Een kandidaat kan immers niet worden verplicht om beschikbaar te blijven, en dit valt buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat eis 2.13 zal worden aangepast of aangevuld met een bepaling die erkent dat de beschikbaarheidsverplichting van de Opdrachtnemer slechts geldt voor zover de Kandidaat zelf daarmee instemt, en dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk wordt gehouden wanneer een Kandidaat op basis van diens eigen keuze besluit zich terug te trekken?	Van Opdrachtnemer wordt verlangd dat inzichtelijk wordt gemaakt of Kandidaten interesse hebben in een opdracht bij Aanbestedende dienst en dient rekening te worden gehouden met de beschikbaarheid van Kandidaten. Er is overigens geen sprake van zelfstandige beroepsbeoefenaars immers het gaat in deze opdracht om Uitzenden.
18	Uitzenden onderwijs end personeel	PvE eis 2.12 en bijlage contractmanagement doorlooptijden	In paragraaf 2.12 van het Programma van Eisen staat dat bij een reguliere aanvraag binnen twee (2) werkdagen een geschikte Kandidaat dient te worden aangeboden. Echter, in paragraaf 3.1 van de bijlage Contractmanagement wordt gesproken over een termijn van vijf (5) werkdagen na een reguliere aanvraag en drie (3) werkdagen bij een spoedaanvraag. Deze termijnen lijken met elkaar in tegenspraak. Kunt u aangeven welke termijn voor het aanbieden van een geschikte Kandidaat door de inschrijver moet worden aangehouden bij reguliere en spoedaanvragen?	Voor perceel 1 geldt dat voor een reguliere Aanvraag de doorlooptijd 5 werkdagen betreft en voor spoed 3 werkdagen. Voor perceel 1 zijn alle KPI's van toepassing zoals beschreven in de bijlage Contractmanagement. Voor perceel 2 geldt voor een Aanvraag een doorlooptijd van 2 werkdagen, de KPI doorlooptijden is niet van toepassing voor perceel 2, zie bijlage Contractmanagement. Alle andere KPI's zoals beschreven in de bijlage Contractmanagement zijn ook van toepassing voor perceel 2.
19	Uitzenden onderwijs end personeel	PvE eis 2.4	In eis 2.4 wordt gesteld dat alle aangeboden docenten over een onderwijsbevoegdheid dienen te beschikken. Is de opdrachtgever bereid om – waar passend – ook zij-instromers te accepteren die aantoonbaar bezig zijn met het behalen van hun bevoegdheid, bijvoorbeeld in het kader van een erkend zij-instroomtraject of opleiding? Indien dit niet mogelijk is, kunt u onderbouwen waarom deze groep (die in de praktijk regelmatig noodzakelijk is om vacatures vervuld te krijgen) wordt uitgesloten?	De Opdrachtgever is hiertoe bereid, mits dit duidelijk en gemotiveerd wordt aangegeven bij het aanbieden van de kandidaat. Wij behouden ons het recht voor de Kandidaat als niet geschikt te beoordelen.
20	Uitzenden onderwijs end personeel	PvE eis 2.4	In eis 2.4 wordt specifiek verwezen naar niveaus binnen het mbo (entree, niveau 2, 3 of 4), maar er wordt geen vergelijkbare toelichting gegeven voor het voortgezet onderwijs (VO) of het voortgezet algemeen volwassenenonderwijs (vavo). Kunt u toelichten waarom het VO/vavo in deze bepaling buiten beschouwing is gelaten, en of vergelijkbare eisen voor niveau en inzet daar eveneens van toepassing zijn?	Voor het VO en VAVO geldt de bevoegdheid, ervaring en vaardigheden die gevraagd worden per onderwijsniveau, vak en leerjaar.
21	Uitzenden onderwijs end personeel	Leidraad pagina 14	In paragraaf 4.3.5, punt 3, wordt de inhuur van vakdocenten of instructeurs uit bepaalde bedrijfssectoren buiten de scope van de aanbesteding geplaatst. Wij merken op dat inschrijvers binnen perceel 2 juist wél in staat zijn om deze doelgroep te leveren, en dat deze functies bovendien goed aansluiten bij de onderwijspraktijk en gevraagde expertise binnen dit perceel. Kunt u toelichten waarom deze functies expliciet buiten de scope zijn gehouden, ondanks hun relevante bijdrage aan praktijkgericht onderwijs? En bestaat er ruimte om deze doelgroep – binnen verantwoordelijkheid van de inschrijver – toch in te zetten wanneer dit in lijn is met de onderwijsbehoefte van de instelling?	Deze rollen zijn op basis van een andere aanbesteding bij een andere toekomstige contractpartij belegd. Zie Tenderd nr 508146

22	Uitzendend onderwijs end personeel	Leidraad pagina 15 Perceel 2	In paragraaf 4.4 wordt bij perceel 2 onderwijzend personeel onderscheid gemaakt tussen docenten MBO (met vermelding van de toepasselijke schalen LB, LC en LD) en docenten VO (waarbij alleen "bevoegd" staat vermeld). Binnen het VO zijn echter eveneens verschillende salarisschalen (zoals LB, LC, LD) van toepassing, vergelijkbaar met het MBO. Kunt u toelichten waarom deze differentiatie in schalen alleen expliciet voor het MBO wordt benoemd en niet voor het VO? En kunt u bevestigen dat differentiatie op basis van schaal ook voor docenten VO van toepassing is binnen deze aanbesteding?	Voor het VO en VAVO gelden de schalen LB, LC en LD.
23	Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	In het prijzenblad staat leegloop in dagen (alleen bij vaste uren) maar inschrijver loopt ook een leeglooprisico bij een contract met flexibele uren op het moment dat de overeenkomst eerder wordt beëindigd, waar dient inschrijver dit risico in te vullen en hoe wordt deze meegenomen in de berekening van tarieventool?	Indien sprake is van "vaste uren", wordt het opgegeven leeglooprisico meegenomen in de loonkostenfactor. Indien hier geen sprake van is, ligt het risico op leegloop bij Opdrachtnemer.
24	Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat in de berekening van tarieventool voor scholing een percentage van 1,02 wordt opgenomen en niet zoals in de demo aangegeven 0,94%?	1,02% betreft de rekenpremie. Aangezien deze alleen wordt toegepast op feitelijk loon, is de berekende premie 0,94%. Deze is opgenomen in de loonkostenfactor. Aanpassing is derhalve niet benodigd. Zie ook de berekening op pagina 16 en/of 17 van de Demo TarievenTool.
25	Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	In de voorbeeldberekening wordt aangegeven dat eenmalige uitkeringen conform een omrekeningsfactor worden doorbelast. Wordt deze omrekeningsfactor nu al vastgesteld of volgt dit op een later moment tijdens de aanbesteding? Indien deze nu al wordt vastgesteld hoe wordt dit berekend want soms is de eenmalige uitkering pensioengevend en dienen er ook reserveringen zoals vakantiegeld bij worden opgebouwd en is niet in alle gevallen gelijk. Dit is pas bekend zodra de cao definitief is, dus het zou in onze ogen pas op een later moment kunnen worden vastgesteld, is opdrachtgever het hier mee eens?	Deze factor is al berekend op basis van de cao voor uitzendkrachten, conform de regels die er daarin voor van toepassing zijn. Deze staat op pagina 6 van de nieuw bijgevoegde Demo TarievenTool vermeldt.
26	Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	In de voorbeeldberekening staat het aantal vakantiedagen op 25, is dit ook waar inschrijver rekening mee moet houden? Het is namelijk gebruikelijk bij aanbestedingen in het mbo om 30 vakantiedagen te hanteren voor OP personeel. Dit voorkomt oneerlijke concurrentie op arbeidsvoorwaarden tussen partijen en draagt bij aan duurzame inzetbaarheid en continuïteit van onderwijs.	Deze factor is al berekend op basis van de cao voor uitzendkrachten, conform de regels die er daarin voor van toepassing zijn. Deze staat op pagina 6 van de nieuw bijgevoegde Demo TarievenTool vermeldt.
27	Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	Is er een mogelijkheid om het huidige prijzenblad aan te passen naar een prijzenblad waarin alle premies worden uitgevraagd en door de inschrijver zelf kan worden ingevuld per type contract zodat het voor opdrachtgever en opdrachtnemer duidelijk is waarop de prijs is bepaald en wat de omrekeningsfactor per type contract is. Dit maakt het voor opdrachtgever direct inzichtelijk en transparant hoe inschrijvers tot hun prijs zijn gekomen en maakt het vergelijk onderling tevens transparant en objectief.	Het huidige prijzenblad wordt niet aangepast. Deze dient enkel om de op Inschrijver van toepassing zijnde variabelen op te vragen. Alle andere componenten en premies staan al vast. Voor een inzicht in hoe de berekeningen tot stand komen, verwijzen wij naar de bijgevoegde Demo TarievenTool.
28	Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	Er is een uitgebreide disclaimer opgenomen in het prijzenblad m.b.t. de tarieventool. In het geval blijkt dat de berekening niet klopt, kan het zijn dat er gerekend wordt met verkeerde gegevens of dat de berekeningswijze onjuist is. Hoe kan opdrachtgever garanderen dat de inschrijver met de laagste prijs ook zo wordt beoordeeld? Als blijkt dat tijdens of na de aanbesteding de berekening van de tarieventool niet klopt, kan inschrijver er dan vanuit gaan dat alle inschrijvers opnieuw deze uitvraag van prijs dienen in te vullen.	In de Demo TarievenTool is zichtbaar hoe de Inschrijfprijs tot stand komt. Aangezien alle Inschrijvers op dezelfde manier hun gegevens moeten aanleveren, is dit geborgd.
29	Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	Kunt u aangeven hoe de verhouding van de bureaumarge tot en na 520 gewerkte uren wordt meegenomen in de berekening van de prijs? Tellen beide marges even zwaar mee, of zit hier een weging in?	Er is een aangepast prijzenblad ge-upload waarin geen onderscheid is gemaakt in 'voor en na' het aantal uur
30	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	Als inschrijver geen kandidaten heeft in risicogroep 2, kan inschrijver dan 0 invullen in het prijzenblad bij de uitgevraagde percentages?	In het prijzenblad voor Perceel 2 zijn de invulvelden voor BV2 niet opgenomen. Deze hoeven dus ook niet te worden ingevuld. Om verwarring te voorkomen zijn deze weggehaald uit de Demo voor Perceel 2.
31	Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	U vraagt in het prijzenblad gegevens uit voor risicogroep 2, maar hier is in deze aanbesteding voor perceel 2 ons inzien geen sprake van? Kunt u bevestigen dat dit inderdaad niet geldt voor perceel 2?	In het prijzenblad voor Perceel 2 zijn de invulvelden voor BV2 niet opgenomen. In dit oerbeeld is inderdaad geen sprake van BV2, dus dit hoeft ook niet te worden ingevuld. Om verwarring te voorkomen zijn deze weggehaald uit de Demo voor Perceel 2.
32	Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	Voor aanvulling ZW, dient inschrijver bij fase B en fase C ook het ziekte % aan te vullen naar 90% in het eerste jaar en 80% in het 2e jaar. Hoe dient inschrijver dit in te vullen in het prijzenblad aangezien aanvulling zw voor fase B en C niet beschikbaar is?	"Aanvulling ZW" zit in de Cao voor Uitzendkrachten alleen in Fase A

33	Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	Een kandidaat in fase A kan ook plus pensioen opbouwen als deze bij een eerder uitzendbureau al pensioen heeft opgebouwd. Kunt u daarom deze premie voor werknemers bij fase A uitzendbeding en Fase A detachering beschikbaar maken?	Er is een aangepaste TarievenTool geüpload met de beschikbare informatie
34	Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt een percentage voor pensioen uitgevraagd. Aangezien het stipp pensioen voor iedere inschrijver gelijk is, vanwaar wordt dit percentage dan wel uitgevraagd?	Vrijwel alle organisaies maken gebruik van het Stipp pensioen. Er is echter ook een holding die een eigen uitzendpensioenfonds heeft. Vandaar dat de pensioenpremies alsnog opgevraagd worden.
35	Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	Wat gebeurt er met de tarieven indien opdrachtgever de hoofdcontractvorm op uitzendbeding, detachering of beide zet en hoe rekent dit door in de tarieven? Als dit geen invloed heeft op de berekening van de tarieven, vanwaar wordt dit dan uitgevraagd?	Indien wordt gekozen voor Fase Uitzendbeding, worden de berekende loonkostenfactoren voor Fase Uitzendbeding gehanteerd in de Inschrijfprijsberekening. Indien wordt gekozen voor Fase Detacheren, worden de berekende loonkostenfactoren voor Fase Detacheren gehanteerd in de Inschrijfprijsberekening. Indien wordt gekozen voor beide, worden de factoren elk voor 50% meegenomen.
36	Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	Kunt u voor inschrijver inzichtelijk maken in het prijzenblad wat er gebeurt als wij als inschrijver een aantal of percentage invullen. Nu zien wij bijvoorbeeld niet wat er gebeurt als wij 1 of 2 dagen ziekteverzuim invullen in het prijzenblad.	In het prijzenblad worden enkel getallen opgevraagd. De berekening vindt plaats in de TarievenTool. Voor een inzicht in hoe de berekeningen tot stand komen, verwijzen wij naar de bijgevoegde Demo TarievenTool.
37	Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	U geeft bij eis 4.5 aan dat u verwacht dat inschrijver de transitievergoeding netjes uitbetaald. In het prijzenblad wordt inschrijver echter beoordeeld op hoeveel transitievergoeding er daadwerkelijk is uitbetaald. Het lijkt er dus op dat inschrijvers die zich aan de regels houden en transitievergoeding uitbetalen een lagere beoordeling krijgen. Klopt dit? En hoe beoordeeld opdrachtgever de uitbetaalde transitievergoeding?	Inderdaad verwacht Opdrachtgever dat de transitievergoeding wordt uitbetaald wanneer een medewerker daar recht op heeft. Opdrachtgever gaat er vanuit dat een Inschrijver vanuit een positieve insteek hier invloed op kan hebben, namelijk door medewerkers naar werk te bemiddelen. Dan hoeft er geen transitievergoeding betaald te worden. Vanzelfsprekend gaan we er van uit dat er altijd een deel uitbetaald zal moeten worden.
38	Uitzendend onderwijs end personeel	Prijzenblad	U wilt dat inschrijver de prijsafspraken baseren op de huidige situatie, terwijl deze sterk kan afwijken ten opzichte van deze aanbesteding. Als voorbeeld de transitievergoeding. Als inschrijver bij deze aanbesteding tijdig weten dat een opdracht gaat stoppen, dan kunnen wij de uitzendkracht van werk naar werk bemiddelen waardoor de transitievergoeding mogelijk lager is dan ons huidige percentage. Kunnen wij daarom i.p.v. een berekening van onze huidige gegevens een percentage invullen welke wij realistisch vinden bij deze aanbesteding. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld ziekte. Zo nee, wat stelt u voor?	De methodiek van de TarievenTool gaat uit van historische getallen in plaats van toekomstige en onzekere getallen.
39	Uitzendend onderwijs end personeel	PvE eis 6.7	Kunt u akkoord gaan met wekelijkse dan wel 4 wekelijkse facturatie?	Ja 4 wekelijkse facturatie is akkoord. Zie ook vraag 68, 78 en 113.
40	Uitzendend onderwijs end personeel	PvE eis 6.4	U stelt dat alleen gewerkte uren morgen worden doorbelast. Als een kandidaat op basis van detachering wordt ingezet, mogen dan altijd de contracturen worden doorbelast met uitzondering van vakantie en ziekte?	Aanbestedende dienst wenst vast te houden aan eis 6.4.
41	Uitzendend onderwijs end personeel	PvE eis 5.1	Kunt u akkoord gaan met de wettelijke opzegtermijnen? Mocht u daar niet akkoord mee zijn, kunt u de opzegtermijn dan aanpassen dat bij detachering één maand opzegtermijn geldt.	Nee, de contractuele (commerciële) afspraken die Opdrachtgever overeenkomt met Opdrachtnemer hebben geen direct verband met de arbeidsvoorwaardelijke afspraken die Opdrachtnemer heeft met haar uitzendkrachten. Opdrachtgever hanteert derhalve de opzegtermijnen zoals opgenomen. Zie ook vraag 108, 197 en 177.
42	Uitzendend onderwijs end personeel	PvE eis 3.1	U geeft aan dat opdrachtnemer huidige uitzendkrachten dient over te nemen van de huidige partij. a. Kunt u aangeven of dit voor beide inschrijvers geldt of alleen voor de inschrijver met de beste prijs kwaliteit verhouding? b. Kunt u daarnaast bevestigen dat dit in overleg gaat en dat inschrijver het recht voorbehoud om een uitzendkracht niet over te nemen indien er zwaarwegende redenen zijn.	A) Dit geldt voor de 2 partijen aan wie de opdracht wordt gegund. B) ja bij zwaarwegende gronden is dat mogelijk.
43	Uitzendend onderwijs end personeel	Aanbesteding sleddraad pagina 28 paragraaf 6.2.2	Begrijpt inschrijver goed dat iedere inschrijver ingeschreven moet staan bij de ABU dan wel NBBU aangezien zij conform deze regels moet werken. ZO nee kunt u dan aangeven hoe er gecontroleerd wordt dat er conform deze regels wordt gewerkt?	Zie eis 1.2

