



Inkoop

Nota van Inlichtingen

Bezoekadres

Nederlandse Zorgautoriteit

Newtonlaan 1-41

3584BX Utrecht

Nederlandse

Zorgautoriteit

Bijlage		E
1		Gegevens aanbesteding
Kenmerk: 313579-Nza		NZa
Betreft Europese aanbesteding		Applicatiebeheer en doorontwikkeling Mendix low-code oplossingen
Naam		

2		Vragen			
Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 9 - Antwoordtemplate referenties; Beschrijvend Document	4.2.3, 4.2.4, 4.3.3		Bijlage 9 antwoordtemplate stelt: "Inschrijver wordt verzocht om in onderstaand overzicht de gevraagde referenties op te geven, zoals beschreven in hoofdstuk 4, paragraaf 4.2.4 Aanleveren bewijsstukken na het gunningsbesluit." Deze paragraaf 4.2.4 vermeldt m.b.t. de referentie alleen het na gunning opleveren van een verklaring van de referent. Paragraaf 4.2.3. vermeldt in tabel 3 wél de referentie als op te leveren document bij inschrijving. In 4.3.3 Geschiktheidseisen wordt de referentie echter niet benoemd als geschiktheidseis. Inschrijver verzoekt de NZa de referentie op te nemen in 4.3.3 als geschiktheidseis, en hier - aangezien deze nu ontbreken - de eisen te benoemen waaraan de referentie dient te voldoen.	Het ingevulde referentieformulier dient u tegelijk met uw inschrijving mee te sturen. De verwijzing in bijlage 9 - Antwoordtemplate referenties is niet correct. In 4.3.3 Geschiktheidseisen wordt de referentie opgenomen als geschiktheidseis. Op pagina 3 van Bijlage 9 - Antwoordtemplate referenties is de referentie eis als volgt geformuleerd: Geef aan op welke punten deze referentie vergelijkbaar is met de aard van het werk zoals de component based architecture bij de NZa zoals in Beschrijvend document onder 2.4.2 beschreven.



Nederlandse

Inkoop

Nota van Inlichtingen

Bezoekadres

Nederlandse Zorgautoriteit
Newtonlaan 1-41
3584BX Utrecht

	Bijlage 9 - Antwoordtemplate referenties; Beschrijvend Document	4.2.4	29	Paragraaf 4.2.4 is in tegenspraak met Bijlage 9 Antwoordtemplate referenties voor wat betreft het moment van opleveren van een verklaring van de referent. Inschrijver gaat ervan uit dat de informatie in Bijlage 9 klopt, dus opleveren direct bij de Inschrijving. Is onze aanname juist?	Deze aanname is juist. Zie ook het antwoord op vraag 1
3	Beschrijvend Document	4.2.3, 4.3.3		Paragraaf 4.2.3 vermeldt in tabel 3, Bijlage 4 Formulier financiële gegevens als op te leveren document bij Inschrijving. In paragraaf 4.3.3 wordt deze echter niet benoemd als geschiktheidseis. Inschrijver verzoekt de NZa de financiële gegevens in paragraaf 4.3.3. op te nemen als geschiktheidseis, en hier - aangezien deze nu ontbreken - de eisen te benoemen waaraan deze dienen te voldoen.	De financiële gegevens maken geen onderdeel uit van de geschiktheidseisen. Bijlage 4 komt te vervallen.
4	Beschrijvend Document / Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier	5.2	29	Het Subgunningscriterium Beheerkosten betreft: Maandelijke beheerkosten gedurende de totale looptijd van de overeenkomst (inclusief verlengingen) en de procentuele (%) stijging van de maandelijke beheerkosten voor de contractjaren 2 en 3 zoals geoffreerd in het Prijsopgaveformulier (Bijlage 8). In Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier, Werkblad Beheer en Onderhoud is nu echter geen totaalberekening gemaakt. Leverancier verzoekt de NZa de formule te verstrekken waarmee deze berekening bij elke leverancier gemaakt wordt en/of een aangepast Prijsopgaveformulier te verstrekken waarin deze formule is verwerkt.	Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier is aangepast voor opgave van de maandelijke beheerkosten. Voor ieder contractjaar (initële contractperiode en alle verlengingsjaren) wordt u nu gevraagd de maandelijke beheerkosten op te nemen. In deze maandelijke beheerkosten bent u vrij eventuele stijging en daling van de beheerkosten mee te nemen. De NZa beoordeelt de totale beheerkosten gedurende de totale looptijd van de overeenkomst, dat is zes jaar.



