

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zwolle
Referentie: 24.Z.100

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 1.2.2 Randvoorwaarden (knock out) 13 Hardware sanitaire voorzieningen

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan: "De huidige hardware is eigendom van de huidige sanitaire leverancier. In het kader van circulariteit dient Opdrachtnemer een passende oplossing binnen de gestelde aanneemsom aan te bieden." Vanuit het oogpunt van inschrijvende partij ligt de verantwoordelijkheid van het afvoeren van de huidige sanitaire hardware bij de huidige leverancier welke eigenaar is van de hardware. Voor de huidige leverancier zou het voorstel kunnen zijn om deze hardware te hergebruiken wat potentieel weer tot een ongelijk speelveld zou kunnen leiden. Is aanbestedende dienst bereid deze knock out voorwaarde te herzien en/of aan te passen?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever is niet voornemers de voorwaarden te herzien in het kader van extra verspilling. Opdrachtgever verwacht een passende oplossing van expert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

3.4.1 Beschrijvend Document p27

Vraag:

"Alle kerncompetenties betreffen het uitvoeren van schoonmaakdiensten*. *)
Onder Schoonmaakdiensten wordt ook verstaan: Glasbewassing spons breed
(binnen, buiten, separatieglass, dorpels/kozijnen), sanitaire voorzieningen.

Vraag: kunt u de kerncompetenties enkel uitvragen op basis van
schoonmaakdiensten exclusief aanverwante diensten? Danwel toestaan dat er
meerdere referenties per kerncompetentie worden aangeleverd door
eventuele onderaannemer(s)?"

Antwoord:

Nee, Kerncompetentie 1 is inclusief aanverwante dienste.
Voor kernkompetentie 2 t/m 6 laat Opdrchtgever aanverwante diensten
vervallen. Voor kerncompetentie 1 mogen de aanverwante diensten door
onderaannemer aangetoond worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire
voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

3.4.1 Beschrijvend Document p27

Vraag:

"In de beschrijving van kerncompetentie 5 wordt gevraagd naar een
referentie waarin bruggen, gemalen én havenmeestergebouwen gezamenlijk
voorkomen. In de praktijk komt het echter niet altijd voor dat deze drie
objecttypen binnen één enkele referentie voorkomen. Kunt u aangeven of:
Het is toegestaan om meerdere referenties te gebruiken om kerncompetentie
5 aan te tonen, waarbij elk type object afzonderlijk wordt onderbouwd
(bijvoorbeeld één referentie voor bruggen, één voor gemalen, en één voor
havenmeestergebouwen)?"

Indien meerdere referenties niet zijn toegestaan, mogen dan gelijkwaardige objecten die qua aard, gebruik en onderhoudskenmerken vergelijkbaar zijn met bijvoorbeeld gemalen of havenmeestergebouwen ook worden geaccepteerd als onderbouwing van deze kerncompetentie?

We vernemen graag of en hoe hiermee omgegaan kan worden."

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om meerdere referenties te gebruiken om kerncompetentie 5 aan te tonen, waarbij elk type object afzonderlijk wordt onderbouwd (bijvoorbeeld één referentie voor bruggen, één voor gemalen, en één voor havenmeestergebouwen). Referenties die vergelijkbaar zijn voldoen niet aan uitgevraagde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U geeft aan 'Een schoon gebouw draagt bij aan de tevredenheid. Medewerkers en bezoekers dienen een positieve en gastvrije beleving te hebben van een schone en opgeruimde omgeving. Kunt u aangeven hoe in de huidige situatie de beleving wordt beoordeeld? (score)

Antwoord:

De klanttevredenheid van medewerkers en bezoekers had in 2024 een 8.4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Plaagdierpreventie

Vraag:

De zittende plaagdierbeheerser heeft in de huidige situatie van de uitvraag een voordeel t.o.v. overige inschrijvers omdat zij weten hoe het preventieve plaagdierbeheersingsplan is ingericht. Graag ontvangen wij een overzicht van alle monitoringspunten die aanwezig zijn op alle locaties waar ongediertebestrijding in de scope valt. Gespecificeerd op monitoring muizen, monitoring ratten, monitoring kruipende insecten en, indien aanwezig, vliegenlampen. Zou u hierbij toe kunnen lichten of vliegenlampen eigendom zijn van Gemeente Zwolle of van de huidige leverancier

Antwoord:

SWT oost 2x papiervisjes - ANNO 20x muizen/ratten- stadskantoor 20x muizen/ratten +papiervisjes- stadhuis 40x muizen/ratten.
Vliegenlampen zijn in eigendom van de gemeente Zwolle.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Plaagdierpreventie

Vraag:

Ongediertebestrijding valt binnen de scope. Kan er gespecificeerd worden welke soorten ongedierte binnen de opdracht vallen (bijv. ratten, muizen, insecten, houtaantasters, vogels)? En gaat het hierbij om preventieve maatregelen, reactieve bestrijding of een combinatie van beide?

Antwoord:

Onder ongediertebestrijding valt: knaagdieren, insecten, andere plaagdieren en schimmels).Dit betreft een combinatie van beiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Het verbruik op het Stads kantoor, Stadhuis en Museum is in bijlage weergegeven. Voor de overige locaties van Gemeente Zwolle missen wij deze informatie. Heeft u inzicht in het verbruik van deze locaties opgesplitst per locatie? Zoals beschreven is deze informatie belangrijk voor de genoemde punten (gedegen routeplanning, scherpste tarief en laagst mogelijke CO2-footprint). Daarnaast leiden deze aantallen tot een voorstel wat voor Gemeente Zwolle goed te vergelijken is en daarmee de juiste keuze kan maken. Mocht u niet beschikken over deze informatie, wilt u dan een gedegen inschatting maken en deze opnemen in het prijzenblad, zodat alle inschrijvers met gelijke informatie hun prijsvoorstel doen?

Antwoord:

Zie "bijlage sanitaire middelen per locatie"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

In Bijlage 6 heeft u een goed inzicht gegeven in het aantal locaties inclusief de huidige jaaromzet per locatie. Onder het "kopje" automaten heeft u een totaaloverzicht aangeleverd. Om scherp en marktcomforme aanbieder voor Gemeente Zwolle te doen, wil inschrijver u vragen om het automatenoverzicht per locatie op te splijten. Op deze manier kan inschrijver een zeer goede inschatting maken voor het aantal lever- en servicemomenten voor de verschillende locatie. Deze inschatting zorgt voor ons voor een gedegen routeplanning (zo min mogelijk gereden kilometers), wat voor u leidt tot het scherpste tarief en voor onze beide organisatie de laagst haalbare CO2-footprint. Wilt u ons het opgesplitste overzicht verstrekken?

Antwoord:

Zie "bijlage sanitaire middelen per locatie"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Plaagdierpreventie

Vraag:

Is ongediertebestrijding ook in openbare ruimtes of bij particulieren (na meldigen) gewenst?

Antwoord:

Ongediertebestrijding is alleen aanwezig op locaties die binnen de scope vallen (zie antwoord op vraag 5).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Plaagdierpreventie

Vraag:

Omvat de plaagdierbeheersing enkel de panden Stadhuis, Stadskantoor en ANNO, of zijn er ook nog andere panden waar gemonitord/bestreden wordt? En wat wordt er verwacht bij meldingen van overlast op locaties die buiten de scope vallen/waar momenteel niet gemonitord wordt?

Antwoord:

Tijdelijke bestrijding van papiervisjes vindt op dit moment plaats in SWT oost. In de toekomst kan uitbreiding van toepassing zijn (zie antwoord op vraag 5).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
AIV 2022, art. 22.8

Vraag:

De in dit artikel genoemde vrijwaring is in de praktijk nauwelijks werkbaar. Opdrachtnemer is namelijk zélf ook vaak afhankelijk van licenties en is meestal geen eigenaar van spullen of diensten die mogelijk worden ingezet. Verzoek is dan ook om deze vrijwaring te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 22.8 AIV wordt gehandhaafd. Indien de opdrachtgever door een derde aansprakelijk wordt gesteld ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten van die derde, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen, waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en bijbehorende documenten, dient de opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de opdrachtgever en voor eigen rekening en risico over te nemen. In de hiervoor benoemde gevallen is de opdrachtnemer immers aansprakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
AIV 2022, art. 22

Vraag:

"Wij verzoeken u vriendelijk om ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten de volgende bepaling in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?"

""Alle rechten van intellectuele eigendom op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij de tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.""

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

AIV 2022, deel B

Vraag:

Gezien de aard van de te leveren diensten acht Opdrachtnemer deel B m.b.t. levering van zaken niet relevant. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om dit deel buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Niet akkoord. De essentie van algemene voorwaarden is dat deze dienen ter vangnet. Indien uit der aard bepalingen niet van toepassing zijn, hoeven deze niet buiten toepassing verklaard te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

AIV 2022, art. 15a.3(d)

Vraag:

"U geeft aan dat dit data betreft wat geen direct onderdeel vormt van het op grond van de overeenkomst te realiseren resultaat. Het is naar mening van Opdrachtnemer niet logisch/redelijk om een kopie van deze data bij einde van de overeenkomst te verstrekken, nu dit geen direct onderdeel is van de overeenkomst.

Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. "

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 15a lid 3 sub d wordt gehandhaafd. De aanbestedende dienst wenst inzicht te krijgen in de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gecreëerde, verzamelde en verworven data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
AIV 2022, art. 10.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de gestelde termijn in de schriftelijke ingebrekestelling een redelijke termijn is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de gestelde termijn in de ingebrekestelling een redelijke termijn is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
AIV 2022, art. 9.6

Vraag:

"Kan Opdrachtgever bevestigen dat ingeval van een boete/sanctie vanuit een overheidsinstantie/-autoriteit, partijen in overleg zullen treden om
i) een gezamenlijke strategie te bepalen ten aanzien van de afhandeling van de desbetreffende boete/sanctie, inclusief, maar niet beperkt tot, de verdediging tegen, het schikken van, of het erkennen daarvan, waarbij elke partij haar eigen daaraan gerelateerde kosten draagt?; en
ii) bij het doorleggen van (een deel van) de boete richting Opdrachtnemer, altijd rekening wordt gehouden met het proportionaliteitsbeginsel?"

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. "

Antwoord:

Niet akkoord. De opdrachtnemer dient de behandeling van alle aanspraken, waaronder begrepen boetes, rente en kosten op eerste verzoek van de opdrachgever en voor eigen rekening en risico over te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

AIV 2022, art. 9.3

Vraag:

Wij verzoeken Opdrachtgever om de vrijwaringsverplichting tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegebracht door Opdrachtnemer en te wijten aan diens schuld of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van de Opdrachtnemer.