44	Uitzendend personeel	Leidraad / 4.4	U geeft in de Gewenste Situatie aan de omschrijving van de percelen voor Ondersteunend en Onderwijzend Personeel. Onlangs heeft het ROC van Amsterdam ook een aanbesteding voor een Broker gepubliceerd. In deze aanbesteding staat het perceel Onderwijzend Personeel ook benoemd. Hoe verhoudt de aanbesteding Inhuur Uitzendend zich tot de aanbesteding Broker?	Zie antwoord op vraag 21
45	Uitzendend personeel	PVE, eis 2.7	U geeft aan dat opdrachtnemer de uitzendkracht dmv informatie, opleiding en begeleiding op het gewenste niveau in het werkproces dient te laten instromen. Wat verstaat u onder het 'gewenste niveau' en hoe wordt dit met opdrachtnemer gecommuniceerd?	Dit is opgenomen in de Aanvraag zie ook eis 2.5. De Aanvraag wordt gecommuniceerd zoals opgenomen in eis 2.9.
46	Uitzendend personeel	PVE, eis 5.1	Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid de uitzendkracht na 960 gewerkte uren kosteloos over te nemen. U weet als geen ander dat de markt voor onderwijzend personeel zeer krap is geworden de laatste jaren en dat bureaus forse investeringen moeten doen om geschikte docenten te vinden en/of op te leiden. Dit alles rechtvaardigt dan niet de eis voor een overname na 960 gewerkte uren. Bent u bereid om dit uren aantal te verhogen naar 1.600 uur?	Zie antwoord op vraag 10. Zie ook vraag 6, vraag 64, 107, 116 en vraag 176.
47	Uitzendend personeel	Aanbesteding leidraad / 4.6	Als kerncompetentie 1 vraagt u ervaring met het ter beschikking stellen van OP uitzendkrachten bij 1 overheidsinstelling met een minimale waarde van € 800.000. Met deze eis sluit u diverse marktpartijen uit die u van dienst kunnen zijn met een kwalitatieve en kwantitatieve dienstverlening. Bent u bereid om deze eis bij te stellen naar 'ervaring met het ter beschikking stellen van OP uitzendkrachten bij maximaal 2 overheidsinstellingen met een totale opdrachtwaarde van € 800.000'?	Ja dat is akkoord
48	Uitzendend personeel	Aanbesteding leidraad / 4.6	U vraagt bij de kerncompetentie voor perceel 2 een ervaring met het ter beschikking stellen van onderwijzende Uitzendkrachten tot en met schaal 12 (LB-LD) (overheid) voor een overheidsorganisatie met een minimale opdrachtwaarde van € 800.000. Onze organisatie bemiddelt en plaatst onderwijzend personeel op basis van een eigen arbeidsvoorwaardenpakket. In technische zin is hier dan ook geen sprake van 'het ter beschikking stellen'. Bent u bereid om het ter beschikking stellen ook te benoemen als 'het uitleenen van onderwijzend personeel'?	Ja dat is akkoord
49	Uitzendend ondersteunend personeel	Bijlage C ROC Algemene Inkoopvooraarde 27.4 pag. 10	Voorwaarde voor het verlenen van toegang is dat dit enkel mogelijk is indien en voor zover hiermee niet in strijd met privacywetgeving wordt gehandeld. Gaat u akkoord met deze aanvulling op artikel 27.4? Zo, niet waarom niet?	Opdrachtgever handelt altijd conform de vigerende Wet- en regelgeving, dus een toevoeging is overbodig. Zie ook vraag 65, 123 en 276.
50	Uitzendend ondersteunend personeel	Bijlage C ROC Algemene Inkoopvooraarde Artikel 27 pag. 10	Ten aanzien van de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling attendeer ik u op het volgende. De uitzendkracht wordt beloond conform inlenersbeloning. Dit betekent dat ten aanzien van deze elementen de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Kunt u daarom aan artikel 27 toevoegen dat opdrachtgever opdrachtnemer tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in) uw CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen etc. De uitzendkracht wordt door ons ingeschaald volgens de functiewaarderingssystematiek van de voor de Beloning van toepassing zijnde CAO en/of bedrijfsregeling van de opdrachtgever op basis van de vooraf door opdrachtgever aan ons verstrekte en voor de inschaling relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Wij begrijpen deze vraag niet. Er is ons inziens geen sprake van derden.
51	Uitzendend ondersteunend personeel	Bijlage C ROC Algemene Inkoopvooraarde Artikel 26 pag. 10	Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ben je als ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten, die worden gemaakt bij beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in De aanbesteding van uitzendkrachten heeft voornamelijk betrekking op ondersteunend personeel. In deze groepen is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hoogst ongebruikelijk. Daarbij hebben we als Inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten.	In deze opdracht is Opdrachtgever akkoord met het hebben van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
52	Uitzendend ondersteunend personeel	Bijlage C ROC Algemene Inkoopvooraarde Artikel 24.4 pag 9	In dit artikel staat opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever machtigt een akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Met dit laatste kunnen wij niet instemmen. In principe verlenen wij medewerking aan de overdracht van de rechten als bedoeld in artikel 24.4 maar verzoeken u de zinsnede "en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen" te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever ziet geen IE toepassing binnen de werkzaamheden. Artikel 24 is niet van toepassing. Zie ook vraag 53 en vraag 266
53	Uitzendend ondersteunend personeel	Bijlage C ROC Algemene Inkoopvooraarde Artikel 24 pag. 9	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Opdrachtgever ziet geen IE toepassing binnen de werkzaamheden. Artikel 24 is niet van toepassing. Zie ook vraag 52 en vraag 266

54	Uitzendend ondersteunend personeel	Bijlage C ROC Algemene Inkoopvoorwaarde Artikel 22.3 pag. 8	Op grond van artikel 10 wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs is het opdrachtnemer niet toegestaan om tijdens een staking bij de opdrachtgever te leveren. De uitzendkrachten die er zaten mogen er blijven zitten, mits zij geen besmet werk verrichten. Daarbij mogen er geen nieuwe uitzendkrachten worden ingezet om werk van stakers over te nemen. De Arbeidsinspectie kan boetes hiervoor opleggen. Het verzoek dan ook om op te nemen dat stakingen bij opdrachtgever wel worden aangemerkt als overmacht. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Akkoord voor de werkzaamheden die geraakt worden door de uitsluiting of bedrijfsbezetting. (zie ook vraag 268).
55	Uitzendend ondersteunend personeel	Bijlage C ROC Algemene Inkoopvoorwaarde Artikel 21.4 pag 8	In dit artikel is bepaald dat als Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Conform voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit moet een risico worden gealloceerd bij de partij die het kan beheersen of beïnvloeden. Dit risico kunnen wij niet beïnvloeden. Tevens kunnen wij dit risico niet accepteren onder onze verzekering. Vriendelijk verzoeken wij u daarom aan dit artikel toe te voegen: "tenzij de schade wordt toegebracht terwijl de zaken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden gebruikt." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 266
56	Uitzendend ondersteunend personeel	Bijlage C ROC Algemene Inkoopvoorwaarde Artikel 21.1 pag. 7	In de eerste zin van dit artikel is de volgende zin opgenomen: "Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen." Bent u bereid hieraan toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming dient te gaan? De zin zou alsdan komen te luiden: Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. Zo niet, waarom niet?	Nee, inkoopvoorwaarden blijven ongewijzigd van toepassing. Ook niet toerekenbare tekortkoming aan beide zijden leidt tot "in verzuim"
57	Uitzendend ondersteunend personeel	Bijlage C ROC Algemene Inkoopvoorwaarde Artikel 18.2 pag. 6	Kunt u de volgende zinsnede aan dit artikel toevoegen? "Opdrachtgever zal slechts gebruik maken van de controlebevoegdheid omschreven in deze bepaling nadat zij eerst melding heeft gedaan van deze onjuiste factuur en Opdrachtnemer voldoende mogelijkheid heeft geboden om de factuur in kwestie te herstellen." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Nee artikel blijft van toepassing, dit is uiteraard pas na melding.
58	Uitzendend ondersteunend personeel	Bijlage C ROC Algemene Inkoopvoorwaarde Artikel 15.2. pag. 5	We vinden dit een verregaande eis. Waarom zou het personeel van opdrachtnemer niet zijnde een uitzendkracht die aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld een VOG moeten hebben? Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Nee, zie antwoord vraag 88. Zie ook vraag 130, 179, 210, 257 en 279
59	Uitzendend ondersteunend personeel	Bijlage C ROC Algemene Inkoopvoorwaarde Artikel 14.1 pag. 4	Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. Wij zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. Wij kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deel u de mening da artikel 14.1 in de onderhavige situatie niet aan de orde is We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.	Een verwerkersovereenkomst is niet van toepassing. U verwerkt geen gegevens van ons. Zie ook vraag 271,
60	Uitzendend ondersteunend personeel	Bijlage C ROC Algemene Inkoopvoorwaarde Artikel 13.1 pag 4	Hierin is enkel voor de opdrachtnemer een geheimhouding opgelegd, Ook opdrachtnemer heeft belang met een geheimhoudingsbepaling, bijvoorbeeld ten aanzien van haar tarieven. Graag zien we dan ook dat het artikel wederkerig wordt gemaakt. Bent u daartoe bereid? Zo niet, dan ontvangen we graag een gemotiveerde toelichting waarom u daartoe niet bereid bent.	Opdrachtgever gaat akkoord met wederkerige geheimhouding en voegt dit toe aan de ROK.
61	Uitzendend ondersteunend personeel	Bijlage C ROC Algemene Inkoopvoorwaarde Artikel 6.2 en 6.3 pag. 3	Er vanuit gaande dat onder Diensten wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten, kunnen we de tariefswijziging van artikel 6.2 en 6.3 niet plaatsen. Dit lijkt meer geschreven te zijn voor het aannemen van werk/ diensten. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing? Zo niet, waarom niet?	Artikel 6 is niet van toepassing omdat dit in het PvE voldoende is vastgelegd.
62	Uitzendend ondersteunend personeel	Bijlage C ROC Algemene Inkoopvoorwaarde Artikel 4 pag. 2, 3	Artikel 4 beoordeling en acceptatie is niet geschreven voor onze dienstverlening. Dit lijkt mee geschreven voor het aannemen van werk/ diensten. Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Zo niet, waarom niet?	Nee, artikel blijft ongewijzigd van toepassing. De acceptatie staat gelijk aan het accorderen van de uren in het systeem van Opdrachtnemer. Zie ook vraag 131 en vraag 273.
63	Uitzendend ondersteunend personeel	Raamovereenkomst Artikel 19 lid 5 en 6 pag 9, 10	We verzoeken u om toe te voegen dat het dient te gaan om schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het opdrachtnemer. Op basis van de WAV heeft de Opdrachtgever ook zelfstandige verplichtingen waar de uitzendorganisatie geen invloed op heeft (artikel 15 lid 2 en 4 WAV). Het is niet redelijk dat een schade die het gevolg is van het niet voldoen aan deze zelfstandige verplichtingen voor rekening van opdrachtnemer komt, als opdrachtnemer aan al haar wettelijke verplichtingen heeft voldaan. Gaat u akkoord met deze toevoeging? Zo niet waarom niet?	Niet akkoord, immers het gaat niet alleen om de wettelijke verplichtingen.
64	Uitzendend ondersteunend personeel	Raamovereenkomst Artikel 13 directe werving en selectie	Uit artikel 13 volgt dat de fee bij een directe werving en selectie 960 x bureaumare bedraagt. Omdat opdrachtnemer veel inspanning moet verrichten om kandidaten te werven en de huidige arbeidsmarkt schaars is, verzoeken we om als uitgangspunt bij een werving en selectie overeen te komen: 1560 x bureaumarge. Bent u bereid dit aan te passen? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.	Nee, zie antwoord op vraag 10. Zie ook vraag 6, vraag 46, vraag 107, vraag 116 en vraag 176.

65	Uitzendend ondersteunend personeel	Raamovereenkomst Artikel 17 pag, 9	1.Kunt u verder bevestigen dat Opdrachtgever zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? 2.Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet. Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.	1. Aanbestedende dienst houdt zich aan de vigerende wet-en regelgeving, waaronder art 7:658BW en 6:170BW 2. aangezien het wettelijke bepalingen betreft achten wij het opnemen in de Raamovereenkomst niet noodzakelijk Zie ook vraag 49, 213 en 276.
66	Uitzendend ondersteunend personeel	Raamovereenkomst Artikel 16.1 pag,8	Artikel 16 lid 1 lijkt een algemene opsomming die niet specifiek geschreven is voor onze dienstverlening. Bent u bereid dit aan te passen zodat het ook aansluiten bij de onderhavige dienstverlening? Zo niet, waarom niet?	Nee, deze artikelen zijn gewoon van toepassing en soms met de toevoeging 'indien van toepassing zijn deze facultatief.
67	Uitzendend ondersteunend personeel	Raamovereenkomst Artikel 15 lid 8 pag, 8	In art. 15.8 stelt u dat er binnen 6 maanden na de gewerkte periode gefactureerd dient te worden. Wij streven ernaar om tijdig, d.w.z. binnen een periode van 1 tot 6 weken na werken, te factureren. Echter kunnen wij niet garanderen dat er na de gestelde periode alsnog wordt gefactureerd. Conform de regels van de belastingdienst mogen wij tot 5 jaar ná de geleverde dienst factureren. Bent u akkoord met deze wettelijke bepaling?	Nee dit is niet akkoord. De reden hiervoor is onze interne controlecyclus.
68	Uitzendend ondersteunend personeel	Raamovereenkomst Artikel 15 pag 7	U geeft in dit artikel aan uit te gaan van een maandelijkse facturatie. Echter is het gebruikelijk in de uitzendbranche dat uitzendkrachten wekelijks worden uitbetaald daarbij behoort een wekelijkse facturatie. Accepteert u deze wijze van factureren?	Zie antwoord op vraag 39. Zie ook vraag 78 en 113.
69	Uitzendend ondersteunend personeel	Raamovereenkomst Artikel 14 lid 3 pag, 7	Graag zien we dat hierbij de navolgende aanvulling wordt opgenomen: Indien deze situatie zich voordoet dan zullen partijen nadere afspraken maken proces kosten en tijd die met de opleiding gemoeid is Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst is bereid om nadere afspraken te maken over de tijd die gemoeid is bij het volgen van de opleiding.
70	Uitzendend ondersteunend personeel	Raamovereenkomst Artikel 7 lid 1 pag.,4	Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend. Bent u daartoe bereid? Zo niet waarom niet?	Akkoord, indien de wet dit voorschrijft.
71	Uitzendend ondersteunend personeel	Raamovereenkomst Artikel 5 pag. 4	Voor inschrijver is naleving van wet- en regelgeving essentieel en akkoord gaan met dit artikel zou betekenen dat we in strijd met privacy wetgeving handelen. Het doel van het verstrekken van deze gegevens is controle. We kunnen dat alleen maar doen als aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Er is echter geen gerechtvaardigd belang, noodzaak of wettelijke grondslag aanwezig op basis waarvan de deze gegevens mogen verstrekken. Als formeel werkgever zijn we immers verplicht tot naleving van correcte uitvoering van de arbeidsovereenkomst, zoals ook loonbetalingen. Bovendien worden we als gecertificeerd uitzendbureau door middel van SNA, ABU audits hierop ook zelf gecontroleerd, Het verzoek dan ook om dit artikel 5 aan te passen zodat er geen strijd is met privacy wetgeving. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever is gehouden aan de geldende wet- en regelgeving, dus ook aan de AVG en privacy wetgeving. Zie ook vraag 137.
72	Uitzendend ondersteunend personeel	Raamovereenkomst Artikel 4 lid 12 pag, 4	Graag zien we dat artikel 4 lid 11 wederkerig wordt gemaakt. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet waarom niet?	Akkoord
73	Uitzendend ondersteunend personeel	Raamovereenkomst Artikel 4 lid 7 en 13 pag. 3	Met artikel 4 zijn we het niet eens. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Bij deze opzeggingsmogelijkheden hoeft er helemaal geen sprake te zijn van een situatie die aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Het is dan niet redelijk om een dergelijke voorwaarde te stellen. Bovendien zijn er opzegmogelijkheden voor een deel wederzijds maar geldt dit niet voor artikel 13.7. Opdrachtgever heeft als de situatie zich voordoet mogelijkheid om schade vergoeding te vorderen. Wwe verzoeken dan ook artikel 13.7 te schrappen, indien u daartoe niet bereid bent, verzoeken we u vriendelijk om nader toe te lichten waarom dit artikel redelijk zou zijn.	Artikel 13.7 vervalt Het artikel 4 lid 7 blijft van toepassing.
74	Uitzendend ondersteunend personeel	Raamovereenkomst Artikel 4 lid 5 pag, 3	Graag zien we dat artikel 4 lid 5 wederkerig wordt gemaakt, gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Ja artikel 5 wordt aangevuld met : dit artikel is zowel voor Opdrachtnemer als Opdrachtgever van toepassing.