Nederlandse

Inkoop

Nota van Inlichtingen

BezoekadresNederlandse Zorgautoriteit
Newtonlaan 1-41
3584BX Utrecht

5	Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier			Werkblad Beheer en onderhoud: Leverancier wordt gevraagd de verwachte procentuele stijging van de vaste beheerkosten voor jaar 2 en jaar 3, ten opzichte van jaar 1, op te geven. Vanaf jaar 5 wordt een daling verondersteld ten opzichte van jaar 1 t/m 4. Is voor jaar 4 dan de veronderstelling dat de beheerkosten op hetzelfde niveau liggen als in jaar 1, aangezien het niet mogelijk is voor jaar 4 een verwachte procentuele stijging op te geven?	Ja, uw aanname is correct.
6	Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier			Werkblad Beheer en onderhoud: voor de vaste jaarlijkse beheerkosten voor jaar 5 en 6 wordt verondersteld 75% (regel 5) respectievelijk 50% (regel 6) van jaar 1 t/m 4. Gezien de op te geven procentuele stijging voor jaar 2 en 3 zijn deze beheerkosten voor jaar 1 t/m 4 niet per definitie gelijk. Wordt dan gerekend met de gemiddelde vaste maandelijkse beheerkosten voor jaar 1 t/m 4, inclusief de procentuele stijging?	Zie het antwoord op vraag 4.
7	Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier			Werkblad Beheer en onderhoud: Bij stap 1 in het gele blok wordt verwezen naar beheerparameters zoals beschreven in Beschrijvend Document paragraaf 2.3. In deze paragraaf vinden wij m.b.t. beheer het volgende: "Op dit moment bestaat het contract voor onderhoud en beheer uit gemiddeld 18 uur per week. De verwachting is dat hier in de toekomst een lichte groei is te verwachten door de uitbreiding van het applicatie landschap dat wordt ontwikkeld in Mendix." Zijn dit de parameters waarnaar in het gele blok verwezen wordt? Zo niet, welke dan wel?	Uw aanname is correct.
8	Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier			Werkblad tarieven: bij stap 1 is aangegeven eventueel niveau's op te geven in kolom B. Wanneer verwacht u dit wel en wanneer niet?	Het is aan de Inschrijver om dit te beoordelen.



Nederlandse

Inkoop

Nota van Inlichtingen

Bezoekadres

Nederlandse Zorgautoriteit
Newtonlaan 1-41
3584BX Utrecht

9	Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier			Werkblad Tarieven: de voorinvulling van cellen A5 t/m A9 impliceert dat de NZa veronderstelt dat het aan te bieden kernteam uitsluitend bestaat uit Mendix ontwikkelaars. In het huidige team maakt de projectleider ook onderdeel uit van het kernteam (zie Bijlage F), maar in het Prijsopgaveformulier is deze nu door NZa opgenomen onder de Overige functies. Is het de verwachting van NZa dat het Kernteam uitsluitend bestaat uit Mendix ontwikkelaars?	In het tabblad tarieven kolom A regel 15 is de functie van projectleider opgenomen. De Nza ziet de rol van ontwikkelaar en projectleider als gescheiden rollen.
10	Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier			Werkblad Tarieven: leverancier verzoekt een aangepast Prijsopgaveformulier op te leveren met twee extra regels voor het kernteam, zodat de mogelijkheid bestaat om - indien leverancier dit nodig acht - zes verschillende rollen op te nemen.	Het antwoord is nee. De Nza verwacht dat u alle rollen die u nodig acht als onderdeel van het kernteam vervat in de gegeven rollen.
11	Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier			Werkblad Tarieven: Is het de bedoeling, in het geval dat meerdere medewerkers in dezelfde functie en met hetzelfde niveau aangeboden worden, deze in de kolommen E t/m L op dezelfde regel in te vullen en schatting % inzet voor deze medewerkers op te tellen?	Het antwoord is ja. De inzet betreft de rol en niet de persoon.
12	Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier			Werkblad Tarieven: Kolom C heet 'maximum uurtarief', echter leverancier gaat ervan uit dat de in deze kolom op te nemen tarieven de feitelijke tarieven betreffen die voor de betreffende rollen/niveau's in de uitvoering gehanteerd zullen worden. Kunt u dit bevestigen?	Nee, het betreft de maximale tarieven.