Antwoord:

In het geval van aanspraken van derden op schadevergoeding voor dood- en letselschade, dient de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen de schade van de derde te vergoeden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

AIV 2022, art. 9.2b

Vraag:

Het niet beperken van de aansprakelijkheid als gevolg van opzet/grove schuld begrijpen we ten aanzien van gedragingen van medewerkers die met het management zijn belast. Bent u echter bereid om de aansprakelijkheidsbeperking intact te laten voor opzet/grove schuld van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast? Indien u daarmee niet kunt instemmen, zou u dan willen toelichten waarom Opdrachtgever meent dat ongelimiteerde aansprakelijkheid redelijk en evenwichtig is?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien er sprake is van schade door opzet/grove schuld van werknemers en onderaannemers van opdrachtnemer, is het aan opdrachtnemer om deze schade vervolgens te verhalen op de desbetreffende werknemer of onderaannemer. De opdrachtnemer is immers daarvoor verantwoordelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

AIV 2022, art. 9.1

Vraag:

"Opdrachtnemer is niet in de positie om het risico op alle soorten schades te beheersen of beïnvloeden. In dat licht verzoeken wij Opdrachtgever om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten. Waarbij onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, imagoschade en andere indirecte schade.

Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, kan Opdrachtgever dan een ander redelijk voorstel doen rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?"

Antwoord:

Niet akkoord. In het Burgerlijk Wetboek wordt ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

AIV 2022, art. 9.1

Vraag:

"Een evenwichtig contract vereist een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract wordt ons inziens nog een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd met een beperking van zes keer de contractwaarde per jaar. Wij stellen de volgende redelijke aansprakelijkheidsbeperking voor:

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt:

- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan 25% van de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt; en
- per contractjaar niet meer dan het bedrag gelijk aan de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis(sen) plaatsvindt.

Kan Opdrachtgever hierin mee gaan?"

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 9 lid 1 wordt gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
AIV 2022, art. 8.2

Vraag:

"Wij hebben over dit artikel een aantal vragen:

i) Kan Opdrachtgever bevestigen dat in dit artikel met diensten wordt bedoeld, de diensten die binnen de scope van de overeenkomst vallen?

ii) Daarnaast stellen we voor dat partijen eerst in overleg gaan als Opdrachtgever voornemens is dit middel in te zetten en dat Opdrachtgever bij haar uiteindelijke beslissing tot het wel of niet inzetten van dit middel, proportionaliteit in acht neemt?

iii) Tot slot verzoeken wij Opdrachtgever, vanwege het belang van een evenwichtig contract, in het artikel op te nemen dat de bij Dienstverlener in rekening te brengen kosten van de derde marktconform zijn en de afname van de diensten bij derden niet langer duurt dan noodzakelijk, en hooguit 2 maanden?

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en of Opdrachtgever op andere wijze tegemoet kan komen in onze zorgen/bezwaren. "

Antwoord:

i) De aanbestedende dienst bevestigt dat artikel enkel ziet op diensten die binnen de scope van de overeenkomst vallen.

ii) Niet akkoord. De opdrachtgever gaat in de onder lid 2 beschreven gevallen niet eerst nog in overleg met de opdrachtnemer. In deze gevallen is een overleg geen optie meer vanwege de onmogelijkheid, ongeschiktheid of spoedeisendheid.

iii) Niet akkoord. Indien is gebleken dat de opdracht niet door de opdrachtnemer zelf kan worden uitgevoerd vanwege de onmogelijkheid, ongeschiktheid of spoedeisendheid is de opdrachtgever vrij om zijn behoefte op een andere manier te vervullen. In lid 2 is een overleg met opdrachtnemer ingebouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

AIV 2022, art. 8.1

Vraag:

"De door u als toerekenbare gekwalificeerde tekortkomingen betreffen situaties die mogelijk niet als toerekenbaar - en dus overmacht - kunnen worden gekwalificeerd. Graag zouden wij aan deze bepaling een regeling omtrent overmacht toe willen voegen om deze te verduidelijken en interpretatieverschillen te voorkomen. In dat kader verzoeken wij u vriendelijk om onderstaande 3 beginselen in het kader van overmacht te bevestigen en zo mogelijk op te nemen in de contractstukken. Wij menen dat deze punten recht doen aan de belangen van beide partijen in geval van overmacht.

- i) Onder overmacht wordt in elk geval ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, stakingen, overlijden van personeel van Opdrachtnemer, grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte en gevolgen van algehele schaarste van goederen en /of materialen (waaronder begrepen leveringsproblemen);
- ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie;
- iii) Als de periode van overmacht langer duurt dan vier (4) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd per punt waarom niet en vragen wij u vriendelijk om een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen."

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk akkoord.

- i) Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: epidemieën en pandemieën

(inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes;

ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie;

iii) Als de periode van overmacht langer duurt dan vier (4) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan de Opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

AIV 2022, art. 5a.2

Vraag:

"Hoewel wij bij de uitvoering van haar werkzaamheden (mogelijk) persoonsgegevens zullen verwerken, zijn wij niet als verwerker in de zin van de AVG aan te merken. Immers zullen wij slechts dan als verwerker aan te merken zijn als het onze primaire opdracht is om in uw opdracht persoonsgegevens te verwerken. Nu het verwerken van persoonsgegevens niet het primaire doel is van de door u verstrekte opdracht, maar een randvoorwaarde én/of uitvloeisel is van genoemde opdracht, zijn wij niet als verwerker aan te merken en is een verwerkersovereenkomst niet aan de orde.

Volledigheidshalve verwijzen wij u naar de paragraaf 3.5.1 van de Handleiding Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de Rijksoverheid.

Wij verzoeken u daarom vriendelijk om deze bepaling buiten toepassing te

verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet."

Antwoord:

Akkoord. Voor uitvoering van deze opdracht is geen verwerkersovereenkomst vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

AIV 2022, art. 5.5

Vraag:

Kan Opdrachtgever de bepaling waarin Opdrachtgever aangeeft schade te willen kunnen vorderen naast de boete laten vallen? Een boete betreft immers een vooraf (weloverwogen) vastgestelde vergoeding. Indien Opdrachtgever daar niet toe bereid is, kunt u dan bevestigen dat het hier gaat om een aanvullende vergoeding?

Antwoord:

Niet akkoord. Een boete en een schadevergoeding zijn twee verschillende en losstaande middelen. Artikel 5 lid 5 wordt gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire

voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend Document, 2.1.1

Vraag:

In dit artikel wordt gevraagd om een gestanddoeningstermijn van 250 dagen, ook na gunning aan een andere partij. Kunt u bevestigen dat deze termijn (voor zover deze de periode ná gunning betreft) geen verdere werking heeft voor inschrijvers aan wie de opdracht niet is gegund, nu hun aanbod na gunning juridisch vervalt? Acht u het in dat licht proportioneel en juridisch verdedigbaar dat zij alsnog aan hun inschrijving gehouden zouden worden?

Antwoord:

De eis ten aanzien van de gestanddoening na definitieve gunning komt te vervallen. De Inschrijver doet zijn Inschrijving tot minimaal 250 dagen na de sluitingsdatum voor het indienen van een Inschrijving gestand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Beschrijvend Document, 1.2.2 - 5

Vraag:

In de eerste paragraaf geeft u aan dat een voorstel voor verhoging (de indexatie) uiterlijk vóór 1 december in moet worden gediend. Later, onder hetzelfde kopje van Tarieven, geeft u aan dat een voorstel tot prijswijziging (de indexatie) minimaal twee maanden voor beëindiging van het kalenderjaar moet worden ingediend. Dit laatste zou betekenen uiterlijk 1 november. Dit is tegenstrijdig met de eerder genoemde datum van 1

december. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Het moet zijn: uiterlijk vóór 1 december.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document rechtsgeldig ondertekening

Vraag:

Is het toegestaan de te ondertekenen verklaringen & UEA elektronisch te laten ondertekenen door een namens de inschrijvende organisatie vertegenwoordigingsbevoegde persoon?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

De inschrijving dient anoniem te zijn, dus geen bedrijfsnamen en dergelijke. Zijn bedrijfsprogramma's wel toegestaan, zonder dat hier een directe bedrijfsnaam in voorkomt?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever is bereid dit toe te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.4.1 kerncompetenties

Vraag:

U geeft aan dat onder schoonmaakdiensten ook wordt verstaan: Glasbewassing en sanitaire voorzieningen. Is inschrijver genoodzaakt een referentie aan te leveren voor schoonmaakdienstverlening en glasbewassing? Of mag het ook enkel een glasbewassingsopdracht zijn. Of enkel een schoonmaakdienstverleningsopdracht.

Antwoord:

Ja, opdrachtgever is bereid de afzonderlijke referenties toe te staan. Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 7 verklaring kerncompetenties

Vraag:

Bijlage 7 verklaring kerncompetenties - In het beschrijvend document in paragraaf 3.4.1 geeft u aan dat u onder *Schoonmaakdiensten ook Sanitaire voorzieningen verstaat. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om een referentie aan te leveren waarin wij als hoofdaannemer verantwoordelijk waren voor zowel de schoonmaakdiensten als de levering van sanitaire middelen (waarbij de sanitaire middelen destijds zijn geleverd via een onderaannemer), zonder dat wij voor deze aanbesteding een beroep hoeven te doen op die onderaannemer?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever is bereid dit toe te staan. Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Overnamelijst

Vraag:

Kunt u ons de geanonimiseerde overnamegegevens toesturen?

Antwoord:

Ja, de lijst zal z.s.m. worden gepubliceerd wanneer wij deze compleet hebben ontvangen van huidige leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Ist en Soll blz 18 periodieke werkzaamheden

Vraag:

Kunt u specificeren wat u onder vandalisme verstaat. Dit kan een ingegooide raam zijn maar ook graffiti. Beide voorbeelden liggen qua kosten ver uit elkaar en zijn dus onmogelijk om nu al in de aanneemsom op te nemen.

Antwoord:

Onder vandalisme wordt verstaan: Elke vorm van opzettelijke schade aan andermans bezit valt onder vandalisme.

In de aanneemsom (plafondbedrag) valt vandalisme van de gymzalen. Mocht er verder kosten worden gemaakt ivm vandalisme, dan kan dit achteraf gefactureerd worden, dit is meegomen als optie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend document Ongedierte bestrijding

Vraag:
Kunt u meer informatie aanleveren. Is dit op alle locaties noodzakelijk, welke ongedierte, voorwaarden, enz?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 18 Ijzercentraleweg 63

Vraag:
Deze locatie staat wel in overzicht "Oppervlakte vloeronderhoud" maar hier is geen ruimtestaat van. Is deze locatie in onderhoud? Zo ja kunt u dan de ruimtestaat toesturen?

Antwoord:
Zie bijlage bestek gymzalen + m2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 18 Overtoom 3

Vraag:

Deze locatie staat wel in overzicht "Oppervlakte vloeronderhoud" maar hier is geen ruimtestaat van. Is deze locatie in onderhoud? Zo ja kunt u dan de ruimtestaat toesturen?

Antwoord:

Zie bijlage bestek gymzalen + m3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 18 Munterkamp 75

Vraag:

Deze locatie staat wel in overzicht "Oppervlakte vloeronderhoud" maar hier is geen ruimtestaat van. Is deze locatie in onderhoud? Zo ja kunt u dan de ruimtestaat toesturen?

Antwoord:

Zie bijlage bestek gymzalen + m4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 18 Abel tasmanstraat 92

Vraag:

Deze locatie staat wel in overzicht "Oppervlakte vloeronderhoud" maar hier is geen ruimtestaat van. Is deze locatie in onderhoud? Zo ja kunt u dan de ruimtestaat toesturen?

