



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Wensen

Bijlage 2

Overig textiel en sportkleding justitiabelen

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk : DJI-TEXTIELJUS-24
Datum : 26-11-2024
Versienummer : Definitief

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat een aantal vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van de Aanbestedende dienst.

Het gunningscriterium

De gunningsmethodiek van deze aanbesteding is de gewogen factor methode. Bij de gewogen factor methode zijn er een tweetal subgunningscriteria, namelijk kwaliteit en prijs. De verdeling van de subgunningscriteria is in onderstaande tabel uitgewerkt. Op basis van deze verdeling worden de geldige Inschrijvingen beoordeeld.

De verhouding

Bij de gunning wordt de volgende weging gehanteerd:

Economisch Meest Voordelige Inschrijving o.b.v. beste prijs-kwaliteit verhouding middels de gewogen factormethode			Max. aantal te behalen punten
Subgunningscriterium kwaliteit	Wens 1	Implementatieplan en dienstverlening	25
	Wens 2	Duurzaamheid	20
	Wens 3	Draagproef	15
	Wens 4	Recycling	10
Subgunningscriterium prijs			30
Maximaal aantal te behalen punten			100

Beoordeling en berekening score van de wensen

Het beoordelingsteam bestaat uit facility managers, instructeurs lichamelijke opvoeding (alleen voor draagproeven) en de productmanager van DJI. Elk lid van het beoordelingsteam beoordeelt eerst individueel de beantwoording van de wensen 1, 2, 3 en 4 inzake kwaliteit en kent voor elke wens individueel een score toe conform de beoordelingstabel die vermeld staat in het kader van de wens. Het maximaal aantal te behalen punten per wens wordt vermenigvuldigt met de score die de inschrijver ontvangt voor de beantwoording van de wens. De optelsom van de resultaten van de 4 wensen bepaalt de eindscore op het subgunningscriterium kwaliteit.

De beoordelingstabellen geven een opsomming weer van de scoremethodiek. Deze opsomming is uitputtend – uitsluitend deze genoemde scores kunnen door de individuele beoordelaar per wens worden toegekend. Indien voor een wens de score "KO" wordt toegekend dan betekent dit dat de Inschrijving van de inschrijver terzijde wordt gelegd en niet voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt.

Na de individuele beoordeling worden tijdens het consensusoverleg de individuele beoordelingen naast elkaar gelegd en onderbouwen de leden van het beoordelingsteam hun individuele beoordeling. Vervolgens wordt in consensus de definitieve score per wens bepaald.

Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij betreffende wens aangegeven aantal A4's (inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.) in lettertype Arial of Verdana met puntgrootte 9, enkele regelafstand. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's;
- Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden toegevoegde linken niet beoordeeld;
- Binnen de wenstuitwerking dient inschrijver de eventuele subvragen te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke subvraag de uitwerking betrekking heeft;
- Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen;
- De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Overeenkomst, hetgeen betekent dat Leverancier in de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensuitwerking heeft opgenomen.