Nederlandse

Inkoop

Nota van Inlichtingen

Bezoekadres

Nederlandse Zorgautoriteit
Newtonlaan 1-41
3584BX Utrecht

13	Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier		Werkblad Tarieven: Is het leverancier toegestaan extra regels in te voegen onder regel 18 indien wij voornemens zijn meer dan vier overige rollen op te nemen? Zo niet, is de Nza dan bereid om een aangepast Prijsopgaveformulier te verstrekken waarin de tarievenlijst Overige functies op een andere plek geplaatst is, waardoor het mogelijk is deze lijst uit te breiden zonder de noodzaak hiervoor regels in te voegen?	Ja, dit is toegestaan.
14	Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier		Werkblad tarieven: m.b.t. kolom D - schatting % inzet: Leverancier gaat ervan uit dat de percentages in deze kolom alleen tot doel hebben de berekening van het gemiddeld maximum uurtarief mogelijk te maken, aangezien de daadwerkelijke procentuele inzet bepaald zal worden door de omstandigheden in de uitvoering. Is deze aanname juist?	Nee, de schatting die u geeft betreft een representatieve inzet van de mix van het in te zetten team.
15	-		Verwacht de Nza dat er in de uitvoering sprake zal zijn van verwerking door Leverancier van gevoelige persoonlijke gegevens, zoals bv. gegevens m.b.t. gezondheid, geolocatie, ras of ethnische afkomst, biometrische gegevens, bankgegevens of HR gegevens?	Ja, dit is mogelijk.
16	Beschrijvend Document	2.3	Leverancier gaat ervan uit dat deze zelf de scrum master rol zal invullen in de uitvoering. Is deze aanname juist?	De aanname is niet correct. De scrum master rol ligt bij de NZa. De NZa staat open voor alternatieve invullen. U kunt deze eventueel opnemen bij de overige rollen in het Prijzenbald.
17	Bijlage A - Concept overeenkomst	10.1	"De tarieven [...] zijn vast en onveranderlijk tot X." Inschrijver gaat ervan uit de invulling van X in dit geval dient te zijn 31-12-2022. Klopt dat?	Alle tarieven en bedragen zijn vast gedurende de totale looptijd van de Overeenkomst zoals beschreven in paragraaf 5.2.2. van het Beschrijvend document.
18	Bijlage A - Concept overeenkomst	10.2	Mogen we aannemen dat hetgeen benoemd is in artikel 10.2, alle vormen van onderhoud betreft die in de vaste maandelijkse vergoeding in Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier, tabblad Beheer en onderhoud dienen te worden opgenomen?	Ja, dat is correct.



