

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanbesteding Doelgroepenvervoer gemeente Krimpen aan den IJssel
Aanbestedende Dienst: Gemeente Krimpen aan den IJssel
Referentie: F01956

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 111
Onderwerp: NvI Refnrs. 19 en 110

Vraag:

Via berichtenmodule heeft aanbestedende dienst volgende vraag ontvangen:

"In de publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen zien wij een tegenstrijdig antwoord met de eerste Nota van Inlichtingen.

Uit vraag 19 van de 1e NvI blijkt dat opdrachtnemer telefonisch en via email bereikbaar moet zijn voor ouders/verzorgers als het gaat om het doorgeven van mutaties zoals ziekmeldingen. Uit vraag 110 van de tweede NvI blijkt dat ouders/verzorgers mutaties doorgeven via de tool/app en/of telefonisch.

Van welke optie dienen wij uit te gaan?"

Antwoord:

Aanbestedende erkent het belang van het antwoord voor iedere potentiële inschrijver en antwoordt als volgt:

"Hartelijk dank voor de opmerkzaamheid.

In beginsel zullen ouders/verzorgers gebruikmaken van de app/tool. Mochten zij hierover niet (kunnen) beschikken, zullen zij mutaties telefonisch doorgeven. Echter, de mogelijkheid om dit schriftelijk te doen dient geborgd te zijn. Denk bijvoorbeeld aan de situatie dat ouders /verzorgers de Nederlandse taal onvoldoende machtig zijn om telefonisch mutaties door te geven. Zij dienen dit dan bijv. door ondersteuning van middelen als Google Translate schriftelijk te kunnen doen.

Opdrachtgever en opdrachtnemer stemmen dit tijdens de implementatiefase verder af."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

18 mrt. 2025