Antwoord:

Zie bijlage bestek gymzalen + m5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 18 Sportlaan 10

Vraag:

Deze locatie staat wel in overzicht "Oppervlakte vloeronderhoud" maar hier is geen ruimtestaat van. Is deze locatie in onderhoud? Zo ja kunt u dan de ruimtestaat toesturen?

Antwoord:

Nota van inlichtingen Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Zie bijlage bestek gymzalen + m6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 18 Gedeputeerdelaan 45

Vraag:

Deze locatie staat wel in overzicht "Oppervlakte vloeronderhoud" maar hier is geen ruimte staat van. Is deze locatie in onderhoud? Zo ja kunt u dan de ruimte staat toesturen?

Antwoord:

Zie bijlage bestek gymzalen + m7

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 18 W.Barentzstraat 72

Vraag:

Van deze locatie is een ruimtestaat gegeven maar de locatie staat niet in het overzicht "Oppervlakte vloeronderhoud. Is deze locatie wel in onderhoud?"

Antwoord:

Zie bijlage bestek gymzalen + m8

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 18 Staatssecretarislaan 16

Vraag:

Van deze locatie is een ruimtestaat gegeven maar de locatie staat niet in het overzicht "Oppervlakte vloeronderhoud. Is deze locatie wel in onderhoud?"

Antwoord:

Zie bijlage bestek gymzalen + m9

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 18 Brahmstraat 3

Vraag:
Van deze locatie is een ruimtestaat gegeven maar de locatie staat niet in het overzicht "Oppervlakte vloeronderhoud. Is deze locatie wel in onderhoud?"

Antwoord:
Zie bijlage bestek gymzalen + m10

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 18 Gymzalen

Vraag:
Vallen alle ruimten in onderhoud dus ook de kleedruimten, gangen enz?

Antwoord:
Ja, kleedruimten en gangen vallen ook onder het onderhoud.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 12C Kansendossier

Vraag:

Wordt het maximum bepaald op basis van het maximale plafondbedrag of op basis van de inschrijfprijs van de aanbieder?

Antwoord:

Het plafond van het kansendossier mag niet meer dan het drempelbedrag van € 221.000,- bedragen en niet hoger zijn dan 10 procent van de waarde van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 12C Kansendossier

Vraag:

U geeft aan dat dit maximaal 10% van de totale waarde mag zijn met een maximum van € 221.000. Het plafondbedrag is € 1.724.300. Klopt onze veronderstelling dat dit bedrag dus niet hoger mag zijn € 172.430

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 44.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 11A Vluchtelingen

Vraag:

We dienen een prijs op te geven voor vluchtenlingen. We hebben hier geen gegevens va ontvangen. Kunt u deze nog toesturen?

Antwoord:

Hieronder valt alleen glasbewassing. Dit betref totaal 2553m2 glas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 11A

Vraag:

Kunt u de ruimtestaat met m² aanleveren van de aula Kranenburg?

Antwoord:

Er is voor deze locatie geen ruimtestaat. Deze dient wel schoongemaakt te worden. Deze locatie staat genomineerd om verbouwd te worden en daarna volgt een ruimtestaat Voor plattegrond zie Aula kranenburg. Deze locatie

kan expert op eigen gelegenheid bezichtigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 9 Gymzalen

Vraag:

We zien dat bv Tiem of Wezo alleen de vloeren doet. Betekend dit dat wij in onze prijzen alleen uit dienen te gaan van de inventaris schoonmaak?

Antwoord:

Tiem doet de vloeren in opdracht van de huidige leverancier. Inventaris valt ook onder de opdracht en wordt nu ook uitgevoerd door de huidige leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 9 Gymzalen

Vraag:

In dit bestand zien we dat bv de sportlaan enkel op maandag en dinsdag wordt schoongemaakt. Bijlage 1D gaat uit van 5x per week schoonmaak. Hoe dienen we hiermee om te gaan?

Antwoord:

Het is aan de Opdrachtneme/expert hoe zij hiermee omgaan. Het dient ten alle tijden schoon te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 6 Directieket Tippe

Vraag:

Deze locatie komt niet voor in het overzicht met sanitaire artikelen. Klopt dit?

Antwoord:

Nee, dit klopt niet. Zie lijst in Bijlage sanitaire middelen .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 9 Format functieprofielen Sleutelfunctionarissen

Vraag:
Is het toegestaan dat de functiebenamingen conform ons functiehuis afwijken maar de inhoud wel conform het gevraagde is?

Antwoord:
Ja, Opdrachtgever is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 6 Wijkteam West

Vraag:
Deze locatie komt niet voor in het overzicht met sanitaire artikelen. Klopt dit?

Antwoord:
Nee, dit klopt niet. Zie lijst sanitaire middelen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 6 Sanitaire artikelen

Vraag:

U heeft hier een opsomming gegeven van alle automaten. Kunt u dit verder specificeren naar aantallen per locatie aangezien we ook een prijs per locatie dienen aan te bieden

Antwoord:

Zie bijlage sanitaire middelen per locatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Aula Kranenburg; Deze locatie komt niet voor in het overzicht met sanitaire artikelen. Klopt dit?

Antwoord:

Dit klopt niet, zie bijlage sanitaire middelen per locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 6 Parkeergarages

Vraag:

Alleen de Katwolderplein komt voor in het overzicht met sanitaire artikelen. Klopt dit?

Antwoord:

Zie bijlage sanitaire middelen per locatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 6 Fietsenstalling Broerenkerkplein

Vraag:

Deze locatie komt niet voor in het overzicht met sanitaire artikelen. Klopt dit?

Antwoord:

Zie bijlage sanitaire middelen per locatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 6 Fietsenstalling Stationsplein

Vraag:

Deze locatie komt niet voor in het overzicht met sanitaire artikelen. Klopt dit?

Antwoord:

Zie bijlage sanitaire middelen per locatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 6 AFAC

Vraag:

Locatie AFAC; Waar valt deze locatie onder? We kunnen deze niet

terugvinden in bijlage 11A

Antwoord:

Dit betreft de fietsenstalling Derk buismanstraat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Kunt u aub de afkortingen PD en WRR in dit schema verduidelijken? Wij zien deze niet terugkomen in bijlage 13 Begrippenlijst. Aanname is dat ON en OG staan voor opdrachtnemer en opdrachtgever.

Antwoord:

PD = projectdoelstelling

WRR = wekelijkse risico rapportage

Aanname dat ON en OG staan voor opdrachtnemer en opdrachtgever is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 3 en 4 Periodieke planning

Vraag:

Dienen deze werkzaamheden in de aanneemsom te zitten of worden deze werkzaamheden op regie uitgevoerd?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft dit berekend in de aanneemsom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 4 Stadskantoor

Vraag:

Kunt u het aantal lampen aangeven? Kunt u tevens aangeven of deze lampen dmv een huishoudtrapje te bereiken zijn of dient hier een hoogwerker te worden ingezet?

Antwoord:

Nee aantallen zijn niet bekend, dit is berekend in de aanneemsom en dit is niet altijd bereikbaar met een huishoudtrapje. Hiervoor is er ook een schouw geweest om het door expert te kunnen beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 4 Stads kantoor

Vraag:
Kunt u de m² aangeven van de zwarte gang/paspoortruimte>

Antwoord:
Zie plattegrond stads kantoor begane grond.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 4 Stads kantoor

Vraag:
Kunt u de m² en werkzaamheden aangeven van de daktuin

Antwoord:
Dit is aan de expert zelf, voor de vierkante meters zie plattegrond stads kantoor eerste verdieping.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 4 Stadskantoor

Vraag:

Kunt u de m² aangeven van de zwarte buitengevel?

Antwoord:

3000m² zwart gevelglas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 4 Stadskantoor

Vraag:

Graag ontvangen wij de m² vitrages en gordijnen?

Antwoord:

Dit is helaas onbekend bij opdrachtgever. Tijdens de schouw heeft u een representatieve weergave kunnen zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 4 Stads kantoor

Vraag:

Graag ontvangen wij de aantallen computers?

Antwoord:

Ongeveer 950 stuks.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 3 Stadhuis

Vraag:

Kunt u het aantal lampen aangeven? Kunt u tevens aangeven of deze lampen dmv een huishoudtrapje te bereiken zijn of dient hier een hoogwerker te worden ingezet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 3 Stadhuis

Vraag:

Kunt u de m² aangeven mbt het ontmossen?

Antwoord:

Dit is aan de expert om te bepalen wat noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 3 Stadhuis

Vraag:

Kunt u een foto sturen van het kunstwerk?

Antwoord:

Zie bijlage kunstwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 3 Stadhuis

Vraag:

Kunt u de m² glas aangeven van de lombaertstraat, sassenstraat en grote kerkplein?

Antwoord:

Zie bijlage m2 glas gemeente Zwolle.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

71

Bijlage 3 Stadhuis

Vraag:

Kunt u aangeven wat inductie units zijn? Hoeveel units zijn dit? Welke werkzaamheden dienen we uit te voeren?

Antwoord:

Buitenkant van luchtroosters in de kantoren schoonmaken. 300 ongeveer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 3 Stadhuis

Vraag:

Graag ontvangen wij de m² vitrages en gordijnen?

Antwoord:

Dit is helaas onbekend bij opdrachtgever. Tijdens de schouw heeft u een representatieve weergave kunnen zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 3 Stadhuis

Vraag:
Graag ontvangen wij de aantallen computers?

Antwoord:
Ongeveer 950 stuks.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 2 Glasbewassing

Vraag:
Hier staat onderaan een aantal opmerkingen met andere frequentie uitgangspunten tov het overzicht in deze bijlage. Waar dienen we vanuit te gaan?

Antwoord:
Dit is aan de expert zelf.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 26 mei 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 1D Gymzalen glasbewassing

Vraag:

In bijlage 1D geeft u aan dat de glasbewassing alleen aan de binnenzijde in scope zit. In bijlage 2 planning gemeente Zwolle staat binnen en buitenglas. Waar dienen we vanuit te gaan?

Antwoord:

U dient uit te gaan van binnen en buitenzijde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 1D Gymzalen

Vraag:

Gymzaal Markensteen, Gedeputeerdenlaan 45 staat wel in bijlage 1D maar komt verder niet voor in bijlage 1B. Kunt u de m² en werkprogramma van deze locatie aanleveren?

Antwoord:

Werkprogramma's zijn vergelijkbaar met andere gymzalen. Zie bijlage gymzalen voor m².

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 1D Gymzalen

Vraag:

Gymzaal sportlaan 10 staat wel in bijlage 1D maar komt verder niet voor in bijlage 1B. Kunt u de m² en werkprogramma van deze locatie aanleveren?

Antwoord:

Zie bijlage bestek gymzalen + m2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 1D Gymzalen

Vraag:

In de ruimtestaat van de gymzalen staat de frequentie 210 (42 weken per jaar) in bijlage 1B bestek gymzalen staat dat we uit dienen te gaan van 40 weken per jaar (frequentie 200). Welke frequentie is juist?

Antwoord:

Frequentie van 210 is gewenst. Het is aan expert, het dient ten alle tijden schoon te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 1D Bruggen

Vraag:

Kunt u de werkzaamheden specificeren welke we 1x per jaar uit dienen te voeren?