75	Uitzendend personeel	Raamovereenkomst Artikel 3.5. rangorde pag. 2, 3	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Ja, alle nota antwoorden die leiden tot aanpassing van alle documenten en worden bij elke notaronde verwerkt en gedeeld.
76	Uitzendend personeel	Bijlage PVE Uitzenden P1e1s 7.9	Kunt u bevestigen dat reiskostenvergoedingen separaat en één-op-één mogen worden doorbelast?	Deze mogen worden doorbelast maar wel op dezelfde wekelijkse factuur van de ureninzet. Dit geldt ook voor de EJU. Zie ook vraag 103 en vraag 148.
77	Uitzendend personeel	Bijlage PVE Uitzenden P1e1s 7.4	Gezien de aanzienlijke kosten en tijdsinvestering die gepaard gaan met het opstellen van een accountantsverklaring, zouden wij graag de mogelijkheid bespreken om na een eventuele gunning gezamenlijk naar een passend alternatief te zoeken. Staat u hiervoor open?	Aanbestedende dienst zoekt enkel een (beperkte) verklaring van de accountant op de in het formulier aangeleverde getallen. Dit dient ook verklaard te worden door de accountant bij (jaarlijkse) wijzigingen.
78	Uitzendend personeel	Bijlage PVE Uitzenden P1e1s 6.7	In eis 6.7 wordt gesteld dat facturatie uitsluitend op maandbasis dient plaats te vinden. Dit is echter ongebruikelijk binnen de uitzendbranche, aangezien verloningssystemen van uitzendbureaus doorgaans zijn ingericht op weekverloning. Bent u bereid deze eis aan te passen, zodat facturatie op vierwekelijkse basis eveneens wordt toegestaan?	Zie antwoord vraag 39. Zie ook vraag 68, 113 en 135.
79	Uitzendend personeel	Bijlage PVE Uitzenden P1e1s 4.5	"In eis 4.5 wordt gesteld dat transitievergoedingen altijd dienen te worden uitbetaald. Daarnaast wordt geëist dat de onderbouwing van het rekenpercentage voor de transitievergoeding aansluit bij de historisch uitbetaalde transitielast. Aangezien u verplicht stelt dat transitievergoedingen altijd worden uitgekeerd, zou het zuiverder zijn om enkel een inschatting uit te vragen van het percentage uitzendkrachten dat zelf opzegt, aangezien er in dat geval geen recht op transitievergoeding bestaat. Bijvoorbeeld: bij een eigen opzegging van 40% kan het percentage voor de transitievergoeding in de kostprijs worden meegenomen als 1,67% (2,78% * 60%). Hierdoor hoeft dit percentage niet per definitie aan te sluiten bij de historisch uitbetaalde transitielast, zoals momenteel wordt gevraagd. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. De wijze van onderbouwing van de transitievergoeding blijft gelijk.
80	Uitzendend personeel	Bijlage Invulblad TarievenTool Prijsafspraken Generiek Ondersteund P1	Is het toegestaan om dezelfde nominale marge te hanteren voor zowel de inzet vóór als ná 520 uur?	Er is een nieuw prijzenblad geüpload
81	Uitzendend personeel	Bijlage DEMO TarievenTool Prijsafspraken Generiek Ondersteund P1	In de beoordeling op prijs wordt de ingediende nominale marge voor > 520 uur niet meegenomen. Kunt u toelichten waarom er desondanks wel een lagere marge wordt uitgevraagd voor inzet ná 520 uur?	Er is een nieuw prijzenblad geüpload
82	Uitzendend personeel	Leidraad inhuur uitzenden7.2	Is het akkoord om een implemantieplan als bijlage op A3 formaat bij te leveren?	Ja waarbij de planning op A3 meetelt als een A4 in het totaal aantal pagina's. Zie ook vraag 122, 151.en 186.
83	Uitzendend personeel	Bijlage contractmanagement3.3	Gekeken naar de huidige markt is het volgens Inschrijver juist steeds belangrijker om de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer als partners in te steken en samen te zorgen voor een juiste invulling van de flexibele schil. Een boete bepaling draagt in onze ogen niet bij aan het verbeteren van partnership. Wij zien meer in een alinea waarbij u aangeeft dat bij structureel onderpresteren van de leverancier de opdrachtgever het recht heeft afscheid te nemen van de Leverancier. Bent u bereid om de boeteclausule te verwijderen? Zo niet, dan graag uw gemotiveerde reactie?	Nee dit is niet akkoord en is mede gebaseerd op slechte ervaringen in het verleden.
84	Uitzendend personeel	PvE3.1	Hoeveel uitzendkrachten in peceel 1 zijn nu werkzaam en komen eventueel in aanmerking voor migratie?	Nee deze gegevens kunnen we niet leveren
85	Uitzendend personeel	PvE2.16	U geeft aan dat de kosten voor het inwerken van een uitzendkracht komen voor rekening van opdrachtnemer. Dit is niet marktconform en afhankelijk per situatie, graag gaan we per situatie met u in overleg om de maatregelen en kostenverdeling te bespreken. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord op vraag 201. Zie ook vraag 123.
86	Uitzendend personeel	PvE2.11	Opdrachtnemer werkt niet met Ubeeo. Is het akkoord dat Opdrachtnemer een ontvangstbevestiging per e-mail verstrekt naar opdrachtgever?	Nee dit is niet akkoord. U ontvangt de aanvraag via email met een link naar Ubeeo om in te loggen.

87	Uitzendend ondersteunend personeel	PvE2.4	U geeft aan dat Uitzendkracht moet voldoen aan de functie-eisen zoals opgesteld door opdrachtgever. Kunt u functieomschrijving per functie delen met opdrachtnemer?	Dit komt terug in de betreffende Aanvraag
88	Uitzendend ondersteunend personeel	PvE2.1	"Conform AVG mogen wij niet een kopie van de VOG van uitzendkracht delen met de opdrachtgever. U vraagt om overlegging van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?	Om een Uitzendkracht toegang tot onze systemen te geven is een VOG conform wettelijk eis van de inspectie voor het onderwijs. Daarmee dus noodzakelijk. Wij vragen de opdrachtnemer het proces zo in te richten, dat de uitzendkracht toestemming geeft om de VOG aan te leveren aan opdrachtgever. De kosten mogen aan Opdrachtgever worden doorbelast. Zie ook vraag 58, 130, 179, 210, 257 en vraag 279.
89	Uitzendend ondersteunend personeel	PVE 4.3	Wat verstaat Opdrachtgever concreet onder 'vitaliteitsbeleid'?	Beleid ter bevordering van de vitaliteit van haar medewerkers.
90	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 8.5 Presentatie ter verificatie	Wat is de maximale duur van de presentatie en met hoeveel personen mogen wij hieraan deelnemen?	Het is meer een verificatiegesprek dan een volledige presentatie. De duur is 60 minuten. Het aantal personen is niet beperkt. Wel dienen de betrokken medewerkers bij implementatie aanwezig te zijn.
91	Uitzendend ondersteunend personeel	Tarieventool	Wordt er vakantiegeld betaald over de EJU?	Er zit geen vakantiegeld in de EJU. Voor een inzicht in hoe de berekeningen tot stand komen, verwijzen wij naar de bijgevoegde Demo TarievenTool.
92	Uitzendend ondersteunend personeel	Tarieventool	In hoeverre moeten wij rekening houden in de kostprijs met overuren en toeslagen?	U hoeft hier geen rekening mee te houden, dit is al opgenomen in de TarievenTool. Voor een inzicht in hoe de berekeningen tot stand komen, verwijzen wij naar de bijgevoegde Demo TarievenTool.
93	Uitzendend ondersteunend personeel	Tarieventool	Mag inschrijver de wettelijke wijzigingen per jaar doorvoeren?	Zie artikel 10 van de concept Raamovereenkomst
94	Uitzendend ondersteunend personeel	Tarieventool	Moet inschrijver rekening houden met een IKB/ EJU in de kostprijs?	De EJU is al opgenomen in de TarievenTool. Voor een inzicht in hoe de berekeningen tot stand komen, verwijzen wij naar de bijgevoegde Demo TarievenTool.
95	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad	Hoeveel uren kunnen uitzendkrachten wekelijks worden ingezet?	Maximaal 40 uur
96	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad	Kunt u aangeven wat de gemiddelde looptijd is van een uitzendopdracht?	Deze gegevens hebben wij niet.
97	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad	Kunt u inzicht geven in de verdeling uren/ omzet per functie?	Nee deze gegevens kunnen we niet leveren
98	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad	Kunt u aangeven of er pieken zijn in het jaar qua inhuur?	De pieken hangen samen met de onderwijscyclus. De meeste aanvragen zijn te verwachten tussen september en april. De grootste piek is aan het begin van het schooljaar.
99	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 5.4 Planning	Kunt u, vanuit goed werkgeverschap, bevestigen dat langdurig zieke kandidaten niet worden gemigreerd naar een nieuwe opdrachtnemer?	Ja dat kunnen we bevestigen

100	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 5.4 Planning	Kunt u aangeven hoe groot de populatie van uitzendkrachten is die migreert?	Nee deze gegevens kunnen we niet leveren. In de opstartfase onderzoeken wij dit samen.
101	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 4.5 Omvang van de aan te besteden opdracht	Wat is de inleen verwachting voor uitzendkrachten in 2025 t/m 2029?	Nee deze gegevens zijn niet bekend.
102	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 4.5 Omvang van de aan te besteden opdracht	Kunt u aangeven hoe de huidige flexpopulatie onder de Fase A/B/C zijn verdeeld?	Nee deze gegevens kunnen we niet leveren, maar tijdens de implementatie zullen wij dit verder bespreken. Zie ook 114.
103	Uitzendend ondersteunend personeel	PVE 7.9	Kunnen wij de reiskosten doorbelasten aan opdrachtgever?	Zie antwoord op vraag 76. Zie ook vraag 148.
104	Uitzendend ondersteunend personeel	PVE 7.7	Gaat u akkoord met het hanteren van de jaarlijkse indexatie op basis van de cijfers van het afgelopen jaar?	Aanbestedende dienst houdt vast aan de huidige eis.
105	Uitzendend ondersteunend personeel	PVE 6.4	Kunt u toelichten hoe "de verschoven uren" volgens de opdrachtgever worden gerelateerd aan de WAB?	Zie antwoord op vraag 71. Zie ook vraag 105 en vraag 174.
106	Uitzendend ondersteunend personeel	PVE 6.3	Opdrachtnemer draagt zorg voor een tijds urenregistratie van Uitzendkracht. Kunt u aangeven wat voor u "tijdig" is?	Tijdig is de periode waarbinnen Opdrachtnemer haar (wekelijks) verplichte uitbetaling richting haar Uitzendkracht kan voldoen.
107	Uitzendend ondersteunend personeel	PVE 5.2	De arbeidsmarkt is momenteel erg krap, wat betekent dat er extra inspanningen nodig zijn om geschikte kandidaten te werven. In dat licht achten wij een overnametermijn van 960 uur aan de korte kant. Bent u bereid deze termijn te verlengen naar een meer gebruikelijke overnametermijn van 1260 uur?	Zie antwoord vraag 10. Zie ook vraag 6, vraag 46, vraag 64, vraag 116 en vraag 176.
108	Uitzendend ondersteunend personeel	PVE 5.1	Bent u bereid om de opzegtermijnen te hanteren zoals opgenomen in de ABU CAO? Zo niet, kunt u onderbouwen waarom niet?	Zie antwoord op vraag 41 en vraag 177. Zie ook vraag 197.
109	Uitzendend ondersteunend personeel	PVE 4.3	Wat is het verzuimpercentage onder de huidige flexpopulatie?	Deze gegevens kunnen we niet leveren
110	Uitzendend ondersteunend personeel	PVE 4.3	Kunt u aangeven wat het ziekteverzuim in 2023 en 2024 is geweest	In 2024 was dit gebaseerd op de Uitzendpopulatie bij benadering 3% tot 3,5%. Gegevens van 2023 hebben wij niet beschikbaar.
111	Uitzendend ondersteunend personeel	PVE 2.16	De met vervanging gemoeide kosten, waaronder de kosten van inwerken, komen voor rekening van Opdrachtnemer. Vervanging is slechts mogelijk indien hiervoor door Opdrachtgever goedkeuring is gegeven." Zijn alle inwerken kosten voor opdrachtgever?	Zie antwoord op vraag 201
112	Uitzendend ondersteunend personeel	PVE 2.12	Voor reguliere aanvragen geldt dat er binnen 5 werkdagen en beschikte kandidaat wordt aangeboden bij een spoedaanvraag 3 werkdagen. Binnen hoeveel werkdagen kunnen wij reactie vanuit u verwachten hierop?	Zie pve 2.11 en 2.13