Programma van Wensen

Wens 1 Implementatieplan en dienstverlening		25 punten
Inleiding Aanbestedende dienst heeft na het gunnen van de Opdracht en na het sluiten van de Overeenkomst een periode gereserveerd voor de implementatie van de dienstverlening van Leverancier. Gedurende deze implementatieperiode dient in ieder geval de catalogus met de textielproducten van de justitiabelen in het bestelsysteem Leonardo van Koper te worden ingevoerd. Leverancier levert hiervoor een Excel-bestand aan volgens het format van Koper. Daarnaast dient m.b.t. de implementatie en de verdere uitvoering van de Opdracht nadere afstemming plaats te vinden tussen de contractmanager van Koper en de Leverancier. De vraag Inschrijver wordt verzocht om te omschrijven hoe de Opdracht wordt geïmplementeerd. Inschrijver gaat hierbij in op de onderstaande aspecten: ▪ Maatregelen en acties die de inschrijver gaat nemen om een tijdige en juiste start volgens de planning te garanderen, inclusief tijdsschema; ▪ Beschrijving van de medewerkers (functies/rollen) van inschrijver die worden ingezet tijdens de implementatie; ▪ Beschrijving van de wijze waarop afstemming met Koper plaatsvindt tijdens de implementatiefase; ▪ Beschrijving van de risico's tijdens de implementatiefase en de beheersmaatregelen; ▪ Beschrijving van de communicatie richting de Locaties, de afnemers van de kleding tijdens de implementatiefase en gedurende de looptijd van de Overeenkomst; ▪ Beschrijving van het bestelproces van de kleding, het retourproces indien kleding niet goed is; ▪ Beschrijving van de communicatie richting contractmanager van Koper; ▪ Beschrijving op welke wijze inschrijver de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening borgt; ▪ Beschrijving hoe inschrijver aan het eind van de looptijd van de Overeenkomst de overdracht naar een mogelijk nieuwe leverancier inricht zodat een soepele overgang bevorderd wordt. Beoordeling Wens 1 wordt kwalitatief beoordeeld conform de beoordelingstabel hieronder. Hoe beter voldaan wordt aan de vraag, hoe beter dit beoordeeld zal worden.		
Score	Waardering	Kwaliteit van de uitwerking
KO	Geen	Gehele kwaliteitsaspect is niet ingevuld of inschrijver heeft de aspecten niet onderbouwd/uitgewerkt.
30%	Onvoldoende	Inschrijver heeft summier aan (het merendeel) van de gevraagde aspecten voldaan, en/of is het voldoen aan deze aspecten onvoldoende onderbouwd/uitgewerkt. Er is sprake van onvoldoende SMART analyse en uitwerking.
60%	Voldoende	Inschrijver heeft de gevraagde elementen en aspecten voldoende inhoudelijk relevant beschreven en/of heeft bij de beschrijving rekening gehouden met de uitgangspunten van deze aanbesteding en/of sluit aan bij de vraag van de Opdrachtgever en/of wordt de beschrijving maar voldoende (kwalitatief) onderbouwd/uitgewerkt. Er is sprake van een voldoende SMART analyse en uitwerking, maar biedt geen meerwaarde.
80%	Goed	Inschrijver heeft de gevraagde elementen en aspecten inhoudelijk relevant en toepasselijk beschreven. Alle gevraagde elementen zijn kwalitatief goed en concreet uitgewerkt en beantwoord, echter met ten dele inhoudelijke specifieke relevante bijzonderheden of bijzonderheden die niet geheel aansluiten bij de vraag van de Opdrachtgever. Er is sprake van SMART analyse en uitwerking en deze biedt meerwaarde.
100%	Uitstekend	Inschrijver heeft de gevraagde elementen en aspecten inhoudelijk relevant en toepasselijk beschreven en gebaseerd

		op alle uitgangspunten. De vraag is volledig uitgewerkt en inhoudelijk uitstekend, concreet en aansprekend uitgewerkt en beantwoord. Er worden inhoudelijke specifieke relevante bijzonderheden aangeboden die een aanzienlijke meerwaarde bieden boven op de vraag van de Opdrachtgever. Er is daarbij sprake van SMART analyse en uitwerking.
--	--	---

Onder "SMART" wordt het volgende verstaan:

- Specifiek: de mate waarin de inschrijver de door hem aangeboden oplossing eenduidig heeft omschreven;
- Meetbaar: de mate waarin de inschrijver aangeeft hoe hij zal verifiëren c.q. valideren dat de door hem aangeboden oplossing het beoogde zal worden bereikt;
- Acceptabel: de mate waarin de inschrijver kan aantonen dat de door hem aangeboden oplossing aanvaardbaar is binnen de daaraan te stellen en gestelde eisen;
- Realistisch: De mate waarin de inschrijver kan aantonen dat de door hem aangeboden oplossing haalbaar is;
- Tijdsgebonden: De mate waarin de inschrijver kan aangeven dat de door hem aangeboden oplossing binnen de daarvoor benodigde tijd zal kunnen worden gerealiseerd.

Format
Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 4 pagina's A4 enkelzijdig. Het staat u vrij om aanvullend in een schematisch overzicht de planning weer te geven. Dit mag maximaal 1 A4/A3 bedragen.

