



2e Nota van Inlichtingen bij: E-HRM en Salarisverwerkingsdienst
Gepubliceerd onder nummer: PRJ-2300146
Datum: 13 maart 2025

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage A - Programma van eisen Werving en Selectie	In hoofdstuk 4 van Bijlage A staat Werving en selectie als optioneel aangegeven. Dient Inschrijver in haar prijs rekening te houden met de implementatie van deze functionaliteit?	Wij verwijzen vragensteller naar paragraaf 1.3.6. van het Aanbestedingsdocument. Een module voor Werving en Selectie is een optie en hoeft niet te worden afgeprijsd bij inschrijving.
2	GIBIT 2023, artikel 16.5 sub iv	"vervolgvraag op NvI 1, vraag 15. Inschrijver neemt kennis van de toelichting, echter blijft van mening dat dit een onacceptabel en overzekerbaar risico voor inschrijver is. Met name wat betreft de insteek ""voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, (maar niet zijn opgelegd)"" is inschrijver van mening dat dit geen objectief criterium is en in de praktijk tot veel discussie zal leiden. Waarom heeft de toezichthouder besloten om de boete niet rechtstreeks aan inschrijver op te leggen als die volledig verantwoordelijk is geweest voor het? Daarbij zullen factoren buiten de (directe) invloedssfeer van de Inschrijver, zoals eerdere berispingen en omstandigheden van de aanbestedende dienst, worden meegewogen bij het opleggen van boetes. Omdat de aanbestedende dienst niet akkoord gaat met een aansprakelijkheidsmaximum (van 4 maal de jaarvergoeding) en inschrijver overweegt om niet aan te bieden vanwege dit risico dat niet volledig binnen haar invloedssfeer ligt, verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om haar positie te heroverwegen. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord om de aansprakelijkheid voor dit artikel te beperken tot 10 x de jaarvergoeding?"	Aanbestedende Dienst gaat akkoord om de aansprakelijkheid voor dit artikel te beperken tot 10 x de jaarvergoeding.
3	Bijlage A - Programma van eisen SIEM uitwisseling	"Logging kan worden gecombineerd met externe SIEM-systemen, maar dit gebeurt niet via STIX/TAXII protocollen. Inschrijver biedt wel de mogelijkheid om loggegevens te exporteren via andere standaard methoden. Vraag: voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?"	Inschrijver voldoet hiermee aan de eis. Het eerste deel van de eis blijft staan: "Logging kan naar een extern logging systeem (SIEM) gestuurd worden". Het tweede gedeelte van de eis komt te vervallen: "De uitwisseling van deze informatie is mogelijk op basis van STIX en TAXII".
4	Bijlage A - Programma van eisen 5 - uptime	"Aanbestedende dienst eist een uptime van 99,8% 24/7. Inschrijver kan garantie geven voor een uptime van 99,5% en streeft naar een uptime van 99,8% en dat wordt ook meestal gehaald. Vraag: gaat Aanbestedende dienst akkoord met een gegarandeerde uptime van 99,5%."	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een gegarandeerde uptime van 99,5% mits de downtime maximaal 4 uur is binnen kantoortijden (ma t/m vrij tussen 08:00 - 17:00) en maximaal 8 uur buiten kantoortijden.
5	Bijlage A - Programma van eisen 3.3 - architectuurvereisten	"Inschrijver levert een standaard applicatie met standaard architectuur en standaard API platform. Informatie hierover heeft Inschrijver beschreven op verschillende (openbare) online bronnen op b1 Nederlands taalniveau. Inschrijver levert geen maatwerk architectuurdocumentatie. Inschrijver ziet dit als verantwoordelijkheid van Aanbestedende dienst. Inschrijver wil hier wel in meedenken en input aanleveren. Vraag: gaat aanbestedende dienst met deze werkwijze akkoord?"	Dit is akkoord.
6	Bijlage A- Programma van Eisen 4.4 - Talentmanagement	Kan aanbestedende dienst aangeven om welk te koppelen SCROM pakket en LTI provider het gaat? En welke gegevens dienen er in de koppeling uitgewisseld te worden?	Dit is StudyTube. Gegevens die minimaal uitgewisseld worden: indienst/uitdienst van medewerkers en medewerker gegevens (denk aan naam, e-mail, team, functie etc.)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Bijlage A- Programma van Eisen 4.1	"In paragraaf 4.1 wordt een uitgebreide lijst met mogelijke integraties genoemd. Het is voor Inschrijver echter nog niet duidelijk welke specifieke integraties vereist zijn (er worden bijv. meerdere ATS-Tools en urenregistratie systemen genoemd) , en of er extra middleware benodigd is. Inschrijver kan op basis van standaarden (zoals een API) meerdere mogelijkheden aanbieden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver op dit moment kan volstaan met de garantie dat (eventuele) koppelingen met het e-HRM-systeem gerealiseerd kunnen worden en dat de exacte scope en daaraan gekoppelde prijsbepaling in een later stadium nader wordt ingevuld? Voldoet Inschrijver daarmee aan het Programma van Eisen?"	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst heeft paragraaf 4.1 van het Programma van Eisen herzien. Zie hiervoor de herziene versie: "Integraties na NvI-2". De inschrijver dient minimaal de integraties te faciliteren en (blijvend) te ondersteunen voor de integraties zoals benoemd. Middleware is benodigd bij tenminste Key2Financiën.