Antwoord:

Dit is aan de expert zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 1D Glasbewassing

Vraag:

We hebben alleen de m² ontvangen van 15 gymzalen. Kunt u de m² glas van alle andere locaties binnen de scope toesturen zodat we dit kunnen inprijzen?

Antwoord:

Zie bijlage m2 glas gemeente Zwolle .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 1D Fietsenstalling Stationsplein

Vraag:

Hier is weinig van bekend. Kunt u de m2 toesturen?

Antwoord:

4800m2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 1D HZP

Vraag:

We hebben een ruimtestaat ontvangen van HZP. Waar dienen we deze kosten op te geven?

Antwoord:

Deze kosten vallen onder het gebouw Stadskantoor

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

26 mei 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 1D Havenmeester

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat we uren en frequentie aan dienen te houden uit bijlage 1D? Zijn deze uren tevens inclusief 2x per jaar de grote schoonmaakactie?

Antwoord:

Uren en frequentie is aan expert. De scope is inclusief de 2x per jaar de grote schoonmaakactie. Het is aan expert dit binnen plafondbedrag uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 1D Parkeergarage

Vraag:

In dit overzicht staat tevens begraafplaats Kranenburg. Hier zijn verder geen gegevens van. Is deze locatie in scope? Zo ja kunt u dan de gegevens toesturen?

Antwoord:

Het betreft de aula en sanitair van de begraafplaats Kranenburg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 1D SWT West

Vraag:

Wij hebben geen ruimtestaat ontvangen van deze locatie. Kunt u die nog toesturen?

Antwoord:

Zie bijlage SWT west, hier is een wijzing in aantal m2. Namelijk plus 100m2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 1D SWT Oost

Vraag:

Wij hebben geen ruimtestaat ontvangen van deze locatie. Kunt u die nog toesturen?

Antwoord:

Zie bijlage SWT oost.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 1D Fietsenstalling Plettestraat

Vraag:

Hier is weinig van bekend. Kunt u de m2 toesturen?

Antwoord:

109 m2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 1D Fietsenstalling Broerenkerkplein

Vraag:

Hier is weinig van bekend. Kunt u de m2 toesturen?

Antwoord:

10m2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 1C Parkeergarages

Vraag:

Kunt u de m² van alle schoon te maken ruimten per garage aanleveren?

Antwoord:

Nota van inlichtingen Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Zie plattegronden en bijlage 1C waarin de werkzaamheden zijn opgenomen. Het is aan expert om hier een berekening van te maken. De kleine parkeergarages zijn publiekelijk toegankelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 1C Parkeergarages Fietsenstalling Stationsplein

Vraag:

In bijlage 1C parkeergarages staat dat het glas van de fietsenstalling 2x per jaar gewassen dient te worden. In Bijlage 1D Overige bestekken staat 3x per jaar. Welke frequentie is juist?

Antwoord:

Dit is aan expert om zelf te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 1C Parkeergarages

Vraag:

Wat verstaat u allemaal onder parkeerapparatuur?

Antwoord:

Denk aan slagboom, parkeerautomaten, parkeermeters.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Ist en Soll blz 20 glasbewassing

Vraag:

Blijft de glasbewassing voor de overige panden ook in SOLL op afroep? Zo niet, met welke frequentie dienen we rekening te houden?

Antwoord:

Dit is aan de expert zelf, glas dient schoon te zijn en valt binnen plafondbedrag. Beoordeling is aan expert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Ist en Soll blz 19 extra schoonmaakwerkzaamheden

Vraag:
U schrijft hier dat alle extra/periodieke werkzaamheden volledig inbegrepen zijn. Kunt u de benodigde tijdsinzet aangeven voor de 7 terugkerende evenementen en de 5 reserve evenementen?

Antwoord:
De 5 evenementen is op reserve en geen tijdsinzet bekend. De 7 andere evenementen ligt de variatie tussen 2 en 5 uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Ist en Soll blz 18 periodieke werkzaamheden

Vraag:
U benoemd hier dat schoonmaakkosten door vandalisme apart gefactureerd worden. Betekend dit tevens dat deze dus geen onderdeel uit maken van het plafondbedrag?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 32.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Ist en Soll blz 17 sanitaire artikelen

Vraag:

U schrijft dat Gemeente Zwolle de hardware en verbruiksartikelen zelf koopt. Klopt onze veronderstelling dat wij dus geen kosten in onze prijsstelling hoeven op te nemen voor de levering van hardware en vulling, maar enkel voor de tijd die het kost om de apparatuur te vullen en de dames hygiene containers?

Antwoord:

Nee, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de hardware en leveren van de verbruiksartikelen (danwel in onderaanneming). Beide vallen onder plafondbedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Ist en Soll blz 15 restaurant

Vraag:

Kunt u de aantallen en foto's sturen van de verwarmingselementen in de panorama zaal? Dienen we deze kosten op te nemen bij het stadhuis of stadskantoor?

Antwoord:

Zie foto verwarmingselement in bijlage en deze horen bij het stadhuis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Ist en Soll blz 15 restaurant

Vraag:

Kunt u de m² aangeven van de wanden in het trefpunt die 1 à 2x per jaar afgestoft dienen te worden? Dienen we deze kosten op te nemen bij het stadhuis of stadskantoor?

Antwoord:

Het is aan expert om een inschatting te maken van de m². Het trefpunt zit in het Stadhuis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Ist en Soll blz 14 pantry's

Vraag:

Kunt u het aantal theedoeken aangeven die we moeten schoonmaken /vervangen?

Antwoord:

Plattegrond stadhuis en stadskantoor geeft het aantal pantrys aan. Hierbij is het aan de expert om de berekening te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Ist en Soll blz 14 pantry's

Vraag:

Kunt u het aantal koelkasten aanleveren per locatie die we wekelijks moeten schoonmaken en checken op houdbaarheidsdatum?

Antwoord:

Plattegrond stadhuis en stadskantoor geeft het aantal pantrys aan. Hierbij is het aan de expert om de berekening te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Ist en Soll blz 14 Buitenterrein

Vraag:

We dienen de schoonmaak van het buitenterrein, bordes, onderdoorgang naar de parkeerplaats en de parkeerplaats schoon te houden. Wij hebben hier geen gegevens van. Kunt u de m² toesturen?

Antwoord:

Dit is tijdens de schouw gezien door experts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Ist en Soll blz 11 Directieket de Tippe

Vraag:

We dienen de schoonmaak van het buitenterrein, bordes, onderdoorgang naar de parkeerplaats en de parkeerplaats schoon te houden. Wij hebben hier geen gegevens van. Kunt u de m² toesturen?

Antwoord:

Dit is voor de Tippe niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Ist en Soll blz 11 Garages

Vraag:

U geeft aan dat werkzaamheden 7 dagen per week uitgevoerd moeten worden. In bijlage 1C geeft u andere frequenties aan. Tevens geeft u aan dat niet alle werkzaamheden door opdrachtnemer uitgevoerd hoeven te worden. Kunnen we in onze prijsstelling uitgaan dat we enkel de werkzaamheden en frequenties in bijlage 1C uit dienen te voeren?

Antwoord:

In bijlage 1C wordt duidelijk benoemd (regel 51) werkzaamheden Katwolderplein maandag tot en met zondag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Ist en Soll blz 11 Garages

Vraag:

U verwijst naar bijlage 1F, bedoeld u hiermee bijlage 1C.

Antwoord:

Correct

Nota van inlichtingen Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Ist en Soll blz 10 archeologisch depot

Vraag:

U schrijft hier dat de schoonmaak plaats vindt op maandag tm vrijdag. In de aandachtpunten schrijft u dat er behoefte is aan een goede invulling van de schoonmaak in het weekend. Ook de ruimtestaat gaat alleen uit van schoonmaak excl weekenden. Klopt onze veronderstelling dat de schoonmaak zich beperkt tot werkdagen (maandg tm vrijdag)?

Antwoord:

Klopt, maar hier is wel de wens voor een nieuwe indeling/programma op basis van de expert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Ist en Soll blz 10 aula Kranenburg

Vraag:

"Behandelen van stoelen" Kunt u het aantal stoelen aangeven? Dienen we deze kosten op te geven binnen het plafondbedrag?

Antwoord:

Het zijn 80 tot 100 stoelen. Ja dit is al opgenomen in het plafondbedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Ist en Soll blz 10 aula Kranenburg

Vraag:

Kunt u de m² gordijnen aanleveren? Dienen we deze kosten op te nemen binnen het plafondbedrag?

Antwoord:

Dit is helaas onbekend bij opdrachtgever. Tijdens de schouw heeft u een representatieve weergave kunnen zien. De kosten hiervan vallen binnen plafondbedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Ist en Soll blz 8 peperbus

Vraag:

U verwijst hier naar bijlage 1E. Deze bijlage zit niet bij de aanbestedingsstukken. Kunt u aangeven wat we hier 6x per jaar dienen uit te voeren?

Antwoord:

Het betreft het reinigen van de peperbus. Het is aan expet: deze dient geheel schoon en vrij van vliegen te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Ist en Soll blz 8 Gemalen

Vraag:

We hebben geen gegevens van de gemalen ontvangen, enkel dat deze 1x per jaar schoongemaakt dienen te worden. Kunt u ons meer informatie geven?

Antwoord:

Het geheel dien schoon gemaakt te worden: vloeren, wanden, toiletten, deuren, glas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Ist en Soll blz 8 Bruggen en gemalen

Vraag:

Hebben we te maken met specifieke eisen mbt de schoonmaak van de bruggen?

Antwoord:

Ruimte onder de brug + brugwachtershuisje + ruimte voor contragewicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Ist en Soll blz 7 Stadhuis

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat de genoemde onderdelen in de Soll situatie niet ingeprijsd dienen te worden maar indien nodig na gunning wordt bepaald en gefactureerd?

Antwoord:

Deze onderdelen zijn wel ingeprijsd en kunnen niet apart gefactureerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Ist en Soll blz 7 gymzalen

Vraag:

In het voor en naseizoen wordt er extra schoonmaak ingezet tussen dag en avond gebruik. Bedoeld u hiermee een extra naloopronde?

Antwoord:

Dit is maatwerk in afstemming met opdrachtgever, sportpartij en opdrachtnemer en valt binnen plafondbedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Ist en Soll blz 7 gymzalen

Vraag:

In het voor en naseizoen wordt er extra schoonmaak ingezet tussen dag en

Nota van inlichtingen Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

avond gebruik. Dienen we dit nu al in te prijzen? Kunt u aangeven welke weken dit noodzakelijk is?

Antwoord:

Ja, dit is al opgenomen in het plafondbedrag. Inzet weken is aan expert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Ist en Soll blz 7 gymzalen

Vraag:

Op 2 locaties is TIEM personeel aanwezig. Klopt onze veronderstelling dat wij op deze locaties dus geen werkzaamheden verrichten?