Wens 2 Duurzaamheid		20 punten
---------------------	--	-----------

Inleiding
Koper geeft prioriteit aan acties op het gebied van duurzaamheid om haar ecologische voetafdruk te verkleinen. Het Rijk heeft in Nederland nog een beperkt aantal jaren om de omslag naar een klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030 te maken. Daarom verankert Opdrachtgever de doelstellingen in al haar aanbestedingen. Het behalen van de doelen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en haar leveranciers.

Ook voor deze Opdracht wenst Koper samen met Leverancier maatregelen te treffen om de milieubelasting zo veel mogelijk te verlagen.

De vraag
Hoe draagt inschrijver met de uitvoering van de Opdracht bij aan de duurzaamheidsdoelstellingen van Koper? Welke concrete maatregelen treft inschrijver om de milieubelasting zo klein mogelijk te houden m.b.t de volgende aspecten:

- De productie (w.o. kleuren, bewassen, drogen, etc.) van de kleding;
- Verpakking van de kleding;
- Transport van de kleding (w.o. emissieklasse voertuigen).

Inschrijver beschrijft hoe hij de verduurzaming concreet in de uitvoering van de Opdracht gaat vormgeven.

Beoordeling
Wens 2 wordt kwalitatief beoordeeld conform de beoordelingstabel hieronder. Hoe beter voldaan wordt aan de vraag, hoe beter dit beoordeeld zal worden.

Score	Waardering	Omschrijving
KO	Geen	Gehele kwaliteitsaspect is niet ingevuld of inschrijver heeft de aspecten niet onderbouwd/uitgewerkt.
30%	Onvoldoende	De kleding wordt niet of onvoldoende duurzaam geproduceerd, omdat het productieproces milieubelastend is door o.a. verbruik van water, lozing van afvalstoffen en uitstoot van broeikasgassen. De kleding wordt daarnaast onvoldoende duurzaam verpakt en vervoerd.
60%	Voldoende	Bij de productie van kleding wordt voldoende rekening gehouden met het milieu. De producent neemt voldoende maatregelen bij het verminderen van het

		waterverbruik, lozing van afvalstoffen en uitstoot van broeikasgassen. De kleding wordt daarnaast voldoende duurzaam verpakt en vervoerd.
80%	Goed	Bij de productie van kleding wordt goed rekening gehouden met het milieu. De producent neemt goede maatregelen bij het verminderen van het waterverbruik, lozing van afvalstoffen en uitstoot van broeikasgassen. De kleding wordt daarnaast meer dan voldoende duurzaam verpakt en vervoerd.
100%	Uitstekend	Bij de productie van kleding wordt uitstekend rekening gehouden met het milieu. De producent neemt alle mogelijke maatregelen bij het verminderen van het waterverbruik, lozing van afvalstoffen en uitstoot van broeikasgassen. De kleding wordt daarnaast volledig duurzaam verpakt en vervoerd.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 2 pagina's A4 enkelzijdig.

Wens 3 Draagproef**15 punten****Inleiding**

Koper wil dat de justitiabelen de beste kleding krijgen voor het beschikbare budget en dat er een maximale tevredenheid wordt behaald over de kwaliteit en het draagcomfort van de kleding. Daarom maakt de draagproef een belangrijk onderdeel uit van de gunningsprocedure.

De vraag

Inschrijver dient als onderdeel van zijn Inschrijving Offertemodellen in te dienen. De beoordeling van de Offertemodellen maakt deel uit van de gunningsprocedure. Met de Offertemodellen worden draagproeven gehouden. Door deze draagproeven te houden en er een score aan te verbinden wordt het onderdeel kwaliteit inzichtelijk gemaakt. De Offertemodellen zullen na definitieve gunning naar de inschrijvers retour gestuurd worden, met uitzondering van de Offertemodellen van de winnende inschrijver. Er zal geen vergoeding worden verstrekt voor het aanleveren en gebruiken van de Offertemodellen.

Beoordeling

Onderstaand treft u de procedure voor de beoordeling van de Offertemodellen en draagproef.

De Offertemodellen worden beoordeeld door middel van een draagproef door een representatieve groep van vier tot zes beoordelaars. Inschrijvers zijn niet aanwezig bij de draagproeven.

De Offertemodellen worden beoordeeld op de volgende aspecten:

- Het aantrekken en uittrekken van het Offertemodel;
- Hoe comfortabel het Offertemodel zit;
- De bewegingsvrijheid in het Offertemodel bij het bewegen van het lichaam (met name bij de sportkleding).