Nederlandse

Inkoop

Nota van Inlichtingen

Bezoekadres

Nederlandse Zorgautoriteit
Newtonlaan 1-41
3584BX Utrecht

19	Bijlage A - Concept overeenkomst	10.2		Call Management is benoemd in de SLA, maar niet in artikel 10.2 van de concept overeenkomst. Is dit een bewuste keuze?	De NZa gaat er van uit dat Call management een integraal onderdeel van uw dienstverlening is. Reden dat het in de SLA benoemd is omdat de NZa garantie wil hebben over de doorlooptijden.
20	Bijlage A - Concept overeenkomst	10.3		Wij gaan ervan uit dat het in artikel 10.3 te vermelden uurtarief het gemiddelde uurtarief betreft zoals dat tot stand komt in Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier, tabblad Tarieven, cel C9. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat is correct.
21	Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier	-	-	Werkblad Tarieven: Het gemiddeld maximum uurtarief in C9 komt tot stand op basis van de tarieven en inzetpercentages van de aangeboden kernteam rollen. Inschrijver gaat er daarom van uit, dat in de uitvoering de jaarlijkse toetsing van het daadwerkelijk in rekening gebracht gemiddeld uurtarief (Stap 4) ook alleen betrekking heeft op de kernteamrollen, en dat de geleverde overige functies hier buiten beschouwing blijven. Kunt u dit bevestigen?	Uw aanname is correct.
22	Bijlage A - Concept overeenkomst	10.3		Inschrijver gaat ervan uit dat artikel 10.3 - in lijn met de terminologie in Beschrijvend Document paragraaf 2.5 - betrekking heeft op Additief onderhoud, Adaptief onderhoud, Perfectief onderhoud, en (door)ontwikkeling en vernieuwing. Kunt u dat bevestigen?	Uw aanname is correct.
23	Beschrijvend Document	2.6	-	Kunt u nader toelichten op welke wijze de genoemde twee Europese aanbestedingen die NZa in voorbereiding heeft, invloed hebben op onderhavige aanbesteding?	Deze aanbestedingen hebben geen impact op de uitgevraagde dienstverlening.



Nederlandse

Inkoop

Nota van Inlichtingen

Bezoekadres

Nederlandse Zorgautoriteit
Newtonlaan 1-41
3584BX Utrecht

24	Beschrijvend Document	3.4	"Mochten de Nota van Inlichtingen onverhoopt onduidelijkheden bevatten of aanleiding geven voor aanvullende vragen, dan kunt u deze uiterlijk op de in paragraaf 3.2 opgenomen datum via TenderNed aan de NZa stellen." Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst de tweede vragenronde in de planning op te nemen, aangezien dat nu niet het geval is. Tevens verzoekt Inschrijver, aangezien de eerste NvI al vrij snel na publicatie van de aanbesteding sluit, om ook het eventueel stellen van nieuwe vragen, niet gerelateerd aan NvI1, toe te staan. Is Aanbestedende Dienst hiertoe bereid?	Nee, hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.
25	Beschrijvend Document	4.2.1	"Gevraagde ingevulde bijlagen dienen separaat te worden opgenomen bij de betreffende eis in TenderNed voorzien van een duidelijke naamsverwijzing naar de vraag of bijlage (in Word, PDF of Excel formaat)." In TenderNed zijn bij Aanmelding/Inschrijving de Eisen, met uitzondering van uitsluitingsgrond Persoonlijke situatie ondernemers ('geen crimineel verleden'), niet apart gespecificeerd, waardoor het niet mogelijk is bijlagen zoals gevraagd bij de betreffende eis op te nemen. Is het de bedoeling alle gevraagde ingevulde bijlagen op te nemen bij 'Overige documenten'?	Ja, uw aanname is correct. Deze kunnen bij de overige documenten geplaatst worden.