Antwoord:

TIEM valt onder het huidige schoonmaakcontract. Huidige schoonmaakleverancier is verantwoordelijk voor aansturing hiervan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Ist en Soll blz 7 gymzalen

Vraag:

U geeft aan de schoonmaakwerkzaamheden nav vandalisme onder de basisscope vallen. Wij kunnen onmogelijk nu al bepalen hoe vaak en welk type vandalisme voor gaan komen. Enkel de zittende partij kan hier een inschatting van maken. Kunt u akkoord gaag om dit deel uit de basisscope (vaste aanneemsom) te schrappen? Zo niet hoe dienen we hier mee om te gaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32. Ter indicatie: afgelopen jaar is er een bedrag van +/- € 8.000,- uitgegeven. Dit was inclusief schoonmaak na brand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Ist en Soll blz 6 stadskantoor

Vraag:

Tapijt reinigen is onderdeel van de scope. U verwijst hierbij naar bijlage 4. Klopt onze veronderstelling dat enkel het reinigen van tapijt in de wachtruimte/ontvangst binnen de scope van het plafondbedrag valt?

Antwoord:

Nee, dit gaat om alle vloerbedekking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage 1 IST en SOLL

Vraag:

Kunt u een overzicht meesturen met de NvI met alle facilitaire partijen die momenteel deelnemen aan OneFM?

Antwoord:

De volgende partijen nemen deel: Beveiliging, housekeeping, schoonmaak en catering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage 3 Uitwerking Gunningscriteria

Vraag:

Welke waarborgen heeft u getroffen om de presentatie zo objectief mogelijk te beoordelen (objectiviteitsbeginsel)?

Antwoord:

De vragen liggen vooraf vast en worden gedeeld. De interview zullen worden opgenomen. Het gestelde in de interviews maakt integraal onderdeel

uit van de Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 3 Uitwerking Gunningscriteria

Vraag:

Kunt u motiveren waarom het criterium interview in redelijke verhouding staat tot de andere criteria (proportionaliteitsbeginsel)?

Antwoord:

Aan de hand van de interviews wordt beoordeeld of de Sleutelfunctionarissen de Opdracht (de uitvoering van de opdracht) binnen hun functie goed doorgronden en goed kunnen managen aan de hand van gestelde projectdoelstellingen en randvoorwaarden. Daarom heeft interviews maximale kwaliteitswaarde 30% van het plafondbedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

119 5.3 Beschrijvend Document p39

Vraag:

Wat wordt hier bedoelt met het onderdeel SMART?

Antwoord:

Onder SMART wordt verstaan:

- 1) Specifiek – het doel is duidelijk en concreet geformuleerd.
- 2) Meetbaar – het resultaat is objectief te beoordelen (bijvoorbeeld via cijfers, aantallen, deadlines).
- 3) Acceptabel – het doel is haalbaar en wordt gedragen door de betrokkenen.
- 4) Realistisch – het doel is uitvoerbaar gegeven de beschikbare middelen en omstandigheden.
- 5) Tijdgebonden – er is een duidelijke deadline of tijdpad

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

3.3 Beschrijvend Document p26

Vraag:

3.3.1. Verzekering. Bent u bereid om het bedrag per gebeurtenis aan te passen naar 2.500.000,- euro per gebeurtenis?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

2.1 Beschrijvend Document p18

Vraag:

8. Eenmaal inschrijven. Begrijpen we goed dat een onderaannemer wel meerdere keren mag deelnemen?

Antwoord:

Deze aanname is juist. Het is toegestaan om als onderaannemer met meerdere inschrijvers samen te werken en deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure voor zover dat dit de mededinging niet schendt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

2.1 Beschrijvend Document p16

Vraag:

3. Voorbehouden. Wanneer zijn er volgens het oordeel van de gemeente te weinig Inschrijvingen ontvangen?

Antwoord:

Eén inschrijving is voldoende.

Fase:

Nota van inlichtingen Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

1.5 Beschrijvend Document p13

Vraag:

Het valt ons op dat er geen tweede Nota van Inlichtingen ronde is opgenomen in de planning. Het zou zeer wenselijk zijn om wel de mogelijkheid te hebben tot het stellen van vervolgvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen I. Kunt u deze aub toevoegen aan de planning?

Antwoord:

U wordt in de gelegenheid gesteld om verduidelijkende vragen op de eerste Nota van Inlichtingen in te dienen.

Deadlines:

- Uiterste datum vragen om inlichtingen (ronde 2): ma 2 juni 2025 9.00 uur
- Verzendenden 2e NvI: do 5 juni 2025

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

1.5 Beschrijvend Document p13

Vraag:

De totale doorlooptijd tussen publicatie 7 mei en uiterlijke indieningsdatum van de inschrijving 18 juni is 42 dagen. We realiseren ons dat u met het publiceren van een vooraankondiging niet gehouden bent aan de minimale 45 dagen, maar aan 40. De publicatie was op 8 mei zichtbaar en het tijdstip tot indiening op 18 juni is 9.00 uur in de ochtend. Tevens is het een periode met extra vrije dagen met Hemelvaart en Pinksteren. Kortom, de termijn is best een uitdaging mede gelet op de gekozen methodiek die niet vaak voorkomt. We zouden u vriendelijk willen verzoeken om de uiterlijke indieningsdatum. Met één week te verplaatsen naar woensdag 25 juni. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, planning wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

125

Onderwerp:

1.4 Beschrijvend Document p13

Vraag:

Bovenaan pagina 13 3e regel staat iets opgenomen inzake een wekrapportage en bij de randvoorwaarden op pagina 10 staat een kwartaalrapportage genoemd. Betreft het twee verschillende rapportages?

Antwoord:

Ja, dit betreft twee verschillende rapportages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:
1.3 Beschrijvend Document p11

Vraag:

U geeft hier aan dat u er voor heeft gekozen om het onderscheidend vermogen van Inschrijvers aan te spreken door naast de prijs een zwaar accent op kwaliteit en duurzaamheid(?) te leggen. Kwaliteit kunnen we zeker plaatsen, duurzaamheid iets minder daar het een subonderdeel betreft van projectdoelstelling 2 maar geen 'hoofddoelstelling' is. Hoe dienen wij dit zware accent op duurzaamheid te zien in de verhouding tot de 3 projectdoelstellingen?

Antwoord:

Projectdoelstelling 2 gaat over maatschappelijke- en organisatieontwikkelingen. Er zijn voorbeelden gegeven in de toelichting, maar is niet uitputtend. Voor de leesbaarheid is de tekst verdeeld in A en B, maar het moet niet gezien worden als subcriteria. Het is aan de expert om aan te geven wat belangrijke ontwikkelingen zijn. In de randvoorwaarden is duurzaamheid meegenomen. In de concretiseringsfase zal de uitwerking van de randvoorwaarden en projectdoelstellingen uitgebreid aan bod komen d.m.v. het vastleggen van prestatieniveau's in meetbare KPI's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:
1.2.2 Beschrijvend Document p9

Vraag:

13. Hardware sanitaire voorzieningen. Wat bedoelt u met deze randvoorwaarde en specifiek het gedeelte 'in het kader van circulariteit dient Opdrachtnemer een passende oplossing'. Bedoelt u hier mee dat u de bestaande hardware wilt handhaven en dat daarmee de huidige leverancier aangehouden wordt?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer/expert een passende oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
128

Onderwerp:
1.2.2 Beschrijvend Document p9

Vraag:

"12. VSR-inspectie. Hierover enkele vragen:

- a. Wat is de reden dat u kiest voor een VSR-inspectie als methodiek?
- b. Wat is de reden dat u kiest voor de frequentie van 4 keer per jaar en is dit inderdaad per locatie noodzakelijk?
- c. Staat u, gelet op de gekozen aanbestedingsmethodiek van BVP, open voor de expertise van (potentiële) inschrijvers om met alternatieve inspecties / meetmethoden te komen?
- d. Om te beoordelen of een 7 per object proportioneel en realistisch is, kunt u aangeven wat de resultaten zijn van de meest recente VSR-metingen?
- e. Begrijpen we goed dat het gaat om 5 metingen per jaar? 4x VSR regulier en 1x zonder aankondiging hiervan naar Opdrachtnemer?
- f. Indien de frequentie en methodiek gehandhaafd blijven: 2 VSR metingen zijn voor rekening van opdrachtnemer en 2 voor opdrachtgever. Dienen we

de 2 metingen die voor rekening van de opdrachtnemer al op te nemen in onze tariefstelling?"

Antwoord:

a. Om objectief het resultaat te beoordelen b. 4x achten wij noodzakelijk c. Ja, indien deze onafhankelijk is. d. Nee, deze worden niet gedeeld. e. Nee, van de vier is 1 x zonder aankondiging. f. ja, valt binnen plafondbedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
129

Onderwerp:

1.2.2 Beschrijvend Document p9

Vraag:

9. Integriteit en geheimhouding. Wat is de reden dat alle medewerkers een integriteitsverklaring en een geheimhoudingsverklaring dienen te tekenen?

Antwoord:

Het betreft hier een overheidsinstantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
130

Onderwerp:
1.2.2 Beschrijvend Document p8

Vraag:

5. Tarieven. U geeft aan dat Opdrachtgever éérst toestemming moet geven voor indexatie. Echter is indexatie puur een doorontwikkeling van onafhankelijk vastgestelde prijsaanpassingen vanuit de CAO en vanuit het CBS. Kunt u bevestigen dat deze toestemming enkel afhankelijk is van het juist en correct toepassen van de afgesproken indexatiemethodiek?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
131

Onderwerp:
BD 1.2.2.5

Vraag:

In het beschrijvend document wordt geen mogelijkheid genoemd voor de aanpassing van tarieven op basis van indexering met betrekking tot de levering van sanitaire middelen. Kunt u aangeven of, en zo ja op welke wijze, indexering van deze tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst mogelijk is?

Antwoord:

Klopt, u schijft in met een vaste aanneemsom, deze kan worden geindexeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Bijlage 7 Verklaring Kerncompetenties

Vraag:

In de gestelde kerncompetentie 5 wordt gevraagd naar een referentie die schoonmaakdiensten omvat in bruggen, gemalen én havenmeestergebouwen. In de praktijk blijkt het echter vrij uitzonderlijk dat al deze drie objecttypes binnen één contract zijn opgenomen.

1. Zou het mogelijk zijn dat een referentie waarin schoonmaakdiensten in één van deze drie objecttypes wordt uitgevoerd ook voldoet aan de gestelde eis?

2. Indien bovenstaande niet mogelijk is, zou de aanbestedende dienst dan ook bereid zijn een vergelijkbare referentie te accepteren waarin sprake is van schoonmaakdiensten binnen soortgelijke infrastructurele objecten?

Hiermee wordt aangetoond dat de opdrachtnemer beschikt over de gevraagde ervaring binnen de infrastructuurcontext.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Voorzetramen

Vraag:

Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor het demonteren van de voorzetramen?

Antwoord:

De technische dienst van de gemeente Zwolle.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
134

Onderwerp:
BD

Vraag:

Uit eerdere interacties blijkt dat er de afgelopen zeven jaar beperkte mogelijkheden zijn geweest om een dieper inzicht te verwerven in de interne organisatie, werkwijzen en prioriteiten van uw gemeente. Graag zouden wij daarom van u vernemen:

1. Kunt u een toelichting geven op de belangrijkste uitdagingen waar uw gemeente momenteel voor staat, mede in het licht van ontwikkelingen uit de afgelopen jaren?
2. Op welke kansen of strategische ambities richt uw organisatie zich de komende periode, en hoe kunnen potentiële samenwerkingspartners hierbij een waardevolle bijdrage leveren?