8	Bijlage A- Programma van Eisen 2.3	In paragraaf 2.3 van het Programma van Eisen wordt aangegeven dat de aanbestedende dienst een tweedelijns helpdesk wenst. Wij hanteren hierbij de volgende tariefstructuur: vragen met betrekking tot de maandelijkse salarisverwerking (de lopende run) zijn inbegrepen in ons basistarief, terwijl overige HR- en payrolladviesvragen op basis van nacalculatie worden gefactureerd. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met deze tariefstelling voor de tweedelijns helpdesk?	Dit is akkoord.
9	Bijlage A - Programma van Eisen 2.2	In de uitvraag wordt vermeld dat de leverancier verantwoordelijk wordt voor het beheer van het e-HRM-systeem. Om een reële prijsindicatie af te kunnen geven, verzoeken wij de aanbestedende dienst een (geschat) aantal uren per maand/jaar te noemen dat hiervoor benodigd wordt. Kan de aanbestedende dienst een inschatting of bandbreedte aangeven, zodat wij onze kostenberekening nauwkeuriger kunnen uitvoeren?	Aanbestedende dienst gaat bij het opgeven van de noodzakelijke aantal uren af op kennis- en kunde van de inschrijver. Voor de prijsberekening wordt uitgegaan van 400 gebruikers.
10	Bijlage A - Programma van eisen 3.3 - documentatievereisten	"Aanbestedende dienst vraagt om gespecificeerde documentatie van inrichting , configuratie, documentatie voor het medewerkerportaal, documentatie voor het managers portaal, beheer en onderhoudsdocumentatie en een beschrijving van de architectuurvereisten. Bij inschrijver staan deze onderwerpen op het klantportaal. Het is aan aanbestedende dienst zelf om de specifieke werkinstructies en afwijkingen voor medewerkers en managers te beschrijven. Advies van inschrijver is dat hier een rol is weggelegd voor bijvoorbeeld Process IT om procesbeschrijvingen te maken, te ondersteunen en dit samen met aanbestedende dienst vorm te geven. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde werkwijze?"	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met deze werkwijze en vraagt geen procesbeschrijving. Dit betreft zoals inschrijver ook aangeeft een 'Aanbestedende Dienst' activiteit. Naast generieke documentatie acht de Aanbestedende Dienst het van belang dat documentatie omtrent specifieke (klant) configuraties beschikbaar gesteld worden bij ingebruikname van het systeem.
11	Bijlage A - Programma van eisen 3.1 27002	"Inschrijver beschikt over een ISO 27001 certificering. ISO 27002 is geen managementsysteemstandaard, waardoor hiervoor geen certificering te behalen is. Ze fungeert enkel als framework voor ISO 27001. Vraag: De eis is voor geen enkele inschrijver haalbaar, kan Opdrachtgever deze laten vervallen?"	Aan de NvI-1 is een herziene versie van het PvE toegevoegd waar ISO 27002 reeds is komen te vervallen. Aanbestedende Dienst gaat akkoord met vragensteller.
12	Bijlage A - Programma van eisen 3.1 BIO	"Inschrijver heeft intern beleid voor het beveiligen van informatie. Deze is geïmplementeerd en wordt regulier getest. In uw eis geeft u aan dat deze tenminste aan de BIO moet voldoen. Het is echter onduidelijk aan welke eisen uit de BIO inschrijver zouden moeten voldoen. U kunt de BIO niet 1 op 1 doorvertalen naar leveranciers, ten eerste omdat er een indeling is gemaakt naar verantwoordelijkheden in de BIO, ten tweede omdat in hoofdstuk 4.4 expliciet uitgewerkt is dat de BIO niet 1 op 1 vertaald kan worden naar leveranciers en als laatste: ingevolge de BIO eisen uit hoofdstuk 15 moet u als gemeente een expliciete risicoafweging hebben uitgevoerd. Vragen: 1/ Graag ontvangen wij het resultaat van die expliciete risicoafweging opdat wij voor de onderkende risico's eventuele aanvullende maatregelen kunnen definiëren naast de maatregelen die wij al genomen hebben. 2/ Indien deze niet beschikbaar is: voldoen wij met een ISAE3402 type 2, NEN 7510 en ISO27001 certificering aan uw eis?"	Vragensteller voldoet met een ISAE 3402 (beide typen voldoen) en ISO 27001 certificering aan deze eis. NEN 7510 is geen eis van de Aanbestedende Dienst.
13	Demo	"Om de juiste expertises bij de demo aanwezig te hebben vraagt Inschrijver of het mogelijk is om het maximum aantal aanwezigen bij de demo te verhogen van 2 naar 3. Vraag: gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"	Dit is akkoord.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Bijlage A - Programma van eisen 4.1 - Documentmanagement - e-signature tools	"Aanbestedende dienst vraagt om een API koppeling met een digitale ondertekeningstool. Inschrijver levert met haar oplossing een eigen digitale ondertekeningsfunctionaliteit welke kosteloos kan worden gebruikt en welke gebruikt wordt voor alle HR- en salarisgerelateerde processen. Een externe ondertekeningstool is dus niet nodig. Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver haar eigen digitale ondertekeningstool kan inzetten?"	Dit is akkoord, mits kan worden voldaan aan voor Aanbestedende Dienst geldende wet- en regelgevingen.