113	Uitzendend ondersteunend personeel	PvE - eis 6.7	In onze branche is het gebruikelijk om wekelijks of per vier weken te factureren. Gaat u akkoord met facturatie op een vierwekelijkse basis?	Zie antwoord op vraag 39. Zie ook vraag 68, 78 en 135.
114	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad	Kunt u inzicht geven in de aantallen per fase van uw huidige flex populatie?	Zie antwoord op vraag 102
115	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijsend personeel	Programma van eisen P1 en P2, eis 2.4 + conceptraam overeenkomst artikel 14	Gezien de huidige krappe en schaarse arbeidsmarkt is het niet altijd mogelijk kandidaten te laten starten met (alle) gewenste opleidingen. Indien opdrachtgever en opdrachtnemer hier samen bewust per aanvraag een keuze in maken en het budget duurzame inzetbaarheid is niet toereikend kunt u dan wel bevestigen dat opdrachtgever de kosten van een opleiding op zich zal nemen? En kunt u tevens bevestigen dat langdurige opleidingen hiervan zijn uitgezonderd?	Aangeboden Kandidaten dienen te voldoen aan de in de Aanvraag gestelde vereisten.
116	Uitzendend onderwijsend personeel	concept raamovereenkomst P1 en P2, artikel 13 + Programma van eisen eis 5.2	Inschrijvers moeten veel inspanningen verrichten om onderwijzend personeel te werven, selecteren en te binden. Een overnametermijn van 960 uren is enorm te laag. Daarom verzoeken we om als uitgangspunt standaard een overnameregeling van 1680 uur te hanteren voor onderwijzend personeel. Bent u bereid dit uren aantal aan te passen naar 1680 uur ?	Zie antwoord op vraag 10. Zie ook vraag 6, vraag 46, vraag 64, vraag 107 en vraag 176.
117	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijsend personeel	concept raamovereenkomst P1 en P2, 10.5	In dit artikel staat dat de ziekte en leegloop dagen vast staan gedurende de looptijd (optioneel). Het woord optioneel brengt hier verwarring. Gezien het feit dat ziekte en leegloop in de werkelijkheid zowel hoger als lager kunnen uitvallen is het reëel om het aantal dagen te laten matchen met de werkelijkheid, zo ontstaat er een zo transparant mogelijk kostprijs. Bent u bereid dit artikel te schrappen? Indien niet, kunt u toelichten waarom niet?	De bepaling blijft staan en het woord "optioneel" is verwijderd. Deze voorzieningen staan vast gedurende de initiële looptijd en worden opnieuw uitgevraagd per verlengingsperiode indien de dan gelede en onderbouwde cijfers uitwijzen dat aanpassing noodzakelijk is.
118	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijsend personeel	Programma van eisen P1 en P2, 7.7	Opdrachtgever geeft aan dat de bureaumarge geïndexeerd mag worden vanaf 1 januari 2027. Echter gezien de snel veranderende prijzen in de huidige economie acht de opdrachtnemer dit niet realistisch. Is de opdrachtgever bereid dit aan te passen naar 1 januari 2026? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst houdt vast aan de huidige eis
119	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijsend personeel	Programma van eisen P1 en P2, 7.4 en 7.5	Gegadigde constateert in het programma van eisen 7.4 en 7.5 in het kader van tijd en geld een disproporitionele eis ten aanzien van de accountantsverklaring. Concreet betekent dit gedurende de looptijd van de raamovereenkomst dat u minimaal 8 accountantsverklaringen van opdrachtnemer eist. Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat de kosten van de accountantsverklaring betaald worden door de opdrachtgever? En indien niet, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst zoekt enkel een (beperkte) verklaring van de accountant op de in het formulier aangeleverde getallen. Dit dient ook verklaard te worden door de accountant bij (jaarlijkse) wijzigingen. Deze aanlevering is onderdeel van de eisen en de gevraagde dienstverlening. Opdrachtgever gaat er dan ook vanuit dat dit in uw aanbod is opgenomen zal dit niet separaat vergoeden.
120	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijsend personeel	demotool P1 en P2	In het invulblad kan onder 2.1 de hoofdcontractvorm in Fase A gekozen worden. Wanneer inschrijver hier kiest voor bijvoorbeeld '1. Bij voorkeur (of volledig) Fase A Uitzendbeding' en inschrijver maakt geen gebruik van de optie Fase A detacheren. Is het dan toegestaan om de blauwe invulvelden onder Fase A detachering leeg te laten of dienen deze alsnog te worden ingevuld? En hoe wordt dit meegenomen in de weging? Graag uw toelichting.	Indien geen gebruik wordt gemaakt van Fase A Detcaheren, mag dit leeg gelaten worden. Indien wordt gekozen voor Fase Uitzendbeding, worden de berekende loonkostenfactoren voor Fase Uitzendbeding gehanteerd in de Inschrijfprijsberekening. Indien wordt gekozen voor Fase Detacheren, worden de berekende loonkostenfactoren voor Fase Detacheren gehanteerd in de Inschrijfprijsberekening. Indien wordt gekozen voor beide, worden de factoren elk voor 50% meegenomen.

121	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	demotool P1 en P2	Kan Inschrijver aannemen dat het "Prijsinvalblad Tarieventool" niet ondertekend hoeft te worden? Graag uw bevestiging.	Dit is correct																																																		
122	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	aanbesteding sleidraad, 7.2	Inschrijver begrijpt dat u kwaliteit een belangrijke factor vind binnen deze aanbesteding, 700 punten kunnen worden gescoord op kwaliteit. Graag zou inschrijver voor open vraag 2 en 3 dan ook om 1A4 extra A4 uitbreiding willen vragen om alle subvragen / bullits kwalitatief hoogwaardig te kunnen beantwoorden. Kunt u instemmen met extra ruimte voor de uitwerking van deze 2 open vragen op in totaal 4A4 ipv 3A4 voor zowel open vraag 2 als open vraag 3?	Nee. Zie ook vraag 82																																																		
123	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	Programma van eisen P1 + P2, 2.16,	U geeft in pve 2.16 van zowel P1 en P2 aan dat indien een uitzendkracht naar oordeel van de opdrachtgever niet past op de aanvraag opdrachtnemer zorgt voor een adequate vervanger. Inschrijver heeft hier een aantal vragen over: 1. kunt u specificeren onder welke omstandigheden een uitzendkracht toch niet bevalt; welke voorwaarden worden hieraan verbonden? 2. U geeft ook aan dat u als opdrachtgever maximaal dezelfde vergoeding verschuldigd bent ten aanzien van deze vervangde uitzendkracht; het is aannemelijk dat een vervangende uitzendkracht niet dezelfde inschaling gegeven kan worden al is dit alleen maar vanwege de ervaring van een kanidaat waarop iemand in dient te stromen. Dit werkt discriminatie in de hand omdat bijvoorbeeld in eerste instantie een uzk instroomt in een bepaalde schaal passend bij de ervaring van betreffende uitzenkraft er in dit geval geen uitzendkracht met meer ervaring en een hogere inschaling zou kunnen instromen. Dit is naar inzien van de inschrijver niet proportioneel en werkt discriminatie in de hand. Inschrijver wil dan ook verzoeken deze eis te laten vervallen. 3. U geeft aan dat de kosten van inwerken voor rekening zijn van de opdrachtnemer, ten eerste; wat rekent u tot inwerktijd? Ook dit is niet proportioneel te noemen. Inschrijver maakt kosten voor werving en selectie en bij inzet zijn er de loonkosten voor de uitzendkracht. Indien inschrijver deze kosten niet kan factureren zal zij dit moeten verdisconteren in het uurtarief waar door dit een prijsopdrijvend effect heeft. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te laten vervallen?	1. Hierbij kan worden gedacht aan de hard en softskills 2. zie antwoord op vraag 12 3. zie antwoord op vraag 201 Zie ook vraag 85.																																																		
124	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	aanbesteding sleidraad, 7.2 en 8.3.1	Als inschrijver kijkt naar het door u opgestelde beoordelingskader vraagt inschrijver zich af of het gestelde beoordelingskader genoeg differentiatiemogelijkheden biedt tot scoren op kwaliteit waardoor de aanbesteding onverhoopt een prijsaanbesteding zou kunnen worden. Op basis van ervaring ziet inschrijver dat in consensus vaak geen 0% of 100% wordt gescoord. Ook lijkt het inschrijver onrealistisch dat inschrijvers geen antwoord geven op de vraag, waar ook de score -25% en -100% niet (veel) voor zullen komen. Hierdoor zouden scores zich kunnen concentreren op de 80%, waardoor er dus weinig/geen onderscheid tussen inschrijvers zal zijn op kwaliteit en er feitelijk sprake zal zijn van een prijs aanbesteding. Kunt u aangeven hoe u deze differentiatie in de scores op kwaliteit voldoende gaat waarborgen? Graag uw toelichting.	Het beoordelingsteam wordt goed geïnstrueerd en begeleid om wel degelijk ook kwalitatieve meerwaarde in de score uit te drukken. Wij zijn het met u eens dat geen antwoord niet vaak voorkomt maar het is wel eens voorgekomen. De score A en B zullen zeker voorkomen. De gedachte achter 0% bij score C is dat we dit echt als minimum zien. We zijn eigenlijk niet tevreden met een "6". Doordat de kwaliteit zwaar meeweegt zijn we niet bang dat dit de doorslag gaat geven.																																																		
125	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	aanbesteding sleidraad, 7.2 en 8.3.1	Kunt u middels een rekenvoorbeeld nadere uitleg geven over het beoordelingskader ten aanzien van de puntentelling op open vraag 1 tm 3. Begrijpt inschrijver het goed dat indien inschrijver 1 respectievelijk op open vraag 1 een D scoort, open vraag 2 een C en open vraag 3 een B deze inschrijver -25 + 0 + 200 = 175 punten scoort. Indien deze puntentelling van inschrijver niet klopt, kunt u dan door middel van een uitgebreide uitleg met rekenvoorbeeld aangeven hoe de punten voor kwaliteit wel berekend moeten worden?	De score is per gunningscriterium, dus in dit geval is de score 95 punten. <table><tr><th></th><th></th><th></th><th>Score E</th><th>Score D</th><th>Score C</th><th>Score B</th><th>Score A</th><th></th><th></th></tr><tr><td>Wens</td><td>Omschrijving</td><td>Maximaal aantal punten</td><td>-100%</td><td>-80%</td><td>0%</td><td>70%</td><td>100%</td><td>Score</td><td>Waarde</td></tr><tr><td>1</td><td>Implementatie en migratie</td><td>100</td><td>-100</td><td>-80</td><td>0</td><td>70</td><td>100</td><td>D</td><td>-80</td></tr><tr><td>2</td><td>Kwaliteit dienstverlening</td><td>250</td><td>-250</td><td>-200</td><td>0</td><td>175</td><td>250</td><td>C</td><td>0</td></tr><tr><td>3</td><td>W&S uitzendkrachten</td><td>250</td><td>-250</td><td>-200</td><td>0</td><td>175</td><td>250</td><td>B</td><td>175</td></tr></table>				Score E	Score D	Score C	Score B	Score A			Wens	Omschrijving	Maximaal aantal punten	-100%	-80%	0%	70%	100%	Score	Waarde	1	Implementatie en migratie	100	-100	-80	0	70	100	D	-80	2	Kwaliteit dienstverlening	250	-250	-200	0	175	250	C	0	3	W&S uitzendkrachten	250	-250	-200	0	175	250	B	175
			Score E	Score D	Score C	Score B	Score A																																															
Wens	Omschrijving	Maximaal aantal punten	-100%	-80%	0%	70%	100%	Score	Waarde																																													
1	Implementatie en migratie	100	-100	-80	0	70	100	D	-80																																													
2	Kwaliteit dienstverlening	250	-250	-200	0	175	250	C	0																																													
3	W&S uitzendkrachten	250	-250	-200	0	175	250	B	175																																													
126	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	aanbesteding sleidraad, 7.2	In Open vraag 3 is het inschrijver bij de eerste bullit niet geheel duidelijk wat u exact bedoeld met het activeren van de arbeidsmarkt? Kunt u dit nader toelichten	U benaderd actief relevante bedrijven en organisaties die in de Ondersteunende op onderwijs markt actief zijn met mogelijke Uitzendkrachten en probeert deze te activeren zodat ze beschikbaar komen voor Aanvragen																																																		

127	Uitzendend ondersteunend personeel	demotool P1	In de kostprijs opbouw van 68+ Fase B&C wordt met 219 dagen gerekend. Echter met de formule 261-25-7-1,3-5,4-2 komt de calculatie op 220 uit. Wordt hier nog iets anders meegenomen of staat er een fout in de calculatie?	Het verschil ontstaat doordat voor de productiviteit gerekend wordt met ziekte-dagen op basis van 100% en inclusief wacht-dag. In uw berekening is de 5,4 dagen dus vervangen voor 7 dagen. Dan komt de berekening goed uit. Zie ook vraag 139.
128	Uitzendend ondersteunend personeel Uitzendend onderwijzend personeel	Programma van eisen P1 en P2, 6.5	In eis 6.5 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?	Indien Inschrijver voldoende zekerheid heeft gesteld bij de belastingdienst en de belastingdienst een verklaring aan Inschrijver heeft afgegeven aan de entiteit waarmee Inschrijver de Dienstverlening aan aanbestedende dient levert en de entiteit in het SNA staat geregistreerd is dit akkoord. Aanbestedende dienst wil hiervoor na gunning wel inzage hebben in de afgegeven verklaring.
129	Uitzendend ondersteunend personeel Uitzendend onderwijzend personeel	Programma van eisen P1 en P2, 6.2	U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?	De werkwijze dient te voldoen aan de gestelde eis. Afstemming over de werkwijze vindt plaats als onderdeel van de implementatie.
130	Uitzendend ondersteunend personeel Uitzendend onderwijzend personeel	Programma van eisen P1 en P2, 2.1	In eis 2.1 geeft u aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. Opdrachtnemer kan wel een eindverklaring aanleveren, hiermee bevestigen we dat het dossier van de uitzendkracht compleet is. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 88. Zie ook vraag 58, 179, 210, 257 en vraag 279.
131	Uitzendend ondersteunend personeel Uitzendend onderwijzend personeel	RAIVS 2019, 4.5	U geeft aan bij de factuur een acceptatie van de opdracht of een andere bijlage te willen ontvangen. Binnen onze organisatie worden facturen automatisch gegenereerd en verzonden vanuit ons systeem. Het is daardoor niet mogelijk om handmatig bijlagen aan de facturen toe te voegen. Wij denken graag mee in een werkbaar alternatief. Zou het voor u acceptabel zijn om in plaats daarvan bijvoorbeeld het inkoopordernummer op de factuur te vermelden?	Zie antwoord op vraag 62. Acceptatie vindt plaats in het systeem van Opdrachtnemer, daarna kan pas een factuur worden verzonden. Het PO nummer wordt bij de Opdracht verstrekt. Zie ook vraag 131 en 273.
132	Uitzendend ondersteunend personeel Uitzendend onderwijzend personeel	concept raamovereenkomst P1 en P2, 15.6	U vermeldt in artikel 15.6 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat alleen facturen die binnen de reclamatie-tijd van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Ja
133	Uitzendend ondersteunend personeel Uitzendend onderwijzend personeel	concept raamovereenkomst P1 en P2, 15.4	In artikel 15.4 geeft u aan dat de betalingstermijn van 30 dagen ingaat na goedkeuring van de factuur en geaccepteerde levering. In aanvulling daarop merken wij op dat de systemen voor debiteurenbewaking binnen onze organisatie geen inzicht hebben in de exacte datum van goedkeuring aan de zijde van de opdrachtgever. Om onduidelijkheid en vertraging in betalingen te voorkomen, stellen wij voor om een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te hanteren. Wij gaan er daarbij vanuit dat eventuele bezwaren tegen de factuur of levering binnen vijf werkdagen na ontvangst worden gemeld.	Nee, formeel houden wij vast aan de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen. In de praktijk zien wij dat betalingen sneller gebeuren als aan alle verplichtingen omtrent facturatie en goedkeuring is voldaan. Bezwaren worden altijd per ommekeer gemeld.

134	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	concept raamovereenkomst P1 en P2, 15.4	In artikel 15.4 hanteert u een betalingstermijn van 30 dagen. Dit legt een aanzienlijkere voorfinancieringslast bij de inschrijver. Gezien de aard en continuïteit van de dienstverlening stellen wij een betalingstermijn van 14 dagen voor. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Zie antwoord op vraag 133
135	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	concept raamovereenkomst P1 en P2, 15.3	In artikel 15.3 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Zie antwoord vraag 39. Zie ook vraag 68, 78, 113 en 135.
136	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	concept raamovereenkomst P1 en P2, 15.2	U geeft aan dat Opdrachtnemer op de factuur de werkzaamheden, contactpersoon en uitvoeringsdatum dient te vermelden. Deze informatie wordt door ons doorgaans niet op de factuur opgenomen, aangezien dergelijke gegevens vooraf worden afgestemd bij het aangaan van de raamovereenkomst of bij de start van een specifieke opdracht. Daarnaast zijn deze gegevens grotendeels inzichtelijk via de portal van Opdrachtnemer. Kunt u aangeven of deze werkwijze voor u toereikend is?	Dit wordt in de opstartfase nog met elkaar afgestemd.
137	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	concept raamovereenkomst P1 en P2, artikel 5.1 en 5.2	Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een auditclausule zoals voorgesteld. Als beursgenoteerde organisatie zijn wij onderhevig aan strenge wet- en regelgeving, waaronder privacywetgeving (AVG), en vinden reeds periodiek uitgebreide interne en externe audits plaats. Wij beschikken over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk interne controles uitvoert. Inzage door een externe, door Opdrachtgever aangewezen derde in salarisadministratie, personeelsgegevens of belastingaangiften is dan ook om compliance- en vertrouwelijkheidsredenen niet toegestaan. Indien gewenst kunnen wij op verzoek inzage geven in de rapportages die door onze interne afdeling zijn opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 71
138	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	demotool P1 en P2	Bij de kostprijs voor Detacheren uitsluiting loondoorbetaling 68+ & vaste uren neemt u Opleidingsdagen mee als reservering bij toeslaguren. Opdrachtnemer zou deze reservering daar niet verwachten, kunt u deze weghalen of toelichten waarom u dit zo heeft meegenomen?	In onze versie staat overal bij opleidingsdagen 0 ingevuld en wordt deze dus niet meegenomen. Om verwarring te voorkomen is de regel verborgen.
139	Uitzendend ondersteunend personeel	demotool P1	De berekeningen voor de dagen reserveringen van de eindejaarsuitkering bij 68+ Fase A uitzendbeding matchen niet met wat verwacht zou worden met de formule 25/226 en 7/226. Welke formules worden hier gehanteerd?	Zie antwoord vraag 127
140	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	demotool P1 en P2	Kunt u toelichten hoe u aan 10,92 reservering komt bij Fase A uitzendbeding 68+ administratief voor vakantiedagen? De formule zoals verwacht 25/233 komt nanelijk op iets anders uit.	Deze is voor Fase A Uitzendbeding niet gebaseerd op een formule, maar op het in de cao vastgestelde percentage. En dat bedraagt 10,92%