Nederlandse

Inkoop

Nota van Inlichtingen

Bezoekadres

Nederlandse Zorgautoriteit
Newtonlaan 1-41
3584BX Utrecht

26	Beschrijvend Document	4.2.1		Inschrijver dient het niet van toepassing zijn van de uitsluitingsgrond Persoonlijke situatie ondernemers aan te tonen middels het in TenderNed indienen van de Gedragsverklaring Aanbesteden. Klopt het dat, in tegenstelling tot hetgeen vermeld is in Beschrijvend Document artikel 4.2.4, de GvA reeds bij Inschrijving verstrekt dient te worden?	Niet dit klopt niet. De gegunde inschrijver moeten binnen tien (10) werkdagen de volgende gegevens en originele bewijsstukken aanleveren bij de contactpersoon via TenderNed. Zie hiervoor de geldende tekst in paragraaf 4.2.4.
27	TenderNed	-	-	Bij invoer van het Kostencriterium in TenderNed dient een bedrag in cijfers en in letters ingevoerd te worden. Dient inschrijver hier het in Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier berekende gemiddeld maximum uurtarief op te geven, of zo niet, welk bedrag wel?	Inschrijver dient hier het in Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier berekende gemiddeld maximum uurtarief op te geven.
28	Beschrijvend Document	4.2.4		4.2.4 stelt dat de gegunde inschrijver o.a. een ISAE3000 verklaring, ISO 9001 certificaat en ITIL certificaten als bewijsstuk dient te overleggen. Als bewijsstuk waarvan dienen deze verklaring en certificaten, aangezien hieromtrent geen eisen zijn gedefinieerd?	Zoals in paragraaf 4.2.4. beschreven moeten deze bewijsstukken aangeleverd worden. Indien hier niet aan wordt voldaan kan de NZa besluiten de betreffende Inschrijver uit te sluiten en de Gunningsbeslissing in te trekken.
29	Beschrijvend Document	4.2.6		Kan de NZa bevestigen dat het is toegestaan de Inschrijving te ondertekenen middels een gekwalificeerde elektronische handtekening, die qua rechtsgeldigheid op hetzelfde niveau staat als een 'natte' handtekening?	Ja, dat is toegestaan.
30	Beschrijvend Document / Bijlage 7 - Antwoord op Subgunningscriteria	5.2.1		De beoordelingscriteria voor de Subgunningscriteria worden zowel in het Beschrijvend Document als in Bijlage 7 beschreven, maar de formulering daarvan is steeds verschillend. Kunt u voor elk van de Subgunningscriteria aangeven welke formulering van het beoordelingscriterium de juiste is?	De strekking van de beoordelingscriteria in beide documenten is gelijk. De formulering in het Beschrijvend Document is leidend.



Nederlandse

Inkoop

Nota van Inlichtingen

Bezoekadres

Nederlandse Zorgautoriteit
Newtonlaan 1-41
3584BX Utrecht

31	Beschrijvend Document	5.2.1		Bij Transitie wordt onder andere gesteld: "Risicomitigatie: plannen met verschillende gradaties van zekerheid voor de Nza." Hoe moeten wij in deze context 'plannen' lezen: als werkwoord of als meervoud van plan? En kan Aanbestedende Dienst een nadere toelichting geven waarop met dit punt bedoeld wordt?	Hier is bedoeld, meervoud van scenario's. Waarbij inzicht wordt gegeven in risico's en mogelijkheden tot mitigatie van deze risico's in de transitie.
32	Beschrijvend Document	5.2.2		Wij gaan ervan uit dat de Transitiekosten niet in de op te geven prijs zijn inbegrepen. Kunt u dit bevestigen?	De Transitiekosten maken geen onderdeel uit van het Giunningscriterium prijs. De NZa verwacht in uw voorstel een duidelijke prijs voor de u voorgestelde transite separaat van de gevraagde prijzen voor de tarieven en beheerkosten.
33	Beschrijvend Document	5.2.2		"inclusief een procentuele (%) stijging van de maandelijkse beheerkosten (gedurende de eerste initiële contractperiode en de optionele verlengingsjaren)". In Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier wordt enkel gevraagd de procentuele stijging op te geven voor jaar 2 en 3, niet voor de optionele verlengingsjaren. Wij verzoeken Aanbestedende Dienst dit aan te passen.	Bijlage 8 - Prijsopgeveformulier is aangepast voor opgave van de maandelijkse beheerkosten. Voor ieder contractjaar (initële contractperiode en alle verlengingsjaren) wordt u nu gevraagd de maandelijkse beheerkosten op te nemen. In deze maandelijkse beheerkosten bent u vrij eventuele stijging en daling van de beheerkosten mee te nemen. De NZa beoordeelt de totale beheerkosten gedurende de totale looptijd van de overeenkomst, dat is zes jaar.
34	Beschrijvend Document	5.2.2.1		Voor het onderdeel Beheercomponent is niet voorzien in een antwoordtemplate. Is het de bedoeling het antwoord op te nemen in Bijlage 7 - Subgunningscriteria?	Uw aannahme is correct en kunt het antwoord opnemen in Bijlage 7 - Subgunningscriteria.
35	Beschrijvend Document	5.2.2.1		Op welke wijze wordt de beoordeling van het onderdeel Beheercomponent meegewogen in de score?	De Beheercomponent heeft geen kwalitatieve beoordeling. De beoordeling vindt alleen plaats op prijs. De beschrijving is bedoeld als onderbouwing voor uw prijsopgave voor de beheerkosten.
36	Bijlage 7 - Antwoord op de subgunningscriteria	-	-	De uitwerking van de Subgunningscriteria dient elk op afzonderlijke pagina's te worden ingeleverd. Bedoelt de NZa hiermee dat de beantwoording van elk subgunningscriterium op een nieuwe pagina in hetzelfde document dient te beginnen, of dat de beantwoording van elk subgunningscriterium in een apart document dient te worden aangeleverd?	De beantwoording van elk subgunningscriterium dient op een nieuwe pagina in hetzelfde document te beginnen.