Antwoord:

1. De gemeente Zwolle staat voor complexe maatschappelijke opgaven zoals de woningbouwversnelling, klimaatadaptatie, de energietransitie en het versterken van het sociaal domein. Deze externe uitdagingen vragen om een krachtige, wendbare en samenwerkende gemeentelijke organisatie. 2. De strategische koers van Zwolle is helder: bouwen aan een toekomstbestendige, inclusieve en duurzame stad. Daarin speelt de interne

organisatie een sleutelrol. Zwolle wil een wendbare overheid zijn, die kan inspelen op snelle veranderingen in de samenleving en tegelijkertijd betrouwbaar is voor inwoners en partners. Dit betekent investeren in:

Datagedreven werken: het benutten van data voor beleid, uitvoering en monitoring. Samenwerkingspartners uit de kenniswereld en technologie kunnen hierin bijdragen met tools, onderzoek en inzichten.

Personeelsontwikkeling: het bouwen aan een lerende organisatiecultuur met oog voor werkgeluk, diversiteit en vakmanschap. Partners in onderwijs, training en coaching kunnen hieraan bijdragen.

Innovatieve samenwerkingsvormen: Zwolle staat open voor publiek-private samenwerking, gebiedscoöperaties en maatschappelijke coalities waarin gelijkwaardig wordt samengewerkt aan opgaven.

Digitalisering en dienstverlening: verbetering van de digitale infrastructuur, klantgerichte dienstverlening en cybersecurity zijn speerpunten waarbij externe expertise nodig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage 1d

Vraag:

Voor een eenduidige en eerlijke beoordeling is het van belang dat alle inschrijvers over dezelfde uitgangspunten beschikken. Op dit moment zijn niet van alle gebouwen vierkante meters beschikbaar. Daarnaast ontbreken bij sommige plattegronden schalen, of zijn de tekeningen gefotografeerd of onjuist ingescand, waardoor de schaalverhoudingen niet betrouwbaar zijn. Is het mogelijk dat de opdrachtgever een volledige en gevalideerde ruimtestaat aanlevert, zodat alle aanbieders met dezelfde gegevens kunnen werken?

Nota van inlichtingen Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Antwoord:

Zie gegeven antwoorden in deze Nota van Inlichtingen. Opdrachtgever heeft geprobeerd alle gevraagde informatie te verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
136

Onderwerp:

AIV 13

Vraag:

Kunt u deze bepaling wederkerig maken, zodat deze voor beide partijen geldt?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
137

Onderwerp:

AIV 19

Vraag:

De bepaling over eigendomsoverdracht lijkt te zijn geschreven voor duurzame zaken. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is op verbruiksartikelen zoals sanitaire middelen (bijv. toiletpapier, zeep)?

Kunt u aan de regeling toevoegen dat op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

AIV 17

Vraag:

Er wordt een standaardgarantie voor geleverde zaken (sanitaire middelen) gevraagd van 24 maanden. Deze termijn past niet bij de aard van de geleverde zaken en is disproportioneel. Het betreffen voornamelijk verbruiksartikelen. Ik verzoek u deze bepaling te schrappen, zodat wordt aangesloten bij bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

AIV 22.3, 22.4, 22.5

Vraag:

Opdrachtnemer acht het onredelijk dat Opdrachtnemer gehouden zou zijn alle aanspraken op IE-rechten m.b.t. een resultaat dat voortvloeit uit de overeenkomst om niet worden overgedragen aan de Gemeente op grond van artikel 22 lid 3 AIV, Hetzelfde geldt voor artikel 22 lid 4 AIV. Mocht het in de toekomst noodzakelijk blijken om IE-rechten over te dragen of afstand te doen van persoonlijkheidsrechten, kunnen daar later afspraken over worden gemaakt. Opdrachtnemer verzoekt u artikel 22.3, 22.4 en 22.5 AIV te schrappen, omdat niet te overzien is wat de reikwijdte en de gevolgen van deze bepalingen zullen zijn en dat onredelijk is richting opdrachtnemer.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

AIV 8

Vraag:

In artikel 8.1 is opgenomen dat stakingen in ieder geval worden gezien als toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te

passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr. 141
Onderwerp: AIV 8.2, 10.1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u met artikel 8 en 10 bedoelt dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat tot ontbinding en/of herstel door een derden wordt overgegaan?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 142.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
142

Onderwerp:
AIV 8.2, 10.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen?

Antwoord:

Indien er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer wordt opdrachtnemer een redelijke termijn geboden om de tekortkoming te herstellen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of er sprake is van zodanige spoedeisendheid dat onmiddellijke actie is geboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
143

Onderwerp:
AIV 5a

Vraag:

Opdrachtnemer acht de garantie te verstrekken in gevallen waarin herstel nog mogelijk is of waarin de tekortkoming niet volledig aan de opdrachtnemer te wijten is. Bent u bereid deze bepaling aan te passen door: de garantie te schrappen en expliciet op te nemen dat aansprakelijkheid pas aan de orde is indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming en/of het geval dat herstel blijvend onmogelijk is?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

AIV

Vraag:

Het herstellen van de tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om opdrachtnemer tijd te gunnen haar tekortkoming te herstellen. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn wordt gegund om een tekortkoming te herstellen alvorens er boetes in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Niet akkoord. Voor de opeisbaarheid van deze boete(s) is geen ingebrekestelling vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

AIV 12.3

Vraag:

In dit artikel is een betalingstermijn opgenomen van 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur. In onze branche is een betalingstermijn van

30 dagen na factuurdatum gebruikelijk. Het grootste deel van de kosten bestaat immers uit lonen, die (conform cao) per 4 weken of per maand worden betaald aan onze medewerkers. Bent u mede gelet hierop bereid om aansluiting te zoeken bij de wet (artikel 6:119a BW) en een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum te hanteren?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr. 146
Onderwerp: AIV 9.7

Vraag:
U heeft in artikel 3.3.1 beschrijvend document en/of artikel 9.7 AIV v opgenomen dat Opdrachtnemer zich adequaat verzekerd en zich adequaat verzekerd houdt voor de risico's van bedrijfs -/beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijvoorbeeld om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Kunt u bevestigen dat het enkel gaat om de bedrijfsaansprakelijkheid? Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Antwoord:
Wij bevestigen dat enkel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is vereist. Zie het paragraaf 3.3.1 van het beschrijvend document.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

AIV 10.11

Vraag:

In de overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten en haar personeel dient te blijven doorbetalen. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?

Antwoord:

Niet akkoord. De dienstverlening is cruciaal voor de voortzetting van primaire processen bij de Opdrachtgever. Indien partijen in gesprek zijn over bijvoorbeeld vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van een factuur moeten de diensten doorlopen. Opdrachtgever handelt hierbij in alle redelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
148

Onderwerp:
AIV 12.10

Vraag:

Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 12 lid 10 aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
149

Onderwerp:
AIV 10

Vraag:

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 10 lid 2 e.v. van de overeenkomst wederkerig te formuleren?

Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege de zeggenschap (art. 10 lid 2 sub d) aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de zeggenschap binnen het concern plaatsvindt waartoe Opdrachtnemer behoort?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

BD paragraaf 1.2

Vraag:

Alleen Opdrachtgever heeft de keuze om de overeenkomst te verlengen. In het kader van een goed en gelijkwaardig partnerschap is het echter fair dat Opdrachtnemer ook de keuze heeft om te verlengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

AIV

Vraag:

Bent u bereid om een tussentijdse opzegmogelijkheid in de overeenkomst op te nemen, waarbij voor beide partijen een opzegtermijn van minimaal 3

maanden geldt?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

AIV

Vraag:

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van 3 jaar. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
153

Onderwerp:
BD 1.2.2.5

Vraag:

In het beschrijvend document staat dat aanpassing van tarieven op basis van indexering alleen mogelijk is na toestemming van de Opdrachtgever en nadat schriftelijke overeenstemming is bereikt. Feitelijk zou de prijs voor Opdrachtnemer dan nu gedurende de looptijd van de overeenkomst vast staan indien en voor zover geen toestemming wordt gegeven. Opdrachtnemer acht dit disproportioneel, omdat het Opdrachtnemer afhankelijk maakt van een discretionaire beslissing van de Opdrachtgever. Bent u bereid deze bepaling aan te passen, zodat Opdrachtnemer jaarlijks gerechtigd is tot indexering van de tarieven op basis van de maatstaf CBS Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur indexcijfers (2020=100) zonder dat hiervoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever vereist is?

Antwoord:

Nee, zie antwoord op vraag 130.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
154

Onderwerp:
AIV

Vraag:

Opdrachtgevers hebben belang bij het leveren van de prestatie, maar ook bij een goed functionerende markt waarbij ondernemers niet onder de kostprijs leveren. Het is van belang de risico's van prijsstijgingen in redelijkheid te verdelen.

In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu opdrachtgever tussentijds te

maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

155

Onderwerp:

AIV 5.4, 5 a lid 3, 9.5 en 9.6

Vraag:

1. In artikel 5,4 is opgenomen dat een boete van € 5.000 per geval wordt verbeurd in geval van overtreding. Opdrachtnemer begrijpt het belang van geheimhouding, maar acht het boetebedrag per overtreding hoog en de bepaling onevenwichtig, mede doordat geen maximum is opgenomen. Bent u bereid deze bepaling aan te passen door:

a) het boetebedrag te matigen tot een proportioneel niveau (bijvoorbeeld € 2.500 per overtreding); en

b) een maximum op te nemen voor de totale boeteverplichting (bijvoorbeeld € 10.000)?

2. Opdrachtnemer acht artikel 5a lid 3 disproportioneel. Bent u bereid deze bepaling aan te passen of nader te begrenzen, bijvoorbeeld door:

a) aansprakelijkheid voor boetes van toezichthouders alleen toe te wijzen indien sprake is van toerekenbaarheid, opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de opdrachtnemer: en

b) een redelijke beperking op te nemen voor de maximale aansprakelijkheid, ook in het geval van een verwerkersovereenkomst?

3. Opdrachtnemer acht het disproportioneel dat de in artikel 9.5 genoemde kosten en boetes die niet onherroepelijk zijn vastgesteld of niet aantoonbaar te wijten zijn aan de Opdrachtnemer ten alle tijden voor rekening van Opdrachtnemer komen.

Bent u bereid deze bepaling aan te passen, zodat:

a) Opdrachtnemer alleen gehouden is tot vergoeding van boetes indien deze onherroepelijk zijn vastgesteld én aantoonbaar het gevolg zijn van toerekenbaar handelen of nalaten van Opdrachtnemer; en

b) een redelijke beperking wordt opgenomen ten aanzien van de maximale hoogte van deze kosten en boetes?