141	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	demotool P1 en P2	In de kostprijs van vakantiekrachten wordt geen reservering voor pensioen weergegeven. In de ABU cao dient voor pensioen vanaf 18 jaar afgedragen worden vanaf dag 1, hierom is ook pensioenreservering nodig voor vakantiekrachten. Bent u bereid dit aan te passen in de tool? Indien niet akkoord kan opdrachtgever aangeven waarom niet?	De loonkostenopbouw van vakantiekrachten was nog weergegeven, deze zijn niet van toepassing en zijn uit de nieuw bijgevoegde versie van de TarievenTool verwijderd.
142	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	demotool P1 en P2	In de kostprijzen van de demotool is de optelling van de sociale verzekeringen niet zichtbaar. Kunt u dit zichtbaar maken voor de transparantie in het model?	Dit is in de nieuw bijgevoegde versie zichtbaar gemaakt
143	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	Bijlage contractmanagement, 3.3	U stelt consequenties bij het niet realiseren van KPI's, namelijk dat de opdrachtgever maximaal € 2500,- per kwartaal per KPI mag factureren. Inschrijvers is van mening dat dit disproportioneel is en niet getuigt van goed partnerschap. Zowel inschrijver als aanbestedende dienst zijn gebaat een goed resultaat en inschrijver wil u dan ook verzoeken de boete te laten vervallen	Nee, Aanbestedende dienst ziet de gestelde KPI's als essentieel onderdeel van de dienstverlening en de daarmee te bereiken kwaliteit. Derhalve is Aanbestedende dienst van mening dat dit wel proportioneel is.
144	Uitzendend ondersteunend personeel	Bijlage contractmanagement, 5, PVE 2.12 + aanbesteding sleidraad 7.2	U stelt een KPI van 98% voor zowel ondersteunend als onderwijzend personeel voor het vinden van een geschikte kandidaat en ingezette kandidaat (verhouding aanbieden tot sluiten nadere overeenkomst) zoals te lezen in paragraaf 5 bijlage contractmanagement in de tabel KPI Scorecard onder nummer 2 en 3. In combinatie met het aanleveren van een geschikte kandidaat in twee werkdagen is dit een zeer onrealistische en onhaalbare KPI voor specifiek de doelgroep voor onderwijzend personeel perceel 2. Graag zou inschrijver het percentage willen bijstellen naar 90% in combinatie met ten minste 4 werkdagen en in het geval van een zeer schaars profiel zoals u zelf al benoemt in open vraag 3 zoals bijvoorbeeld docent Nederlands, docent ICT, docent Zorg en Welzijn samen een haalbaar aantal werkdagen voor de werving af te stemmen? Graag uw akkoord of nadere toelichting waarom u meent dat dit wel realistisch is ten aanzien van deze doelgroep	Aanbestedende dienst contracteert voor beide percelen ook een Broker (aanbesteding tendered 508146) waarbij het voor Aanbestedende dienst van belang is dat de 'markt' in een reëel korte doorlooptijd wordt benaderd. Voor het perceel onderwijzend personeel is er om die reden voor gekozen om de betreffende Aanvraag na 2 werkdagen ook uit te zetten bij de (nog te contracten) Broker, om een kwalitatief zo groot mogelijk bereik te behalen voor het onderwijs. De KPI doorlooptijden is niet van toepassing op perceel 2 gezien de korte doorlooptijd (in de Bijlage CM wordt alleen gesproken over reguliere Aanvraag (5 werkdagen) en Spoed aanvraag (3 werkdagen)), de overige KPI's zijn wel van toepassing op perceel 2. Derhalve gaat Aanbestedende dienst niet akkoord met uw voorstel.
145	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	aanbesteding sleidraad, 4.5	U geeft in paragraaf 4.5 aan dat payroll een mogelijkheid moet kunnen zijn in de toekomst. Inschrijver doet hiermee de aanname dat payrolldienstverlening hiermee wel een vereiste is voor inschrijvers op zowel perceel 1 als perceel 2? Kunt u dit bevestigen	Ja inderdaad in beide percelen
146	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	aanbesteding sleidraad, 7.3	In de teksten van de leidraad spreekt u van een minimum en maximum tarief dat is opgebouwd in de tool. In de stukken is geen inzicht in deze opbouw van de minimum en maximum tarieven. De min/max staan in€ wel opgenomen in de wegingsmodellen van de tool. Kan de inschrijver op basis van deze informatie ervanuit gaan dat dat de min/max tarieven in de tool leidend zijn en de opbouw daarnaartoe voor de inschrijvers vrij is?	Dit is correct.
147	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	aanbesteding sleidraad, 4.5	Ten aanzien van de totale omvang van de opdracht komt inschrijver tav het totaal inclusief btw op een ander totaalbedrag indien zij perceel 1 en 2 optelt. Zou u aan kunnen geven welk bedrag juist is over de totale opdrachtwaarde van beide percelen?	In de bijlage zijn de juiste bedragen opgenomen. P1 € 11.450.506 exclusief en € 13.855.113 inclusief btw P2 € 8.638.101 exclusief en € 10.452.103 inclusief btw

148	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	aanbesteding sleidraad, 4.3.3	U geeft aan dat kosten zoals reiskosten, ADV en eindejaars indien separaat dienen te worden berekend als laatste worden toegevoegd aan het uurtarief. In de demo tool zien we alleen Eindejaarsuitkering terugkomen. Kunnen wij hiermee concluderen dat we de reiskosten los mogen factureren? En dat voor ADV-uren de factor van ADV wordt gehanteerd?	Zie antwoord op vraag 76. Zie ook vraag 103.
149	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	bijlage exitscenario's P1 en P2	U vraagt om de oplevering van een exitplan na voorgenomen gunning. Opdrachtnemer vraagt zich af of dit van toepassing is bij de inhuur van uitzendkrachten. Bij beëindiging van de ROK mag u van de opdrachtnemer verwachten dat hij/zij meewerkt aan een soepele migratie van uitzendkrachten binnen de gestelde voorwaarden naar de nieuwe opdrachtnemer. Het is daarnaast aan de nieuwe opdrachtnemer om het migratieplan op te stellen. Andere onderwerpen uit het exitplan zijn niet van toepassing bij de inhuur van uitzendkrachten. Kunt u ermee instemmen af te zien van het indienen van een exitplan?	Nee, het exitplan kan immers ook in werking treden bij voortijdige beëindiging van de ROK, ook dan willen wij een beschrijving van hetgeen u zult doen om de soepele overgang te waarborgen.
150	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	Programma van eisen P1 en P2, 9.1	U vraagt opdrachtnemer om bij beëindiging van de raamovereenkomst mee te werken aan een kosteloze overname van de bij de opdrachtgever ingezette uitzendkrachten door de opvolgend opdrachtnemer. Opdrachtnemer vraagt u om hier aan toe te voegen dat bij het vaststellen van de migratiedata rekening wordt gehouden met de contractueel vastgestelde overnametermijn. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Zie antwoord op vraag 6
151	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	aanbesteding sleidraad, 7.2 open vraag 1 P1 en P2	U geeft aan veel waarde te hechten aan duidelijkheid over de wijze waarop inschrijver een soepel implementatie waarborgt. Hierbij wenst u onder andere zicht te krijgen op de activiteiten, tijdsplanning en betrokken functionarissen. Inschrijver kan dit uiteraard toelichten, maar wil dit graag inzichtelijk voor u maken door middel van een volledige activiteitenplanning inclusief tijdsplanning en taakverdeling. Een dergelijke planning neemt echter veel ruimte in beslag en is op A4 niet goed leesbaar. Is het toegestaan om de activiteitenplanning als aparte bijlage (A3) toe te voegen (dus aanvullend op de aangegeven 3 A4)?	Nee. Zie antwoord op vraag 82. Zie ook vraag 122 en vraag 186.
152	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	aanbesteding sleidraad, 5.12.1	u geeft het volgende aan in paragraaf 5.12.1 : "Inschrijvers dienen de antwoorden op open vragen en de prijs in te dienen, zonder gebruikmaking van opmaak die het kopiëren bemoeilijkt." Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?	Dit komt te vervallen.
153	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	aanbesteding sleidraad, 4.6	Mag inschrijver aanbestedende dienst (ROC van Amsterdam) gebruiken als referent?	Nee dit is niet toegestaan.
154	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	RAIVS 2019, 4	Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u uw beslissing nader toelichten?	Nee, zie antwoord vraag 62. Zie ook 131 en 273.

155	Uitzenden onderwijz end personeel	concept raamovereen komst P2, artikel 27	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?	Ja mits dit vooraf tijdig kenbaar is gemaakt. Betaling dient te geschieden aan een bankrekening op naam van een inschrijvende entiteit. Financiële transacties moeten transparant en conform het verbod van artikel 3:5 Wft zijn.
156	Uitzenden onderwijz end personeel	concept raamovereen komst P2, 24.1	Een staking bij Opdrachtgever kan voor Opdrachtnemer, gelet op artikel 10 Waadi, ook overmacht opleveren. Erkent u dit?	Een staking kan slechts tot overmacht worden gerekend bij drie voorwaarden: - De staking moet onvoorzienbaar zijn en onvermijdelijk; - De staking moet het de werkgever onmogelijk maken zijn werkwillige werknemers verder tewerk te stellen; - De werkstaking mag geen fout uitmaken die toerekenbaar is aan de werkgever van de Uitzendkracht
157	Uitzenden onderwijz end personeel	concept raamovereen komst P2, artikel 19 d. en e.	Bent u bereid om aan deze artikelen de volgende zin toe te voegen: ' Tenzij de schade voortvloeit uit een op Opdrachtgever zelfstandig rustende verplichting'.	Nee artikel blijft ongewijzigd van toepassing.
158	Uitzenden ondersteu nend personeel	concept raamovereen komst P1, artikel 27	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?	zie antwoord op vraag 155 (dubbele vraag)
159	Uitzenden ondersteu nend personeel	Bijlage contractmana gement, 24.1	Een staking bij Opdrachtgever kan voor Opdrachtnemer, gelet op artikel 10 Waadi, ook overmacht opleveren. Erkent u dit?	Zie vraag 156 (dubbel)
160	Uitzenden ondersteu nend personeel	concept raamovereen komst P1, 19.1 en 19.6	Bent u bereid om aan deze artikelen de volgende zin toe te voegen: ' Tenzij de schade voortvloeit uit een op Opdrachtgever zelfstandig rustende verplichting'?	Zie vraag 157 (dubbel)
161	Uitzenden onderwijz end personeel	Programma van eisen P2, eis 8.7	1.U wenst op verzoek soort ID, ID-nummer en geldigheidsdata ID te ontvangen. Mag inschrijver ervan uitgaan dat u deze gegevens opvraagt in het kader van de ketenaansprakelijkheid? 2. Mag inschrijver ervan uitgaan dat er niet meer gegevens worden uitgevraagd dan Opdrachtnemer, gelet op de AVG, aan Opdrachtgever mag verstrekken?	Klopt zoals de eis ook stelt alleen de gegevens die vanuit wet- & regelgeving in het bezit moeten en mogen zijn.
162	Uitzenden onderwijz end personeel	concept raamovereen komst P2, artikel 7.1	U geeft aan dat alleen daadwerkelijke gewerkte uren worden uitbetaald. Mag inschrijver ervan uit gaan dat, uren welke korter dan 4 dagen voor aanvang van de werkzaamheden, worden gewijzigd of geannuleerd (WAB), eveneens voor vergoeding in aanmerking komen en bent u bereid dit aan te passen in de raamovereenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Als dit wettelijk is geregeld betalen wij die uren. De tekst wordt niet aangepast.

163	Uitzendend personeel	Programma van eisen P2, eis 5.1	1. Mag inschrijver ervan uitgaan dat u in deze eis doelt op een Uitzendkracht waarbij het uitzendbeding van toepassing is? 2. Bent u bereid om aan te sluiten bij de termijnen zoals genoemd in de ABU CAO: tot 26 weken: 0 dagen, vanaf 26 weken: 10 dagen? 3. Indien een Uitzendkracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende redenen als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU CAO te worden gehanteerd. Kunt u bevestigen dat er in het geval van plichtsverzuim wordt aangesloten bij een dringende reden zoals bedoeld in artikel 7:678 BW?	1 en 2 zie antwoord op vraag 41 3 Ja wij sluiten ons aan bij artikel 7.678 BW
164	Uitzendend personeel	Programma van eisen P2, eis 2.14	U geeft aan dat kandidaten worden voorgesteld met onder andere Fuwa functieschaal en functieschaaltrede. Mag inschrijver ervan uitgaan dat de uiteindelijke inschaling wordt bepaald door Opdrachtgever, zoals ook opgenomen in artikel 8.1 van de concept raamovereenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja conform artikel 8.1 van de Raamovereenkomst
165	Uitzendend personeel	Programma van eisen P1, 8.7	1. U wenst op verzoek soort ID, ID-nummer en geldigheidsdata ID te ontvangen. Mag inschrijver ervan uitgaan dat u deze gegevens opvraagt in het kader van de ketenaansprakelijkheid? 2. Mag inschrijver ervan uitgaan dat er niet meer gegevens worden uitgevraagd dan Opdrachtnemer, gelet op de AVG, aan Opdrachtgever mag verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 161
166	Uitzendend personeel	concept raamovereenkomst P1, 7.1	U geeft aan dat alleen daadwerkelijke gewerkte uren worden uitbetaald. Mag inschrijver ervan uitgaan dat, uren welke korter dan 4 dagen voor aanvang van de werkzaamheden, worden gewijzigd of geannuleerd (WAB), eveneens voor vergoeding in aanmerking komen en bent u bereid dit aan te passen in de raamovereenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie vraag 162 (dubbel)
167	Uitzendend personeel	Programma van eisen P1, 5.1	1. Mag inschrijver ervan uitgaan dat u in deze eis doelt op een Uitzendkracht waarbij het uitzendbeding van toepassing is? 2. Bent u bereid om aan te sluiten bij de termijnen zoals genoemd in de ABU CAO: tot 26 weken: 0 dagen, vanaf 26 weken: 10 dagen? 3. Indien een Uitzendkracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende redenen als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU CAO te worden gehanteerd. Kunt u bevestigen dat er in het geval van plichtsverzuim wordt aangesloten bij een dringende reden zoals bedoeld in artikel 7:678 BW?	Zie vraag 163 (dubbel)
168	Uitzendend personeel	Programma van eisen P1, 2.16	Mag inschrijver ervan uitgaan dat deze proeftijd enkel van toepassing is in het geval van een uitzendkracht met uitzendbeding?	Nee. Zie antwoorden vraag 13 en 202.
169	Uitzendend personeel	Programma van eisen P1, 2.14	U geeft aan dat kandidaten worden voorgesteld met onder andere Fuwa functieschaal en functieschaaltrede. Mag inschrijver ervan uitgaan dat de uiteindelijke inschaling wordt bepaald door Opdrachtgever, zoals ook opgenomen in artikel 8.1 van de concept raamovereenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie vraag 64 (dubbel)
170	Uitzendend personeel, Uitzendend personeel	aanbesteding sleidraad, 6.3	U geeft aan dat 10 na gunning onder andere een kopie van de verzekeringspolis overlegd dient te worden. Als beursgenoteerde onderneming mogen wij geen verzekeringspolis met u delen omdat deze bedrijfsgevoelige informatie bevat. Inschrijver kan wel een certificaat van verzekering verstrekken. Kunt u bevestigen dat dit tevens afdoende is?	Ja dat is akkoord
171	Uitzendend personeel	Raamovereenkomst P1 – artikel 20	Kunt u nader specificeren wanneer sprake is van 'gebreken in de diensten'?	Bijvoorbeeld u heeft de Uitzendkracht niet op de geheimhoudingsplicht gewezen.