Nederlandse

Inkoop

Nota van Inlichtingen

Bezoekadres

Nederlandse Zorgautoriteit
Newtonlaan 1-41
3584BX Utrecht

37	Bijlage 7 - Antwoord op de subgunningscriteria	-	-	Indien de beantwoording van de Subgunningscriteria elk op een nieuwe pagina in het document dienen te beginnen, gaan we ervan uit dat de teksten met de vraagstelling en beoordelingscriteria buiten de maximale omvang gerekend worden, en dat de feitelijke beantwoording op een nieuwe pagina dient te beginnen. Kunt u dit bevestigen?	De maximale omvang is exclusief de teksten met de vraagstelling en beoordelingscriteria.
38	Bijlage 7 - Antwoord op de subgunningscriteria	-	-	Aangezien het plaatsen van een cv of de volledige beantwoording van een subgunningscriterium binnen een tabelcel beperkingen oplevert in de uitwerking, verzoekt Inschrijver de NZa om toe te staan dat - met inachtneming van de maximale omvang en van de gedefinieerde stijlen en regelafstanden in het template - de antwoorden buiten de Antwoord tabelcel uitgewerkt worden. Is dit akkoord?	De voorgestelde aanpassing is akkoord.
39	Bijlage F - Huidige situatie Mendix	-	1	Bij de tweede bullet onder Verzamelpunt Zorgfraude lijkt tekst te zijn weggevallen ("Integratie met"). Welke tekst had hier moeten staan?	Integratie met CRM oplossing voor archivering documentatie
40	Bijlage A - Concept overeenkomst	1		"Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding met EG referentie EG referentie 2016/S 128 187194 d.d. 22/11/2016 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. 8 juni 2017. Deze tekst klopt niet. Gelieve deze te corrigeren.	De tekst wordt aangepast bij het afsluiten van de overeenkomst.