4. Gezien het feit dat de kwalificatie van een arbeidsrelatie mede afhankelijk is van de feitelijke uitvoering en interpretatie door instanties zoals de Belastingdienst, acht Opdrachtnemer de risicoverdeling zoals opgenomen in artikel 9.6 disproportioneel. Bent u bereid deze bepaling aan te passen, bijvoorbeeld door het risico te delen of te beperken tot gevallen waarin de opdrachtnemer aantoonbaar verwijtbaar heeft gehandeld?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet kkoord. Er wordt wel een maximum totaal boetebedrag opgenomen van € 30.000,-

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
156

Onderwerp:
AIV 9.4

Vraag:

Conform voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit is onbeperkte aansprakelijkheid (via een vrijwaringsverplichting) van inschrijver een disproportionele eis. Bent u daarom bereid de vrijwaringsverplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot directe schade zulks tot een bedrag van maximaal 3 miljoen euro per gebeurtenis en maximaal 6 miljoen euro per jaar, zoals gebruikelijk in de branche? Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Niet akkoord. Er is geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid. De beperkingen uit artikel 9 lid 1 en 2 zijn van toepassing in het geval van artikel 9 lid 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
157

Onderwerp:
AIV 9.4

Vraag:

Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?

Antwoord:

Niet akkoord zie antwoord op vraag 156.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

AIV 9.1, 9.5, 9.6

Vraag:

Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar.

Bent u bereid artikel 9 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Niet akkoord. In het Burgerlijk Wetboek wordt ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
159

Onderwerp:
AIV 9.2

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in artikel 9.1 e in die zin dat Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade en dat voor zuivere vermogensschade (zie de vraag hiervoor betreffende artikel 9.2 c) een sublimiet geldt van 1 miljoen euro per gebeurtenis en maximaal 2 miljoen euro per kalenderjaar?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
160

Onderwerp:
AIV 9.1, 9.2 en 22.8

Vraag:

Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat Opdrachtnemer biedt, is ook een beperking van de aansprakelijkheid, zoals vermeld in artikel 9.2 a en c en artikel 22.8 op zijn plaats.

Ongelimiteerde aansprakelijkheid voor schade in geval van aanspraken van derden voor dood- en letselschade en in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten is ons inziens disproportioneel en voor Opdrachtnemer niet verzekeraar (zie ook Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit).

Kunt u akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade in geval van:

1. artikel 9.2 a tot een bedrag van maximaal 3 miljoen euro per gebeurtenis en maximaal 6 miljoen euro per kalenderjaar, zoals gebruikelijk in de (verzekerings)branche?
2. artikel 9.2 c en 22.8 tot een bedrag van 1 miljoen euro per gebeurtenis en maximaal 2 miljoen per kalenderjaar voor zuivere vermogensschade?

Deze beperking gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Wordt personeel dat wordt overgenomen van de huidige dienstverlener en dat valt binnen één van de doelgroepen volgens de bouwblokkenmethode, meegenomen in de telling voor het betreffende jaar?

En vallen eventuele eenmalige toekenningen of regelingen hierbij ook onder deze telling, of geldt dit uitsluitend voor nieuw aangetrokken personeel of afspraken buiten de overnamelijst?

Antwoord:

De bouwblokken zijn van toepassing voor zowel overgenomen als nieuw aangetrokken personeel.

Dat geldt zowel voor het dienstverband als voor eventuele bonussen.

Fase:

Nota van inlichtingen Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Bijlage 12C

Vraag:

Op de eerste pagina is er ruimte om de prijs van de kansen in te vullen. Op de volgende pagina vraagt u wederom (in de tabel) om de prijs van de kans, dit is dubbelop. Ons voorstel is om de prijs van de kansen alleen op te nemen op de eerste pagina van het kansendossier. Kunt u daar mee akkoord zijn?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Bijlage 12B

Vraag:

Bij het eerste risico is er een rij voor "beheersmaatregel correctief incl kostenonderbouwing" Deze ontbreekt bij de volgende risico's. Wij stellen

voor dat u ons als Inschrijver ruimte geeft om zelf het onderscheid tussen preventief en correctief duidelijk te maken in de rij "Beheersmaatregel", zoals bij Risico 2 en verder al staat. Kunt u daar mee akkoord zijn?

Antwoord:

Akkoord, bijlage 12B wordt aangepast.

Risicobeheer (identificeren en minimaliseren door middel van preventieve of correctieve maatregelen) maakt nadrukkelijk onderdeel uit van de Opdracht.

Bij uitzondering kan het voorkomen dat een Inschrijver een extern risico identificeert dat tot hoge kosten voor het managen hiervan voor de Opdrachtnemer kan leiden. Inschrijver kan deze beheersmaatregel als "Kans" opnemen in het Kansendossier. Dit betreft dan alleen een risico waarvan de verwachting is dat deze niet snel zal intreden, maar waarvan Inschrijver wil laten zien dat hij het risico wel heeft onderkend (om zich daarmee te onderscheiden). Om te voorkomen dat de kosten voor het managen hiervan zijn Inschrijfprijs onredelijk verhogen en Aanbestedende dienst bovendien gaat betalen voor iets wat, naar verwachting, niet snel zal voorkomen kan dit risico en kosten worden opgenomen in het Kansendossier. Dit risico dient dan wel tevens te zijn opgenomen in het Risicodossier voorzien van een preventieve (basis)maatregel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

164

Onderwerp:

BD paragraaf 5.5.2

Vraag:

U schrijft daar: Voor het vaststellen van de eindscore geldt het volgende. De twee te interviewen Sleutelfunctionarissen kunnen afzonderlijk maximaal 15% van de plafondprijs behalen. De drie Sleutelfunctionarissen worden beoordeeld en per geïnterviewde kent de Beoordelingscommissie een puntenscore toe overeenkomstig het gestelde in de vorige alinea.

Wij gaan ervan uit dat er twee sleutelfunctionarissen zijn.

Antwoord:

Klopt, er worden twee sleutelfunctionarissen geïnterviewd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

165

Onderwerp:

BD paragraaf 4.1.1

Vraag:

Over correctieve maatregelen, bent u het met Inschrijver eens dat de kosten van evt correctieve maatregelen buiten de inschrijfprijs vallen? Immers het is een correctie die wordt ingezet nadat het risico is opgetreden. In Best Value wordt vaak uitgelegd dat het plaatsen van een Helikopter preventief is (dat doe je nml) en dat dit in de prijs zit, maar het daadwerkelijk gebruik correctief is (alleen als het nodig is) en valt daarmee buiten de prijs.

Antwoord:

Risicobeheer (identificeren en minimaliseren door middel van preventieve of correctieve maatregelen) maakt nadrukkelijk onderdeel uit van de Opdracht.

Bij uitzondering kan het voorkomen dat een Inschrijver een extern risico identificeert dat tot hoge kosten voor het managen hiervan voor de Opdrachtnemer kan leiden. Inschrijver kan deze beheersmaatregel als "Kans" opnemen in het Kansendossier. Dit betreft dan alleen een risico waarvan de verwachting is dat deze niet snel zal intreden, maar waarvan Inschrijver wil laten zien dat hij het risico wel heeft onderkend (om zich daarmee te onderscheiden). Om te voorkomen dat de kosten voor het managen hiervan zijn Inschrijfprijs onredelijk verhogen en Aanbestedende dienst bovendien gaat betalen voor iets wat, naar verwachting, niet snel zal voorkomen kan dit risico en kosten worden opgenomen in het Kansendossier. Dit risico dient dan wel tevens te zijn opgenomen in het

Risicodossier voorzien van een preventieve (basis)maatregel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

166

Onderwerp:

BD paragraaf 1.2.1

Vraag:

Bij doelstelling 2 schrijft u twee keer dat u van Opdrachtnemer verwacht dat hij beschrijft hoe ze hier mee omgaat in het kader van de Opdracht. In Bijlage 13 geeft u als definitie voor Opdrachtnemer: de Inschrijver met wie de Opdrachtgever de Overeenkomst heeft gesloten. Wij gaan ervan uit dat u de gevraagde beschrijvingen na sluiten van de overeenkomst verwacht.

Antwoord:

Ja dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

167

Onderwerp:

BD paragraaf 1.2.1

Vraag:

Bij doelstelling 1 schrijft u: "Opdrachtgever wil maximaal ontzorgd worden door een goede en betrouwbare samenwerkingspartner, die flexibel is in haar dienstverlening ..." Bedoelt u met 'samenwerkingspartner' Inschrijver?

Antwoord:

Ja dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Bijlage 1 2.7

Vraag:

Schoonmaak is van ma-vr -> Aandachtspunt is schoonmaak in weekend? Is de vraag om van ma-zo schoon te maken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 104

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Bijlage 1 2.2

Vraag:

Is de wens op maandagen standaard tot 23.00uur schoonmaak aanwezig te hebben?

Antwoord:

Dit is aan de expert .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Bijlage 1 2.1

Vraag:

Dagelijkse aanwezigheid van leiding op stadskantoor, is dit tijdens uitvoeren van werkzaamheden of tijdens openstellingsuren van locatie?

Antwoord:

Dagelijkse aanwezigheid van leidinggevende is op stadhuis en stadskantoor. Invulling hiervan is aan de expert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
171

Onderwerp:
BD pagina 13

Vraag:

Hoeveel dagen tot de inschrijving kan een inschrijver nog verdiepingsvragen stellen n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

U wordt in de gelegenheid gesteld om verduidelijkende vragen op de eerst Nota van Inlichtingen in te dienen.

Deadlines:

- Uiterste datum vragen om inlichtingen (ronde 2): ma 2 juni 2025 9.00 uur
- Verzendenden 2e NvI: do 5 juni 2025

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Bijlage 7 Verklaring Kerncompetenties

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onze aanname correct is dat een referent ten minste één van de volgende diensten moet afnemen: schoonmaakwerkzaamheden, glasbewassing of sanitaire voorzieningen?

Antwoord:

Nee, zie ook beantwoording van vraag 2 en 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

173

Onderwerp:

BD pagina 7

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel SROI er op dit moment wordt ingezet?

Antwoord:

20% in 2024.

In randvoorwaarde 2 is de eis opgenomen betreffende de toekomstige SROI. In samenspraak met Het Expertisepunt Social Return (ESR) wordt een plan van aanpak opgesteld. Ter aanvulling op randvoorwaarde zijn volgende speerpunten belegd ter invulling:

- Het creëren van duurzame werkplekken, begeleiding en samenwerking met de leverancier voor de doelgroepen: beschut werken nieuw, doelgroepregister en statushouders.
- Het baanbehoud van de mensen die nu werkzaam zijn op de schoonmaakobjecten in deze opdracht maar buiten de CAO-overnameplicht vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
174

Onderwerp:
BD pagina 30

Vraag:
Kunt u aangeven hoe het gestelde plafondbedrag tot stand is gekomen?

Antwoord:
Huidige dienstverlening inclusief rekening gehouden met prijsverhogingen en extra werkzaamheden op basis van offertes.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
175

Onderwerp:
BD pagina 30

Vraag:
Is onze aanname juist dat het plafondbedrag bestaat uit schoonmaak, glasbewassing, sanitaire supplies én ongediertebestrijding?

Antwoord:
Zie aanbestedingsdocumenten en deze nota van inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
176

Onderwerp:
BD pagina 40

Vraag:
Kunt u aangeven welke functionarissen deelnemen in de Beoordelingscommissie?

Antwoord:
Deze commissie is samengesteld uit drie beoordelaars afkomstig van de Aanbestedende dienst. Twee Adviseurs en één projectleider .