172	Uitzendend personeel	Raamovereenkomst P1 – artikel 11	Vermoedelijk kloppen de verwijzingen uit dit artikel niet helemaal. De verwijzing naar 9.2 moet zijn 10.2 en naar 9.6 moet zijn 10.6. Bent u bereid dit aan te passen?	Ja
173	Uitzendend personeel	Raamovereenkomst P1 – artikel 10 lid 2 & artikel 12	U geeft aan dat de Loonkostenfactor kan worden gewijzigd indien er wijzigingen zijn in de genoemde gegevens (artikel 10). De wijze van tariefopbouw, toeslagen, vergoedingen en andere kosten zijn vast en niet aan te passen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (artikel 12). Bent u bereid om ermee akkoord te gaan dat Inschrijver ook gerechtigd is om het tarief/de omrekenfactor/X aan te passen indien wijzigingen in wet- en regelgeving, cao van de inlener en cao voor uitzendkrachten en jurisprudentie met betrekking tot – onder meer, maar niet limitatief – de omvang en hoogte van beloning van uitzendkrachten daartoe nopen?	In artikel 8, 10 en 11 van de raamovereenkomst is duidelijk aangegeven op welke basis onderdelen van het tarief en daarmee ook het tarief zelf kunnen wijzigen.
174	Uitzendend personeel	Raamovereenkomst P1 – artikel 5	Wij begrijpen dat Opdrachtgever wil controleren of Opdrachtnemer – onder andere – de juiste salarissen heeft betaald. De accountantsverklaring is hiervoor het aangewezen en meest proportionele middel. Bent u daarom bereid om artikel 5 te laten vervallen?	Nee, zie antwoord op vraag 71.
175	Uitzendend personeel	PvE 6.4	In eis 6.4 noemt u dat Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mag brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkzaamheden zijn verricht. Het is niet redelijk om deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van onderstaande zaken? •Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen? •De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast? •Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overige uren door te belasten aan Opdrachtgever? •Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever?	Akkoord om deze uren te vergoeden, indien de wet dit voorschrijft en bij bullet 3 Opdrachtnemer dit tijdig kenbaar maakt en Opdrachtgever ervoor kiest de inzet te continueren.
176	Uitzendend personeel	PvE 5.2.: Kosteloze overname	Een termijn voor kosteloze overname na 1040 gewerkte uren is gebruikelijk in de markt wegens de gedane investeringen door Opdrachtnemer. Bent u bereid om daarmee akkoord te gaan?	Zie antwoord vraag 10. Zie ook vraag 6, 46, 64, 107 en vraag 116.
177	Uitzendend personeel	PvE 5.1.: Opzegtermijnen	Voor Opdrachtnemer gelden de opzegtermijnen uit de ABU-CAO. Om het risico op leegloop te beperken/verminderen bij een plotselinge beëindiging van de opdracht, wil Opdrachtnemer afspreken dat Opdrachtgever de opdracht in principe niet tussentijds kan opzeggen, tenzij sprake is van een dringende reden in de zin van artikel 7:678 BW. Bent u bereid om daarmee akkoord te gaan? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet? Zo niet, bent u wel bereid om akkoord te gaan met het aansluiten bij de opzegtermijnen uit de ABU-CAO zoals deze voor Opdrachtnemer gelden?	Nee. Zie antwoord op vraag 41
178	Uitzendend personeel	PvE 2.14: Voorstellen kandidaten	U geeft aan dat Opdrachtgever kandidaten voorstelt. Vermoedelijk is dat een typefout en heeft u 'Opdrachtnemer' bedoeld. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?	Ja dat klopt.
179	Uitzendend personeel	PvE 2.1. & Raamovereenkomst P1 – artikel 19 lid 7	Op grond van de AVG mogen wij geen VOG van onze medewerkers aan u verstrekken. Wij stellen daarom voor dat uw organisatie op aanvraag een bevestiging van ontvangst en ontvangstdatum bij opdrachtnemer kunt opvragen. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 88. Zie ook vraag 58, 130, 179, 210, 257 en vraag 279.
180	Uitzendend personeel	PvE 2.1. VOG kosten	Eis 2.1 geeft aan dat de kosten voor de VOG voor rekening komen van de opdrachtnemer. Bent u zich ervan bewust dat opdrachtnemers de kosten voor de VOG zullen verdisconteren in het tarief en dat u per saldo meer zult betalen voor de uitzendkrachten? Voor de transparantie willen wij u verzoeken de kosten voor de VOG separaat in rekening te kunnen brengen tegen kostprijs, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, waarbij opgemerkt dat de kosten van de VOG nimmer meermaals in rekening mogen worden gebracht indien de betreffende uitzendkracht binnen een periode van 6 maanden na afgifte datum VOG door Justis meermaals wordt ingezet bij Aanbestedende dienst.

181	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	Leidraad 8.3.1.: Beoordelingskader	Kunt u aangeven wat u beweegredenen zijn voor het gekozen beoordelingskader? Meer in het bijzonder de onregelmatigheid in het aantal te vergeven punten van 100% tot -100%? In onze ervaring is een puntensysteem dat evenredig van 0-100% oploopt ook voldoende om verschillen op kwalitatief gebied te maken.	Een puntensysteem van nul tot honderd eindigt bijna altijd rond 70 punten. Daarom kiezen wij voor een grotere spreiding in de scores.
182	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	Leidraad 8.3.: Beoordelingsteam	U geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit 4 ter zake kundige medewerkers van opdrachtgever. Kunt u hun expertisegebieden aangeven zodat inschrijvers weten op welke onderwerpen wel of geen extra uitleg gegeven dient te worden op de aangeboden oplossingen? En kunt u aangeven of het team voor beide percelen hetzelfde is?	Het team voor beide percelen is gelijk en bestaat uit 2 medewerkers vanuit de decentrale HR en twee medewerkers vanuit Centrale HRM afdeling. Er hoeft geen expertisegebied benadrukt te worden, u geeft antwoord op de open vragen en toont uw "meerwaarde" aan.
183	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 7.2.: Open vraag 3	In open vraag 3 noemt u in uw laatste deelvraag diverse rollen. Op één na zijn die allemaal alleen van toepassing op perceel 2. Is onze aanname juist dat inschrijvers van perceel 1 alleen in dienen te gaan op de rol van management assistent?	Ja in principe wel, de tekst zegt "zoals bijvoorbeeld" dus als u zelf ook nog moeilijk invulbare functies voor perceel 1 weet kunt u dat uiteraard ook aangeven.
184	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 7.2.: Cover	Staat u het inschrijvers toe om voor elke open vraag een visuele cover toe te voegen zonder dat deze meetelt voor het maximaal aantal in te dienen a4?	Nee wij willen de leesbelasting voor de beoordelaars zo laag mogelijk houden.
185	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 7.2.: Open vraag 2	In de gevraagde informatie van de tweede bullet van Open Vraag 2 en deelvraag B van diezelfde open vraag lijkt overlap te zitten. Kunt u aangeven hoe inschrijvers met deze vragen (m.b.t. betrokkenheid) om dienen te gaan?	De tweede bullit is de vraag en in de opsomming staat alleen wat u tenminste moet beschrijven.
186	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 7.2.: Implementatieplan	Staat opdrachtgever het inschrijvers toe om een Implementatieplanning op A3 formaat toe te voegen, bovenop het max. aantal genoemde A4's voor de beantwoording van deze vraag?	Nee. Zie antwoord op vraag 82. Zie ook vraag 122 en vraag 151.
187	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	Leidraad 7.2.: Implementatieplan	Kan opdrachtgever in het kader van maatwerk en het overnemen van een eventueel gegunde opdracht van concollega's aangeven met welke partijen u momenteel samenwerkt voor beide percelen?	Ja dat is Randstad en Maandag
188	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 5.12.1: Opmaak	U geeft aan dat inschrijvers geen gebruik mogen maken van opmaak die het kopiëren bemoeilijkt. Kunt u concreet aangeeft wat opdrachtgever hieronder verstaat?	Dit wordt geschrapt.
189	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 5.7.: Nvi II	Staat opdrachtgever het - vanwege de omvang van uw opdracht en aanbestedingsdocumenten – toe dat inschrijvers ook tijdens de 2e NVI ronde eventueel opgekomen nieuwe vragen mogen stellen?	Nee dat is niet de bedoeling. Uiteraard zullen vragen die relevant zijn voor het slagen en goed doorlopen van de aanbesteding worden beoordeeld en mogelijk wel worden beantwoord.
190	Uitzendend ondersteunend personeel , Uitzendend onderwijzend personeel	Leidraad 4.5. Gerealiseerd e omzet	Kunt u de hier gegeven gerealiseerde omzet per jaar hier splitsen tussen de beide percelen? Op die manier hebben inschrijvers een beter inzicht van de omvang van de gevraagde dienstverlening.	Aanbestedende dienst heeft de gevraagde informatie niet beschikbaar. Wel kan aanbestedende dienst aangegeven dat over het jaar 2024 de omvang van omzet voor perceel 1 op zo'n 47% t.o.v. 43% voor perceel 2 bedroeg. Zie ook vraag 196.

191	Uitzendend personeel Uitzendend personeel	Leidraad 4.2. Subdoel 5	U geeft in subdoel 5 aan op zoek te zijn naar een partner die bijdraagt aan kwalitatieve stuurinformatie ten behoeve van inhuur. Daarnaast is het voor u van belang de kwalitatieve "output" met name in en voor het onderwijs te bewaken en te verbeteren. Kunt u aangeven in hoeverre dit doel voor beide percelen geldt of dat dit voornamelijk voor perceel 2 geldt?	Dit geldt voor beide percelen waarbij er met extra aandacht gekeken wordt naar perceel 2.
192	Uitzendend personeel	Artikel 2.16 PVE Uitzenden - Vervangende uitzendkracht	Kan Opdrachtgever bevestigen dat, indien de vervangende uitzendkracht op basis van ervaring, kwalificaties of de geldende cao recht heeft op een hogere vergoeding dan de oorspronkelijke Uitzendkracht, deze hogere vergoeding door Opdrachtgever wordt geaccepteerd en vergoed? Kunnen wij aannemen dat bij vervanging het primair gaat om het vinden van een geschikte kandidaat die voldoet aan de functie-eisen, in plaats van te selecteren op basis van een gelijkblijvende vergoeding.	Zie antwoord op vraag 12 Zie ook vraag 123 en 201.
193	Uitzendend personeel	Prijsafspraken	Gezien de onvoorspelbaarheid van de arbeidsmarkt, kan Opdrachtgever bevestigen dat er een tussentijdse indexeringsmogelijkheid wordt opgenomen vóór 2027, waarbij bij significante stijgingen van loonkosten, zoals verhogingen van het loon (bij de Opdrachtgever), een heronderhandeling over de nominale bureaumarge mogelijk is om financiële disproportionaliteit voor Opdrachtnemer te voorkomen?	De Bureaumarge kan gewijzigd worden conform artikel 10.6 van de Raamovereenkomst. Zie ook vraag 222.
194	Uitzendend personeel	Artikel 2.17 PVE Uitzenden - Vervangende uitzendkracht	Kan Opdrachtgever verduidelijken in welke situaties de verplichting tot vervanging binnen vijf werkdagen van toepassing is? Geldt deze verplichting ook bij ziekte van de uitzendkracht, of is ziekte uitgezonderd en gelden daarvoor andere afspraken? En is Opdrachtgever ook hier akkoord met het hanteren van een verlengde doorlooptijd van maximaal 3 extra werkdagen indien aantoonbaar sprake is van schaarste binnen de betreffende functiegroep?	Indien er sprake is van vervanging is dit in overleg met Opdrachtnemer. Zie verder antwoord op vraag 12, 192 en 201.
195	Uitzendend personeel	Artikel 2.12 PVE Uitzenden - Doorlooptijden	Kan Opdrachtgever bevestigen dat er, gezien de steeds krappere wordende arbeidsmarkt, flexibiliteit mogelijk is ten aanzien van de doorlooptijden voor het aanbieden van geschikte kandidaten? Hoewel wij verwachten dat dit over het algemeen geen probleem zal zijn vanwege onze passende talentpools, kan het in specifieke gevallen nodig zijn om extra tijd te verkrijgen om de juiste kandidaat te vinden en de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen. Is Opdrachtgever akkoord met het hanteren van een verlengde doorlooptijd van maximaal 3 extra werkdagen indien aantoonbaar sprake is van schaarste binnen de betreffende functiegroep?	Nee, aanbestedende dienst wil het recht behouden om de Aanvraag na 2 werkdagen uit te zetten bij een derde partij, in deze de nog door Aanbestedende dienst te contracteren Broker (zie aanbesteding Tenders 508146), dit om binnen zo'n kort mogelijke doorlooptijd de markt zo breed mogelijk te benaderen voor de invulling van de Aanvraag om de kwaliteit van het onderwijs te waarborgen.
196	Uitzendend personeel	Perceel 1 ondersteunend personeel	Kan Opdrachtgever een overzicht verstrekken van de omzetverdeling per functie binnen Perceel 1 over de afgelopen drie jaar, inclusief het aantal aanvragen per functie en de gemiddelde looptijd van de ingezette Uitzendkrachten, zodat Opdrachtnemer een realistische inschatting kan maken van de verwachte vraag en beschikbaarheid van kandidaten?	Zie beantwoording vraag 190.
197	Uitzendend personeel	Artikel 5.1 PVE Uitzenden - opzegtermijn	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de genoemde opzegtermijnen in overeenstemming worden gebracht met de CAO voor Uitzendkrachten (ABU), waarin is bepaald dat voor uitzendkrachten met een uitzendovereenkomst met uitzendbeding of een overeenkomst zonder uitzendbeding andere opzegtermijnen gelden, zodat Opdrachtnemer niet wordt geconfronteerd met arbeidsrechtelijke en financiële risico's? Het is nu immers in strijd met de aanzegtermijn van 10 dagen na 26 weken.	Zie antwoord op vraag 41
198	Uitzendend personeel	Artikel 2.11 PVE Uitzenden	Gezien de huidige arbeidsmarktkrapte en het feit dat kandidaten niet altijd binnen 24 uur reageren, kan Opdrachtgever bevestigen dat de termijn van 24 uur voor het aangeven of een Aanvraag ingevuld kan worden, wordt verruimd naar een meer realistische termijn, bijvoorbeeld 48 uur, zodat Opdrachtnemer daadwerkelijk een realistische inschatting kan geven?	Wij verruimen dit niet maar kunnen hier mogelijk wel afspraken over maken bij de opstart.
199	Uitzendend personeel	Artikel 14 Concept Raamovereenkomst	Kan Opdrachtgever specificeren welke opleidingen, competenties en certificaten vereist zijn per functie, inclusief de frequentie en kostenindicatie voor het up-to-date houden van certificeringen met een beperkte geldigheidsduur, zodat Opdrachtnemer een reële inschatting kan maken van de hiermee gemoeide kosten en deze indien nodig op een evenwichtige wijze kan verwerken in de tarieven als de kans aanwezig is dat deze mogelijk hoger uitvallen dan de bestedingsverplichting voor scholing?	Voor specifieke opleidingen enkel toepasbaar voor Opdrachtgever en op specifiek verzoek vanuit Opdrachtgever, geldt dat men in overleg treedt m.b.t. het volgen van de opleiding en de te betalen kosten.
200	Uitzendend personeel	Artikel 7 Concept Raamovereenkomst	Er staat: Opdrachtgever verplicht zich aan Opdrachtnemer alleen een vergoeding te betalen per uur dat een Uitzendkracht daadwerkelijk werkzaamheden heeft verricht. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling in overeenstemming wordt gebracht met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden, waarin is bepaald dat werknemers recht hebben op een voorspelbare arbeidsomvang en dat als er sprake is van een dienst er bij annulering binnen vier dagen voor aanvang van de dienst een vergoeding verschuldigd kan zijn conform het rechtsvermoeden van arbeidsomvang en de toepasselijke cao-bepalingen? In dat geval kunnen de kosten niet voor rekening van Opdrachtnemer zijn.	Akkoord om deze uren te vergoeden, indien de wet dit voorschrijft.
201	Uitzendend personeel	Artikel 2.16 en 2.17 PVE Uitzenden - Vervangende uitzendkracht	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer de kosten van inwerken van een vervangende Uitzendkracht slechts draagt voor zover deze redelijk en proportioneel zijn, en dat Opdrachtgever zich inspant om de inwerkperiode zo kort mogelijk te houden, bijvoorbeeld door reeds verstrekte instructies en documentatie opnieuw te gebruiken?	Akkoord. Zie ook vraag 12, 85 en 123