Nederlandse

Inkoop

Nota van Inlichtingen

Bezoekadres

Nederlandse Zorgautoriteit
Newtonlaan 1-41
3584BX Utrecht

41	Bijlage B - SLA	1.1		"Deze SLA maakt onderdeel uit van de "Overeenkomst inzake het beheer van Mendix applicaties bij Opdrachtgever" ("onderhoudsovereenkomst Opdrachtgever en Opdrachtnemer B.V."), ingegaan op <datum>." De overeenkomst die Leverancier en de NZa zullen sluiten heeft een bredere scope dan alleen onderhoudsovereenkomst. Is deze verwijzing wel correct?	De verwoording is niet correct. De juiste verwoording is: "Deze SLA maakt onderdeel uit van de "Overeenkomst inzake Applicatiebeheer en doorontwikkeling Mendix oplossingen bij Opdrachtgever", ingegaan op <datum>."
42	Beschrijvend document	5,2	29	Het transitieplan telt voor 9% mee voor de beoordeling. Hoe kan de huidige leverancier hier antwoorden zodat de punten telling wel wordt meegenomen?	Door de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.
43	Bijlage 8 prijsopgave formulier	tarieven		Staat de NZa open voor een alternatieve vorm van aanbidding, die meer op output gestuurd is i.p.v. Uren x tarief?	Nee, de Nza staat niet open voor een alternatieve manier van aanbieden.
44	ARBID-2018	8	10	Leveranciers= brengt bij opdrachtgevers in veel gevallen eigen ontwikkelde Componenten in binnen projecten waarbij het IP berust bij leverancier. We zouden graag toegevoegd of afgesproken willen hebben dat het IP in dit soort gevallen eigendom blijft van Leverancier.	Indien dergelijke situatie zich voordoet, zullen partijen hierover in overleg treden, waarbij het uitgangspunt is wanneer sprake is voor een expliciete ontwikkeling door Opdrachtnemer voor de Aanbestedende Dienst het eigendom overgaat op de Aanbestedende Dienst.
45	Bijlage A concept overeenkomst	artikelen: 8, 11, 12, 26, 43, 59, 68-84		Is het mogelijk de overeenkomst onder voorbehoud van genoemde artikelen te accepteren en deze later in detail met elkaar door te nemen?	Niet akkoord de overeenkomst wordt in haar huidige vorm overgenomen, wijzigen na de publicatie NvI is niet meer mogelijk eventuele tekstvoorstellen had u middels de NvI Aanbestedende Dienst kunnen doen toekomen.
46	Bijlage 3 KVK uitsnede			Leverancier is bezig met het wijzigen van de bedrijfsnaam. Het kan zijn dat deadline van inschrijven kruist met aanpassing in KVK. Kunnen wij een begeleidend schrijven toevoegen over deze procedure?	Akkoord.



Nederlandse

Inkoop

Nota van Inlichtingen

Bezoekadres

Nederlandse Zorgautoriteit
Newtonlaan 1-41
3584BX Utrecht

47	Aanvullende vraag mbt het antwoord op vraag 28			N.a.v. vraag 28: Voor de informatiebeveiliging maken wij gebruik van het feit dat alle informatie in de door Mendix gehoste omgeving beschikbaar is. Voor de beveiliging hiervan beschikt Mendix over een ISAE 3000 Type II verklaring. Voldoet Inschrijver hiermee aan de gestelde vereiste omtrent de ISAE3000 verklaring?	De minimumeis is 27001 certificering voor de in scope zijn diensten aangevuld met de scope of applicability. Inschrijver levert een derde partij mededeling (bijvoorbeeld: ISAE3402, SSAE18 of SOC2 type II) of een hieraan gelijkwaardige verklaring (niet ouder dan drie maanden), met een positieve strekking, in relatie tot de door de NZa gevraagde diensten, afgegeven door een daartoe geautoriseerde instantie die voldoet aan deze normering.
48	Aanvullende vraag mbt het antwoord op vraag 28			N.a.v. vraag 28: De NZa vraagt de gegunde inschrijver onder andere als bewijsstuk ITIL certificaten op te leveren. Er is echter geen nadere uitwerking van een eis gespecificeerd welke ITIL-certificaten dit zou moeten betreffen en/of op welke medewerker(s) deze betrekking zouden moeten hebben. Wij verzoeken de NZa hierover een nadere toelichting te geven zodat wij kunnen beoordelen of we in staat zijn aan deze vereiste te kunnen voldoen.	U wordt gevraagd aan te geven welke ITIL certificaten de voor de Nza in te zetten medewerkers hebben.
49	Aanvullende vraag mbt het antwoord op vraag 32			N.a.v. vraag 32: U stelt: "De NZa verwacht in uw voorstel een duidelijke prijs voor de u voorgestelde transitie separaat van de gevraagde prijzen voor de tarieven en beheerkosten." Het is Inschrijver niet duidelijk waar deze prijs in het voorstel opgenomen dient te worden. Ons voorstel is dat Inschrijvers hiertoe een extra tabblad aan Bijlage 8 - Prijsopgaveformulier toevoegen. Is dit akkoord?	Het volstaat om de prijs voor de transitie op te nemen in uw aanbieding in het hoofdstuk waar u de transitie beschrijft.

Aanvullende opmerking vanuit de NZA:

De overheid schrijft bij de aanschaf van ICT-producten en -diensten voor dat de relevante open standaarden worden toegepast. De toepassingsgebieden en desbetreffende open standaarden zijn gepubliceerd op de website <https://www.forumstandaardisatie.nl>.