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
177

Onderwerp:
BD pagina 27

Vraag:
Mag één referent ook bij meerdere Kerncompetenties terug komen? Of verwacht u 6 verschillende referenten?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2 en 3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

178

Onderwerp:

BD pagina 9

Vraag:

Gelden de VSR inspecties voor alle locaties? Zo niet, heeft u een overzicht van de locaties die wel een VSR inspectie krijgen?

Kunt u ook een voorbeeld aanreiken hoe de score van een 7 wordt bepaald?

Een VSR inspectie voorziet eigenlijk alleen in voldoende/onvoldoende.

Antwoord:

Ja, dit geldt voor alle locaties. Een voldoende of onvoldoende is aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

179

Onderwerp:

BD pagina 5

Vraag:

Schoonmaak van buitenruimtes om het pand heen: zijn al deze ruimtes onderdeel van de scope? En tot hoe ver van het gebouw reiken deze ruimtes?

Nota van inlichtingen Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Antwoord:

Dit verschilt per gebouw en is in samenspraak met meerdere partijen (oneFM), met als doel een schoon en gastvrij entree. Dit valt binnen de scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

180

Onderwerp:

BD pagina 4

Vraag:

Bedoelt u met accountmanagers medewerkers vanuit de gemeente, of zijn dit accountmanagers van de leveranciers?

Antwoord:

Medewerkers van de leveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

181

BD pagina 4

Vraag:

Kunt u enkele voorbeelden geven van best practices of resultaten die het ONE FM-ketenpartnerschap gerealiseerd /behaald heeft in de laatste 2 jaar?

Antwoord:

Een behaald resultaat is we gestructureerde overleggen zijn gaan voeren met elkaar. Ieder niveau (operationeel/tactisch/strategisch) kent haar rol en verantwoordelijkheid. In de overleggen worden allerhande onderwerpen besproken. Van dagelijkse samenwerking tot aanstaande projecten /verbouwingen/evenementen.

OneFM staat niet stil, is een on-going-proces.

Elkaar weten te vinden en het samen doen kwam heel sterk naar voren bij het faciliteren van het SeriousRequest evenement in december 2024, toen de backoffice van dat evenement tijdelijk kwam werken in het stadhuis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

182

Onderwerp:

BD pagina 4

Vraag:

Wie is jullie huidige facilitaire partner op het gebied van Housekeeping & Hospitality en hoelang blijft deze partner contractueel deze rol nog uitvoeren? Of wordt dit intern vanuit Gemeente Zwolle georganiseerd?

Antwoord:

Op dit moment is het Heyday .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

183

Onderwerp:

BD pagina 4

Vraag:

U geeft aan dat de aanjager van de OneFM filosofie- en werkwijze jullie facilitaire partner op het gebied van Housekeeping & Hospitality is. Welke rol neemt deze facilitaire partner exact op als aanjager, welke taken voert zij uit in die rol, welke verantwoordelijkheden betreft het? Indien mogelijk graag verduidelijken aan de hand van een praktisch voorbeeld.

Antwoord:

De rol van die facilitaire partner is oa leiding nemen bij de overlegmomenten op zowel operationeel als tactisch niveau.

Verbindingen leggen tussen facilitaire partners om elkaar verder te helpen bij dagelijkse werkzaamheden.

Voorbeeld: bij ziekte in team catering wil housekeeper meehelpen bij drukke afwaspiek in spoelkeuken bij lunchdrukte. Hierdoor kan het zijn dat zij niet naar expeditie kunnen om pakket aan te nemen van koerier. Wat dan weer door medewerker beveiliging wordt verzorgd. OneFM door elkaar verder te helpen, waarbij onze collega's, bezoekers nog steeds ontzorgd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
184

Onderwerp:
BD pagina 4

Vraag:

Kunt u aangeven welke diensten/partijen allemaal onderdeel zijn van het OneFM- ketenpartnerschap?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 117.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

Is er, naast de AIV, een concept overeenkomst beschikbaar?

Antwoord:

Nee, zie beschrijvend Document, paragraaf 6.3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Het opstellen van de dossiers om daarmee een passende aanbieding te maken is een intensief traject. Kijkend naar de planning dan is er maar beperkte tijd om deze op te stellen. Mede doordat Hemelvaart en Pinksteren ook in deze periode vallen. Zou u daarom de deadline een week kunnen verplaatsen? Dit zou de beoordeling en verdere planning niet hoeven te verstoren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 124.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

Kunt u aangeven welke drie rolhouders zitting nemen in de beoordelingscommissie van deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 176.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

21. in de overeenkomst staat een indexatiebepaling opgenomen die niet past bij de ontwikkelingen in de schoonmaakbranche. Gedurende de samenwerkingsperiode kan opdrachtnemer te maken krijgen met kostprijsverhogende omstandigheden. Om gedurende de samenwerkingsfase van het contract de verwachtingen voor beide partijen helder, meetbaar en realistisch te maken, willen wij vooraf een indexatiemethodiek voorstellen die passend is binnen onze branche. Het uurtarief van inschrijver bestaat voor 80% uit directe personeelskosten, de andere 20% zit in de indirecte kosten. Denk aan materialen en middelen, ontwikkeling van duurzamere dienstverlening en kosten voor onze organisatie. Mede in verband met deze tariefsopbouw willen wij een de volgende prijsindexatiemethodiek voorstellen waarbij het tarief jaarlijks kan worden aangepast op basis van de volgende componenten:

- o De personele component verrekenen op basis van de actuele afspraken uit de CAO (zijnde 80% van het overeengekomen uurtarief);
- o De overige kosten aan de hand van de CBS-index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100) (zijnde 20% van het overeengekomen uurtarief).

Ons doel is namelijk een eerlijke, gelijkwaardige en transparante basis voor een langdurig partnership waarin onze medewerkers worden beschermd. Is opdrachtgever akkoord met bovengenoemd indexeringsmethodiek? Dan wel de de methodiek die geadviseerd wordt uit de code verantwoordelijk marktgedrag?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

189

Onderwerp:

AIV

Vraag:

Artikel 9.1: is Oprachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten en ter zake ook geen vrijwaring(en) verlenen die zien op indirecte schade? Zo nee, is Oprachtgever dan bereid - voor ondertekening van de Overeenkomst - te aanvaarden dat Opdrachtnemer elke aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd en waaruit ook bestaand) beperkt is tot het bedrag dat ter zake door haar AVB-verzekeraar wordt vergoed? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

Antwoord:

Niet akkoord. In het Burgerlijk Wetboek wordt ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

190

Onderwerp:

AIV

Vraag:

Artikel 8.2: is Opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de aan Opdrachtnemer door te belasten kosten van deze derde(n, dan wel van Opdrachtgever zelf) nimmer meer bedragen dan <120>% van de kosten, die Opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) nimmer langer duurt dan vier weken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
191

Onderwerp:
AIV

Vraag:

Artikel 8.1: is Opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen niet onder een toerekenbare tekortkoming te scharen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
192

Onderwerp:
AIV

Vraag:

Artikel 5.4: is Opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd is, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete(s) overstijgt?

Antwoord:

Niet akkoord. Een boete en een schadevergoeding zijn twee verschillende en losstaande middelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
193

Onderwerp:
AIV

Vraag:

In de AIV zijn geen reguliere (tussentijdse) opzegmogelijkheden opgenomen. Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de

overeenkomst niet kan worden geveerd van één of beide partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Bijlage 6 Sanitaire middelen

Vraag:

Wij missen in uw overzicht van 29 de locaties de gewenste sanitaire voorzieningen én de schoonloopmatten. Wilt u deze dienstverlening aan het overzicht toevoegen inclusief de huidige wisselfrequentie? Op dit moment is uw aanvraag niet compleet

Antwoord:

Oude bijlage 6 is verwijderd. Zie nieuwe bijlage sanitaire middelen per locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Bijlage 8 Adresbestand versus Bijlage 6 Sanitaire middelen per locatie

Vraag:

Het aantal adressen in Bijlage 8 en het verbruiksoverzicht van Bijlage 6 matchen niet met elkaar. Van de 57 locaties vermeldt u slechts van 28 locaties het aantal dispensers en geschat verbruik. Graag ontvangen wij van u een totaaloverzicht van alle dispensers per locatie en een realistische inschatting van het verbruik.

Antwoord:

Bijlage 8 zijn alle adressen waar wordt schoongemaakt, maar niet op al deze locaties zijn sanitaire middelen. Bijlage 8 is correct. De nieuwe bijlage sanitaire middelen per locatie geeft een juist overzicht waar sanitaire middelen aanwezig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Bijlage 6 Verklaring aansprakelijkheid

Vraag:

Wilt u bevestigen dat u onder combinatie NIET verstaat een samenwerking van hoofdinstituut en mogelijke onderaannemer(s)?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

198

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

3.4.1. U stelt dusdanig specifieke kerncompetenties op dat het voor inschrijvers niet haalbaar wordt om hieraan te voldoen. U beperkt hiermee de markt en handelt hiermee in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Hoewel we begrijpen dat iedere genoemde locatie specifieke kenmerken heeft, zijn de door u geformuleerde competentie-eisen niet realistisch. Wij verzoeken u de geschiktheidseisen aan te passen zodat u voldoende marktwerking waarborgt en niet discriminatoir.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2 en 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

199 Beschrijvend document

Vraag:

1.2.2, punt 13

In het kader van circulariteit is het laten hangen van de huidige dispensers het meest duurzaam. Is onze aanname juist dat dit is toegestaan mits e.e.a. binnen uw doelstellingen past? Zo niet, wat bedoelt u dan precies met 'een passende (circulaire oplossing) binnen de gestelde aanneemsom'?

Antwoord:

Dit is aan de expert zelf om te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
200

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

1.2.2, punt 4

U geeft aan dat Opdrachtnemer gebruik dient te maken van navulbare flacons en navullingen vanuit grootverpakkingen dienen te geschieden. Is onze aanname juist dat dit niet voor sanitaire middelen geldt?

Antwoord:

Nee, indien mogelijk, geldt dit ook voor sanitaire middelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr. 201
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:

Par. 13. Op 27 mei publiceert u de antwoorden van de NvI met daarna geen enkele mogelijkheid meer om verdiepingsvragen te stellen. Wilt u in uw planning een tweede vragenronde instellen? Zo niet, hoe dienen inschrijvers met onduidelijkheden om te gaan in de beantwoording van de vragen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 123 en 171.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr. 202
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:

Par. 6 U eist een facturatie per maand en wel aan het begin van het tweede maand. Wilt u maandelijks facturatie toestaan?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

203

Onderwerp:

IST en Soll

Vraag:

In kader van duurzaamheid en circulariteit is onze aanneme juist dat aanbestedende partij de huidige sanitaire middelen wenst te behouden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 127.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

204

Onderwerp:

Randvoorwaarden

Vraag:

Het lijkt erop dat er een discrepantie zit in de randvoorwaarden en de basiseisen van de MVI-criteriatool. Klopt dat?

Antwoord:

Wanneer een basiseis van de MVI-criteriatool in strijd is met een eis uit de aanbestedingsdocumenten prevaleren de aanbestedingsdocumenten. Geheel wordt uitgewerkt in de concreetiseringsfase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

27 mei 2025