202	Uitzendend ondersteunend personeel	PvE 2.16: Proefperiode	U geeft in dit artikel aan standaard een proefperiode van 3 weken op te nemen in de inhuurovereenkomst. Wettelijk gezien is er alleen sprake van een proeftijd van één maand bij een overeenkomst met een looptijd van langer dan zes maanden. Gaat u akkoord met het opnemen van de wettelijke verplichting (BW 7:652) ?	De eis stelt één week en staat los van de wettelijke verplichting waaraan Inschrijver refereert. Zie ook vraag 13 en vraag 168.
203	Uitzendend ondersteunend personeel	PvE 5.3	Gezien de gedane investeringen door Opdrachtnemer stelt deze voor dat de telling van het aantal uren opnieuw begint na 26 weken i.t.t. 52 weken. Bent u bereid om daarmee akkoord te gaan?	Nee, gezien de aard van de organisatie met veel vakantieperiodes is dit niet gewenst.
204	Uitzendend ondersteunend personeel	art. 4.3.2 Beloning	Kunt u bevestigen dat u Opdrachtnemer tijdig en volledig zal informeren ten aanzien van aanstaande wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden van Opdrachtgever die tot gevolg hebben dat Opdrachtnemer een wijziging zal moeten doorvoeren in haar beloning richting Uitzendkrachten?	Ja. Zie ook vraag 258 Zie ook 246.en 258.
205	Uitzendend ondersteunend personeel	23.3Aansprakelijkheidsmaximering	Inschrijver acht de door u voorgestelde aansprakelijkheidsmaximeringen niet proportioneel gelet op de omvang van de betreffende opdrachten en verzoekt u deze bedragen te beperken tot eur.1.250.000,-/gebeurtenis en 2.500.000,-/jaar. Bent u daartoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, opdrachtgever is niet bereid de aansprakelijkheid te beperken.
206	Uitzendend ondersteunend personeel	23.3Aansprakelijkheidsmaximering	Bent u bereid op te nemen/aan te vullen dat aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade etc.) te allen tijde is uitgesloten en de aansprakelijkheid zich uitsluitend beperkt tot de directe schade?	Nee, opdrachtgever is niet bereid de aansprakelijkheid te beperken.
207	Uitzendend ondersteunend personeel	21Artikelnummering	De Raamovereenkomst bevat twee keer artikel 21. Bent u bereid de nummering aan te passen?	Ja
208	Uitzendend ondersteunend personeel	21Artikelnummering	De Raamovereenkomst bevat twee keer artikel 21. Bent u bereid de nummering aan te passen?	zie vraag 207 (dubbel)
209	Uitzendend ondersteunend personeel	20.2/20.3Gebreken	Kunt u bevestigen dat het bij herstel en kosten ten aanzien van gebreken altijd dient te gaan om gebreken die ook aantoonbaar verwijtbaar aan Opdrachtnemer zijn?	Ja
210	Uitzendend ondersteunend personeel	19.8VOG	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan een VOG van de Flexkracht te verstrekken aan Opdrachtgever op grond van geldende privacy- wet- en regelgeving. Wel kunnen wij u toezeggen dat, indien de VOG niet wordt verstrekt, Opdrachtnemer op neutrale gronden zal aangeven bij Opdrachtgever dat de flexkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de aanvraag voldoet. Is een dergelijk proces voor Opdrachtgever afdoende?	Nee dit is niet voldoende. Wij vragen de opdrachtnemer het proces zo in te richten, dat de uitzendkracht toestemming geeft om de VOG aan te leveren aan opdrachtgever. Zie ook vraag 58, 88,130, 179, 257 en 279.
211	Uitzendend ondersteunend personeel	19.6/19.7Verwijzing	Kunt u bevestigen dat er uitsluitend van een vrijwaringsverplichting aan de zijde van Opdrachtnemer sprake kan zijn indien sprake is van een verwijtbare en toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer?	Ja
212	Uitzendend ondersteunend personeel	19.4Verwijzing	U verwijst hier naar artikel "lid 1 sub a en lid 1 sub b." Deze verwijzing lijkt niet te kloppen. Kunt u aangeven wat de juiste verwijzing is?	De juiste verwijzing is 19.2 sub a en 19.2 sub b
213	Uitzendend ondersteunend personeel	17Verplichtingen	Bent u bereid dit artikel als volgt aan te vullen: De Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de tijdige, juiste en volledige nakoming van de uit artikel 7:658 en artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.	Aanbestedende dienst houdt zich vanzelfsprekend aan de vigerende wet- en regelgeving. Zie ook vraag 49, 65 en vraag 276.
214	Uitzendend ondersteunend personeel	16.3Lettersnummering	Kunt u bevestigen dat de letters in lid 3 beginnen met sub d.? Of ontbreken hier mogelijk bepalingen?	Deze moeten beginnen met a, b en c.

215	Uitzendend ondersteunend personeel	16.3.e Verwijzing	U verwijst hier naar lid 4. Deze verwijzing lijkt niet te kloppen. Kunt u aangeven welke verwijzing hier juist is?	zie antwoord vraag 214
216	Uitzendend ondersteunend personeel	16.1 b en c Dienstverlening	Inschrijver is van oordeel dat sub b en c geen toevoeging hebben en/of niet van toepassing zijn. Bent u bereid deze artikelen te schrappen?	Beide artikelen zijn nu "indien van toepassing"
217	Uitzendend ondersteunend personeel	15.5 Recht op facturering	Het vervallen van factureringsrecht is voor ons niet akkoord. Geleverde Dienstverlening dient te worden betaald, ook indien dit onverhoopt later wordt gefactureerd. Uiteraard is het ook in ons eigen belang om factureren zo spoedig mogelijk te versturen. We zien dit artikel dan ook graag geschrapt. Bent u daartoe bereid?	Wij gaan uit van het feit dat u de registratie en urenadministratie op orde hebt dan zal dit niet aan de orde zijn/ Artikel blijft ongewijzigd.
218	Uitzendend ondersteunend personeel	15.4 Goedkeuring	Kunt u bevestigen dat hier onder "geaccepteerde levering" wordt verstaan goedgekeurde uren? En kunt u in dat kader bevestigen dat uren ook in de betreffende week door Opdrachtgever goedgekeurd worden zodat er geen vertraging in de facturering kan ontstaan?	Ja, wij kunnen echter niets over de termijn van goedkeuring zeggen. Ons streven is dit zo optimaal mogelijk te laten verlopen.
219	Uitzendend ondersteunend personeel	14 Opleiding	Opdrachtnemer acht het niet redelijk dat, indien een hele specifieke opleiding benodigd is voor de opdracht bij Opdrachtgever en dat deze opleiding op verzoek van Opdrachtgever wordt gevolgd, Opdrachtnemer hier alleen de kosten voor draagt. Opdrachtnemer zou een scheiding willen maken ten aanzien van algemene opleidingsniveau (kosten Opdrachtnemer) en specifieke trainingen/opleidingen voor de betreffende opdracht bij Opdrachtgever (kosten Opdrachtgever). Bent u bereid daar nadere afspraken over te maken?	Voor specifieke opleidingen enkel toepasbaar voor Opdrachtgever en op specifiek verzoek vanuit Opdrachtgever, geldt dat men in overleg treedt m.b.t. het volgen van de opleiding en de te betalen kosten.
220	Uitzendend ondersteunend personeel	14 Opleiding	Opdrachtnemer acht het niet redelijk dat, indien een hele specifieke opleiding benodigd is voor de opdracht bij Opdrachtgever en dat deze opleiding op verzoek van Opdrachtgever wordt gevolgd, Opdrachtnemer hier alleen de kosten voor draagt. Opdrachtnemer zou een scheiding willen maken ten aanzien van algemene opleidingsniveau (kosten Opdrachtnemer) en specifieke trainingen/opleidingen voor de betreffende opdracht bij Opdrachtgever (kosten Opdrachtgever). Bent u bereid daar nadere afspraken over te maken?	Zie vraag 219 (dubbel)
221	Uitzendend ondersteunend personeel	11/12 Aanpassing tarief	Bent u bereid dit artikel aan te vullen met: De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig: • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de Inhuurkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift; • een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing.	In de raamovereenkomst is reeds beschreven dat wijzigingen worden doorgevoerd en welke wijzigingen van de loonkostenfactoren, brutoloon en marge mogelijk zijn. Zie artikel 10 en 11 van de Raamovereenkomst.
222	Uitzendend ondersteunend personeel	10.6 Indexatie	Bent u bereid gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een jaarlijkse indexering conform CBS-prijsindexcijfer toe te staan vanaf 1/12026?	Zie het antwoord op vraag 193
223	Uitzendend ondersteunend personeel	7 Oproepkrachten/vergoeding gewerkte uren	Naast daadwerkelijk gewerkte uren kan er ook sprake zijn van een verschuldigde vergoeding voor oproepkrachten voor niet gewerkte uren conform de daarvoor wettelijk geldende regels. Kunt u bevestigen dat deze uren ook vergoed zullen worden door Opdrachtgever?	Akkoord om deze uren te vergoeden, indien de wet dit voorschrijft.
224	Uitzendend ondersteunend personeel	5 Inzage	Inzage in boeken heeft een grote impact op onze bedrijfsvoering. We zien deze inzage dan ook graag gekaderd. Bent u bereid de inzage te beperken tot aantoonbare zwaarwegende gevallen met een gerechtvaardigde aanleiding, na voorafgaande schriftelijke onderbouwde aankondiging (10 werkdagen vooraf) en maximaal 1 maal per jaar? Kunt u bevestigen dat de uitkomsten te allen tijde gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen en behandeld zullen worden overeenkomstig geldende privacy- wet- en regelgeving?	Opdrachtgever gaat hier terughoudend mee om en zijn bereid hiervoor een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.
225	Uitzendend ondersteunend personeel	4.10 Verwijzing	De verwijzing naar artikel 11 van de Raamovereenkomst lijkt hier niet te kloppen. Kunt u aangeven welke verwijzing correct is?	Klopt dit moet artikel 20 en artikel 25 zijn.

226	Uitzendend ondersteunend personeel	4.7Schadevergoeding	Inschrijver acht deze bepaling niet redelijk en verzoekt u deze bepaling te schrappen. Indien een der partijen gerechtigd is op basis van de overeenkomst per direct op te zeggen is het niet redelijk om hier alsnog een eenzijdige schadevergoedingsplicht voor Opdrachtnemer aan te koppelen. Bent u bereid deze bepaling te schrappen?	Nee, deze bepaling is van toepassing.
227	Uitzendend ondersteunend personeel	4.6/4.8/4.9 Verwijzing	De verwijzing naar artikel 7 van de Raamovereenkomst lijkt hier niet te kloppen. Kunt u aangeven welke verwijzing correct is	Klopt dit moet artikel 16 zijn
228		4.5cOpzeggen Raamovereenkomst	Bent u bereid artikel 4.5 sub c wederkerig te formuleren?	Nee dat si niet akkoord
229	Uitzendend ondersteunend personeel	4.4Redenen opzegging	De redenen zoals opgenomen in artikel 4.4. zullen zich normaliter niet geheel onverwachts voordoen. Derhalve is het redelijk om hier een reguliere opzegtermijn van tenminste 1 maand voor aan te houden. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee niet akkoord. Zal in de praktijk niet veel voorkomen.
230	Uitzendend ondersteunend personeel	4.2/4.3Verlenging	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	Nee
231	Uitzendend ondersteunend personeel	4.1Looptijd	In onderdeel 4.9 van de Leidraad geeft u aan dat "de Raamovereenkomsten elk een looptijd hebben van 3 jaar en vangen aan op 1 juli 2025 en eindigen van rechtswege op 30 juni 2028. In artikel 4.1 van de Raamovereenkomst geeft u aan: Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 1 juni 2025 en eindigt op 31 juli 2028 (beëindiging van rechtswege), dus 3 jaar plus een maand. Kunt u aangeven welke looptijd correct is met bijbehorende data?	1 juli 2025 is de juiste startdatum. Zie ook 281
232	Uitzendend ondersteunend personeel	3.5Bijlagen	U heeft bij deze aanbesteding nog een aantal aanvullende bijlagen verstrekt. Deze komen niet terug in de bijlagen van de ROK. Kunt u aangeven hoe deze bijlagen zich verhouden (en in welke volgorde) tot de bijlagen zoals genoemd in artikel 3.5?	De in artikel 3.5 van de ROK genoemde bijlagen zijn alle documenten. (De bijlagen bij deze uitvraag horen bij de "aanbestedingsdocumenten"). De rangorde in 3.5 is zoals de opsomming is opgesteld.
233	Uitzendend ondersteunend personeel	3.4Rangorde	U plaatst de Nota van Inlichtingen onder de Raamovereenkomst in rangorde. Kunt u in dat kader bevestigen dat u alle wijzigingen uit de NvI zal doorvoeren in een nieuwe versie van de Raamovereenkomst?	Ja.
234	Uitzendend ondersteunend personeel	2.3Eventuele toekomstige juridische entiteiten	Gelet op het feit dat niet valt te voorzien hoe/ welke "eventuele toekomstige juridische entiteiten die onderdeel uitmaken van het ROCvA-F en/of VOvA" kunnen ontstaan, gaan wij ervan uit dat Opdrachtnemer dienaangaande wel afzonderlijk vooraf in de gelegenheid zal worden gesteld hiervoor toestemming te geven. Kunt u dit bevestigen?	Nee, uiteraard zullen wij u zo snel als mogelijk informeren.
235	Uitzendend ondersteunend personeel	Dienst	U heeft het begrip "Dienst" in de Raamovereenkomst niet overal opgenomen met hoofddet, waardoor de koppeling met de juiste definitie ontbreekt. Bent u bereid dit begrip alsnog consequent met een hoofddet aan te duiden?	Ja dat doen we.
236	Uitzendend ondersteunend personeel	Payroll	Kunt u bevestigen dat Payroll niet onder de initiële scope van deze aanbesteding valt?	Ja, niet initieel maar dit kan op een later moment mogelijk wel.
237	Uitzendend ondersteunend personeel	8.9Geheimhouding	Kunt u bevestigen dat u ten aanzien van dergelijke (externe) controles en bijbehorende gegevensuitwisseling te allen tijde de noodzakelijke waarborgen zal toepassen ten aanzien van geheimhouding?	AVG is van toepassing, Opdrachtgever zal zich houden aan alle actuele wet- en regelgeving.
238	Uitzendend ondersteunend personeel	8.7Gegevens verstrekken m.b.t. ID	Het verstrekken van ID-gegevens (zoals soort, vervaldatum, ID-nummer) is niet zonder meer toegestaan op grond van actuele privacy- wet- en regelgeving. Bent u bereid om hier na gunning specifieke afspraken over te maken die aansluiten bij de geldende privacy- wet- en regelgeving?	Ja