Score	Waardering	Omschrijving
KO	Geen	Het Offertemodel is niet geleverd of is niet op de juiste wijze geleverd.
30%	Onvoldoende	Het Offertemodel is niet comfortabel, het aan- en uittrekken of bewegen gaat moeilijk.
60%	Voldoende	Het Offertemodel is voldoende comfortabel, het aan- en uittrekken en bewegen is acceptabel.
100%	Uitstekend	Het Offertemodel is zeer comfortabel, het aan- en uittrekken gaat zeer soepel, bewegen gaat soepel.

Format

De Offertemodellen worden op de volgende wijze conform de planning in paragraaf 6.2 aangeleverd:

- a) In een gesloten verpakking en voorzien van het label zoals opgenomen in bijlage 15;

- b) In de verpakking sluit inschrijver een bericht met hierop vermeld de naam van de inschrijver en contactgegevens;
- c) Aantallen Offertemodellen zijn correct en in de juiste maten aangeleverd;
- d) De Offertemodellen worden op het volgende adres aangeleverd: Bezuidenhoutseweg 20, 2594 AV Den Haag.

Indien geen Offertemodellen of niet alle gevraagde Offertemodellen tijdig en/of niet conform punt a t/m d worden aangeleverd, wordt de Inschrijving ter zijde gelegd en uitgesloten van verdere deelname.

Wens 4 Recycling

10 punten

Inleiding

Circulair inkopen gaat verder dan alleen duurzaam inkopen. Circulair inkopen omvat de hele productieketen. Van het moment van winnen van de grondstoffen tot het moment waarop de grondstof weer wordt hergebruikt.

Ook bij de productie van kleding kan rekening worden gehouden met hergebruik. Door hergebruik daalt de belasting van ons milieu. Koper wenst daarom een zo groot mogelijk aandeel recyclebare kleding in het assortiment.

De vraag

Inschrijver beschrijft:

- In welke mate (aandeel herbruikbare materialen) de aangeboden kleding bestaat uit gerecyclede materialen;
- In welke mate (aandeel herbruikbare materialen) de aangeboden kleding wederom kan worden hergebruikt;
- Hoe het proces van inname en verwerking van de gebruikte kleding zal plaatsvinden;
- Hoe de wijze van verwerking plaats vindt;
- Hoe dit proces bij Koper kan worden geïmplementeerd.

Beoordeling

Wens 4 wordt kwalitatief beoordeeld conform de beoordelingstabel hieronder. Hoe beter voldaan wordt aan de vraag, hoe beter dit beoordeeld zal worden.

Score	Waardering	Omschrijving
KO	Geen	Gehele kwaliteitsaspect is niet ingevuld of inschrijver heeft de aspecten niet onderbouwd/uitgewerkt.
30%	Onvoldoende	De aangeboden kleding bestaat voor minder dan 50% uit gerecyclede materialen en/of kan voor minder dan 50% hergebruikt worden en/of inschrijver heeft geen duidelijk en werkbaar proces voor de inname en verwerking van de gebruikte kleding en het is bij Koper niet goed te implementeren.
60%	Voldoende	De aangeboden kleding bestaat voor 50% - < 70% uit gerecyclede materialen en kan voor 50% - < 70% hergebruikt worden. Inschrijver heeft een duidelijk en werkbaar proces voor de inname en verwerking van de gebruikte kleding en het is bij Koper redelijk tot goed te implementeren.
80%	Goed	De aangeboden kleding bestaat voor 70% - < 90% uit gerecyclede materialen en kan voor 70% - < 90% hergebruikt worden. Inschrijver heeft een duidelijk en werkbaar proces voor de inname en verwerking van de gebruikte kleding en het is bij Koper goed te implementeren.
100%	Uitstekend	De aangeboden kleding bestaat voor 90% - 100% uit gerecyclede materialen en kan voor 90% - 100% hergebruikt worden. Inschrijver heeft een duidelijk en werkbaar proces voor de inname en verwerking van de gebruikte kleding en het is bij Koper goed te implementeren.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 2 pagina's A4 enkelzijdig.