239	Uitzendend ondersteunend personeel	8.3 t/m 8.5.8.11 Rapportages/managementinformatie	Kunt u bevestigen dat een verplichting tot aanlevering van gegevens te allen tijde beperkt is tot hetgeen is toegestaan op grond van de actueel geldende privacy- wet- en regelgeving en behandeld zal worden binnen geheimhoudingsverplichtingen?	Uiteraard
240	Uitzendend ondersteunend personeel	7.7 Indexering en prijsaanpassing	Bent u bereid dit artikel aan te vullen met: De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig: • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de Inhuurkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift; • een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing.	Eis 7.7 gaat in op de Bureau marge en aan deze eis houdt aanbestedende dienst vast. De overige wijzigingen die onderdeel zijn van de loonkostenfactor kunnen worden gewijzigd vanuit Opdrachtgever en hiervoor zijn reeds bepalingen opgenomen in de Raamovereenkomst.
241	Uitzendend ondersteunend personeel	6.6 Kosten meewerken aan wijziging proces	Kunt u bevestigen dat hier in redelijkheid naar gekeken zal worden? Indien een gewijzigd proces bij Opdrachtnemer voor onevenredig hoge kosten zorgt, zal hier in redelijkheid een oplossing voor geboden dienen te worden. Kunt u dit bevestigen?	Uiteraard zullen wij redelijkheid en billijkheid in acht nemen.
242	Uitzendend ondersteunend personeel	6.5 G-rekening	Inschrijver beschikt over een "Verklaring goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening" van de Belastingdienst. Kunt u bevestigen dat dit volstaat en er daarmee geen storing op de G-rekening noodzakelijk is?	Zie antwoord op vraag 128
243	Uitzendend ondersteunend personeel	6.4 Oproepkrachten/ vergoeding gewerkte uren	Naast daadwerkelijk gewerkte uren kan er ook sprake zijn van een verschuldigde vergoeding voor oproepkrachten voor (nog) niet gewerkte uren conform de daarvoor wettelijk geldende regels.	Akkoord om deze uren te vergoeden, indien de wet dit voorschrijft.
244	Uitzendend ondersteunend personeel	5.3 Onderbreking overnametermijn	Inschrijver acht het redelijk en fair om bij een onderbreking van 6 weken een nieuwe telling van de overnametermijn te starten. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee, gezien de aard van de organisatie met veel vakantieperiodes is dit niet gewenst.
245	Uitzendend ondersteunend personeel	5.1 Opzegtermijnen	Opdrachtnemer wenst de opzegtermijnen van Opdrachtgever 1-op-1 te koppelen aan de opzegtermijnen die volgen uit de actueel geldende CAO voor Uitzendkrachten. Bent u bereid deze koppeling aan te brengen?	Zie antwoord op vraag 41
246	Uitzendend ondersteunend personeel	4.1 Wijzigingen	Kunt u bevestigen dat u Opdrachtnemer tijdig en volledig zal informeren ten aanzien van (aanstaande) wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden van Opdrachtgever die tot gevolg hebben dat Opdrachtnemer een wijziging zal moeten doorvoeren in haar beloning richting Uitzendkrachten?	Zie antwoord op vraag 204.
247	Uitzendend ondersteunend personeel	3.2 Overnemen Diensten	Kunt u nader toelichten wat u concreet verstaat onder "garanderen dat alle Diensten met betrekking tot nieuwe Inhuuropdrachten voor de ingangsdatum van de nieuwe Raamovereenkomst zijn overgenomen."?	Dat de Diensten zoals uitgevraagd door Opdrachtnemer geleverd kunnen worden.
248	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 3.1 Migratie	Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) dient de nieuwe Opdrachtnemer een allocatieve rol te vervullen tijdens de overname van deze uitzendkracht. Dit betekent dat de uitzendkrachten opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe uitzendwerkgever en dat de uitzendwerkgever beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie. Wanneer geschiktheid uitblijft, heeft Opdrachtnemer dan ook het recht om een andere kandidaat aan te dragen en de 'migratie kandidaat' af te wijzen. Eerst wanneer de 'migratie kandidaat' geschikt blijkt, dan kan hij/zij haar werkzaamheden voortzetten als uitzendkracht bij de nieuwe Opdrachtnemer. Wanneer deze allocatieve rol niet wordt uitgevoerd, dan bestaat de kans dat uitzendkracht wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. De migratiekandidaat kan in dit geval claimen een payrollkracht te zijn. Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan uitzendkrachten. Om bovengenoemde reden verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de Opdrachtnemer alsnog de allocatieve functie uitvoert en de kandidaat niet exclusief aan u als opdrachtgever ter beschikking hoeft te worden gesteld. Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever vertrouwt op de gedegen methodiek die Inschrijver hanteert om tot een succesvolle overname van de Uitzendkracht te komen.
249	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 3.1 Migratie	Indien Opdrachtnemer Uitzendkrachten over dient te nemen dan is het van groot belang dat Inschrijver op het moment van inschrijving inzage krijgt in het zittende personeelsbestand ten aanzien van de betreffende uitzendkrachten. Kunt u ons in dat kader informatie verstrekken ten aanzien van het aantal uitzendkrachten die het betreft voorzien van arbeidsverleden, Fase en inschaling?	In de implementatiefase wordt de benodigde en beschikbare informatie gedeeld.

250	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 2.14Opslaan CV	Het opslaan van een CV kan onder bepaalde omstandigheden in strijd zijn met actuele privacy- wet- en regelgeving. Bent u bereid om hier na gunning specifieke afspraken over te maken die aansluiten bij de geldende privacy-wet- en regelgeving?	Ja
251	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 2.14Voorstellen Kandidaat	Deze eis luidt: "Opdrachtgever stelt Kandidaten voor in een, door Opdrachtgever kosteloos ter beschikking gesteld systeem,...". Kunt u bevestigen dat deze eis dient te luiden "Opdrachtnemer stelt Kandidaten voor...."	Ja
252	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad 2.10Leveranciers	In deze eis wordt gesproken over "beide" leveranciers. In Perceel 1 wordt, conform Leidraad, echter maar 1 leverancier gecontracteerd. Bent u bereid dit aan te passen?	Ja, voor Perceel 1 is inderdaad maar een leverancier.
253		Leidraad 2.7Startniveau	Inschrijver is van oordeel dat deze eis niet los gezien kan worden van hetgeen Opdrachtgever dienaangaande aan informatie aan Opdrachtnemer verstrekt. Deelt u deze zienswijze en afhankelijkheid?	De aangeboden Kandidaat dient aan de Aanvraag te voldoen en bij onduidelijkheden kan Opdrachtnemer contact zoeken met Opdrachtgever
254	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad - 2.6Controle documentatie	Erkent Opdrachtgever de taak die op Opdrachtgever rust, naast de taak van Opdrachtnemer, ten aanzien van de identiteitscontrole van de Uitzendkracht op de werkvloer van Opdrachtgever?	De Uitzendkracht dient zich op de eerste werkdag te kunnen identificeren bij Opdrachtgever.
255	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad - 2.4Opleiding	Kunt u bevestigen dat deze eis niet ziet op de opleidingen die op specifiek verzoek van Opdrachtgever dienen te worden gevolgd tijdens de looptijd van de opdracht?	Voor specifieke opleidingen enkel toepasbaar voor Opdrachtgever en op specifiek verzoek vanuit Opdrachtgever, geldt dat men in overleg treedt m.b.t. het volgen van de opleiding en de te betalen kosten.
256	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad - 2.3Geheimhoudingsverklaring	Kunt u ten aanzien van de geheimhoudingsverklaring bevestigen dat het dan eveneens handelt om het "onder de aandacht brengen" van deze geheimhoudingsverklaring bij de Uitzendkracht?	De vraag is onduidelijk, wij nemen aan dat u PvE 2.3 bedoelt. Wij zullen graag samen met u een passende geheimhoudingsverklaring opstellen.
257	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad- 2.1VOG	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan een VOG van de Flexkracht te verstrekken aan Opdrachtgever op grond van geldende privacy- wet- en regelgeving. Wel kunnen wij u toezeggen dat, indien de VOG niet wordt verstrekt, Opdrachtnemer op neutrale gronden zal aangeven bij Opdrachtgever dat de flexkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de aanvraag voldoet. Is een dergelijk proces voor Opdrachtgever afdoende?	Zie antwoord op vraag 88. Zie ook vraag 58, 130, 179, 210 en vraag 279.
258	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad- 1.3Wijzigingen	Kunt u bevestigen dat u Opdrachtnemer tijdig en volledig zal informeren ten aanzien van (aanstaande) wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden van Opdrachtgever die tot gevolg hebben dat Opdrachtnemer een wijziging zal moeten doorvoeren in haar beloning richting Uitzendkrachten?	Zie antwoord op vraag 204.Zie ook 246
259	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad - 6.3Verklaring Belastingdienst	Kunt u bevestigen dat u met de Verklaring van de Belastingdienst doelt op de Verklaring betalingsgedrag inlenersaansprakelijkheid?	Het gaat inderdaad om de verklaring inlenersaansprakelijkheid die toeziet op de betaling van belastingen en sociale verzekeringspremies.
260	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad - 6.3Verzekeringspolis	Het is inschrijver niet toegestaan een kopie van haar verzekeringspolis te verstrekken. Kunt u bevestigen dat een afschrift van het verzekeringscertificaat volstaat?	Ja.
261		Leidraad - 6.2.1Verzekeringseisen	Inschrijver acht de door u voorgestelde verzekeringsbedragen niet proportioneel gelet op de omvang van de betreffende opdrachten en verzoekt u deze bedragen te beperken tot eur.1.250.000,-/gebeurtenis en 2.500.000,-/jaar. Bent u daartoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, verzekeringsbedragen blijven van toepassing. (Zie ook vraag 263). Dit zijn bedragen die ook bij de Rijksinkoopvoorwaarden worden gehanteerd.
262	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad - 5.12Vormvereisten	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	Ja dat is akkoord. Wij gebruiken Validsign dat vergelijkbare veiligheid en en rechtsgeldigheid biedt.
263	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad - 4.9.3Verzekeringsbedragen	Inschrijver acht de door u voorgestelde verzekeringsbedragen niet proportioneel gelet op de omvang van de betreffende opdrachten en verzoekt u deze bedragen te beperken tot eur.1.250.000,-/gebeurtenis en 2.500.000,-/jaar. Bent u daartoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, verzekeringsbedragen blijven van toepassing. Zie ook 261.

264	Uitzendend ondersteunend personeel	Leidraad - 4.9 Verlenging	Naast daadwerkelijk gewerkte uren kan er ook sprake zijn van een verschuldigde vergoeding voor oproepkrachten voor (nog) niet gewerkte uren conform de daarvoor wettelijk geldende regels. Kunt u bevestigen dat deze uren ook vergoed zullen worden door Opdrachtgever?	Akkoord om deze uren te vergoeden, indien de wet dit voorschrijft.
265	Uitzendend ondersteunend personeel	25/26 Inhuur professional	U heeft in artikel 24 en 25 een term "Inhuurprofessional" opgenomen. Deze komt niet terug in de definities. Kunt u bevestigen dat het hier handelt om Uitzendkrachten?	Ja dit is inderdaad foutief en moet Uitzendkracht zijn.
266	Uitzendend ondersteunend personeel	alg. voorwaarden 24 Intellectueel Eigendom	Kunt u bevestigen dat, gelet op de dienstverlening, artikel 24 niet van toepassing is?	Opdrachtgever ziet geen IE toepassing binnen de werkzaamheden. Artikel 24 is niet van toepassing. Zie ook vraag 52, vraag 53 en vraag 55.
267	Uitzendend ondersteunend personeel	alg. voorwaarden 22.6 Opzegging	Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder enige schadeloosstelling richting opdrachtnemer, dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen dan wel een redelijke opzegtermijn hiervoor te hanteren?	Nee
268	Uitzendend ondersteunend personeel	alg. voorwaarden 22.3 Stakingen	Gelet op het zogeheten "onderkruipersverbod" kan een staking aan de zijde van Opdrachtgever een overmachtssituatie opleveren. Kunt u dit bevestigen en bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen?	Zie antwoord op vraag 54
269	Uitzendend ondersteunend personeel	alg. voorwaarden 21.3 a, c Onbeperkte aansprakelijkheid	Inschrijver is gehouden een effectief risicobeleid te voeren, daarin past geen onbeperkte aansprakelijkheid. Bent u in dat kader bereid de aansprakelijkheid voor de onderdelen 21.3 a, c te maximeren tot 2.500.000/geb. en 5.000.000/jaar?	Nee, immers het gaat om een toerekenbare tekortkoming.
270	Uitzendend ondersteunend personeel	alg. voorwaarden 19 Voorschot	Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?	Ja, artikel 19 van de RAIVD vervalt.
271	Uitzendend ondersteunend personeel	alg. voorwaarden 14 AVG/ Verwerkersovereenkomst	Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de Opdrachtnemer. Als (formeel) werkgever is de opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De Opdrachtnemer verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst?	Ja, een verwerkersovereenkomst is niet van toepassing. U verwerkt geen gegevens van ons. Zie ook vraag 59.
272	Uitzendend ondersteunend personeel	alg. voorwaarden 4.6 Boetebeding	Opdrachtnemer kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.	Nee, boetebeding blijft van toepassing. Het pressiemiddel zal uitsluitend worden gebruikt wanneer dit noodzakelijk blijkt. Zie ook vraag 278.
273	Uitzendend ondersteunend personeel	Alg. voorwaarden 4 Beoordeling en acceptatie	Kunt u bevestigen dat hier onder "beoordeling" en "acceptatie" wordt verstaan goedgekeurde uren?	Ja zie beantwoording vraag 62. Zie ook 131.
274	Uitzendend ondersteunend personeel	algemene voorwaarden 3 Garantie	Bent u bereid het woord 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om'?	Nee. Artikel 3.1 en 3.2 zijn van toepassing.

275	Uitzendend ondersteunend personeel	BIJLAGE-ROC ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	We gaan ervan uit dat onder het begrip "Personeel" 'in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de Uitzendkrachten die aan het ROC ter beschikking worden gesteld, aangezien deze Uitzendkrachten onder leiding en toezicht van het ROC werkzaamheden verrichten. Kunt u dit bevestigen?	Ja dit klopt. We nemen dit op in de Raamovereenkomst.
276	Uitzendend ondersteunend personeel	4Rapportages	Kunt u bevestigen dat een verplichting tot aanlevering van gegevens te allen tijde beperkt is tot hetgeen is toegestaan op grond van de actueel geldende privacy- wet- en regelgeving en behandeld zal worden binnen geheimhoudingsverplichtingen?	Opdrachtgever houdt zich aan wet- en regelgeving, dus ook de AVG.
277	Uitzendend ondersteunend personeel	3.3 Stap 4 Ontbinding	Kunt u bevestigen dat de uiterste consequentie van een dergelijke toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst dan de ontbinding van de overeenkomst zou zijn er derhalve niet tevens sprake is van aansprakelijkheid en gehoudenheid tot schadevergoeding?	Jazeker bent u ook gehouden aan schadevergoeding indien deze van toepassing is. Het is immers toerekenbaar.
278	Uitzendend ondersteunend personeel	3.3Boete	Opdrachtnemer kan niet instemmen met een boetebepaling. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Opdrachtnemer is daarnaast van oordeel dat binnen een partnership om te komen tot de beste resultaten een boetemiddel geen effectief en passend middel is. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.	Nee, boetebeding blijft van toepassing. Het pressiemiddel zal uitsluitend worden gebruikt wanneer dit noodzakelijk blijkt. Zie vraag 272.
279	Uitzendend ondersteunend personeel	3.2VOG	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan een VOG van de Flexkracht te verstrekken aan Opdrachtgever op grond van geldende privacy- wet- en regelgeving. We verzoeken u dan ook dit element te schrappen uit de gestelde KPI. Bent u daartoe bereid?	Zie antwoord op vraag 88. Zie ook vraag 58, 130, 179, 210, 257 en 279.
280	Uitzendend ondersteunend personeel	3.1Geschiede kandidaat	Inschrijver acht het redelijk dat er ten aanzien van de KPI rekening mee wordt gehouden dat een Opdrachtnemer gemotiveerd kan aangeven binnen een bepaalde termijn dat een bepaalde Aanvraag niet of met een langere termijn kan worden ingevuld. Indien Opdrachtnemer een dergelijke gemotiveerde reactie geeft zou dit geen effect moeten hebben op de behaalde percentages. Deelt u deze zienswijze en bent u bereid dit aan te passen?	Aanbestedende dienst heeft begrip voor de opmerking van Inschrijver echter Aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde KPI's. De uitgangspunten van de KPI's kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst bij hoge uitzondering worden aangepast indien blijkt dat de dienstverlening door externe factoren onder druk is komen te staan, zie hoofdstuk 3 van de Bijlage contractmanagement.
281	Uitzendend ondersteunend personeel	1.1Ingangsdatum	In artikel 1.1 geeft u aan: De Raamovereenkomst zal per 1 juli 2025 ingaan. In artikel 4.1 van de Raamovereenkomst geeft u aan: "Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 1 juni 2025....." Kunt u aangeven welke ingangsdatum correct is met bijbehorende data?	De juiste ingangsdatum is 1 juli 2025. Zie ook vraag 231.
282	Uitzendend ondersteunend personeel	27Overdracht	Bent u bereid deze bepaling wederkerig te formuleren?	Nee
283	Uitzendend ondersteunend personeel	25.2Geheimhouding	U neemt in deze bepaling de Inhuurprofessional mee hoewel deze geen partij is bij deze overeenkomst. Kunt u bevestigen dat de Uitzendkracht rechtstreeks en zelfstandig gebonden wordt door een door hem/haar rechtstreeks te tekenen geheimhoudingsverklaring?	Met Inhuurprofessional wordt Uitzendkracht bedoeld. In Eis 2.3 wordt gevraagd om mee te werken aan het opstellen van een geheimhoudingsverklaring met als doel dat deze per ingezette Uitzendkracht wordt ondertekend door de Uitzendkracht. M13
284	Uitzendend ondersteunend personeel	25.1Geheimhouding	Kunt u bevestigen dat u met "voldoende maatregelen" doelt op het laten tekenen door Uitzendkracht van een door Opdrachtgever opgestelde geheimhoudingsverklaring?	Zie antwoord op vraag 283
285	Uitzendend ondersteunend personeel	7.7Indexering en prijsaanpassing	Bent u bereid gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een jaarlijkse indexering conform CBS-prijsindexcijfer toe te staan vanaf 1/12026?	Aanbestedende dienst houdt vast aan de huidige eis